

TIETOKONEIDEN JA TARVIKKEIDEN HANKINTASOPIMUS

1 SOPIJAPUOLET

1.1. Asiakas: YTK Työttömyyskassa

Y-tunnus:

Osoite:

Yhteyshenkilö:

1.2.

Toimittaja:

Y-tunnus:

Osoite:

Yhteyshenkilö:

Yhteyshenkilön tehtävänä on seurata ja valvoa tämän sopimuksen toteutumista ja tiedottaa oman organisaationsa sisällä ja toiselle sopijapuolelle sopimuksen toteutumiseen liittyvistä asioista.

Yhteyshenkilöllä ei ole yksipuolista oikeutta muuttaa tätä sopimusta. Yhteyshenkilön vaihtumisesta on ilmoitettava heti kirjallisesti toisen sopijapuolen yhteyshenkilölle.

2 SOPIMUSKAUSI

Puitesopimus on voimassa kolme (3) vuotta. Sopimuskausi alkaa aikaisintaan molempien sopijapuolten allekirjoitettua tämän sopimuksen. Puitesopimuksen perusteella tehdyt laitekohtaiset sopimukset ovat voimassa laitteille tilattujen palvelujen keston ajan ja kunnes sopijapuolten väliset velvoitteet ovat tulleet kokonaan suoritetuksi. Laitteita, Tarvikkeita ja Palveluita voidaan tilata vain sinä aikana, kun Puitesopimus on voimassa. Puitesopimuksen perusteella hankittavat Laitteet, Tarvikkeet ja Palvelut sekä näitä koskevat vaatimukset on kuvattu tämän sopimuksen liitteessä 1.5 Hintalomake ja vähimmäisvaatimukset.

Puitesopimusta voidaan jatkaa yhdellä enintään yhden (1) vuoden pituisella optiokaudella. Asiakas ilmoittaa Toimittajalle optiokauden mahdollisesta käyttämisestä viimeistään neljä (4) kuukautta ennen Puitesopimuksen päättymistä. Laitteiden takuuta ja Huoltoa koskevat ehdot jäävät voimaan myös tämän sopimuksen päätyttyä siihen saakka, kunnes Toimittaja on suorittanut Takuuta ja Huoltoa koskevat velvoitteensa Asiakaan hyväksymällä tavalla.

3 SOPIMUKSEN KOHDE

Hankintasopimuksen kohteena ovat vaatimaan ammattikäyttöön tarkoitetut pitkän tuotantoelinkaaren (vähintään 36 kk) tietokoneet ("Laitteet"), näytöt ja lisätarvikkeet ("Tarvikkeet"). Laitteisiin ja Tarvikkeisiin voida yhdessä viitata sopimuksessa ja sen liitteessä "Tuotteina". Sopimuksen kohteena ovat myös hankintoihin liittyvät asiakaspalvelu ja pääkäyttäjille tarkoitettu tekninen tuki sekä esiasennus-, tuoterekisteröinti- ja on-site-huoltopalvelut ("Palvelut"). Palvelut tuotetaan suomen kielellä.

Laitteita, Tarvikkeita ja Palveluja koskevat vaatimukset on kerrottu liitteessä 1.5 Hintalomake ja vähimmäisvaatimukset.

Mikäli toimittajalla on tarjota useampia laitemerkkejä, hankintayksikkö voi vaihtaa merkkiä, mikäli vaihdettava laite täyttää vähimmäisvaatimukset ja hankinta voidaan tehdä tarjotun laitteen kanssa samalla tai edullisemmalla hinnalla.

Laitteista ja Tarvikkeista on annettavissa kirjallista tietoa niiden ympäristöystävällisestä käytöstä ja hävittämisestä. Sopimuksen kohteena olevat Laitteet ja Tarvikkeet on esitetty liitteessä 1.5 ”Hankittavat tuotteet ja vähimmäisvaatimukset”. Toimittaja vakuuttaa, että tarjotut Laitteet ja Tarvikkeet täyttävät kaikki mainitussa liitteessä esitetyt vähimmäisvaatimukset.

Hankinnan arvioitu laajuus optiokausi huomioiden on n. 225 kannettavaa tietokonetta ja 40 kpl näyttöjä. Arvio ei sido asiakasta eikä asiakkaalla ole määräostovelvoitetta. Ensimmäinen erä kannettavia ja oheislaitteita (n. 15kpl) tilataan heti sopimuksen allekirjoituksen jälkeen ja sen tulee olla toimitettuna Asiakkaalle siten, että ensimmäinen osatoimitus tehdään 10.12.2023 mennessä. Muita kuin hankinnassa kuvattuja tuotteita, jotka liittyvät hankinnan kohteeseen, Asiakas voi hankkia vähäisessä määrin enintään 10 %:lla koko sopimuksen kokonaisarvosta.

4 HINNAT JA HINNANMUUTOKSET

4.1 Yleistä hinnoittelusta

Toimittaja veloittaa Asiakkaalta sopimuksessa sovitut hinnat. Yksikköhinnat, hinnoitteluperusteet ja toimitusmaksut on esitetty liitteessä 1.5 ”Hintalomake ja vähimmäisvaatimukset”.

Arvonlisävero lisätään laskutettaviin hintoihin kulloinkin voimassa olevien säännösten mukaisesti. Toimittajalla ei ole oikeutta periä Asiakkaalta pientoimitus-, laskutus- tai muita kuluja tai kustannuksia.

Toimittajalla on oikeus huomioida tarjouksen jättämisen jälkeen tapahtuneista viranomaisten määräämistä uusista julkisista maksuista tai olemassa olevien maksujen korotuksista aiheutuneet suoraan Asiakkaalle toimitettaviin tuotteisiin ja tuotettaviin palveluihin vaikuttavat välittömät kustannukset hinnassaan edellyttäen, että ne eivät ole olleet tarjousta tehdessä tiedossa ja toimittaja pystyy osoittamaan perusteet hinnanmuutokselle. Tällöin palvelun hinta muuttuu edellä mainittujen muutosten voimaantuloajankohdasta lukien. Toimittajalla on edellä mainittu oikeus myös silloin, kun hinta on kiinteä.

Toimittajalla on Asiakkaan vaatimuksesta velvollisuus huomioida hinnassa myös vastaavien maksujen poistumisesta tai alenemisesta aiheutuneet muutokset.

4.2 Kiinteä hinnoittelujakso

Sopimuksessa sovitut hinnat ovat kiinteinä voimassa kuusi (6) kuukautta sopimuksen voimaantulosta. Sen jälkeen hintoja voidaan muuttaa kohdan ”Hinnanmuutokset” mukaisesti.

4.3 Hinnanmuutokset

Sopijapuolilla on oikeus ehdottaa muutoksia Sopimuksen mukaisiin hintoihin enintään yhden kerran kahdentoista (12) kuukauden aikana. Sopimuksen mukaisesti muutetut hinnat tulevat voimaan esityksestä seuraavan vuoden 1.1. lukien. Selvytyden vuoksi todetaan, että hinnat voivat myös laskea.

