



TAMPERE

Sopimusluonnos

Kulttuuripankki -verkkopalvelun laajentamisesta ja
jatkokehityksestä

Tampereen kaupunki
ja
[Toimittaja]
välillä

[punaisella pohjavärillä merkityt kohdat sopimusluonnoksella päivitetään sopimusta allekirjoitettaessa]



Sisällys

1	Sopijapuolet	3
1.1	Ryhmittymän jäsenten vastuut ja oikeudet (TÄMÄ OSIO 1.1. JÄÄ POIS LOPULLISESTA SOPIMUKSESTA, MIKÄLI TOIMITTAJA EI OLE RYHMITTYMÄ)	3
2	Sopimuksen tausta ja kohde	3
3	Määritelmät	4
4	Sovellettavat yleiset ehdot	5
4.1	Tietosuojaan sovellettavat ehdot	7
5	Kulttuuripankki -verkkopalvelun toimitus avoimella lähdekoodilla	8
6	Verkkopalvelun käyttöönotto	9
6.1	Verkkopalvelun sisältö ja palvelutasot	10
7	Muut asiantuntijapalvelut	11
7.1	Muiden asiantuntijapalveluiden tilaaminen	11
8	Alihankinta	12
9	Tilaajavastuu	12
10	Sopimukseen liittyvä yhteistyö	13
10.1	Raportointi	13
11	Sopijapuolten muut velvoitteet	14
12	Laskutus	15
13	Sopimussakot	15
13.1	Verkkopalvelun käyttöönoton viivästyminen	15
13.2	Avainhenkilöiden vaihtaminen	16
14	Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen ja purkaminen	16
15	Avustamisvelvollisuus sopimuksen päättyessä	17
16	Sopimuksen muuttaminen	18
17	Sopimuksen liitteet ja pätemisjärjestys	19
18	Sopimuskappaleet	19



1 Sopijapuolet

TILAAJA

Tampereen kaupunki
Y-tunnus 0211675-2

Osoite

Aleksis Kiven katu 14-16 C
33100 Tampere

Tilaaajan yhteyshenkilö

[Etunimi Sukunimi]
[Sähköpostiosoite]

TOIMITTAJA

[Toimittaja]
Y-tunnus XXXXXXX-X

Osoite

[Katuosoite]
[Postinumero ja -toimipaikka]

Toimittajan yhteyshenkilö

[Etunimi Sukunimi]
[Sähköpostiosoite]

- Tilaajasta ja Toimittajasta käytetään jäljempänä myös nimitystä Sopijapuoli ja yhdessä Sopijapuolet. Sopimuksen liitteissä Tilaajasta voidaan käyttää myös nimitystä Asiakas ja Sopijapuolesta nimitystä Osapuoli.

1.1 Ryhmittymän jäsenten vastuut ja oikeudet (TÄMÄ OSIO 1.1. JÄÄ POIS LOPULLISESTA SOPIMUKSESTA, MIKÄLI TOIMITTAJA EI OLE RYHMITTYMÄ)

- Ryhmittymän jäsenet vastaavat yhteisvastuullisesti Toimittajan sopimusveloitteiden täyttämisestä. Mikäli yksi tai useampi ryhmittymän jäsen rikkoo tätä sopimusta, esitetään rikkomuksiin liittyvät vaatimukset ensisijaisesti kyseisille ryhmittymän jäsenille. Tilaaajalla on kuitenkin oikeus vaatia sopimuksen mukaisen velvollisuuden täyttämistä tai sopimusrikkomuksesta johtuvaa vahingonkorvausta tai sopimussakkoa miltä tahansa ryhmittymän jäseneltä, jolloin kyseinen ryhmittymän jäsen on velvollinen vastaamaan sopimusveloitteista omalta ja muiden ryhmittymän jäsenten osalta.
- Selvyyden vuoksi todettakoon, että mikäli yhtä ryhmittymän jäsentä koskee tämän Sopimuksen mukainen irtisanomis- tai purkuperuste, on Tilaaajalla oikeus irtisanoa tai purkaa koko Sopimus.

