



TARJOUSPYYNTÖ

2020-05-29

SUOMEN OLYMPIAKOMITEA RY:n OPPIMISALUSTA

1. YLEISTÄ

Suomen Olympiakomitea ry (myöhemmin Asiakas) pyytää tarjoutua oppimisalustasta (CPV-koodi 72000000) tämän tarjouspyynnön mukaisesti. Hankinta tukee suomalaisen urheilun yhteisön osaamisen kehittämistä. Korkeatasoisten oppimisalustan ja -ympäristön laadun rinnalla tärkeää on toimittajan palveluosaaminen ja sitoutuminen pitkäjänteiseen yhteistyöhön.

Asiakas hakee pitkäaikaista yhteistyökumppania (myöhemmin Toimittaja), joka

- kykenee tarjoamaan oheisen vaatimusmäärittelyn (ks. liite 1) ja Suomisport-integraatiomallin (ks. liite 2) mukaisen toimituskokonaisuuden;
- sitoutuu kehittämään toimintaansa Asiakkaan tarpeiden mukaisesti ja on tarvittaessa valmis laajemmin palvelemaan suomalaista liikunta- ja urheiluyhteisöä systemaattisella ja pitkäjänteisellä otteella.

Lisäksi pidämme tärkeänä, että Toimittajalla on kokemusta ja referenssejä liikunnan ja urheilun osaamisen kehittämisestä. Riittävän laajan, tasokkaan ja kustannustehokkaan ratkaisun lisäksi arvostamme Toimittajan edellytyksiä tuoda Asiakasta täydentäviä voimavaroja pitkäjänteiseen yhteistyöhön.

Tarjoajaa pyydetään huomioimaan, että sopimuskauden aikana Asiakkaan on erikseen sovittavalla tavalla mahdollista sisällyttää samaan sopimuskokonaisuuteen myös muita liikunnan ja urheilun yhteisöjä kuten Olympiakomitean jäsenliitot ja näiden jäsenseurat sekä omistusyhtiö Suomen Olympiakomitea Markkinointi Oy.

Tarjoukset pyydetään toimittamaan suomen kielellä, ja Toimittajaa huomioimaan, että hankinta- ja toimitusprosessi edellyttää sujuvaa ja virheetöntä kommunikointia. Asiakas edellyttääkin, että kaikki kommunikaatio ja dokumentaatio on suomeksi.

Asiakas pidättää itsellään oikeuden hankkia tai olla hankkimatta kokonaan tai osittain tarjouspyynnössä kuvattu hankinnan kohde tietyltä toimittajalta tähän tarjouspyyntöön toimitettujen tarjousten perusteella. Tarjouksen laatimisesta ja mahdollisiin sopimusneuvotteluihin osallistumisesta ei makseta korvausta.

2. HANKINNAN KOHDE

Hankinnan tavoitteena on tarjota Asiakkaan sekä suomalaisen liikunta- ja urheiluyhteisön käyttöön hinta-laatu –suhteeltaan, ominaisuuksiltaan ja ilmeeltään paras mahdollinen oppimisalusta. Samalla tarjotaan Toimittajalle mahdollisuus pitkäaikaiseen, molempia osapuolia hyödyttävään, toisiaan täydentäviin voimavaroihin perustuvaan yhteistyöhön suomalaisen urheilun ja liikunnan hyväksi.

Hankinnan ensisijainen kohde on oheisen vaatimusmäärittelyn (ks. liite 1) mukainen toimituskokonaisuus. Määrittelyssä ilmoitut koulutuksiin osallistujien lukumäärät ovat arvioita, joiden tarkoituksena on mahdollistaa tarjousten tasapuolinen vertailu tältä osin.



TARJOUSPYyntÖ

Asiakas ei sitoudu ilmoitettuihin volyymeihin. Kokonaishinnan tasapuoliseksi arvioimiseksi esitetyt määrät ovat kuitenkin yksiselitteisiä. Käytännössä oppimisalustan käyttäjämäärä voi poiketa merkittävästikin tässä yhteydessä esitetystä. Oppimisalustan käyttöönottovaiheen tulee sisältää integraation tekeminen oppimisalustan ja Suomisport-palvelun välille liitteessä 2 kuvan mallin mukaisesti.

