

## Projektisuunnitelma

Tarjoajan tulee laatia hankkeen työympäristön ja toimintakulttuurin kehittämisestä ja muutoksen tuesta alustava projektisuunnitelma ja liittää se tarjoukseen. Alustavassa projektisuunnitelmassa on huomioitava kaluste- ja sisustussuunnitelman täsmentäminen ja viimeistely yhteistyössä rakennushankkeen suunnittelijoiden kanssa. Alustava projektisuunnitelma vertaillaan osana tarjousten laadullista arviointia. Projektisuunnitelmassa tulee huomioida Palvelukuvaus (liite 1) kohdat 4 ja 5.

Alustavassa projektisuunnitelmassa tulee kuvata:

- Projektin läpiviennin prosessi, josta saa selkeän kuvan projektin etenemisestä ja tilaajan sekä tarjoajan roolien kuvaus projektin aikana.
- Tarjoajan vastaavanlaisissa monityötilaprojekteissa käyttämät työmenetelmät sekä tarjoajan vastaavanlaisissa monityötilaprojekteissa käyttämien työkalujen (ohjelmistot, työtilat tms.) kuvaus.
- Kuvaus miten ja millaisilla menetelmillä henkilöstöä on osallistettu vastaavanlaisissa monityötilaprojekteissa toimintakulttuurin muutoksessa sekä kuvaus viestinnästä henkilöstölle

Projektisuunnitelman pituus saa olla korkeintaan 10 x Powerpoint-diaa. Tilaaja arvioi kuvauksen soveltuvuutta tilaajan tarpeisiin ja pisteyttää kohdan sen mukaan.

Arvostamme projektisuunnitelmassa selkeää ja roolitettua tehtävänjakoa tilaajan ja tarjoajan välillä sekä käyttäjätoiveiden systemaattista huomioimista suunnittelussa. Arvostamme myös selkeästi kuvattua toteutusprosessia sekä henkilöstön osallistamiseen käytettyjen menetelmien ja viestinnän kuvausta. Arvioinnissa painotetaan tarjoajan ymmärrystä ja osaamista käyttäjälähtöisestä työympäristön ja toimintakulttuurin kehittämisestä.

Tarjoajan tulee sisällyttää alustavaan projektisuunnitelmaan arvio työmäärästä projektissa henkilötyöpäivinä ja miten se jakautuu nimettyjen asiantuntijoiden kesken tarjouspyynnön tietojen pohjalta. Arvio ei ole tarjoajaa sitova. Arvio antaa tilaajalle kuvan tarjoajalle syntyneestä käsityksestä hankinnan kohteen kokonaisuudesta.

Projektisuunnitelma tullaan arvostelemaan/pisteyttämään seuraavan taulukon mukaisesti:

Arvosteltava asia	5 p	3 p	0p
Roolien kuvaus	Projektisuunnitelmasta selviää hyvin mitkä ovat asiantuntijoiden roolit projektissa ja miten tehtävät jakautuvat. Myös tilaajan rooli, osallistaminen ja vastuut ovat selkeästi kuvattu.	Projektisuunnitelmasta selviää joidenkin asiantuntijoiden roolit. Tilaajan roolia on sivuttu, mutta ei niin, että tilaajalla on selkeä kuva siitä mitä hänen vastuulleen kuuluu.	Projektisuunnitelmasta ei selviä asiantuntijoiden rooleja. Tilaajan roolia ei ole kuvattu, niin että siitä selkeästi käy ilmi, mitä tilaajalta odotetaan.

Arvosteltava asia	5p	3p	0p
Henkilöstön osallistaminen ja huomioiminen ja viestintä	Projektisuunnitelmasta selviää hyvin, miten henkilöstöä osallistetaan projektin aikana työympäristön ja asiakaspalveluympäristön kehittämiseen ja suunnitteluun. Projektisuunnitelmassa kerrottu, miten henkilöstölle viestitään projektin eri vaiheissa toimintaympäristön ja -kulttuurin muutoksesta.	Projektisuunnitelmassa on huomioitu käyttäjien osallistaminen, mutta pintapuolisesti, eikä menetelmiä osallistamiseen tai osallistamista tai viestintää ole huomioitu riittävästi projektisuunnitelmassa.	Projektisuunnitelmassa ei juurikaan huomioida henkilöstön osallistamista tai viestintää.
Arvosteltava asia	5p	3p	0p
Työmenetelmät/prosessikuvaukset	Projektisuunnitelmasta selviää hyvin, miten tarjoaja aikoo projektin toteuttaa ja vaiheistaa. Projektisuunnitelman työmenetelmät tukevat sitä, että henkilöstön toimintakulttuurin muutos onnistuu tavoitetilan (Liite 1 Hankinnan kohteen kuvaus, kohta 4) mukaisesti.	Projektisuunnitelmasta selviää jollain tasolla millä tavoin tarjoaja aikoo-projektin toteuttaa. Projektisuunnitelmasta jää hieman epäselväksi, miten työtavat tukevat tavoitteita ja sitä, että niiden avulla voitaisiin päästä tavoitteisiin.	Tilaaja ei saa selvyyttä, miten tarjoaja aikoo projektin suorittaa. Kuvatut työmenetelmät eivät tue sitä, että toimintakulttuurin muutoksessa päästään tavoitetilaan.

Tarjoaja voi saada enintään 15 pistettä alustavan projektisuunnitelman osalta. Tämän osion osalta suurimman pistemäärän saanut tarjoaja saa täydet 20 vertailupistettä.

Muiden tarjoajien laadun vertailupisteet saadaan kaavalla: (Vertailtava pistemäärä / eniten pisteitä saaneen tarjoajan pistemäärä) x 20 pistettä.