Hinnanmuutos tehdään siten, että tarjouksen tekemisen hetkellä voimassa olleeseen yksikköhintaan lisätään tai siitä vähennetään hinnan muutos (Hm) seuraavan kaavan mukaisesti:

$$Hm = H * [(Indeksi A1 / Indeksi A0) - 1]$$

Missä

Hm = hinnanmuutos (Tarjouksen tekemisen hetkellä voimassa olleen yksikköhinnan ja uuden yksikköhinnan euromääräinen ero)

H= sopimuksen mukainen voimassa ollut yksikköhinta (esim €/kuukausi)

A1= indeksin A0 viimeisin julkaistu pisteluku tarkistusajankohtana

118g -- Tuottajahintaindeksi (2015=100), kuukausittain, 1995M01-2023M04, 26.2 Tietokoneet ja niiden oheislaitteet, kotimarkkinoiden perushintaindeksi

ja Palveluihin

117wg -- Palvelujen tuottajahintaindeksi (2015=100), 62.03 Tietojenkäsittelylaitteistojen hallintapalvelut, palvelut yrityksille ja julkiselle sektorille (BtoB),

Hinnanmuutosehdotuksen tulee olla kirjallinen, perusteltu selvitys ja se tulee toimittaa toiselle Sopijapuolelle viimeistään kuusi (6) viikkoa ennen muutettujen hintojen voimaantuloa.

Sopijapuolella on oikeus hinnanmuutosehdotuksen esittämisen jälkeen hyväksyä tai hylätä esitetyt hinnanmuutosehdotukset. Hinnanmuutosehdotus voidaan hylätä, mikäli Sopijapuolen esittämä hinnanmuutos (Hm) poikkeaa edellä kohdassa tarkoitettusta indeksin pisteluvun muutoksen (A1-A0) mukaan lasketusta hintamuutoksesta. Sopijapuolen tulee ilmoittaa kantansa hinnanmuutosehdotukseen yhden (1) viikon kuluessa hinnanmuutosehdotuksen saapumisesta.

Mikäli Sopijapuoli hyväksyy hinnanmuutosehdotuksen tai ei anna vastaustaan Sopijapuolen Sopimuksen mukaisesti esittämään hinnanmuutosehdotukseen kolmen (3) viikon kuluessa hinnanmuutosehdotuksen saapumisesta, tulee hinnanmuutos voimaan Sopimuksen tässä kohdassa mainitun mukaisesti.

Mikäli Sopijapuoli hylkää hinnanmuutosesityksen, hinnanmuutosesityksen tehneellä Sopijapuolella on oikeus korjata hinnanmuutosesitystään Sopimuksen mukaiseksi. Korjattu hinnanmuutosesitys tulee esittää viimeistään kaksi (2) viikkoa ennen uuden hintajakson alkamista. Muussa tapauksessa korjattua hinnanmuutosehdotusta pidetään uutena hinnanmuutosehdotuksena.

Sopijapuolten tulee sopia hinnanmuutokset aina kirjallisesti. Toimittajan hinnanmuutosehdotukset on toimitettava osoitteeseen ict@ytk.fi. Asiakas toimittaa hinnanmuutosehdotukset Sopimuksen kohdassa 1 tarkoitettulle Toimittajan yhteyshenkilön sähköpostiosoitteeseen.

JIT 2015 – Yleiset ehdot -ehtojen kohtia 7(1) sekä 7(3) - 7(5) ei sovelleta.

5 TOIMITTAJAN JA ASIAKKAAN YLEISET VASTUUT JA VELVOITTEET

5.1 Toimittaja

Toimittaja toimittaa sopimuksessa tarkoitetut tuotteet ja palvelut laadukkaasti, huolellisesti, ammattitaitoisesti ja tietoturvallisesti, kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä ja hyvää teknistä tapaa ja sopimuksen mukaisia vaatimuksia ja palvelutasoja noudattaen Asiakkaan ja Toimittajan välillä tehdyn sopimuksen ja sen liitteiden mukaisesti.

Tuotteet ja palvelut tulee toimittaa oikea-aikaisesti sovittuja toimitusaikoja noudattaen. Toimittaja tiedostaa, että Asiakkaan toiminta edellyttää Toimittajalta korkeaa laatu-, turvallisuus ja asiantuntemustasoa sekä sovittujen toimitusaikojen ja palveluiden tason pitävyyttä.

Toimittaja sitoutuu kaikessa toiminnassaan noudattamaan tuotteisiin ja palveluihin liittyviä voimassa olevia lakeja, EU-oikeutta, asetuksia ja muita viranomais määräyksiä sekä alaa koskevia muita säännöksiä sekä tiedottamaan niistä henkilöstölleen ja huolehtimaan niiden asianmukaisesta valvonnasta.

Toimittaja sitoutuu pitämään voimassa sopimuksen voimassaoloajan toiminnan vastuuvakuutuksen, jonka vakuutus määrä on vähintään 500 000 euroa. Toimittaja huolehtii siitä, että palvelua tuottavalla henkilöstöllä on Asiakkaan tiloissa ollessaan näkyvillä kuvallinen henkilökortti tai muu tunniste.

Toimittajalla on kokonaisvastuu sopimuksen mukaisten Toimittajan velvoitteiden täyttämistä Asiakasta kohtaan myös silloin, kun Toimittaja käyttää alihankkijoita.

Toimittaja ilmoittaa Asiakkaalle kirjallisesti kaikki alihankkijat, joita Toimittaja käyttää tuotteiden ja palvelujen toimittamisessa ja ilmoittaa viivytyksettä alihankkijasuhdetta koskevat muutokset asiakkaan yhteyshenkilölle. Toimittajan ilmoittamat alihankkijat ja alihankkijoiden tiedot on kerrottu tämän sopimuksen liitteenä olevassa henkilötietojen käsittelysopimuksessa.

Muutokset eivät saa heikentää Toimittajan edellytyksiä palvelun tuottamiseen tai olennaisesti muuttaa Toimittajan palvelun tasoa.

5.2 Asiakas

Asiakkaan yleisiin velvollisuuksiin sovelletaan lisäksi JIT 2015 – Palvelut -ehtojen kohtaa 5.8

6 TUOTTEIDEN JA PALVELUIDEN SAATAVUUS SOPIMUSKAUDELLA

Toimittaja takaa, että kaikkia sopimuksessa sovittuja Laitteita ja Tarvikkeita ja palveluita on saatavilla sopimuksessa sovitulla hinnalla koko sopimuskauden ajan. Jos Toimittajan tarjoaman tuotteen tuotanto lopetetaan tai sen saatavuus muutoin päättyy, tai Palvelua tai sen osaa ei ole enää saatavilla, Toimittajan tulee ilmoittaa asiasta vähintään kolme (3) kuukautta ennen laitemallin vaihtumista Asiakkaalle. Laitteiden eli kannettavien tietokoneiden laitemallin saatavuus tulee olla asiakkaalle kuitenkin vähintään 12 kuukautta.

Sopijapuolet sopivat, miten Toimittajan tulee korvata Laite tai Tarvike ominaisuuksiltaan vähintään vastaavalla ja hinnaltaan samalla tai halvemmalla korvaavalla ja sopimuksen ehdot täyttävällä tuotteella, ja palvelu vähintään vastaavan tasoisella, samaa tarkoitusta palvelevalla ja sopimuksen ehdot täyttävällä, hinnaltaan samalla tai halvemmalla korvaavalla palvelulla.

Jos Toimittajan tarjoamia tuotteita ei ole Asiakkaan saatavilla enintään sopimuksessa sovitulla hinnalla, tämä katsotaan olennaiseksi sopimusrikkomukseksi, jolloin Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tekemänsä tilaus ja irtisanoa sopimus kohdan ”Sopimuksen irtisanominen ja purkaminen mukaisesti sekä oikeus saada Toimittajalta korvaus tästä aiheutuneesta välittömästä vahingosta kohdan ”Vahingonkorvaus” mukaisesti. Toimittaja vastaa siitä, että se ei tarjoa Asiakkaille markkinoilta poistuneita malleja tai kilpailutuksen ulkopuolisia laitteita.