Toissijaisesti tarkastellaan osaltaan Toimittajan pitkän aikavälin palvelukyvykkyyttä, jota arvioidaan tarjoajan edellytyksillä täydentää Asiakkaan toiminnallisia voimavaroja. Tarjottavan ratkaisun sekä tarjoajan toimintatavan ja taloudellisten edellytysten tulee täyttää kotimaiset ja kansainväliset laatuvaatimukset.

Tarjoajaa pyydetään toimittamaan määrittelyn pohjalta eritellyt tiedot ja laskemaan vertailukelpoiset hinnat (alv. 0 %).

Palvelukyvykkyuden osalta pyydämme tarjoajaa kuvaamaan Asiakkaan käyttöön tulevan tiimin kokoonpano tehtävätasolla, henkilöt ja heidän osaamisensa ja ammatillinen kokemus (CV max. yksi A4) sekä kuvaus siitä miten oppimisalustaratkaisun toimitusprosessi Asiakkaan tilauksesta toimitukseen toteutetaan. Lisäksi pyydetään nimeämään asiakkuudesta vastaava yhteyshenkilö.

3. HANKINTAMENETTELY

Hankinnan valmisteluvaiheessa on Asiakas tehnyt toimittajakartoituksen. Kartoituksen perusteella todettiin, että markkinoilla on useita Toimittajia, joilla on tarjota riittävän laadukas ratkaisu, riittävät taloudelliset ja toiminnalliset edellytykset pitkäjänteiseen yhteistyöhön sekä kokemusta myös urheilun ja liikunnan alalla.

Hankintamenettelynä on kilpailullinen neuvottelumenettely, jossa tähän tarjouspyyntöön perjantaihin 12.6. klo 16 mennessä toimitettujen tarjousten perusteella valitaan vähintään kaksi ja enintään neljä toimittajaa neuvotteluprosessiin, jonka perusteella mahdollinen lopullinen valinta tehdään.

Neuvottelut toteutetaan elokuun aikana. Ensimmäinen neuvottelukierros käydään 10. - 14.8. Asiakkaan ja Toimittajien välillä. Tämän jälkeen Asiakas pyytää toimittamaan lopulliset, tarkennetut tarjoukset toista neuvottelukierrosta varten 21.8. mennessä ja tekee mahdollisen päätöksen hankinnasta ja toimittajasta tämän jälkeen, mikäli mahdollista elokuun loppuun mennessä.

Toimittajaksi valitaan tarjoajan kelpoisuusehdot täyttävät Toimittaja, joka saa tarjousten arviointikriteerien mukaisessa pisteytyksessä suurimman pistemäärän. Ensimmäiselle kierrokselle valitaan 2 – 4 eniten pisteitä saanut Toimittajaa (maksimi 100 pistettä). Lopullinen valinta tehdään neuvotteluprosessin seurauksena laadittuun tarkennettuun tarjouspyyntöön määräaikaan mennessä annettujen tarkennettujen tarjousten ja niiden pohjalta tehtävän pisteytyksen perusteella eniten pisteitä saanut Toimittaja.

Toimittajakartoituksen perusteella tarjouspyyntö kohdennetaan ensisijaisesti kartoituksessa tunnistetuille toimittajille. Tämän lisäksi hankintailmoitus julkistetaan Hilma-palvelussa, jolloin kartoituksessa tunnistamattomilla tarjoajilla on mahdollisuus



TARJOUSPYYNTÖ

osallistua tarjouskilpailuun. **Tarjoukset liitteineen pyydetään toimittamaan sähköpostitse viimeistään 12.6.2020 mennessä osoitteeseen juha.saapunki@olympiakomitea.fi.**

4. TARJOAJAN KELPOISUUS

Kelpoisuutta arvioidaan tarjoajan taloudellisen aseman ja toimintaedellytysten, toimitusorganisaation osaamispohjan ja kattavuuden sekä asiakasreferenssin pohjalta. Lähtökohtaisesti Asiakas pidättää itsellään oikeuden valita tarjousten arviointiin ainoastaan seuraavassa kuvatut kelpoisuusehdot täyttävät Toimittajat.

Taloudelliset vaatimukset

Taloudellisen aseman arvioimisella pyritään varmistamaan, että Toimittajalla on riittävät edellytykset pitkäjänteiseen asiakassuhteeseen, erinomaiseen toimitusvarmuuteen ja voimavaroja laadukkaaseen yhteistyöhön.

