

# Hankittava työterveyspalvelu

Hankittava palvelu on Työtehoseura ry:n työterveyshuoltolain (138312001) 12 §: n mukainen työterveyshuolto. Palvelun kokonaisuudessa tulee ottaa kattavasti huomioon digitaaliset ratkaisut niin, että työntekijä ja työnantaja hyötyvät mahdollisimman sujuvista palvelupoluista ja -prosesseista. Kokonaisvastuu ja -näkemys työterveyshuollon tarkoituksenmukaisesta toteutuksesta sekä ennaltaehkäisevän että sairaanhoidonpalveluiden osalta tulee olla tätä tarkoitusta varten nimetyllä vastuuhoitotiimillä. Ennaltaehkäisevä työterveyshuolto tulee toteutua yksilölliset hoitopolut huomioiden. Tarjouksessa on esitettävä, miten tämä palveluntuottajan toimesta toteutetaan laadukkaasti ja kustannustehokkaasti sekä miten hoitoa voidaan painottaa enemmän ennaltaehkäisevän työterveyshuollon suuntaan.

Hankittavan palvelun tulee sisältää:

## **Ennakoiva ja terveyttä edistävä toiminta (KL 1)**

Työterveyspalvelun tulee tukea työntekijän ja työyhteisön hyvinvointia ja omalta osaltaan edesauttaa yritystä saavuttamaan omat tavoitteensa. Työterveyden toiminnan tulee tuottaa tietoa henkilöstöön liittyvän suunnittelun, päätöksenteon ja arvioinnin tueksi. Onnistuminen edellyttää tiivistä ja läheistä yhteistyötä yrityksen ja työterveyden kanssa. Yhteistyöstä tulee laatia Työterveyden toimintasuunnitelma, jota arvioidaan vuosittain.

*Ennakoiva työpaikkaan, työyhteisöön ja työnorganisaatioon kohdistuva toiminta mm.*

- työpaikkaselvitykset (työn, työyhteisön ja työympäristön vaikutukset terveyteen ja työkykyyn)
- terveystarkastukset, työ- ja toimintakyvyn arviointi
- lakisäätteisten tietojen antaminen, neuvonta ja ohjaus
- työkykyjohtamisen sähköiset palvelut
- varhaisen tuen prosessi ja sähköinen työkalu esimiestyön tukena
- työterveyshuollon toimintasuunnitelman tekeminen yhteistyönä
- toimintasuunnitelman tavoitteiden ja toimenpiteiden toteuttaminen, seuranta ja arviointi säännöllisesti
- säännöllinen ja suunnitelmallinen yhteistyö HR:n kanssa

*Korjaava työpaikkaan, työn organisaatioon ja työyhteisöön kohdistuva toiminta mm.*

- työolosuhteiden parantaminen
- työkykyongelmien ja eläkeriskien hallinta
- kriisitilanteiden tuki
- päihdeongelman hallinta

*Työntekijän terveyden edistäminen ja sairauksien ehkäisy mm.*

- terveydentilan ja työkyvyn seuranta ja edistäminen
- työntekijöiden työkyvyn edistäminen ja tukeminen
- kuntoutusneuvonta ja kuntoutukseen ohjaaminen

- ergonomiaoitus
- terveyskäyttäytymisen edistäminen
- päihdeongelmiin liittyvä ohjaaminen
- työkyvyttömyysriskien hallinta

Työterveyspalvelun tulee sisältää terveystarkastuksiin ja työkyvyn arviointeihin sisältyvät tarpeelliset laboratorio-, kuvantamis- ja kliinisfysiologiset tutkimukset.

Palvelun tuottajan tulee voida tarjota työkykyä tukevaa ja edistävää etätukea (digipolut ja -valmennukset) erikseen sovittavan laajuuden mukaisesti.

### **Rajoitetut sairaanhoitopalvelut (KL 2)**

Rajatun sairaanhoidon turvin voidaan antaa rajattu, yleensä akuutti yleislääkäritasoinen hoito. Sairaanhoitopalveluihin kuuluvat akuuteissa sairastumisissa vastaanotolla ja digikanavissa tarjottavat hoitaja- ja lääkäripalvelut, nimetyn työterveyshoitajan ja nimetyn työterveyslääkärin vastaanotot ja yleislääkärin vastaanotot sekä niihin liittyvät laboratorio- ja kuvantamispalvelut. Sairaanhoidossa pyritään tunnistamaan työhön liittyviä, työkykyä uhkaavia ja työssä mahdollisesti pahenevia sairauksia. Ammattitautiselvitykset ja kuntoutukseen ohjaus toteutetaan osana työterveyshuollon lakisääteistä veloitetta. Sopimuskauden aikana palveluiden sisältöjä voidaan täsmentää.

Hankittavan palvelun tulee sisältää:

- yleislääkäritasoinen sairaanhoito
- työterveyslääkärin ja työterveyshoitajan vastaanottokäynnit ja digipalvelut
- päivystyskäynnit yleislääkärillä, mahdollinen jatkohoito ensisijaisesti työterveyslääkärillä
- työterveyslääkärin ja yleislääkärin tarvitsemat diagnostiikan ja hoidon kannalta tarpeelliset laboratorio-, röntgen- ja ultraäänitutkimukset
- työterveyslääkärin läheteellä erikoislääkärin konsultaatio, fysioterapeutin sekä psykologin vastaanotot työkykyä arvioitaessa
- hoitovastuu nimetyllä työterveyslääkärillä

Tarjoajan on sisällytettävä tarjoukseensa selvitys digitaalisesta työkykyjohtamisen ja sairauspoissaoloseurannan järjestelmästä, joka sisältyy tarjoukseen ilman eri veloitusta.

Ennaltaehkäisevä työterveyshuolto tulee toteutua yksilölliset hoitopolut huomioiden. Tarjouksessa on esitettävä, miten tämä palveluntuottajan toimesta toteutetaan laadukkaasti ja kustannustehokkaasti sekä miten hoitoa voidaan painottaa enemmän ennaltaehkäisevän työterveyshuollon suuntaan. Vastuuhoitotiimillä on käytössään teknologinen ratkaisu, joka tunnistaa automaattisesti työntekijän hoitopolun suuntaamiseen tarpeet. Tämä sisältyy tarjoukseen ilman eri veloitusta. Vastuuhoitotiimi vastaa jatkuvaan arviointiin perustuen toimintasuunnitelman ja yksilöllisten hoitopolkujen tarkoituksenmukaisesta toteutumisesta.

Järjestelmän tulee sisältää omailmoitusten käsittelyn sekä työterveyshuollon raportoinnin vähintään seuraavien tietojen osalta:

- sairauspoissaolojen jakautuminen diagnoosien mukaan

- sairauspoissaolojen ja tapaturmien syyt ja diagnoosit pääluokittain
- työterveysneuvottelujen määrä
- työterveyshuollon kustannukset jaoteltuna ennalta ehkäisevään toimintaan (Kela1) ja sairaanhoitoon (Kela2) sekä selvitys siitä, miten nämä kustannukset jakautuvat palvelusisällöittäin.

Tarjoajan on sisällytettävä tarjoukseensa selvitys työntekijöiden omaehtoiseen terveyden seurantaan, edistämiseen ja hoitoon tarkoitetusta digitaalisesta järjestelmästä/sovelluksesta palvelupolkuineen, ja tämä sisältyy tarjoukseen ilman eri veloitusta.