2 Sopimuksen tausta ja kohde

- Tämä sopimus perustuu Tilaaajan pp.kk.2025 tekemään hankintapäätökseen, jolla Tilaaaja hankki Kulttuuripankki -verkkopalvelun laajentamisen ja siihen liittyvät palvelut. Hankinnan kohteena on avoimella lähdekoodilla lisensoitu ja avoimen koodin kehittämisen periaatteilla toimiva Kulttuuripankki-verkkopalvelu.

Hankintapäätös (XXXXXXXXXX) tehtiin Tilaaajan pp.kk.2025 päivätyn tarjouspyynnön ja Toimittajan pp.kk.2025 päivätyn tarjouksen mukaisesti. Hankinnan kohde oli tarjouspyynnössä jaoteltu hankittaviin kokonaisuuksiin seuraavasti:

- Kulttuuripankki -verkkopalvelun hankintaan (jäljempänä *Verkkopalvelu*) kuuluu
 - Verkkopalvelun käyttöönotto, kattaen kaikki ne tehtävät ja toimenpiteet, joita Verkkopalvelun sovittujen vaatimusten mukaisesti saattaminen ja onnistunut käyttöönotto edellyttää.
 - Verkkopalvelun tuki- ja ylläpito
 - Jatkokehitys (jäljempänä *Muut asiantuntijapalvelut*).



TRE:4309/02.07.01/2024

Osana tarjouspyyntöä toimitettu hankinnan kohteen kuvaus on esitetty tämän sopimuksen liitteenä 6 (Hankinnan kohteen kuvaus).

Tämän sopimuksen (*jäljempänä Sopimus*) kohteena ovat edellä mainitut kokonaisuudet, joiden toimittamiseen sovellettavat tarkemmat ehdot on kuvattu tarkemmin Sopimuksen kohdissa 5, 6 ja 7 alakohtineen.

- Selvytyden vuoksi todettakoon, ettei tämä Sopimus luo Toimittajalle yksinoikeutta sen kohteena olevien tuotteiden ja palveluiden toimittamiseen, eikä se sisällä minkäänlaista määräästovelvoitetta.
- Tämän sopimuksen kohteena oleva Verkkopalvelu sisältää valmisohjelmiston x. Ratkaisussa mahdollisesti hyödynnettävien lisenssien, palveluiden ja kulttuuripankkiverkkosivuston hallintatilien on oltava siirrettävissä Tilaajan tai Tilaajan osoittaman kolmannen osapuolen nimiin mahdollisuuksien mukaan.

3 Määritelmät

- Lopputulokset – Materiaali, joka syntyy tämän Sopimuksen kohteen toimituksen tuloksena. Lopputulokset kattavat mm. syntyvän dokumentaation, konfiguraatiodiedot ja muun vastaavan materiaalin, rajoittumatta kuitenkaan vain niihin.
- Vaatimukset – Hankinnan kuvauksen, Vaatimusmäärittelyn ja Tietoturva vaatimusten sekä muut Sopijapuolten lopputuloksille määrittelemät tekniset, toiminnalliset ja laadulliset ominaisuudet, joista Sopijapuolet ovat sopineet tai sopivat kirjallisesti.
- Käyttöympäristö – Tarkoittaa teknistä alustaa (palvelimet, alustat, komponentit, varusohjelmistot, tietoliikenneyhteydet, käyttöoikeuslisenssit ja näiden ylläpito, varmistusmenetelmät jne.), jotka tarvitaan Ratkaisun kehittämistä, testauksia tai tuotantokäyttöä varten. Pääkäyttöympäristöllä tarkoitetaan ensisijaista konesalia, josta palvelu tuotetaan.
- Ratkaisu – Tarkoittaa sopimuksessa määriteltä verkkopalvelua sisältäen Toimittajan Tilaajaa varten tekemät laajennukset ja lisäykset (kuten liittymät) valmisohjelmistoihin, konfiguraatit, parametointi ja muut mahdolliset Toimittajan osana käyttöönottoa toimittamat sovellukset. Ratkaisuun sisältyy myös sen dokumentaatio.
- Tilaajan sovellus – Tarkoitetaan ratkaisua ja verkkopalvelua.
- Pakote – Pakotteella tarkoitetaan Suomen viranomaisen, Euroopan unionin tai Yhdistyneiden kansakuntien asettamaa pakotetta.
- Virhe - Lopputulokset ei täytä sovittuja määrittämiä, tai se ei toimi niiden mukaisesti taikka ei vastaa toimitusta koskevaa dokumentaatiota tai sitä, mitä Sopimuksessa on muuten sovittu, tai se ei mahdollista lain tai viranomaismääräysten noudattamista.
- Lisenssiehdot - Lisenssiehdot tarkoittaa Toimittajan tai kolmannen osapuolen kulloinkin voimassa olevia Ohjelmistopalveluun sisältyvien valmisohjelmistojen käyttöehtoja.
- Valmisohjelmisto - Sopimuksessa valmisohjelmistoksi yksilöity toimittajan tai kolmannen osapuolen kehittämä ja markkinoima ohjelmisto tai sen osa sekä valmisohjelmiston dokumentaatio. Valmisohjelmisto voi olla avoimen lähdekoodin ohjelma. Valmisohjelmisto tai sen dokumentaatio ei ole tilaajan sovellus.



Muilta osin Sopimuksessa noudatettavat määritelmät on kuvattu liitteen 12 (JIT 2015 – Yleiset ehdot) kohdassa 2, 12 (JIT 2015– Tilaaajan sovellukset avoin lähdekoodi) kohdassa 2 ja liitteen 14 (JIT2015 – Konsultointi) kohdassa 2.

4 Sovellettavat yleiset ehdot

- Tähän Sopimukseen ja sen kohteen toimittamiseen sovelletaan seuraavia liitteessä 15 (JIT2015 – Yleiset ehdot) esitettyjä ehtoja myöhemmin alla määritellyin tarkennuksin ja poikkeuksin:

3	Yhteyshenkilöt	14	Ilmoitusvelvollisuus
5	Sopimuksen kohde	15	Sopimuksen siirto
6	Immateriaalioikeuksien loukkaukset	16	Valmisohjelman siirto
7	Hinta ja hinnoitteluperiaatteet	17	Salassapito
8	Maksuehdot	18	Tietoturvallisuus ja tietosuojaja
9	Toimituksen muutokset	19	Tarkastusoikeus
10	Ylivoimainen este	20	Maastavienti
11	Vahingonkorvaus ja vastuunrajoitus	22	Erimielisyyksien ratkaiseminen
12	Sopimuksen purku ja hinnanalennus	23	Sovellettava laki
13	Sopimuksen irtisanominen hankintalainsäädännössä tarkoitetuissa erityistilanteissa		