7 TUOTTEIDEN TILAAMINEN JA TOIMITUS

7.1 Tilaaminen

Asiakas tilaa sopimuskaudella kilpailuttamia tuotteita ja palveluja. Muita tuotteita Asiakas voi hankkia vähäisessä määrin, kuitenkin enintään 10 %:lla sopimuksen kokonaisarvosta. Asiakas hankkii laitteita pääsääntöisesti isompina erinä erillisten tilausten mukaisesti kvartaaleittain ja on esittänyt arvion tarpeistaan tarjouspyynnössä. Arviot eivät ole asiakasta sitovia ja tilausmääriä tarkennetaan seurantalavereissa. Tilauksia voidaan tehdä tarpeen mukaisesti myös yksittäisinä laitetilauksina.

7.2 Yleistä toimituksesta

Koneet on toimitettava seuraavana arkipäivänä tilauksesta, kun tilaus koskee enintään 5 koneen tilausta ja tilaus on tehty arkipäivänä ennen klo 15. Tilauksen koskiessa yli viittä konetta, tilaus on toimitettava seitsemän (7) vuorokauden kuluessa tilauksesta. Muut laitteet on toimitettava viimeistään seuraavana arkipäivänä tilauksesta. Asiakas voi edellyttää tuotteille toimitusajan lisäksi myös toimituspäivämäärää.

Toimittaja lähettää Asiakkaalle automaattisen vahvistuksen tilauksen vastaanottamisesta välittömästi sähköisesti tehdyn tilauksen tekemisen jälkeen. Asiakkaalla tulee olla mahdollisuus seurata toimituksen tilaa esim. logistiikkayhtiön seurantatunnuksella.

Toimittaja vastaa siitä, että laitteelle valittu huoltopalvelujen pituus (Tuotteen elinkaaren ajan) rekisteröidään laitevalmistajan järjestelmiin, jos laitevalmistaja tätä edellyttää. Asiakkaan erillisestä vaatimuksesta Toimittaja lähettää myös ennen toimitusta erillisen raportin toimitettavista tuotteista, josta ilmenee vaaditut tiedot. Tuotteisiin liittyvät tilaukset tehdään toimittajan verkkokaupasta tai sähköpostitse Toimittajan asiakaspalvelusta ja/tai nimetyltä yhteyshenkilöltä.

7.3 Toimituslauseke, toimituspaikka ja -osoite

Toimituslauseke on TOP: YTK Työttömyyskassa, (Finnterms 2001), Asiakkaan osoittamaan sisätilaan toimitettuna.

Pääasiallinen toimituspiste ja -osoite:

Teollisuuskatu 4, LOIMAA

Toissijainen toimituspiste ja -osoite:

Aurakatu 6, 3. krs, 20100 Turku

8. ASIAKASPALVELU JA TEKNINEN TUKI PÄÄKÄYTTÄJILLE

Toimittaja nimeää Asiakkaalle yhteyshenkilön ja hänelle varahenkilön.

Yhteyshenkilön tehtäviin kuuluu mm. toimia Asiakkaan ensisijaisena kontaktihenkilönä esimerkiksi myyntiin, sopimukseen, toimeksiantoihin, laatuun ja reklamaatioihin liittyvissä asioissa ja akuuttien ongelmien selvittelyssä. Yhteyshenkilö kutsuu myös koolle sovitut seurantapalaverit sekä valmisteleo kehitys- ja seurantapalavereissa käsiteltävät asiat ja raportit.

Toimittajan teknisestä tuesta Asiakkaan pääkäyttäjä tai muu sopimuksesta vastaava henkilö voi mm. ilmoittaa palveluun ja tuotteisiin liittyvistä ongelmista, vioista ja häiriöistä, kysyä neuvoa ja opastusta sopimuksen mukaisiin tuotteisiin ja palveluihin, kuten laitevaihtoihin ja huoltoasioihin liittyen. Vikailmoitus voidaan tehdä myös Toimittajan tarjoaman sähköisen kanavan kautta. Toimittaja vahvistaa vastaanotetut palvelupyynnöt ja vikailmoitukset asiakkaan kanssa sovittavalla tavalla.

9 RAPORTOINTI JA YHTEISTYÖ

Asiakas edellyttää Toimittajalta säännöllisiä sopimuksen seurantapalavereja. Seurantapalaveriinh voi osallistua etäyhteydellä. Seurantapalaverit pidetään n. 3 kuukauden välein tai asiakkaan erillisestä vaatimuksesta useammin, mikäli Asiakas arvioi, että toiminta ei vastaa sopimuksessa sovittua tasoa. Toimittaja ei laskuta Asiakasta näistä seurantapalavereista tai raportoinnista.

Asiakas voi vaatia Toimittajaa raportoimaan Asiakkaan tilaamien laitteiden ja palvelujen osalta. Toimittajan tulee raportoida neljännesvuosittain vähintään seuraavat:

- Asiakaspalvelu ja tekninen tuki pääkäyttäjille: raportti palvelujen käytöstä ja sisällöstä, palvelutasojen toteutuminen
- Laitetoimitukset: raportti toimitusten sisällöstä ja palvelutasoista
- Tuoterekisteröintipalvelu: raportti palvelujen käytöstä ja sisällöstä, palvelutasojen toteutuminen
- Huoltopalvelut: raportti palvelujen käytöstä ja sisällöstä, palvelutasojen toteutuminen
- Laskutus: raportti laskutuksesta tuotteittain, tuoteryhmittäin, palveluittain ja Asiakkaan tilaushetkellä määrittelemien kustannuspaikkojen mukaisesti.

Mikäli Toimittaja poikkeaa sovitusta palvelutasosta toistuvasti, Asiakas voi edellyttää laajempaa raportointia.

10 VERKKOKAUPPA

10.1 Verkkokaupan yleiset vaatimukset

Toimittaja tarjoaa Asiakkaan käyttöön verkkokaupan koko sopimuskauden ajan. Verkkokauppaa koskevat vaatimukset on kuvattu liitteessä 1.5. Toimittajan tulee toteuttaa mahdolliset verkkokaupan asiakaskohtaiset muutokset viimeistään kahden (2) viikon kuluessa tämän sopimuksen voimaantulosta ja asiakaskohtaisten muutosten tekeminen (esim. käyttäjäoikeusmuutokset ja tuotevalikoiman rajausta) enintään 2 työpäivää Asiakkaan ilmoittamasta muutostarpeesta.

Toimittaja ei saa veloittaa Asiakasta verkkokaupasta.

10.2 Verkkokaupan tilaustoimintoon liittyvät yleiset vaatimukset Verkkokaupassa

Asiakas voi tarkastella Verkkokaupassa sopimuksen mukaista tuotevalikoimaa ajantasaisine hintatietoineen. Toimittajan tulee Asiakkaan pyynnöstä rajoittaa verkkokaupassa näkyvän ja tilattavan tuotevalikoiman laajuutta esim. siten, että tilattavissa on ainoastaan Asiakkaan vakioimat tuotemallit ja tuotevalikoimaan kuuluvat Laitteet.

Laitteiden tulee olla lueteltu tuoteryhmittäin ja jokaisen laitteen kohdalla tulee näkyä vähintään laitteen valmistaja, laitteen merkki ja malli, laitetiedot tai linkki laitetietoihin, tilausyksikkö sekä veroton sopimushinta. Lisäksi verkkokaupasta tulee olla nähtävissä tuotteiden varastosaldo tai varastosaldon suuruutta tai toimitusaikaa kuvaava mittari.

