

# Tarjouspyyntö B2B-asiakkaiden kontaktoinnista ja tapaamisten sopimisesta

## Liite 1: Tarjouslomake

Tämä lomake tulee palauttaa täytettynä osana tarjousta. Vihreällä värillä merkityt kentät täytetään pakollisina; hinnan ja tuntimääräarvion osalta kuitenkin vain niiden kokonaisuuksien osalta, joita tarjotaan.

### TARJOAJAN TIEDOT

Yrityksen nimi:

Y-tunnus:

Sähköpostiosoite:

(hankintapäätös lähetetään tähän osoitteeseen)


### HINTA

Hinnoittelun perusteena on tuotettu tapaaminen. Tapaamisella tarkoitetaan Linnan Kehityksen sijoittumispalvelujen työntekijän kalenteriin sovittua aikavarausta etätapaamiselle, jossa asiakkaan kanssa on käyty alustava keskustelu Linnan Kehityksen itse määrittämien laadullisten kriteerien puitteissa. Linnan Kehityksen omalle henkilöstölle tuotetun tapaamisen tulee perustua asiakkaan kiinnostukseen käydä jatkokeskustelu. Tapaamisia tuotetaan kontaktoimalla puhelimitse potentiaalisia yrityksiä.

Lisäksi tarjoaja syöttää mahdollisen hinnan palveluntuotannon aloitukselle, sisältäen perehtymisen tilaajan tarpeisiin sekä kaikki muut järjestelyt resursointiin liittyen. Aloitushinta voidaan laskuttaa sopimuskaudella vain kerran, jolloin esimerkiksi useamman kuukauden tauko palveluntuotannossa tai soittolistojen päivittäminen ei oikeuta laskuttamaan aloitushintaa uudelleen.

Tarjouksen laskennassa on tärkeää huomioida, että Linnan Kehityksen sijoittumispalveluissa on omaa henkilöstöä 2,5 henkilötyövuoden verran. Tapaamisten tavoitemäärän osalta tämä tarkoittaa noin 40 tapaamisen kuukausivolyymia. Ilmoitetun tapaamismäärän on tarkoitus auttaa tarjouksen hinnoittelussa ja työmäärän arvioinnissa, mutta se ei muodosta sopimuksen alaiselle tapaamisten tuotannolle vähimmäis- tai enimmäismäärää.

Tuotetun tapaamisen hinta pisteytetään seuraavalla kaavalla: edullisin hinta / tarjottu hinta \* 10. Näin ollen edullisin hinta saa täydet kymmenen pistettä ja muiden tarjousten pisteet määräytyvät suhteessa edullisimpaan hintaan.

Aloitushinnan maksimipistemäärä on kaksi (2) ja tarjoukset pisteytetään seuraavasti:

Ei aloitushintaa / maksuton aloitus = 2 p.

Edullisin aloitushinta, jos ei maksuton = 1 p.

Muut vertailuhinnat kaavalla: edullisin aloitushinta / tarjottu hinta \* 1

Tarjoushinnat pyydetään verottomana (alv 0%).

Tarjottu sovitun tapaamisen hinta:

euroa (alv 0%)

Tarjottu aloitushinta:

euroa (alv 0%)

## **PALVELUTASO**

Alle on listattu ne laadulliset kriteerit, joita käytetään pisteytysperusteena osana tarjousvertailua. Kaikki tarjouten laadulliset kriteerit löytyvät tarjouspyynnön liitteestä 2. Tarjoaja kirjoittaa alle vihreään kenttään kyllä tai ei.

Tapaamisten siirtäminen esteiden ilmetessä kuuluu hinnoitellun palvelun piiriin.

kyllä/ei (kyllä = 2 p.)

Tapaamisten toteutumisen varmistaminen viestinnällä asiakkaan suuntaan ennen tapaamista kuuluu hinnoitellun palvelun piiriin.

kyllä/ei (kyllä = 2 p.)

## **VASTUUHENKILÖ(T)**

Tarjoaja nimeää yhden ensisijaisen henkilön palveluntuotannosta vastaavaksi asiantuntijaksi. Kyseisen henkilön tulee olla palveluntuotannon ensisijainen toteutusresurssi. Palveluntuotannon ensisijaisten vastuuhenkilöiden osaamista ja kokemusta arvioidaan erikseen osana pisteytystä.

Tarjoaja voi nimetä myös muita asiantuntijoita vastaamaan palveluntuotannosta, jolloin tarjousvertailussa arvioidaan nimetyn henkilöstön kokonaisosaamista. Tällöin kaikkien nimettyjen henkilöiden kollektiivista osaamista ja kokemusta verrataan muiden tarjousten vastaavaan kollektiiviseen osaamis- ja kokemuspäöomaan. Ajatuksena on varmistaa laatu mahdollisten sairastumisten, lomien ja henkilöstönvaihdo-

aikana. Mikäli tarjoaja nimeää vain yhden henkilön, muodostaa tämän henkilön osaaminen ja kokemus myös tarjouksen kollektiivisen osaamis- ja kokemuspääoman.

Vastuuhenkilöiden osaamisen pisteytysperusteet kuvataan tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 2.

#### PALVELUNTUOTANNON VASTUUHENKILÖ

Nimi:

Puhelinnumero:

Sähköpostiosoite:

#### HENKILÖ #2

Nimi:

Puhelinnumero:

Sähköpostiosoite:

#### HENKILÖ #3

Nimi:

Puhelinnumero:

Sähköpostiosoite:

#### HENKILÖ #4

Nimi:

Puhelinnumero:

Sähköpostiosoite: