

## **Ikäihmisten yhteisöllisen asumisen siivousohjeet**

### **Sisällys**

<b>1. TOIMINTAYKSIKÖN YHTEISTEN YLEISTEN TILOJEN SIIVOUS .....</b>	<b>2</b>
<b>2. SIIVOUSPALVELU .....</b>	<b>3</b>
<b>3 YLEISET SIIVOUSOHJEET PALVELUNTUOTTAJALLE .....</b>	<b>6</b>

## Siivousohje

Palveluntuottajan tulee noudattaa tätä siivousohjetta yhteisöllisen asumisen toimintayksikön yleisten tilojen ja asiakkaan asuinhuoneistojen siivouksessa Puitesopimuksen ja Tilaussopimusten sopimuskauden ajan. Tilaaja voi muuttaa siivousohjeita, palveluntuottajan on noudatettava tilaan ajankohtaisia ohjeita toimintayksikön siivouksessa.

### 1. TOIMINTAYKSIKÖN YHTEISTEN YLEISTEN TILOJEN SIIVOUS

**Yhteiset yleiset tilat, jotka ovat asiakkaiden käytössä, siivotaan palveluntuottajan toimesta kerran päivässä.** Tällöin pyyhitään kosketus- ja tasopinnat sekä puhdistetaan lattiat. Yhteisten tilojen siivouksessa käytetään heikosti emäksistä yleispuhdistusainetta ja mikrokuituisia siivoustekstiilejä. Ruokailutilan pöydät ja tuolien kosketuspinnat pyyhitään ruokailujen jälkeen heikosti emäksisellä yleispuhdistusaineella ja mikrokuituisella siivouspyyhkeellä. Siivoustekstiilit pestään käytön jälkeen. Yhteiskäytössä olevat WC-tilat siivotaan päivittäin heikosti emäksisellä yleispuhdistusaineella. Eritetahrat poistetaan eritetahradesinfektioaineella aina ennen varsinaista siivousta. Jos WC-tila on yleisesti tahraainen, siivous tehdään desinfektioaineella.

Yhteiskäytössä olevat pesu- ja saunatilat: Saunan lauteilla ja pukuhuoneen istuimissa käytetään suojana muovitettua laudeliinaa. Asiakkaille suositellaan suihkutossujen käyttöä. Asiakkaat autetaan pesulle puhtaaseen peseytymistilaan desinfoidulle suihkutuolille. Asiakkaat peseytyvät ennen saunaan menoa. Eritetahrat poistetaan eritetahradesinfektioaineella. Autettavan asiakkaan peseytymisessä käytetty suihkutuoli sekä lattia kastuneelta osin pestään desinfektioaineella jokaisen autettavan asiakkaan peseytymisen jälkeen.

**Pesu- ja saunatilojen sekä niiden yhteydessä olevien wc- ja pukuhuonetilojen varsinainen siivous tehdään palveluntuottajan toimesta tilojen käyttöpäivinä.** Suihkutuoli, suihkulaitteet, tukikahvat, seinät roiskekorkeudelta sekä lattia pestään käytöstä riippuen joko kosteiden tilojen siivoukseen tarkoitetulla desinfektioaineella tai emäksisellä puhdistusaineella ja lopuksi kuivataan. Lattiakaivo pestään viikoittain desinfektioaineella. Saunan lauteet huuhdellaan tai käytöstä riippuen pestään joko kosteiden tilojen siivoukseen tarkoitetulla desinfektioaineella tai emäksisellä puhdistusaineella. Lopuksi lauteet kuivataan.

Palveluntuottaja siivoaa pukuhuoneen ja wc:n käyttöpäivinä. Taso- ja kosketuspinnat pyyhitään. Pukuhuoneen penkit ja wc-kalusteet sekä lattia pestään. Siivouksessa käytetään kosteiden tilojen siivoukseen tarkoitettua desinfektioainetta tai emäksistä puhdistusainetta. Lattiakaivo pestään viikoittain desinfektioaineella.

**Aputilat:**

Aputilat, joita henkilökunta käyttää, siivotaan varastotiloja lukuun ottamatta kerran päivässä. Kerran päivässä siivottavia aputiloja ovat mm. toimisto, lääkehuone ja keittiö sekä vaatehuolto- ja kodinhoitotilat. Varastot siivotaan kerran viikossa. Aputilojen taso- ja kosketuspinnat pyyhitään, laitteet puhdistetaan, pesualtaat varusteineen puhdistetaan, lattiat puhdistetaan ja roskat viedään. Keittiö tarkistussiivotaan ja järjestellään kaikkien ruokailujen jälkeen. Keittiön tarkistussiivouksessa taso- ja kosketuspinnat pyyhitään, laitteet puhdistetaan ja viedään roskat. Keittiö siivotaan päivän päätteeksi. Tällöin pestään myös lattia taso- ja kosketuspintojen pyyhkimisen lisäksi.

## 2. SIIVOUSPALVELU

Palveluntuottajan on noudatettava seuraavaa palvelukuvausta siivouspalvelussa. Siivouspalvelu on yhteisöllisen asumisen tukipalvelu, jonka myöntämisestä asiakkaalle päättää tilaaja.

- Siivouspalvelun kirjaaminen ja laskutus on kuvattu yhteisöllisen asumisen palvelukuvauksessa.
- Yhteisöllisen asumisen vuorokausihintaan sisältyvä asiakkaan asuinhuoneen päivittäinen siistiminen on kuvattu palvelukuvauksessa.

Palveluntuottajan tekemään asiakkaan asuinhuoneiston siivoukseen kuuluu taso- ja kosketuspintojen sekä vuoteen pyyhintä, mattojen imurointi, lattian puhdistus, wc-suihkutilan kalusteiden, lattiakaivon ja lattian puhdistus sekä joka toinen kuukausi tekstiilipintaisten kalusteiden imurointi. Siivouksen yhteydessä mm. aina eritetahrat poistetaan eritetahradesinfektioaineella, poistetaan muut tahrat ja roskat pinnoilta, puhdistetaan likaantunut wc-suihkutila ja sen kalusteet ja viedään roskat.

Palveluntuottaja puhdistaa henkilökohtaisessa käytössä olevat apuvälineet säännöllisesti asukashuoneen siivouksen yhteydessä. Siivouksessa käytetään heikosti emäksistä puhdistusainetta. Lattian siivouksessa voidaan käyttää lisäksi hoitavaa puhdistusainetta lattiamateriaalista riippuen. Palveluntuottajan tulee huomioida pesuaineiden valinnassa asiakkaiden mahdolliset allergiat ja palveluntuottajan tulee suosia mahdollisuuksien mukaan joutsenmerkin, EU-ympäristömerkin tai muun vastaavan merkin omaavia ekologisia pesuaineita.

Mikäli tilaaja on vahvistanut, että toimintayksikössä on epidemiatilanne, palveluntuottaja vastaa toimintayksikön yhteisten yleisten tilojen ja asiakkaan asuinhuoneistojen tarvittavasta siivouksesta tilaajan infektio-ohjeiden mukaisesti. Epidemiatilanteen siivous sisältyy tilaajan palveluntuottajalle maksamaan yhteisöllisen asumisen vuorokausihintaan.

Ikkunoiden, parvekelasien, asiakkaan asuinhuoneen saunan pesu ja erityissiivoukset (joulu- ja juhannussiivoukset, muuttosiivoukset) eivät kuulu yhteisöllisen asumisen tukipalveluna tuotettavaan siivouspalveluun. Ikkunoiden, parvekelasien sekä asiakkaan asuinhuoneen saunan pesun ja erityissiivouksen asiakas tilaa itse sopivaksi katsomaltaan palveluntuottajalta ja maksaa tilaamastaan palvelusta tuottajan hinnaston mukaisesti palveluntuottajalle.