Tarjoajan tulee olla huolehtinut verojen, sosiaaliturvamaksujen ja eläkevakuutusmaksujen maksamisesta, ja tämän on erikseen pyydettyä toimitettava veroviranomaisen antama todistus maksetuista veroista ja sosiaaliturvamaksuista sekä työeläkekassan ja/tai vakuutusyhtiön todistus eläkevakuutuksen ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta. Todistukset eivät saa olla kolmea kuukautta vanhempia.

Tarjoajalla on oltava voimassa oleva, toiminnan kannalta tarkoituksenmukainen vastuuvakuutus, josta tämän on pyydettyä esitettävä todistus.

Tarjoajalla on oltava hankinnan kokoon ja laatuun nähden riittävät taloudelliset edellytykset. Taloudellisia edellytyksiä ja toimituskykyä arvioitaessa edellytetään, että tarjoajan luottoluokitus on Asiakastiedon Alfa Rating-mittarilla vähintään AA. Tästä osoituksena pyydetään Tarjouksen liitteenä toimittamaan enintään kolme kuukautta vanha Asiakastiedon Alfa Rating-raportti. Lisäksi pyydetään selvitys viime päättyneeltä tilikaudelta tarjoajan liikevaihdosta ja kannattavuudesta, mikäli nämä tiedot eivät ilmene em. raportista.

Asiakas pidättää itsellään oikeuden valita kuitenkin vähintään kaksi Toimittajaa neuvotteluprosessin, mikäli tarjoajien joukossa ei ole riittävästi Alfa Rating-kriteerin täyttäviä tarjoajia.

Tarjoajan toimitusorganisaatio

Toimittajan on nimettävä Olympiakomitean asiakkuudesta vastaavat henkilöt mukaan lukien yrityksen johto. Tarjoajaa pyydetään toimittamaan asiakkuutta hoitavan toimitusorganisaation jäsenten enintään yhden A4:n mittaiset CV:t tarjouksen liitteenä.

Asiakasreferenssit

Tarjoajan tulee esittää vähintään kolme hankinnan kohteen kannalta tarkoituksenmukaista asiakkuutta vuosien 2017 – 2020 ajalta. Lisäksi pyydetään antamaan asiakasreferenssien yhteystiedot mahdollista asiakastytyväisyshaastattelua varten.



TARJOUSPYYNTÖ

5. TARJOUSTEN JA TARJOAJAN VALINTA

Määräaikaan mennessä toimitetuista tarjouksista valitaan arviointiin ja pisteytykseen Toimittajat, jotka täyttävät kohdassa 4 mainitut kelpoisuusehdot. Arvioinnin tavoitteena on tunnistaa Asiakkaan näkökulmasta kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous ja Toimittaja.

Tarjouksia ja toimittajia arvioidaan seuraavilla kokonaisuustaloudellisuuden kriteereillä (enimmäispisteet suluissa):

Oppimisalustan hinta (40 pistettä)

Toimittajaa pyydetään ilmoittamaan

- 1) vaatimusmäärittelyn (liite 1) mukaisen ratkaisun hinnat liitteessä 1 kohdassa Oppimisalustan arvoidut käyttäjämäärät tarjouksen tekemistä varten erittelyn mukaan (alv. 0 %);
- 2) Suomisport-integraation hinta-arvio liitteessä 2 kuvatun toteutusmallin mukaisesti.

Toimittajaa pyydetään myös ilmoittamaan yleiset toimitus- ja maksuehdot sekä ehdotus hintojen tarkistusmenettelystä olettaen, että sopimuskausi kattaa vuodet 2020 - 2024.

Oppimisalustan toiminnallisuudet (40 pistettä)

Toimittajan tarjoaman kokonaisuuden laatua arvioidaan seuraavilla kriteereillä:

- kuvaus Asiakkaalle tarjottavasta toimitusmallista ja arvio sen soveltuvuudesta laajemmin liikunta- ja urheiluyhteisölle;
- kuvaus tarjottavan oppimisalustan ominaisuuksista (m.l. integraatio Suomisport-järjestelmään) suhteessa vaatimusmäärittelyyn liitteessä 1 ja 2.

