

TARJOUSPYYNTÖ: HELSINGIN KAUPUNGINTEATTERIN LIPUNMYyntIJÄRJESTELMÄ JA SIIHEN LIITTYVÄT PALVELUT

Pyydämme tarjoustanne Helsingin Kaupunginteatterin lipunmyyntijärjestelmästä ja siihen liittyvistä palveluista tarjouspyynnön ja sen liitteenä olevien asiakirjojen mukaisesti.

Tarjoaja jättää tarjouksensa täyttämällä Tarjouslomakkeen (liite 1) ja Hintaliitteen (liite 3) sekä toimitamalla tarjouslomakkeissa vaaditut liitteet.

1. Hankintayksikkö

Helsingin Kaupunginteatteri (jäljempänä ”HKT” tai ”Hankintayksikkö”) on Helsingin teatterisäätiön ylläpitämä Suomen suurin ja monipuolisin ammattiteatteri, joka tarjoaa monimuotoista teatteria mahdollisimman laajalle katsojakunnalle.

Ks. lisätietoja hankintayksiköstä <https://hkt.fi/>.

2. Hankinnan kohde

Hankinnan kohteena on Helsingin Kaupunginteatterin lipunmyyntijärjestelmä ja lipunmyyntipalvelut.

Käyttöoikeussopimuksen perusteella Hankintayksikkö antaa palveluntuottajalle oikeuden myydä lippuja Hankintayksikön tapahtumiin sekä oikeuden periä kuluttaja- ja yritysasiakkailta palvelumaksuja myydyistä lipuista.

Hankinnan kohdetta on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liiteasiakirjoissa.

3. Hankintamenettely

Hankintaan sovelletaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, jäljempänä ”hankintalaki”).

Hankinnasta on 5.12.2023 lähetetty julkaistavaksi käyttöoikeussopimusta koskeva hankintailmoitus HILMA-ilmoituskanavassa osoitteessa www.hankintailmoitukset.fi ja Euroopan unionin virallisessa lehdessä.

Hankinnassa on kyse käyttöoikeussopimuksesta eli niin kutsutusta palvelukonsessiosta. Hankinnan arvo ylittää hankintalain 25 §:n mukaisen käyttöoikeussopimuksille asetetun kynnyksarvon. Palveluja koskevat käyttöoikeussopimukset kilpailutetaan hankintalain 13 luvun mukaisesti.

Hankintamenettely on avoin menettely. Avoimella menettelyllä tarkoitetaan menettelyä, jossa hankintayksikkö julkaisee hankinnasta hankintailmoituksen, ja johon kaikki tarjoajat voivat jättää tarjouksen. Tarjousten vertailu suoritetaan soveltuvuusvaatimukset täyttävien, tarjouspyynnön mukaisen tarjouksen jättäneiden tarjoajien välillä.

Osatarjoukset eivät ole sallittuja. Vaihtoehtoiset tarjoukset eivät ole sallittuja. Rinnakkaisia tarjouksia ei hyväksytä.

Tarjouksen tekemisestä tai menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille palkkiota. Tarjous laaditaan suomen kielellä.

Hankintayksiköllä on oikeus hankintalain mukaisin perustein keskeyttää hankintamenettely sopimusta tekemättä.

4. Sopimuskausi

Hankinnasta solmitaan sopimus, joka on voimassa kolme (3) vuotta palvelutuotannon aloittamisesta lukien. Palvelutuotanto tulee aloittaa 1.8.2024.

Lisäksi hankintaan sisältyy Hankintayksikön optio sopimuskauden pidentämisestä kahdella (2) vuodella. Tarjoaja ei voi kieltäytyä optiosta. Hankintayksikkö tekee erillisen päätöksen option käyttöönotosta. Hankintayksiköllä ei ole velvollisuutta ottaa optiota käyttöön.

Sopimus syntyy, kun molemmat osapuolet ovat sen allekirjoittaneet.

Sopimukseen sovelletaan tarjouspyynnön liitteenä olevan sopimusmallin ehtoja.

5. Lisäkysymykset

Hankinnasta on mahdollista esittää tarkentavia lisäkysymyksiä. Hankintayksikkö vastaa vain kirjallisesti esitettyihin lisäkysymyksiin. Puhelimitse tehtyihin tai muihin suullisiin tiedusteluihin ei voida vastata.

Mahdolliset hankintaan liittyvät tarkentavat kysymykset tulee toimittaa **viimeistään 18.12.2023 klo 10.00 mennessä** sähköisesti HILMA-järjestelmässä (www.hankintailmoitukset.fi).

Esitettyistä kysymyksistä ja niihin annetuista vastauksista laaditaan yhteenveto, joka julkaistaan HILMA-järjestelmässä.

Kysymyksiin annetut vastaukset ja muut tarkennukset tarjouspyyntöön ovat osa tarjouspyyntöä ja tarjoajan tulee huomioida ne tarkoin tarjousta tehdessään.