Sopimushinnat ovat järjestelmässä näkyvillä Asiakkaan kirjaututtua sisään. Verkkokaupassa on toiminto, jolla Asiakas voi luoda ja tallentaa avoimia ostokoreja keskeneräisten tilausten myöhempää täydentämistä varten.

10.3 Verkkokaupan raportointiin liittyvät vaatimukset Verkkokaupasta

Asiakas voi nähdä Verkkokaupasta aiemmin tekemänsä tilaukset ja laitekannan, mm.

- Laitemalli, tuotekoodi, sarjanumero yms. laitteet yksilöivät tiedot
- Kpl-määrä
- Kpl-hinta
- Tilauspäivä
- Toimituspäivä
- Toimitusaika päivinä

- Asiakkaan tilausviite
- Asiakkaan kustannuspaikka
- Tilauksen tehneen henkilön nimi
- Toimittajan tilaus- tai toimitusnumero tai vastaava tunnistekoodi

Jos verkkokaupasta ei tilapäisesti saa em. tietoja, sitoutuu Toimittaja toimittamaan ko. tiedot sisältävän raportin Asiakkaan erikseen sitä pyytäessä viiden (5) työpäivän toimitusajalla.

10.4 Tuoterekisteröintipalvelu

Toimittaja huolehtii siitä, että tilatut Laitteet on lisätty Asiakkaan Microsoft Autopilotiin ennen laitteen toimitusta Asiakkaalle Asiakkaan ohjeiden mukaisesti sekä valmistajan rekisteriin, mikäli se on palvelujen tai alemman hinnan saamiseksi välttämätöntä. Tässä kuvattu tuoterekisteröintipalvelu sisältyy laitteiden hintaan.

11 HUOLTO

11.1 Yleistä huoltopalveluista

Asiakas tilaa huoltopalvelut esim. puhelimitse, sähköpostitse tai Toimittajan osoittaman sähköisen lomakkeen avulla. Huoltotyö pyritään saattamaan valmiiksi yhtäjaksoisesti ja viipymättä ja korjausajan tulee aina olla kohtuullinen. Kohtuullisena korjausaikana pidetään enintään kolme (3) arkipäivää vian korjauksen aloittamisesta.

Laitteen vikaantumisen toistuttua vielä kahden (2) korjauskerran jälkeen seuraavan 12 kuukauden aikana Toimittaja korvaa vikaantuneen laitteen veloituksetta Asiakkaalle uudella vastaavalla laitteella.

Kaikkien käytettävien varaosien tulee olla uusia.

Toimittaja vastaa pakkausmateriaalien ja palvelun tuottamisen aikana syntyneiden roskien poisviennistä ja asianmukaisesta kierrätyksestä, jos toimitukseen sisältyy sellaisia palveluja, joissa Toimittaja tulee Asiakkaan luo.

Toimittaja on tietoinen, että huollettavat laitteet ovat olleet ammattikäytössä ja saattavat sisältää Asiakkaan luottamuksellisia ja/tai salassa pidettäviä tietoja, joita ei saa kopioida, käyttää, hyödyntää, paljastaa tai luovuttaa kolmannelle osapuolelle.

Huoltopalvelun hintaan eivät kuulu huoltotoimenpiteet, jotka johtuvat siitä, että laitetta on käytetty Toimittajan antamien kirjallisten ohjeiden tai sopimuksen vastaisesti (takuehtojen ulkopuoliset vikaantumiset). Tässäkin tapauksessa Toimittajan tulee toimittaa palvelu, mutta tällöin Toimittaja voi veloittaa laitteen korjaamisesta kohtuulliset kulut ja varaosat erikseen. Erillistilattavat työt pyydetään erikseen ja työ on laskutettava 0,25 tunnin tarkkuudella. Toimittaja on kuitenkin velvollinen antamaan Asiakkaalle ennen korjauksen suorittamista hinta-arvion korjauksesta. Toteutunut hinta saa poiketa enintään +15 % hinta-arviosta. Huoltopalvelun hinta sisältää kaikki palvelun kustannukset, mm. matka- ja majoituskustannukset, päivärahat ja ylityökorvaukset sekä varaosat. Toimittaja ei myöskään ole oikeutettu veloittamaan korvausta matka-ajasta.

11.2 On-site huoltopalvelu

Toimittajan on viipymättä korjattava laitteessa On-site huoltopalvelun sopimusaikana ilmenevät virheet tai toimitettava virheellisen tilalle uusi laite.

Toimittaja takaa viankorjauksen alkavan seuraavana arkipäivänä huoltoilmoituksesta, jos ilmoitus on tehty viimeistään edeltävänä arkipäivänä klo 15.30 mennessä. Viankorjauksen alkamisella tarkoitetaan sitä, että Toimittaja on vikaantuneen laitteen luona Asiakkaan toimipisteessä ja aloittaa korjaustoimet.

Toimittaja ja Asiakas voivat sopia esim. tarvittavien varaosien tunnistamiseksi, että Asiakas tekee huollon pyytämät kohtuullisesti toteutettavat laitteiston diagnostiikkatestit ennen huoltohenkilön saapumista.

Toimittaja tekee korjaustoimet Asiakkaan luona tai sovittaessa etänä.

Toimittaja raportoi On-site huoltopalvelun käytöstä ja sisällöstä ja palvelutasojen toteutumisesta mm. seuraavasti:

- Vikailmoitusten lukumäärä
- Vikaantuneiden laitteiden tunnistetiedot
- Poikkeamat sovitusta palvelutasoista
- Vasteajan / korjausajan pitävyys
- Kokonaiskorjausaika
- Lyhyt kuvaus vikailmoituksen syystä ja tehdyistä toimenpiteistä, tyyppivikahavainnot
- Tiedot toimitetuista varaosista

12 LASKUTUS

Laskutukseen ja maksuehtoihin sovelletaan JIT 2015 – Yleiset -sopimusehtojen 8 lukua seuraavin täsmennyksin.

Toimittajalla on oikeus laskuttaa tuotteet ja palvelut sen jälkeen, kun toimitus on tämän sopimuksen mukaisesti hyväksytty. Lasku erääntyy maksettavaksi 30 päivän kuluttua hyväksyttävän (virheettömän) laskun saapumisesta.

Toimittaja laskuttaa Asiakkaan kutakin kustannuspaikkaa erillisellä, tilauskohtaisella laskulla. Asiakas ilmoittaa kustannuspaikan tilauksen yhteydessä. Asiakkaan niin edellyttäessä Toimittaja laskuttaa Asiakasta koontilaskulla ilman eri veloitusta. Toimittaja laskuttaa Asiakasta verkkolaskulla. Verkkolaskun mukana voi olla myös sähköisiä liitetiedostoja.

Asiakas ilmoittaa viivytyksettä Toimittajalle käyttämänsä verkkolaskuoperaattorin tai laskutustietojen muutoksesta. Toimittaja laskuttaa palvelut hankittua Laitetta tai Tarviketta koskevassa laskussa. Toimittaja laskuttaa palvelut kuukausittain jälkikäteen. Toimittajan tulee eritellä lasku siten, että Asiakas pystyy tarkistamaan laskun oikeellisuuden. Laskusta selvittää mitä Laitteita, Tarvikkeita tai palveluita lasku koskee, milloin palvelu on tuotettu, laskun perusteena oleva veloituseruste Asennus- ja huoltopalveluja koskevan laskun yhteydessä on lisäksi ilmoitettava asennetun tai huolletun tuotteen yksilöivät tiedot.