Toimittajan palvelutaso (20 pistettä)

- Toimittajan nimeämän tiimin koko ja osaamisen laajuus sekä kokemus osaamisen kehittämisestä (erityisesti liikunnan ja urheilun alalla) ja oppimisalustoista sekä erityisesti liikunta- ja urheiluyhteisön asiakkuuksissa (CV:t);
- yrityksen oman palveluresurssin koko, osaaminen ja kokemus (CV:t);
- kuvaus alustan käyttöönottoprosessista asiakkaan näkökulmasta ja arvio prosessin läpimenoajasta.

6. TARJOUS JA MÄÄRÄAJAT

Tarjous pyydetään jäsentelemään seuraavasti:

- 1) Toimittajan yhteystiedot ja yhteyshenkilö;
- 2) Lyhyt kuvaus Toimittajan taloudellisista edellytyksistä (tarjouksen liitteenä enintään 3 kk vanha Asiakastiedon Alfa Rating-raportti);
- 3) Tarjoajan organisaation vastuuhenkilöt ja heidän roolinsa (liitteenä vastuuhenkilöiden lyhyet CV:t);
- 4) Selvitys palvelukumppanuuden kannalta relevanteista asiakkuuksista yhteystietoineen;
- 5) Asiakkaalle tarjottavan ratkaisun kuvaus sisältäen ainakin



TARJOUSPYYNTÖ

- vaatimusmäärittelyn (liite 1) mukaan eritellyt hinnat sekä kokonaishinta (alv 0 %) sekä Suomisport-integraatiomallin (liite 2) mukaisen toteutuksen hinta-arvio (alv. 0 %) oppimisalustan osalta sekä integraatioprojektin läpimenoaika;
- oppimisalustan toiminnallisuudet ja ominaisuudet vaatimusmäärittelyn (liite 1) mukaisesti eriteltynä;
- toimitus- ja maksuehdot;
- kuvaus Asiakkaalle tarjottavasta toimitusmallista ja arvio sen soveltuvuudesta laajemmin liikunta- ja urheiluyhteisölle;
- Toimittajan nimeämän tiimin koko ja osaamisen laajuus sekä kokemus paino- ja tapahtumatuote ja –palvelualalla sekä erityisesti liikunta- ja urheiluyhteisön asiakkuuksissa (CV:t);
- kuvaus käyttöönottoprosessista (m.l. Suomisport-integraatio) asiakkaan näkökulmasta ja arvion käyttöönottoprosessin läpimenoajasta.

Tarjosten määräaika on 12.6.2020 klo 16 mennessä sähköpostitse liitteineen osoitteeseen juha.saapunki@olympiakomitea.fi

Tarjouspyyntöön kohdistuvat tiedustelut ja kysymykset pyydetään esittämään 8.6. mennessä edellä mainittuun sähköpostiosoitteeseen. Vastauksen kysymyksiin toimitetaan 9.6. kaikille kysymyksen jättäneille ja tarvittaessa kysymykset ja vastaukset julkaistaan julkisessa ryhmässä: https://www.facebook.com/pg/Oppimisalusta_Suomisport-109765230756357/posts/?ref=page_internal



TARJOUSPYYNTÖ

LIITE 1 Olympiakomitean oppimisalustan vaatimusmäärittely

Oppimisalustan käyttötarkoitus ja perusedellytykset

Suomen Olympiakomitea pyytää tarjouksia oppimisalustasta, jota käytetään ensisijaisesti suurien massojen verkkokoulutustarpeisiin. Käyttäjämäärää ei voi tarkoin ennustaa – määrät voivat olla kuukausitasolla tuhansia ja vuositasolla kymmeniätuhansia. Pääsääntöisesti opiskelijat vierailevat koulutuksessa kerran tai muutamia kertoja (esim. vuoden aikana), ja suorittavat kurssin itsenäisesti.

Toissijaisesti oppimisalustaa voidaan käyttää myös pidempiin ja käyttäjämäärältään rajattuihin koulutuskokonaisuuksiin. Näissä koulutuksissa oppimisalustalta tarvitaan monipuolisempia oppimistapoja sekä vuorovaikutusmahdollisuuksia.