6. Tarjousten toimittaminen

Tarjous on jätettävä HILMA-kilpailutusjärjestelmässä **viimeistään 3.1.2024 klo 12.00 mennessä**.

Myöhästyneet tarjoukset suljetaan tarjouskilpailun ulkopuolelle.

7. Tarjousten avaaminen ja käsittely

Tarjoukset avataan tarjousten jättöajan päättymisen jälkeen. Avaustilaisuudessa ovat läsnä Hankintayksikön edustajat. Avaustilaisuus ei ole julkinen.

Tarjoajien soveltuvuus tarkastetaan seuraavasti:

Tarjouskilpailusta suljetaan pois sellaiset tarjoajat, joita koskee hankintalain 80 §:n mukainen pakollinen pois-sulkemisperuste. Tarjouskilpailusta voidaan sulkea pois tarjoajat, joita koskee hankintalain 81 §:n mukainen harkinnanvarainen poissulkemisperuste.

Tarjoajat, jotka eivät täytä hankintayksikön tarjoajan soveltuvuudelle asettamia vähimmäisvaatimuksia, on suljettava hankintalain 83 §:n mukaan tarjouskilpailun ulkopuolelle.

Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus tarkastetaan. Hankintayksikön on hylättävä tarjouspyynnön vastaiset tarjoukset.

Soveltuvien tarjoajien tarjouspyynnön mukaiset tarjoukset otetaan mukaan tarjousten vertailuun.

Tarjousten vertailun jälkeen Hankintayksikkö tekee asiassa hankintapäätöksen.

8. Tarjouksen valintaperuste

Tarjouksen valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus. Tarjouksista valitaan se, joka on hinta-laatusuhteeltaan paras. Tarjouksen vertailuperusteet on kuvattu tarkemmin tarjouslomakkeella.

Eniten pisteitä saanut tarjoaja valitaan sopimuskumppaniksi.

9. Sähköinen tiedoksianto ja hankintasopimus

Hankintalain 127 §:n 1 momentin mukaan hankintayksikkö voi antaa päätöksen tiedoksi sähköisesti. Tarjoajan on ilmoitettava tarjouslomakkeessa sille varatussa kohdassa sähköpostiosoite, jota käyttäen päätös voidaan antaa sähköisesti tiedoksi.

Hankintasopimus ei synny vielä hankintapäätöksestä ilmoittamalla, vaan vasta, kun valitus aika ja odotusaika (14 päivää) on kulunut ja kun hankintayksikkö ja hankintapäätöksellä valittu toimittaja ovat molemmat allekirjoittaneet sopimuksen.

10. Tarjousasiakirjojen julkisuus

Hankinta-asiakirjojen julkisuutta sääntelee laki viranomaisen toiminnan julkisuudesta (621/1999 ”julkisuuslaki”). Hankintalain 138 §:n 2 momentin perusteella julkisuuslakia sovelletaan Helsingin Kaupunginteatteriin rajoitetusti. Hankinnan asiakirjat ja päätökset eivät tule täten kokonaan julkisiksi, vaan niihin sovelletaan asianosaisjulkisuutta. Hankintapäätös ja sitä koskevat asiakirjat, kuten tarjoukset, tulevat asianosaisjulkisiksi, kun hankintapäätös on tehty. Tarjouksiin ja muihin hankintayksikölle toimitettuihin asiakirjoihin sisältyvät liikesalaisuudet eivät tule asianosaisjulkisiksi.

Toimittaessaan asiakirjoja hankintayksikölle tarjoajan on sisällytettävä kaikki salassa pidettävät tiedot erilliselle liitteelle, joka on merkitty ”Luottamukselliseksi”. Tarjoajan on esitettävä peruste tiedon liikesalaisuuden luonteelle. Tarjouksessa esitettävät vertailussa käytettävä vertailuhinta on kuitenkin aina asianosaisjulkinen. Jos liikesalaisuuksia ei ilmoiteta edellä vaaditulla tavalla, hankintayksiköllä on oikeus katsoa, että asiakirjan tietoihin ei sisälly liikesalaisuuksia.

Helsingissä 5.12.2023

Helsingin Kaupunginteatteri

LIITELUETTELO

1. Tarjouslomake (palautetaan täytettynä liitteineen)
2. Hankinnan kohteen kuvaus
 - 2b) Taloushallinnon raportit
3. Hintaliite (palautetaan täytettynä)
4. Sopimusmalli
5. Sopimus henkilötietojen käsittelystä
 - 5b) Tietosuojasopimuksen liite
6. Erityisehtoja tietoverkon välityksellä toimitettavista palveluista (JIT 2015 – Palvelut verkon kautta)
7. Erityisehtoja laitehankinnoista (JIT 2015 – Laitteet)
8. Erityisehtoja palveluista (JIT 2015 -Palvelut)
9. Julkisen hallinnon IT -hankintojen yleiset sopimusehdot (JIT 2015)