- Kohta 5 (1): Selvyyden vuoksi todetaan, että Toimittaja on vastuunsa perusteella velvollinen korjaamaan mahdollisen Sopimuksen kohteessa olevan virheen ilman eri korvausta.
- Kohta 5 (4): Selvyyden vuoksi todetaan, että Toimittaja on velvollinen pitämään kohdassa viitatus dokumentaation ja muut asiat ajan tasalla koko sopimuskauden ajan. Toimitukseen sisältyy ajantasainen Verkkopalvelun ja muiden palvelujen lopputulosten dokumentaatio. Toimittaja tuottaa dokumentaation suomenkielisenä. Dokumentaation tekninen kuvaus voi olla englanniksi, mikäli Sopijapuolet niin sopivat. Verkkopalvelun dokumentaatio sisältää vähintään:
 - teknisen arkkitehtuurin loogisen tason kuvauksen
 - integraatioarkkitehtuurikuvauksen
 - käyttöympäristökuvauksen
 - ominaisuudet ja toiminnallisuudet –kuvauksen
 - dokumentaation toteutetusta testauksesta ja sen tuloksista.
 - teknisistä vaatimuksista ja tietoturva vaatimuksista
 - sekä muut tarjouspyynnössä vaaditut pakolliset vaatimukset ja sopijapuolten yhdessä sopima muu dokumentaatio ja raportit siinä laajuudessa, kuin se on tarpeen verkkopalvelun hyödyntämiseksi niiden aiottuun käyttötarkoitukseen.
- Kohta 6 (1): Toimittajan vastuuta ole rajattu pelkästään Suomessa voimassa olevien kolmannen osapuolen oikeuksien loukkauksiin. Toimittajan vastuu koskee siten myös Suomen ulkopuolisia loukkauksia.



TRE:4309/02.07.01/2024

- Kohta 6 (3): Mikäli se on mahdollista, tulee Toimittajan muuttaa toimituksen kohdetta siten, että oikeudenloukkaus lakkaa ja muutettu toimituksen kohde on edelleen Sopimuksen mukainen (vaihtoehto c). Tällaisen muutoksen ollessa mahdollinen, edellyttää muiden vaihtoehtojen (vaihtoehdot a ja b) käyttäminen Tilaajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.
- Kohta 7 (5): Annetut hinnat sisältävät myös kaikki muut niiden kohteena olevien palveluiden ja tuotteiden toimittamiseen liittyvät kustannukset, ml. työvälineiden ja muiden ohjelmistojen lisenssimaksut, rajoittumatta kuitenkaan vain näihin.
- Kohta 7 (3): Selvyyden vuoksi todettakoon, että hinnat ovat määritelty sopimuskauden ajaksi kiinteiksi.
- Kohta 11: Selvyyden vuoksi todetaan, että mikäli Tietosuojaliitteessä tai soveltuvassa Tietosuojalainsäädännössä ei muuta todeta, määräytyy Sopijapuolen vahingonkorvausvastuu Sopimuksen ehtojen mukaisesti.
- Kohta 11 (3): Toimituksen kohteena ollessa toistuvaismaksuna laskutettava tuote tai palvelu, lasketaan kohdassa määritelty enimmäisvahingonkorvausvelvollisuus kullekin kalenterivuodelle erikseen.
- Kohta 12 (2): Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään lisäksi aina sitä, että Sopimuksen mukaisessa toimituksessa tai sen Lopputuloksissa havaitaan sama virhe, jota koskien Tilaaja on kirjallisesti huomauttanut Toimittajaa vähintään kaksi kertaa. Jatkuvien palveluiden osalta tässä viitattu kirjallinen huomautus voidaan antaa korkeintaan kuukauden välein.
- Kohta 13: Sen lisäksi, mitä luvussa todetaan:

Euroopan unioni ja Yhdistyneet kansakunnat ovat asettaneet ja saattavat tulevaisuudessa asettaa pakotteita lainsäädännössään ja/tai toimielintensä päätöksillä. Palveluntuottaja vakuuttaa, että edellä tarkoitettuja pakotteita ei ole asetettu

1. Toimittajalle

2. Toimittajan hallinto, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttäville henkilöille

3. Toimittajan välittömille tai välillisille omistajille

4. Sellaisille alihankkijoille, jotka osallistuvat tämän hankintasopimuksen mukaisten tuotteiden tai palvelujen toimittamiseen

5. Kyseisten alihankkijoiden hallinto, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa kyseisissä alihankkijoissa käyttäville henkilöille eikä kyseisten alihankkijoiden välittömille tai välillisille omistajille.