Oppimisalustan perusedellytyksiä ovat kustannustehokkuus, helppokäyttöisyys sekä soveltuvuus käytettäväksi erilaisilla selaimilla ja päätelaitteilla, myös mobiilisti. Oppimisalustan tulee olla helppokäyttöinen, rakenteeltaan selkeä ja käyttäjää eteenpäin ohjaava niin koulutuksen hallinnoijien kuin myös opiskelijoiden näkökulmista. Oppimisalustan käytön ei pidä vaatia erityistä tietoteknistä osaamista tai ohjelmien asentamista käyttäjältä. Myös alustan tietoturvallisuus, GDPR:n mukainen toiminta ja tekninen toimintavarmuus ovat tärkeitä tekijöitä, koska koulutuksiin osallistuu tuhansia ihmisiä ja koulutukset voidaan suorittaa mistä ja milloin vain.

Lisäksi ehdoton vaatimus oppimisalustalle on, että alusta toimii yhdessä Suomen Olympiakomitean oman Suomisport-järjestelmän kanssa. Tarkastelussa on toimintamalli, jossa koulutustapahtuman luominen ja siihen ilmoittautuminen tapahtuvat Suomisportissa ja koulutustapahtuman toteutuksen esimerkiksi osallistumis- ja koulutuksen suoritustieto voidaan tuoda Suomisportin osallistujan omalle Sporttitilille koulutuksen jälkeen.

Oppimisalustan toiminnot

Suomen Olympiakomitean tavoitteena on tarjota ajasta ja paikasta riippumattomia, nykyaikaista teknologiaa ja pedagogiikkaa hyödyntäviä verkkokoulutusmahdollisuuksia. Tätä tarkoitusta varten Suomen Olympiakomitea tarvitsee oppimisalustan, joka sisältää ainakin seuraavat toiminnot:

- verkkokurssien ja -materiaalien hallinta ja organisointi
- kurssimateriaalien esittäminen ja jakaminen nykyaikaisin työkaluin
- oppimista / kurssin sisältöjä mittaavien kyselyjen / tehtävien tuottaminen
- vastausten ja tehtävien arviointi, myös automatisoidusti
- kurssisuorituksen määrittäminen ja todistuksen edelleen lähetys opiskelijalle, myös automatisoidusti



TARJOUSPYYNTÖ

- opiskelijan mahdollisuudet tallentaa / tulostaa / lähettää oppimisalustalla tekemiään kirjallisia tehtäviä itselleen tai automatisoitu ratkaisu
- opiskelijan mahdollisuudet keskeyttää verkkokurssi ja palata jatkamaan myöhemmin
- palautteen anto ja keruu
- kävijämäärien ja oppimiseen liittyvä seuranta
- opiskelijoiden profilointi sekä heidän tietojen tuominen ja vieminen Suomisport -järjestelmään (ks. liite 2) myöhemmin kuvattavalla tavalla.
- oppimisalustan tuki- ja ylläpitopalvelut.

Oppimisalustan toiminnallisuudet

Oppimisalustalta vaadittavia avaintoiminnallisuuksia ovat:

- helppokäyttöiset kurssien sisällön luontiin tarvittavat työkalut (esim. videoiden, kuvien, dokumenttien, linkkien jne. upottaminen / liittäminen)
- monipuoliset kysely- ja tehtävätyökalut
- oppimisen seuranta- ja arviointityökalut, automatisoidut toiminnot
- materiaalipankki
- palautetyökalut
- kurssisuorituksen määrittäminen, automatisoitu toiminto
- analytiikkatyökalut, automatisoidut toiminnot
- oppimisalustan visuaalinen brändäys ("asiakkaan näköinen")
- kielivalinnat (vähintään suomi, ruotsi, englanti)
- verkkokurssin keskeytys- ja jatkomahdollisuus

Lisäksi huomioimme toimittajan mahdollisuudet seuraaviin toiminnallisiin:

- keskustelufoorumi ja chat -kanavat osana kursseja
- tehtävien palautus ja kommunikointi-/vuorovaikutusmahdollisuudet kouluttaja -opiskelija

Kuulemme myös mielellämme toimittajan mahdollisista muista verkkopedagogista ratkaisuista ja toiminnallisuuksista, joita sillä on tarjota erityisesti verkkokoulutuksiin liittyen sekä tukipalveluistanne asiakkaalle.