Laskutustiedot: Verkkolaskutusosoite: YTK Työttömyyskassa

Verkkolaskuosoite: TE003708708281

Operaattori: Tieto Oy

Välittäjän tunnus: 003701011385

Y-tunnus: 0870828-1

13 TOIMITUKSEN VIIVÄSTYMINEN JA VIIVÄSTYSSAKKO

Toimitus katsotaan viivästyneeksi, kun toimitus ei ole kokonaisuudessaan hyväksytysti tapahtunut tässä sopimuksessa sovitun toimitusajan kuluessa, taikka jos Asiakkaan kanssa on nimenomaisesti erikseen sovittu muusta toimitusajankohdasta, tähän erikseen sovittuun toimitusajankohtaan mennessä.

Viivästyssakon enimmäismäärä on 5 % toimitukseen sisältyvien tuotteiden kauppahinnasta kultakin alkavalta seitsemän päivän jaksolta, jonka Toimittaja viivästyy toimituksessaan, kuitenkin yhteensä enintään 20 %.

Asiakkaalla ei kuitenkaan ole oikeutta viivästyssakkoon ajalta, jona Toimittaja luovuttaa Asiakkaan käyttöön veloituksetta korvaavan tuotteen, jonka Asiakas hyväksyy.

JIT 2015 – Laitteet -ehtojen kohtaa 12(2) ei sovelleta.

Kun viivästystä on kestänyt neljä (4) viikkoa, Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tilaus, ellei uutta toimitusaikaa ole sovittu. Palveluiden viivästymisen johdosta perittävistä viivästyssakoista on sovittu jäljempänä luvussa 15. JIT 2015 – Palvelut -ehtojen kohtaa 7(2) ei sovelleta.

13.1 Hyvityslasku ja oikeus vahingonkorvaukseen

Toimittaja on velvollinen toimittamaan Asiakkaalle viivästyssakkoa koskevan hyvityslaskun.

Ellei Toimittaja lähetä Asiakkaalle hyvityslaskua kohtuullisessa ajassa viivästyksestä, Asiakkaalla on oikeus vähentää sopimussakko Toimittajalle suoritettavista kyseistä Laitetta, Tarviketta tai palvelua koskevista maksuista. Kohtuullisena aikana pidetään kahta (2) viikkoa.

Asiakkaan tulee huomauttaa Toimittajaa hyvityslaskun perusteesta, ennen kuin kuittausoikeus syntyy.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Asiakkaalla on lisäksi oikeus vahingonkorvaukseen tämän sopimuksen luvun "Vahingonkorvaus" mukaisesti siltä osin kuin vahingon määrä ylittää maksettavat hyvitykset.

14 PALVELUTASO JA PALVELUTASOHYVITYKSET

Jos verkkokauppa ei täytä sopimuksessa asetettuja tai Asiakkaan kanssa kirjallisesti sovittuja vaatimuksia, eikä Toimittaja saata verkkokauppaa sopimuksen mukaiseksi 30 vuorokauden kuluessa tätä koskevasta Asiakkaan kirjallisesta ilmoituksesta, Toimittaja hyvittää Asiakkaalle kertakorvauksena jokaista viivästyvää kuukautta kohden 500 euroa, kuitenkin enintään 5 000 euroa. Selvyyden vuoksi todetaan, että tämä kohta koskee kriittisiä tai tärkeitä muutoksia, jotka aiheuttavat selkeää haittaa Asiakkaalle.

Sanktion kertyminen lakkaa, kun Toimittaja on saattanut verkkokaupan sopimuksen mukaiseksi. Sanktion maksaminen edellyttää, että Asiakas nimenomaisesti vaatii sitä Toimittajalta.

Mikäli toimittaja laiminlyö vuoden aikana toistuvasti sovittujen raporttien toimittamisen Asiakkaan huomautuksista huolimatta, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa palvelu yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla.

Ellei Toimittaja lähetä Asiakkaalle hyvityslaskua kohtuullisessa ajassa viivästyksestä, Asiakkaalla on oikeus vähentää sopimussakko Toimittajalle suoritettavista kyseistä Laitetta, Tarviketta tai palvelua koskevista maksuista.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Asiakkaalla on lisäksi oikeus vahingonkorvaukseen tämän liitteen luvun "Vahingonkorvaus" mukaisesti siltä osin kuin vahingon määrä ylittää maksettavat hyvitykset. JIT 2015 – Palvelut -ehtojen kohtaa 7(2) ei sovelleta.

15 VIRHE JA REKLAMAATIO

Jos Laite, Tarvike, Palvelu tai Palvelun tulokset eivät täytä niille asetettuja vaatimuksia tai ne eivät toimi vaatimustenmukaisesti, tai Toimittaja ei muilta osin täytä sille asetettuja sopimusvelvoitteita, kyseessä on virhe.

Asiakkaan tulee ilmoittaa virheestä Toimittajalle kohtuullisessa ajassa virheen havaitsemisesta tai siitä, kun se olisi tullut havaita. Laitteen tai Tarvikkeen virheellisyyttä arvioidaan sen perusteella, millainen tarvike tai laite on ominaisuuksiltaan vaaranvastuun siirtyessä Asiakkaalle. Toimittaja vastaa virheestä, joka Laitteessa tai Tarvikkeessa on ollut tänä ajankohtana, vaikka virhe ilmenisi myöhemmin.

Jos toimituksessa on virhe, vastaa Toimittaja kaikista tarkastuksen, käsittelyn ja kuljetuksen uusimisesta Asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista.

Jos tuotteessa tai laitteessa on virhe, joka estää tuotteen ottamisen sille tarkoitettuun käyttöön, Asiakas on oikeutettu pidättäytymään kauppahinnan maksusta siihen saakka, kunnes Toimittaja on poistanut virheen.

Toimittaja ei vastaa asennuksessa sattuneesta virheestä, jos virhe johtuu siitä, että Asiakas ei ole saattanut asennusympäristöä Toimittajan kirjallisten ohjeiden mukaiseksi ja puute on sellainen, että huolellisesti toimiva asentaja ei olisi voinut sitä havaita ennen työhön ryhtymistä.

Palvelussa olevien virheiden korjaamiseen sovelletaan lisäksi, mitä JIT 2015 – Palvelut -ehtojen kohdassa 5.1(2) on sovittu.

Palvelutason alenemasta johtuvista seuraamuksista sovittujen palvelutasojen puitteissa on sovittu tämän sopimuksen luvussa ”Palvelutaso ja palvelutasohyvitykset”.

Jos toimituksessa on virhe, joka estää palvelun hyödyntämisen Asiakas on oikeutettu pidättäytymään palvelun hinnan maksusta siihen saakka, kunnes Toimittaja on poistanut virheen ja palvelu on hyväksytysti suoritettu. Asiakas ei kuitenkaan saa virheen perusteella pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on virheen perusteella oikeus.

Toimittajan tulee vastata Asiakkaan lähettämiin reklamaatioihin viivytyksettä, kuitenkin viimeistään 14 päivän kuluttua ilmoituksen vastaanottamisesta. Vastauksessaan Toimittajan tulee ilmoittaa, mihin toimenpiteisiin virheen korjaamiseksi on ryhdytty.

16 TUOTTEIDEN TAKUU

Toimittaja antaa tuotteille valmistajan myöntämän takuun. Valmistajan myöntämään takuuseen sovelletaan valmistajan takuehtoja, ottaen kuitenkin huomioon jäljempänä tässä luvussa sanottu.

Valmistajan myöntämän tuotteiden takuun tulee olla voimassa tuotteen Asiakkaalle luovutuksesta alkaen vähintään (36) kuukautta tietokoneiden, kannettavien akkujen, näyttöjen ja telakoiden osalta.