Toimittaja sitoutuu siihen, että sen tämän hankintasopimuksen mukainen toiminta tai Palveluntuottajan ja sen alihankkijoiden tuottamien tuotteiden tai palvelujen käyttö ei riko edellä mainittuja pakotteita. Toimittaja sitoutuu ilmoittamaan välittömästi Tilaajalle, jos edellä tarkoitettuihin tahoihin kohdistuu EU:n tai YK:n asettama pakote.

Toimittaja antaa pyynnöstä viipymättä Tilaajalle tiedot välittömistä tai välillisistä omistajistaan, alihankkijoistaan ja muista edunsaajistaan. Lisäksi Toimittaja sitoutuu ilmoittamaan viipymättä Tilaajalle, jos hankintasopimukseen perustuviin hankintoihin liittyvät suoritukset voivat välillisesti tai välittömästi päättyä pakotteiden kohteena olevalle taholle.



TRE:4309/02.07.01/2024

Tilajalla on oikeus irtisanoa tämä hankintasopimus päättymään välittömästi, joko kokonaan tai niiden tuotteiden tai palvelujen osalta, joihin pakotteet liittyvät, jos

1. Euroopan unioni tai Yhdistyneet kansakunnat asettavat Palveluntuottajalle tai yllä tässä luvussa luetelluille tahoille pakotteita tai
2. hankintasopimukseen perustuvat suoritukset voivat välillisesti tai välittömästi päätyä taholle, jolle on asetettu tässä luvussa tarkoitettuja pakotteita.

Jos tämän luvun mukaisia velvoitteita on rikottu, Toimittaja on velvollinen korvaamaan Tilajalle kaikki sille tämän luvun mukaisten velvoitteiden rikkomisesta aiheutuneet vahingot, eikä vastuurajoituksia sovelleta.

Lisäksi Ryhmittymän on vaihdettava sellainen ryhmittymän jäsen, joka ei täytä hankintayksikön asettamia soveltuvuusvaatimuksia tai jota rasittaa pakollinen poissulkemisperuste, vaikka peruste olisi syntynyt vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen. Mikäli ryhmittymän jäsentä ei vaihdeta, tilajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi.

- Kohta 15: Selvyyden vuoksi todetaan, mikäli Verkkopalveluun sisältyy valmisohjelmistoa, siirto-oikeus määräytyy Lisenssiehtojen mukaisesti. Toimittajalla on velvollisuus kohtuullisin käytettävissään olevin keinoin myötävaikuttaa siihen, että oikeudet on mahdollista siirtää.
- Kohta 18 seuraavasti täydentäen: Toimittaja vastaa, että Verkkopalvelu täyttää Tilajan Tietoturva vaatimukset ja noudattaa Tietosuojaliitettä.
- Kohta 19 (2): Toimittajan on annettava tarkastuksen suorittajalle kaikki tarkastuksen suorittamisen kannalta tarpeelliset tiedot ja selvitykset, asiakirjat, tallenteet ja muu aineisto sekä muutenkin avustettava tarkastuksessa ottaen kuitenkin huomioon, mitä liitteen 12 (JIT2015 – Yleiset ehdot) kohdassa 19 (4) on todettu. Tietojen keräämiseen ja muuhun avustamiseen vaaditun henkilötyön maksuperusteena sovelletaan Toimittajan tämän sopimuksen hinnaston mukaisia asiantuntijapalvelun hintoja. Tehdyn henkilötyön ja sovellettavan päivähinnan perusteella määräytyvät maksut katsotaan tarkastuksen välittömiksi kustannuksiksi.
- Kohta 22 (2): Mikäli kiistakysymys ei ratkea neuvotteluin, erimielisyydet jätetään ratkaistavaksi Pirkanmaan käräjäoikeuteen.
- Kohtaa 22 (3) sovelletaan vain Tilajan suostumuksella.