Asiakkaan asuinhuoneiston siivousohjeet:

Huone:

- Eritetahrat poistetaan eritetahradesinfektioaineella
- Peili nihkeäpyyhitään Tasopinnat kosteapyyhitään
- Esineet nihkeä- ja kosteapyyhitään
- Pöytä-/seinä-/lattiavalaisimet pyyhitään
- Kosketuspinnat kosteapyyhitään huolellisesti ja järjestelmällisesti
- Pystypintojen likaantuneet kohdat kosteapyyhitään
- Huoneen oven ja ovenpielien kosketuskohdat ja likaantuneet kohdat pyyhitään
- Vuode kosteapyyhitään, myös alaosa
- Matot imuroidaan
- Lattia kosteapyyhitään (pesu yhdistelmäkoneella tarpeen mukaan, vähintään kerran vuodessa)
- Tekstiilipintaiset kalusteet imuroidaan joka toinen kuukausi

Keittiö/ keittokomero/ tupakeittiö:

- Matot imuroidaan
- Kosketuspinnat kosteapyyhitään
- Työtasot kosteapyyhitään
- Astianpesupöydät ja liedet märkäpyyhitään
- Likaantuneet kohdat ovista ja niiden pielistä kosteapyyhitään
- Lattia kosteapyyhitään
- Kahdesti vuodessa keittiötilan liesi siirretään paikaltaan ja tausta pestään
- 2 hengen huoneessa vyöhykekohtainen siivous

WC-suihkutila:

- Eritetahrat poistetaan eritetahradesinfektioaineella
- Peili nihkeäpyyhitään
- Ulottuvuuskorkeudella olevat tasopinnat pyyhitään
- Kosketuspinnat kosteapyyhitään
- Oven ja ovenpielien kosketuskohdat ja likaantuneet kohdat kosteapyyhitään
- Pesuallas pestään
- Käsisiuhu puhdistetaan

- Pesualtaan taustaseinä kosteapyyhitään
- Roiskekohdat seinistä kosteapyyhitään
- Suihkutilan seinät pestään roiskekorkeudelta (hartiakorkeudelta) ja -etäisyydeltä
- Suihkulaitteet ja hanat puhdistetaan
- Tukikahvat puhdistetaan
- WC-istuimien puhdistetaan
- Lattiakaivot puhdistetaan
- Lattia pyyhitään tai pestään (pesu käytön mukaan, vähintään joka 2. tai 3. viikko)
- Roska-astia tyhjenetään ja puhdistetaan

#### Eteistilat:

- Matot imuroidaan
- Lattia imuroidaan ja kosteapyyhitään tai pesu yhdistelmäkoneella tarpeen mukaan
- Tasopinnat kosteapyyhitään
- Kosketuspinnat kosteapyyhitään
- Likaantuneet kohdat ovista ja niiden pielistä kosteapyyhitään

#### Vuodevaatteet:

- Vaihetaan tarvittaessa
- Hygieniapatja pyyhitään yleispuhdistusaineella vuodevaatteiden vaihdon yhteydessä
- Eritteet poistetaan hygieniapatjasta eritetahradesinfektioaineella
- Eritetahradesinfektiossa huomioidaan patjan valmistajan antamat ohjeet desinfektioaineen käytöstä.

#### Kerran vuodessa asunto siistitään perusteellisemmin (puhdistusmenetelmä valitaan likaisuusasteen ja pintamateriaalin mukaan):

- katto puhdistetaan
- kattovalaisimet puhdistetaan
- seinät puhdistetaan
- ilmanvaihtventtiilit puhdistetaan
- patterit puhdistetaan
- kalusteet puhdistetaan
- lattia puhdistetaan
- ikkunat (ja mahdolliset parvekelasit) pestään (touko-syyskuu)
- verhot imuroidaan tai pestään