Akun takuuseen kuuluvaksi viaksi katsotaan myös se, ettei akkua voida ladata tai akun yhteyttä ei havaita tai akun kapasiteetti on olennaisesti alentunut. Olennaisesti alentuneeksi akun kesto katsotaan, kun akkukapasiteetti on alentunut alle 80 % tai kyseessä on muutoin olennainen alentuma.

Toimittajan on ilman kohtuutonta viivytystä korjattava tai vaihdettava takuuajana, käyttöönoton yhteydessä tai sitä aiemmin vialliseksi havaittu laite uuteen toimivaan laitteeseen myös siinä tapauksessa, että Asiakas ei ole hankkinut laitteelle huoltopalveluja.

Jos Laitetta tai Tarviketta ei ole korjattu takuehtojen mukaisten vasteaikojen puitteissa, eikä Asiakkaalle ole toimitettu korvaavaa Laitetta tai Tarviketta, tuotteen takuuajaksi pidetään aikamäärällä, jona Laitetta tai Tarviketta ei virheen vuoksi ole voitu käyttää.

Takuuajan pituus on kuitenkin enintään kaksinkertainen alkuperäiseen takuuaikaan verrattuna.

Mikäli Toimittaja ei täytä takuovelvoitteitaan kohtuullisessa ajassa siitä, kun Asiakas on ilmoittanut virheestä, Asiakkaalla on oikeus hinnanalennukseen. Jos muuta ei ole sovittu tai valmistajan takuehdoista muuta johdu, noudatetaan lisäksi JIT 2015 – Laitteet -ehtojen kohtia 14(2) -14(5) ja 14(9).

Selvyyden vuoksi todetaan, että jos Asiakas on hankkinut tuotteelle huoltopalveluita, noudatetaan tuotteen vikatilanteessa ensisijaisesti kyseistä huoltopalvelua koskevia menettelyjä, jotka on kuvattu tässä sopimuksessa.

17 YLIVOIMAINEN ESTE

Ylivoimaiseen esteeseen sovelletaan JIT 2015 Yleiset ehdot lukua 10.

18 OMISTUS- JA IMMATERIAALIOIKEUDET

Sen lisäksi, mitä JIT 2015 - yleisten sopimusehtojen luvussa 6 ja JIT 2015 – Palvelut -ehtojen luvussa 6 sekä JIT 2015 – Laitteet luvussa 3 on sovittu, noudatetaan seuraavaa.

Ohjelmistojen käyttöoikeudet määräytyvät valmisohjelmiston oikeudenhaltijan lisenssiehtojen mukaisesti. Asiakas saa ohjelmistoon käyttöoikeussopimuksenmukaiset oikeudet.

Tietokoneeseen kiinteästi liittyvien varusohjelmistojen (kuten BIOS/UEFI, tietokoneen hallintaominaisuuksiin liittyvät ohjelmistot) käyttöoikeussopimuksissa ei saa olla ehtoja, joiden mukaan Asiakkaan käyttöoikeus tällaiseen ohjelmistoon päättyisi ennen sopimuskauden päättymistä (36 kk).

Sovellettavat valmisohjelmistojen ehdot tulee liittää sopimukseen.

19 TIETOTURVALLISUUTTA, TIETOSUOJAA JA SALASSAPITOA KOSKEVAT VAATIMUKSET

Sen lisäksi, mitä JIT 2015 – Yleisten ehtojen luvussa 18 ja JIT 2015 – Palvelut -ehtojen kohdassa 5.4 (5) on sovittu, noudatetaan jäljempänä tässä luvussa sovittua. Toimittaja vastaa siitä, että myös sen alihankkijat noudattavat tietosuojaa, salassapittoa ja tietoturvallisuutta koskevia määräyksiä.

19.1 Tietoturvallisuus

Toimittaja huolehtii käsittelemiensä tietojen asianmukaisesta suojaamisesta laittoman tai tapaturmaisen häviämisen tai hävittämisen varalta sekä varmistaakseen tietojen luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden. Lisäksi Toimittajan tulee noudattaa Asiakkaan mahdollisesti antamia ohjeita Asiakkaan tietojen käsittelyyn liittyen. Asiakkaan tiloissa toimiessaan Toimittaja noudattaa Asiakkaan antamaa turvallisuus- ja muuta ohjeistusta. Huollon etäyhteyspalvelut tulee tuottaa EU-alueelta.

19.2 Tietosuoja

Toimittaja noudattaa henkilötietojen käsittelyssä ja suojaamisessa kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä, EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (EU) 2016/679 sekä muuta tietosuojaa koskevaa lainsäädäntöä, ja niiden nojalla annettuja alemman asteisia säädöksiä ja määräyksiä ja noudattaa niiden edellyttämiä menettelytapoja.

Jos Toimittaja käsittelee Asiakkaan henkilötietoja tietosuojalainsäädännössä tarkoitettuna henkilötietojen käsittelijänä, Toimittaja sitoutuu noudattamaan Asiakkaan määrittelemiä henkilötietojen käsittelyn ehtoja jotka on kerrottu Sopimuksen liitteessä 1.2 ”Henkilötietojen käsittelyn ehdot”, ja laatimaan yhdessä Asiakkaan kanssa käsittelytoimien kuvauksen, jossa yksilöidään sopimussuhteessa käsiteltävät henkilötiedot. Henkilötietojen käsittelyn ehdot ja käsittelytoimien kuvaus liitetään osaksi sopimusta.

Toimittaja vastaa siitä, että palvelu on kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön ja sopimuksen vaatimusten mukainen, ottaen erityisesti huomioon, mitä sisänrakennetusta ja oletusarvoisestatietosuojasta on säädetty.

Toimittaja ei käytä taikka muulla tavoin hyödynnä sopimuksen perusteella käsittelemiään henkilötietoja muuhun kuin sopimuksen täyttämisen mukaiseen tarkoitukseen ja silloinkin ainoastaan tarkoituksen edellyttämässä laajuudessa ja Asiakkaan antaman kirjallisen ohjeistuksen mukaisesti.

Asiakkaan henkilötietoja voidaan käsitellä ainoastaan Euroopan talousalueella. Mitä tässä sopimuksessa sovitaan henkilötietojen käsittelystä, koskee myös pääsyn mahdollistamista henkilötietoihin esimerkiksi hallinta- ja valvontayhteyden välityksellä.

Toimittaja ilmoittaa Asiakkaalle tässä sopimuksessa kuvatun verkkokaupan ja asiakaspalvelun sijaintivaltion.

Toimittaja on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti Asiakkaalle kaikki ne toimipisteet ja valtiot, joista Toimittaja tuottaa sopimuksessa tarkoitettua palvelua ja/tai käsittelee henkilötietoja.

19.3 Salassapito

Salassapito ja luottamuksellisuus Asiakkaan ja Toimittajan välillä määräytyy JIT 2015 – Yleiset - sopimusehtojen luvun 17 mukaan.

Toimittaja ei saa ilman Asiakkaan etukäteistä lupaa luovuttaa Asiakkaan salassa pidettäviä tietoja kolmansille osapuolille. Salassapitovelvollisuuden rikkomisena ei pidetä viranomaisen velvoittavan määräyksen vuoksi tapahtuvaa tietojen luovuttamista viranomaisille ja muulle taholle.

Toimittaja ei saa käyttää sopimusta tai Asiakkaan nimeä markkinoinnissa ilman Asiakkaan kirjallista suostumusta.