Oppimisalustan arvoidut käyttäjämäärät tarjouksen tekemistä varten

Ensimmäisen koko vuoden 2021 käyttäjämääräarvio on noin 60 000. *Pyydämme tietoa vuotuisesta kokonaishinnasta tällä käyttäjämäärällä.*

Kuukaudet 1-3 noin 10 000/kuukausi, kuukaudet 4-5 noin 5 000/kuukausi, kuukaudet 6-7 noin 1 000/kuukausi ja kuukaudet 8-12 noin 3000/kuukausi. *Pyydämme hintaerittelyä kuukausikohtaisesti em. käyttäjämäärillä seuraavasti: 1) 1 000 käyttäjää/kk; 2) 3 000 käyttäjää/kk; 3) 5 000 käyttäjää/kk ja 4) 10 000 käyttäjää/kk.*



TARJOUSPYyntö

Vuosien 2022-23 aikana käyttäjämäärät saattavat kasvaa hieman uusien kurssien myötä ja 2024 on päivityskoulutuksen myötä suurempi osallistujajoukko.

Käyttöönottoprosessin kuvaus - tavoiteaikataulu

1. Oppimisalustaan tutustuminen, verkkopedagogisten ratkaisujen/mahdollisuuksien esittely ja asiakkaan sparraus alustan erilaisista ratkaisuista, syyskuu 2020;
2. Käyttöönottokoulutus, pääkäyttäjien perehdytys, syyskuu 2020 noin viiden pääkäyttäjätasoisien käyttäjien koulutus, jolla varmistetaan, että pääkäyttäjät osaavat sekä käyttää järjestelmän toiminnallisuuksia että opastaa muita käyttäjiä;
3. Ensimmäisten pilottikoulutusten rakentaminen, testaus ja palautteen keruu, syysmarraskuu 2020;
4. Integrointi Suomisport – järjestelmään, syys-lokakuu 2020 (integraatiomalli kuvattu liitteessä 2);
5. Ensimmäiset verkkokoulutukset laajamittaisesti käytössä integroituna Suomisporttiin, tammikuu 2021.



TARJOUSPYYNTÖ

LIITE 2 Suomisport-integraatiomalli

Järjestelmä, jossa toiminto tehdään:

Oppimisalusta	Suomisport
X	
	X
	X
	X
X	
X	
X	
X	
X	
	X

Valmistelutyöt

Muodostetaan koulutuskurssi oppimisalustaan

Muodostetaan meriitti Suomisporttiin, joka koulutuksesta myönnetään oppimisalustalla (jokin yhteinen kurssiin sidottu meriittitieto-ID), jolla varmistetaan, että kyseisestä kurssista myönnetty suoritusmerkintä näkyy meriittinä Suomisportissa

Muodostetaan koulutustapahtuma Suomisporttiin. Annetaan tarvittavat tiedot, joilla oppimisalustan kurssi voidaan yhdistää kyseiseen koulutustapahtumaan (jokin yhteinen ID tai kurssin url-osoite)

Ilmoittautumisvaihe

Henkilö ilmoittautuu koulutukseen (ja maksaa mahdollisen kurssimaksunsa)

Henkilön tarvittavat tiedot noudetaan oppimisalustaan Suomisportista ja tallentuvat oppimisalustaan. Henkilölle muodostuu käyttäjätili oppimisalustaan ja hänelle lähtee yksilöllinen kutsu-/kirjautumislinkki oikealle kurssille oppimisalustalta

Koulutusvaihe

Henkilö kirjautuu oppimisalustalle saamansa linkin avulla Suomisportin kirjautumisella

Henkilö suorittaa kurssin kokonaisuudessaan

Kurssisuoritus hyväksytään kurssinpitäjän toimesta tai kurssisuoritus tulee automaattisesti, kun kurssi on suoritettu loppuun (määritellään kurssin asetuksissa)

Lähetetään suorituksen hyväksyntätieto Suomisporttiin

Merkitään oppimisalustalta tullut suoritustieto aiemmin määritetyksi meriitiksi Suomisportissa

Pyydämme kokonaishinta-arviota (alv. 0 %) integraatiomallin mukaisesta toteutuksesta oppimisalustan osalta sekä arvio läpimenoajasta.