4.1 Tietosuojaan sovellettavat ehdot

- Sen lisäksi mitä muualla Sopimuksessa on esitetty, sovelletaan Sopimukseen tietosuojan osalta liitteellä 1 (Tietosuojaliite) määriteltyjä ehtoja, ml. sitä tarkentavaa liitettä 1.1 (Kuvaus henkilötietojen käsittelytoimista).
- Selvyyden vuoksi todetaan, että kaikki tämän kohdan 4.1 mukaiset veloitteet sisältyvät liitteellä 13 (Hintalomake) kuvattuihin hintoihin, eikä Toimittajalla ole oikeutta veloittaa niistä erikseen.



5 Kulttuuripankki -verkkopalvelun toimitus avoimella lähdekoodilla

- Kulttuuripankki -verkkopalvelun laajentamisen toimittamiseen sovelletaan seuraavia liitteessä 10 (JIT2015 – Tilaajan sovellukset avoin lähdekoodi) esitettyjä ehtoja alla määritellyin tarkennuksin ja poikkeuksin:

7	Takuu
8	Oikeudet
9	Toimittajan velvoitteet
10	Tilaajan velvoitteet
14	Sovelluksen avoin julkaiseminen
16	Julkaistavan sovelluksen ylläpito

- Kohdassa 8 seuraavasti täydentäen: Tilaajan toimeksiannosta tehtyjen sovellusten tai sovellusosien konekielisiin versioihin, asiakirjoihin, visuaaliseen ilmeeseen ja muuhun aineistoon Tilaajalla on rajoittamaton käyttöoikeus.

Toimittaja myöntää tilaajalle lisäveloituksetta ja ilman rojaltia ikuisen ja peruuttamattoman oikeuden, ilman yksinoikeutta, Tilaajan itse tai ulkopuolisen palveluntuottajan avustuksella ja Toimittajan tai kolmannen osapuolen tekijän- ja immateriaalioikeuden rajoittamatta:

- käyttää Tilaajan sovellusta kaikkiin tarkoituksiin,
- muuttaa ja kehittää Tilaajan sovellusta edelleen,
- valmistaa Tilaajan sovelluksesta kappaleita,
- levittää kappaleita, joko muutettuina tai muuttamattomina kolmansille ja
- luovuttaa tämä oikeus, tai osa siitä, edelleen kolmansille.

Toimittaja vakuuttaa, että Tilaaja voi hyödyntää yllä olevia oikeuksia toimittajan tai kolmannen liike- tai ammattisalaisuuksien niitä rajoittamatta.

Toimittajalla ja Tilaajalla on oikeus hyödyntää toista osapuolta kuulematta Tilaajan sovellusta.

Tilaajalla on oikeus käyttää, muokata ja luovuttaa järjestelmän käyttöönottoon, ylläpitoon, levittämiseen, jatkokehitykseen ja käyttöön tarvittavat kuvaukset ja ohjeistot muokattavassa muodossa. Kaikki Tilaajan aineisto on milloin tahansa siirrettävissä Tilaajalle jossain yleisesti tuetussa formaatissa.