Toimittajan on huolehdittava, että Asiakkaan Toimittajan haltuun palvelun suorittamista varten luovuttamaa Asiakkaan aineistoa ja Toimittajan palvelun aikana tuottamaa aineistoa käsitellään huolellisesti ja että niitä tallennetaan Toimittajan tietovälineisiin ja säilytetään Toimittajan tiloissa asianmukaisesti.

Toimittajalla ei ole oikeutta luovuttaa niitä edelleen kolmannelle osapuolelle, jolleivät sopijapuolet siitä erikseen toisin sovi.

Asiakkaan aineiston luovutuskielto ei koske tilanteita, joissa tietojen luovuttaminen ja antaminen perustuu lakiin tai viranomaisen antamaan määräykseen. Palvelun tultua suoritetuksi Toimittajan on palautettava Asiakkaalle Asiakkaalta palvelun suorittamista varten saamansa aineisto ja tiedot kopioineen sekä poistettava ne omilta välineiltään.

Toimittaja vastaa siitä, että kaikki palvelua tuottavat henkilöt ovat sitoutuneet sopimuksen mukaiseen luottamuksellisuuteen. Palvelun tuottamiseen käytettävän henkilöstön on Asiakkaan tiloissa työskennellessään noudatettava Asiakkaan turvallisuus-, tietosuoja-, yleisiä käytös- sekä muita Asiakkaan ohjeita ja määräyksiä.

Asiakkaan on ilmoitettava etukäteen kaikista tällaisista palvelun tuottamiseen käytettävän henkilöstön noudatettaviksi tarkoitetuista menettelytapavelvoitteista. Tässä luvussa tarkoitettut salassapitoa koskevat velvoitteet jatkuvat sopimuksen päättymisen jälkeenkin. Toimittaja vastaa siitä, että sen käyttämät alihankkijat noudattavat tämän luvun mukaisia salassapitomääräyksiä.

20 PAKOTTEET

Euroopan unioni ja Yhdistyneet kansakunnat ovat asettaneet ja saattavat tulevaisuudessa asettaa pakotteita lainsäädännössään ja/tai toimielintensä päätöksillä. Toimittaja sitoutuu, että edellä tarkoitettuja pakotteita ei ole asetettu

1. Toimittajalle,
2. Toimittajan hallinto, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttäville henkilöille,
3. Toimittajan välittömille tai välillisille omistajille,
4. Sellaisille alihankkijoille, jotka osallistuvat tämän sopimuksen mukaisten tuotteiden tai palvelujen toimittamiseen,
5. Kyseisten alihankkijoiden hallinto, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa kyseisissä alihankkijoissa käyttäville henkilöille eikä kyseisten alihankkijoiden välittömille tai välillisille omistajille.

Toimittaja on sitoutunut siihen, että sen tämän sopimuksen mukainen toiminta tai Toimittajan ja sen alihankkijoiden tuottamien tuotteiden tai palvelujen käyttö ei riko edellä mainittuja pakotteita.

Toimittaja on sitoutunut lisäksi, ettei sitä koske Rajoittavista toimenpiteistä Ukrainan tilannetta epävakauttavien Venäjän toimien johdosta annetussa asetuksessa (EU) 833/2014 tarkoitetut rajoitteet. Toimittaja ilmoittaa välittömästi Asiakkaalle, jos edellä tarkoitettuihin tahoihin kohdistuu EU:n tai YK:n asettama pakote tai rajoite.

Toimittaja antaa pyynnöstä viipymättä Asiakkaalle tiedot välittömistä tai välillisistä omistajistaan, alihankkijoistaan ja muista edunsaajistaan. Lisäksi Toimittaja ilmoittaa viipymättä Asiakkaalle, jos sopimukseen perustuviin hankintoihin liittyvät suoritukset voivat välillisesti tai välittömästi päätyä pakotteiden kohteena olevalle taholle.

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa tämä sopimus päättymään välittömästi, joko kokonaan tai niiden tuotteiden tai palvelujen osalta, joihin pakotteet liittyvät, jos

1. Euroopan unioni tai Yhdistyneet kansakunnat asettavat Toimittajalle tai yllä tässä luvussa luetelluille tahoille pakotteita tai
2. sopimukseen perustuvat suoritukset voivat välillisesti tai välittömästi päätyä taholle, jolle on asetettu tässä luvussa tarkoitettuja pakotteita.
3. Toimittajaa koskee Rajoittavista toimenpiteistä Ukrainan tilannetta epävakauttavien Venäjän toimien johdosta annetussa asetuksessa (EU) 833/2014 tarkoitetut rajoitteet.

Jos tämän luvun mukaisia velvoitteita on rikottu, Toimittaja on velvollinen korvaamaan Asiakkaalle kaikki sille tämän luvun mukaisten velvoitteiden rikkomisesta aiheutuneet vahingot, eikä vastuunrajoituksia sovelleta.

21 VAHINGONKORVAUS

Sopimuksessa vahingonkorvaukseen sovelletaan JIT 2015 - Yleisten ehtojen lukua 11 jäljempänä tässä luvussa sovituin tarkennuksin.

Jos sopijapuoli on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella, salassapitovelvoitetta rikkomalla taikka loukkaamalla immateriaalioikeuksia, vastaa rikkonut sopijapuoli myös välillisistä vahingoista eikä sopimuksen vastuunrajoituksia sovelleta.

Jos sopijapuoli on maksanut rekisteröidylle korvauksen tietosuojalainsäädännön rikkomisen johdosta aiheutuneesta vahingosta, on tällä sopijapuolella oikeus sovittujen vastuunrajoitusten rajoittamatta periä samaan tietojenkäsittelyyn osallistuneelta toiselta sopijapuolelta tämän vahingonkorvausvastuuta vastaava osuus rekisteröidylle maksetusta korvauksesta.

Sopijapuolen vastuu rekisteröidylle aiheutuneesta vahingosta määräytyy EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 82 artiklan 4 kohdan tai muussa tietosuojalainsäädännössä olevan vastaavan määräyksen mukaan.

Asiakkaalla ei ole vahingonkorvausvelvollisuutta sopimuksen ennenaikaisesta päättymisestä, mikäli tuomioistuin määrää sopimuksetehottomaksi tai lyhentää sopimuskautta.

Jos Asiakas veloitetaan korvaamaan kolmannelle henkilö-, esine- tai muita vahinkoja, joiden syynä on virheellinen palvelu, laiminlyönti Toimittajan suorituksessa tai muu Toimittajan syyksi luettava seikka, on Toimittaja velvollinen suorittamaan Asiakkaalle hyvityksenä sen maksamaa korvausta ja vaateesta aiheutuvia muita kustannuksia vastaavan määrän.

22 TUOTEVASTUU JA VAHINGOT KOLMANNELLE TAHOLLE

Toimittaja vastaa toimittamiensa tuotteiden tuoteturvallisuudesta kulloinkin voimassa olevan tuotevastuuta koskevan lainsäädännön mukaisesti.

Jos Asiakas veloitetaan korvaamaan kolmannelle henkilö-, esine- tai muita vahinkoja, joiden syynä on virheellinen Laite, Tarvike tai palvelu, laiminlyönti Toimittajan suorituksessa tai muu Toimittajan syyksi luettava seikka, on Toimittaja velvollinen suorittamaan Asiakkaalle hyvityksenä näiden maksamaa korvausta ja vaateesta aiheutuvia muita kustannuksia vastaavan määrän

23 SOPIMUKSEN SIIRTO JA MUUTOKSET

Sopimuksen siirtoon sovelletaan JIT 2015 – Yleisten ehtojen lukua 15.

Sopimuksen muuttamiseen sovelletaan JIT 2015 – Yleisten ehtojen lukua 21.