### 3 YLEISET SIIVOUSOHJEET PALVELUNTUOTTAJALLE

#### Hygienia siivoustyössä

Kädet desinfioidaan ja käytetään suojakäsineitä, jotka vaihdetaan siirryttäessä asiakasvyöhykkeeltä/puhtaustasolta toiselle tai tilasta toiseen. Työvaatteet suojataan tarpeen mukaan likaantumiselta kertakäyttöesiliinalla. Silmät, nenän limakalvot ja suu suojataan eriteroiskeilta suu-nenäsuojusta käyttämällä. Eritetahradesinfektio tehdään aina ennen varsinaista siivousta. Siivous suoritetaan huolellisesti ja järjestelmällisesti. Pinnat puhdistetaan kauttaaltaan, vaikka likaa ei näkyisi. Edetään aseptisen työjärjestyksen mukaisesti puhtaasta likaisempaan ja ylhäältä alas. Kosketuspintojen, esimerkiksi ovenkahvojen ja hanojen, puhelimien, sekä pöytien ja muiden ylempien tasopintojen puhtaus on tärkeää, koska mikrobit voivat siirtyä näiltä pinnoilta käsiin ja edelleen käsistä asiakkaisiin. Siivousvälineet vaihdetaan tai puhdistetaan/desinfioidaan siirryttäessä asiakasvyöhykkeeltä/puhtaustasolta toiselle tai tilasta toiseen. Kun siivouspyyhe vaihdetaan puhtaaseen, vaihdetaan myös kertakäyttöiset suojakäsineet (käsien desinfektio ennen uusien suojakäsineiden pukemista). Kestokäyttöiset suojakäsineet pestään ulkopuolelta käsienpesunesteellä siivotussa tilassa ennen siirtymistä seuraavalle asiakasvyöhykkeelle/puhtaustasolle tai seuraavaan tilaan. Käytön jälkeen henkilökohtaiset kestokäyttöiset suojakäsineet pestään ulkopuolelta ja sisäpuolelta sekä laitetaan nurin päin ilmastavasti kuivumaan. Mikrobit lisääntyvät lämpöisessä ja kosteassa, siksi märät pinnat kuivataan mikrobikasvuston hillitsemiseksi (wc:t, pesutilat, saunatilat). Pesutilassa pestään seinät roiskekorkeudelta ja lattia. Kosketusvarotoimin siivottavasta tilasta ei poistuta kesken siivouksen suojaimet päällä, vaan suojaimet riisutaan ja kädet desinfioidaan, kun tilasta poistutaan (tartuntatien katkaisu).

Siivouksessa käytetään ammattikäyttöön tarkoitettuja mikrokuituisia siivouspyyhkeitä ja moppeja. Siivoustekstiilejä käsitellään puhtaat kertakäyttökäsineet kädessä. Siivoustekstiilit kostutetaan valmistajan ohjeiden mukaisesti muovipusseissa, pussit suljetaan ja säilytetään siivousvaunun puhtaalla puolella. Kostutettujen siivoustekstiilien käyttöaika on neljä tuntia. Käyttämättä jääneet kostutetut siivoustekstiilit pestään ennen seuraavaa käyttöä. Pyyhittäessä tasopyyhkeellä käytetään pyyhkeestä neljä pintaa. Siirryttäessä pinnalta toiselle vaihdetaan siivouspyyhkeestä puhdas pinta. Siirryttäessä puhtausvyöhykkeeltä toiselle vaihdetaan puhdas siivouspyyhe ja suojakäsineet. Käytetään riittävä määrä siivouspyyhkeitä/vyöhyke tai tila, esim. 1-2 siivouspyyhettä/ asiakasvyöhyke. Työssä edetään aina puhtaasta likaisempaan ja ylhäältä alaspäin. Eri pinnoille siirryttäessä siivouspyyhkeestä vaihdetaan puhdas puoli käyttöön. Mikrokuituiset siivoustekstiilit pestään aina omana pyykkinä, erikseen tasopyyhkeet, lattiapyyhkeet ja mopit. Siivoustekstiilit pestään pyykinpesukoneessa niiden valmistajien ilmoittamassa pesulämpötilassa (vähintään 60 asteen lämpötilassa, mikrokuituiset siivoustekstiilit 85 – 95 asteen lämpötilassa) sekä kuivataan kuivausrummussa/-kaapissa/ilmastavasti puhtaassa tilassa tai lähetetään pesulaan pestäväksi. Siivoustekstiilit säilytetään puhtaissa kannellisissa laatikoissa tai pesulan suljetuissa pyykkisäkeissä siten, etteivät ne altistu esim. pölylle.

Yleispuhdistusaineiden käyttöliuokset uusitaan päivittäin. Desinfektioaineiden

käyttöliuosastioihin merkitään viimeinen käyttöpäivä. Käyttöliuospullot pestään ja desinfioidaan huuhteludesinfektiolaitteessa, siivousvälineiden pesukoneessa tai käsin tiskaten sekä kuivatetaan ja säilytetään puhtaasti ja pölyttömästi ennen uuden käyttöliuoksen valmistamista. Siivoustekstiilien käyttöliuosastia (mittakannu) puhdistetaan päivittäin huuhtelu-desinfektiolaitteessa, siivousvälineiden pesukoneessa tai käsin tiskaten ja säilytetään puhtaasti ja pölyttömästi.

Siivousvälineet, kuten erilaiset harjat puhdistetaan ja desinfioidaan käytön jälkeen joko huuhteludesinfektiolaitteessa, siivousvälineiden pesukoneessa tai pyyhkimällä desinfektioaineella. Välineet, joita ei kokonsa puolesta voi puhdistaa huuhteludesinfektiolaitteessa, pyyhitään käytön jälkeen desinfektioaineeseen kostutellulla mikrokuitupyyhkeellä. Siivousvälineet säilytetään puhdistettuna telineissä tai muissa niille varatuissa paikoissa. Huonokuntoiset välineet vaihdetaan uusiin. Puhtaita välineitä ei säilytetä lattiatasolla. Siivouskoneet puhdistetaan ohjeiden mukaisesti jokaisen käyttökerran jälkeen.

Siivousvaunu säilytetään pois asiakkaiden ulottuvilta. Siinä säilytetään puhtaat ja likaiset välineet erillään toisistaan. Siivousvaunun alimmalla tasolla ei säilytetä puhtaita välineitä ja tarvikkeita. Siivousvaunun työntökahva, runko ja pyörät puhdistetaan pyyhkimällä. Irrotettavat osat, kuten laatikot ja sangot pestään siivousvälineiden pesukoneessa tai huuhtelu-desinfektiolaitteessa tai puhdistetaan desinfektioaineella.

Pääsääntöisesti siivouksessa käytetään heikosti emäksistä yleispuhdistusainetta. Desinfektioaineita käytetään pesu- ja saunatilojen sekä niiden yhteydessä olevien wc- ja pukuhuonetilojen siivouksessa sekä erityistilanteissa (esim. oksennus-ripulitaudit, epidemiatilanteet). Kosketusvarotoimin hoidettavien asiakkaiden asuinhuoneistojen siivouksessa ja epidemiatilanteissa toimitaan erillisohjeiden mukaisesti. Eritetahrojen poistossa käytetään aina eritetahradesinfektioainetta (esim. kloramiini T 1000 ppm tai peryksogeeni Oxivir® tai Erisan Oxy+ ®). Yksikössä tulee olla eritetahrapakki, jossa on eritetahradesinfektio-ohje ja kaikki eritetahradesinfektiossa tarvittavat välineet käyttövalmiina. Siivous- ja desinfektioaineiden tuotelehdet ja käyttöturvallisuustiedotteet tulee olla saatavilla.

Siivousaineiksi valitaan eri käyttötarkoituksiin sopivat tuotteet, joita käytetään ohjeiden mukaan. Noudatetaan annostelu- ja laimennosohjeita. Siivousaineiden liiallista varastointia toimipisteisiin vältetään. Siivousaineet säilytetään alkuperäispakkauksissaan ja otetaan käyttöön vanhenemisjärjestyksessä. Käytössä olevien pullojen/kanisterien korkit pidetään suljettuna. Käyttöliuokset tehdään käyttöliuosetiketillä varustettuun puhtaaseen, kuivaan pulloon/kanisteriin/astiaan, jossa on ehjä korkki/kansi. Käytetään asianmukaisia suojaimia valmistajan ohjeiden mukaisesti.

Desinfektioaineet säilytetään lukitussa tilassa. Desinfektioaineiden käyttöliuoksia ei jätetä asiakkaiden ulottuville. Desinfektioaineiden käyttöliuokset käytetään ennen viimeistä käyttöpäivää. Käyttöliuospullot/kanisterit/astiat puhdistetaan jokaisen käytön jälkeen, annetaan kuivua ja säilytetään puhtaasti ja pölyttömästi. Tarvittaessa käytetään listaa

eritetahradesinfektioaineiden säilytyspaikoista käyttöliuosten vaihtamista varten. Desinfektioaineen käyttöliuos valmistetaan tuotteen omaan käyttöliuospulloon, jossa on valmisteen oma etiketti. Etikettiin merkitään desinfektioaineen nimi ja vahvuus sekä viimeinen käyttöpäivä. Desinfektioaineita ei saa sumuttaa (työturvallisuusriski). Desinfektioaineita käytettäessä pitää ottaa huomioon lämpötilarajoitukset.