6 Verkkopalvelun käyttöönotto

- Verkkopalvelun käyttöönottoprojekti alkaa heti sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen. Verkkopalvelun tulee olla hyväksymistestattu ja käytössä koko laajuudessa 30.9.2025 mennessä. Käyttöönottoprojektisuunnitelmassa (liite 7) on kuvattu projektin tarkempi aikataulu ja vaiheistus.
- Verkkopalvelun käyttöönotto kattaa kaikki toimenpiteet, joita Toimittajalta edellytetään Verkkopalvelun toimittamisen aloittamiseksi.
- Toimittaja on laatinut osana tarjoustaan Verkkopalvelun käyttöönoton toteuttamiseksi käyttöönottoprojektisuunnitelman huomioiden Liitteen 2 Vaatimusmäärittely vaatimukset. Lisäksi Toimittaja on laatinut Liitteen 14.1 Palvelukuvaus Tilaajan ohjeiden mukaisesti.
- Liitteessä Käyttöönottoprojektisuunnitelma on kuvattu käyttöönottoprojektin vaiheet, aikataulu ja sisältö. Ennen käyttöönoton aloittamista Toimittaja päivittää Liitteitä Käyttöönottoprojektisuunnitelma ja Palvelukuvaus yhteisesti sovitulta osin. Tilaaja päättää Käyttöönottoprojektisuunnitelman ja Palvelukuvaus hyväksymisestä.
- Toimittaja toteuttaa Käyttöönottoprojektin siten, kuin Liitteessä Käyttöönottoprojektisuunnitelma on kuvattu.
- Toimittaja tekee Verkkopalvelulle liitteessä 7 Käyttöönottoprojektisuunnitelma sovitut Toimittajan testit. Toimittajan testien hyväksytyt suoritukset on ehdoton edellytys sille, että Toimittaja voi luovuttaa Verkkopalvelun Tilaajalle hyväksymistestaukselta varten. Tilaajalla ei ole velvollisuutta ottaa puutteellista tai virheellistä toimitusta hyväksymistestattavaksi.
- Toimittaja ilmoittaa Tilaajalle, milloin Verkkopalvelu on valmis Tilaajan hyväksymistestaukselta varten ja toimittaa Tilaajalle selvityksen toteutetusta testauksesta ja sen tuloksista sekä luovuttaa Tilaajalle Tilaajan hyväksymistestaukseen käyttöohjeet sekä Verkkopalvelua koskevan dokumentaation.
- Selvyyden vuoksi todetaan, että Toimittaja voi ehdottaa välivaiheiden testaamista. Tilaajan tulee kuitenkin hyväksyä ehdotus.
- Toimittajan tulee pyynnöstä avustaa Tilaajaa hyväksymistestauksessa ja hyväksymistestauksen suunnittelussa ilman erillistä veloitusta.
- Tilaaja tekee hyväksymistestauksen. Tilaajalla on 30 päivää aikaa tehdä Tilaajan hyväksymistestaus siitä lähtien, kun Toimittaja on ilmoittanut kirjallisesti, että Verkkopalvelu on valmis hyväksymistestaukselta varten, ja Toimittaja on luovuttanut Verkkopalvelun testattavaksi. Toimittaja ei saa luovuttaa Verkkopalvelua tai sen osaa Tilaajalle hyväksymistestaukselta varten ennen yhteisesti sovittua ajankohtaa, ellei Tilaaja siihen nimenomaisesti kirjallisesti suostu.
- Tilaaja suorittaa sovittujen välivaiheiden testauksen 7 päivän kuluessa. Toimittaja ilmoittaa kirjallisesti, kun testaus voidaan aloittaa. Testausajan alkamisesta sovitaan yhteisesti. Välivaiheen hyväksyntä ei vapauta Toimittajaa vastuusta myöhempien vaiheiden testausten aikana esille tulleista virheistä, joita ei ole voitu kohtuudella havaita välivaiheiden testauksissa. Välivaiheen hyväksyntä on edellytys seuraavan vaiheen aloittamiselle, ellei asiasta ole sovittu toisin.