24 SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN JA PURKAMINEN

24.1 Irtisanominen hankintalain poissulkemisperusteiden ja puuttuvan soveltuvuuden johdosta

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus välittömästi päättymään osittain tai kokonaisuudessaan, jos Toimittajaa tai ryhmittymän jäsentä koskee hankintalaissa tarkoitettu pakollinen tai harkinnanvarainen poissulkemisperuste tai jos Toimittaja ei enää täytä dynaamisessa hankintajärjestelmässä asetettuja soveltuvuusvaatimuksia.

24.2 Erityinen irtisanomisperuste

Sopimuksen sopijapuolella on oikeus irtisanoa sopimus välittömästi päättymään, jos toinen sopijapuoli:

- joutuu sellaisiin taloudellisiin vaikeuksiin, että on syytä olettaa sopimusvelvoitteiden täyttämisen vaarantuvan,
- ryhtyy toimenpiteeseen, joka voi vaikuttaa olennaisesti tuotteen tai palvelun toimittamiseen ja tällä seikalla on sopimuksen täyttämisen kannalta oleellinen merkitys ja sopijapuoli tämän tiesi tai hänen olisi tullut se tietää,
- ei kykene suorittamaan veloitteitaan sovitun aikataulun puitteissa, ja tällä on olennaista vaikutusta toiseen sopijapuoleen tai sopijapuolella on perusteltu syy uskoa näin tai jos toinen sopijapuoli on muutoin toistuvasti viivästynyt suorituksessaan tai suoritus on ollut toistuvasti virheellinen muusta kuin rikkomuksen kohteena olevasta sopijapuolesta tai ylivoimaisesta esteestä johtuvasta syytä,

- johto- tai hallintotehtävissä toimii tai siihen suoraan tai epäsuorasti käyttää määräysvaltaa henkilö, joka on liiketoimintakiellossa. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi kokonaan tai osittain, jos sopimukseen on tehty hankintalain 136 §:n 1 momentissa tarkoitettu olennainen muutos.

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi, jos sitä ei olisi voinut tehdä Toimittajan kanssa, koska Euroopan unionin tuomioistuin on Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen 258 artiklan mukaisessa menettelyssä todennut Asiakkaan rikkoneen vakavasti perussopimusten ja hankintadirektiivien mukaisia velvoitteita.

Maksujen vähäistä myöhästymistä ei pidetä olennaisena sopimusrikkomuksena.

Jos Asiakas edellyttää Toimittajaa poistamaan tai vaihtamaan alihankkijan kohdan 6 perusteella, eikä Toimittaja yrityksistään huolimatta kykene löytämään tilalle alihankkijaa, jonka Asiakas hyväksyy, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi siltä osin kuin Toimittaja ei edellä mainitun vuoksi pysty tuottamaan sopimuksen mukaisia palveluita.

Mikäli tuomioistuin määrää tehottomuusseuraamuksen tai lyhentää sopimuskautta, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus noudattaen kahden (2) kuukauden pituista irtisanomisaikaa tai tätä lyhyempää tuomioistuimen määräämää irtisanomisaikaa.

Jos Asiakkaan tekemästä sopimuksesta, siihen tehdystä muutoksesta, sopimuksessa tarkoitettua hankinnasta tai hankintaan johtaneesta menettelystä valitetaan markkinaoikeuteen sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla.

Jos sopimus päätetään ennen palveluille sovitun keston päättymistä, Toimittaja hyvittää Asiakkaalle jo maksetun palvelun (On-site huoltopalvelun) ainoastaan siinä tapauksessa, että sopimus päätetään Toimittajan sopimusrikkomuksen johdosta. Tällöin Toimittaja hyvittää Asiakkaalle palvelun sovitusta kestosta jäljellä olevat täydet kuukaudet, joiden osalta palvelua ei ole vielä toimitettu. JIT 2015 – Palvelut -ehtojen lukua 9 ei sovelleta.

24.3 Sopimuksen purkaminen

Sopimus voidaan purkaa JIT 2015 - Yleiset-sopimusehtojen luvun 12 mukaisesti. Olennaisena sopimusrikkomuksena voidaan pitää myös merkittäviä laatuongelmia sekä toistuvia myöhästymisiä toimituksissa.

Sopimuksen osapuolella on oikeus purkaa sopimus, jos toinen osapuoli rikkoo olennaisesti sopimusta, eikä korjaa rikkomustaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa sitä koskevan kirjallisen huomautuksen lähettämisestä,

Mikäli sopimus päätetään Toimittajan olennaisen sopimusrikkomuksen johdosta, ovat sopijapuolet velvollisia palauttamaan tehdyt suoritukset puolin ja toisin.

24.4 Muut irtisanomista ja purkamista koskevat määräykset

Irtisanominen ja purkaminen on tehtävä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle.

Jos kuitenkin Asiakas haluaa pitää jonkin tai joitakin vastaanottamiaan ja maksamiaan palvelun tuloksia, Asiakkaalla on oikeus ne pitää ja vastaavasti maksuja ei näiltä osin palauteta.

Asiakas ilmoittaa sopimuksen irtisanomisesta ja purkamisesta.

25 TOIMITTAJAN AVUSTAMISVELVOLLISUUS SOPIMUKSEN PÄÄTTYESSÄ

Toimittaja on velvollinen avustamaan Asiakasta sopimuksen päättyessä Asiakkaan pyytämässä laajuudessa siten kuin JIT 2015 - Palvelut -ehtojen kohdassa 8 on sovittu.

26 SOPIMUKSEN LIITTEET JA NIIDEN SOVELTAMISJÄRJESTYS

Tähän sopimukseen kuuluvat sen olennaisena osana seuraavat liitteet.

Liite 1 Sopimusluonnos

Liite 1.2 Henkilötietojen käsittelyn ehdot

Liite 1.3. Salassapitosopimus

Liite 1.4 Tietoturva vaatimukset

Liite 1.5 Hintalomake ja vähimmäisvaatimukset

Liite 1.6 Vähimmäisvaatimusten täyttäminen

Liite 1.7 JIT 2015 Erityisehtoja laitehankinnoille

Liite 1.8 JIT 2015 Erityisehtoja palveluille

Liite 1.9 JIT 2015 Yleiset ehdot

Liite 2 Referenssit

Jos sopimusteksti ja liiteasiakirjat ovat ristiriidassa keskenään, sopimusteksti on ratkaiseva. Liitteiden osalta noudatetaan soveltamisjärjestyksenä niiden numerojärjestystä sillä poikkeuksella, että mikäli kyse on henkilötietojen käsittelyä koskevasta asiasta, sovelletaan asiaan aina ensisijaisesti Henkilötietojen käsittelysopimuksen ehtoja.

27 SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

Sopimusta koskevat asiat ratkaistaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin. Tästä Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus on yksijäseninen. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki, Suomi. Välimiesmenettelyn kieli on suomi.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, ei kuitenkaan sen kansainvälistä lainvalintaa koskevia säännöksiä.

28 SOPIMUKSEN VOIMAANTULO JA SOPIMUSKAPPALEET

Tämä sopimus tulee voimaan molempien sopijapuolten allekirjoitettua sopimuksen ja on voimassa siten, kuin sopimuksen kohdassa x on sovittu. Sopimus voidaan allekirjoittaa sähköisesti.

Tätä sopimusta on tehty kaksi (2) samasanaista kappaletta, yksi (1) kummallekin sopijapuolelle.

29 ALLEKIRJOITUKSET

Sopimus voidaan allekirjoittaa sähköisesti.

Paikka ja aika

Asiakas toimittaja