TRE:4309/02.07.01/2024

- Toimittaja korjaa hyväksymistestauksessa ilmenneen Virheen viipymättä. Hyväksymistestaukselle varattua aikaa pidennetään ajalla, jonka Toimittaja tarvitsee Virheen korjaamiseen ja Tilaaja kohtuudella virhekorjausten testaamiseen ja hyväksymiseen. Mikäli Virhe johtuu valmisohjelmistosta, Toimittaja korjaa tai korjauttaa kustannuksellaan ja mahdollisuuksiensa mukaan Virheen. Jos tämä ei ole kohtuudella mahdollista, Toimittaja kiertää kustannuksellaan Virheen. Mikäli Virheen kiertäminen ei kohtuudella ole mahdollista yleisesti käytettävissä olevin toimenpitein, Sopijapuolet voivat sopia Virheen kiertämisestä tai Tilaajalla on oikeus hinnanalennukseen. Mikäli Virhe on niin olennainen Tilaajan näkökulmasta, että Sopimuksen tarkoitus tai kohde jää Virheen takia olennaisesti saavuttamatta, Tilaajalla on oikeus purkaa Sopimus.
- Tilaaja ilmoittaa kirjallisesti Toimittajalle Verkkopalvelussa havaitsemistaan Virheistä viivytyksettä, kuitenkin viimeistään 3 arkipäivän kuluessa siitä, kun Tilaajan hyväksymistestaukselle varattu aika on päättynyt.
- Hyväksymistä eivät estä Tilaajan ja sopimuksen kohteen tarkoitetun käytön näkökulmasta vähäiset virheet, jotka eivät estä Verkkopalvelun käyttöä sovittuun käyttötarkoitukseen tai estä sen toimintaa. Toimittaja on kuitenkin velvollinen korjaamaan veloituksetta tällaisetkin virheet ja puutteet ilman aiheutonta viivytystä.
- Käyttöönottoprojekti päättyy, kun Tilaaja on kirjallisesti hyväksynyt Verkkopalvelun käyttöönoton ja Toimittaja on täyttänyt kaikki käyttöönottoon liittyvät sopimuksenmukaiset velvollisuutensa.
- Toimittaja vastaa siitä, että Käyttöönottoprojektin päättyessä Verkkopalvelu vastaa Liitteessä 8 Palvelutasoehdot (SLA) määritettyä laatutasoa.
- Ennen Palvelun käyttöönottoa pidetään yhteistyöpalaveri, jossa Tilaaja päättää yhdessä Toimittajan kanssa Palvelun käynnistämisen aikataulusta sekä muista tarvittavista käynnistämiseen liittyvistä toimenpiteistä.

6.1 Verkkopalvelun sisältö ja palvelutasot

- Verkkopalvelulta vaadittavat ominaisuudet, sille asetetut vaatimukset kuvattu tarkemmin liitteissä 2 Vaatimusmäärittely ja 8 Palvelutasoehdot (SLA). Tilaajan tekninen ympäristö on kuvattu liitteessä 6 Hankinnan kohteen kuvaus. Toimittaja vastaa siitä, että Verkkopalvelu sisältää kaikki vaaditut ominaisuudet ja täyttää Verkkopalvelulle asetetut vaatimukset ja sitä koskevat määräykset sekä toimii kuvatussa ympäristössä.
- Toimittaja toimittaa Verkkopalvelua Liitteessä 8 Palvelutasoehdot (SLA) määriteltyjen palvelutasovaatimusten mukaisesti.
- Toimittaja vastaa, että Verkkopalvelun käyttämiseksi tarvittavat yhteysosoitteet ja tunnukset ovat Tilaajan käytettävissä Sopimuksen voimassaoloajan.
- Toimittaja tuottaa Verkkopalvelun käyttöä varten kattavat ja selkeät suomenkieliset käyttöohjeet sekä käyttöympäristövaatimukset Tilaajalle.
- Toimittajan on viipymättä ilmoitettava Tilaajalle tietoonsa tulleesta seikasta, joka saattaa estää Verkkopalvelun sopimuksenmukaisen käyttämisen.



TRE:4309/02.07.01/2024

- Tilaajan tulee ilman aiheetonta viivytystä Virheen havaittuaan ilmoittaa Virheestä Toimittajalle kirjallisesti.
- Mikäli Verkkopalvelussa on Virhe, Toimittaja selvittää omalla kustannuksellaan Tilaajan ilmoittamien Verkkopalvelussa esiintyvien Virheiden syyt ja korjaa Virheet Liitteen 8 Palvelutasoehdot (SLA) mukaisesti. Virheen korjaukseen sisältyy myös korjausta vastaavien muutosten tekeminen dokumentaatioon.
- Mikäli Tilaaja on havainnut merkittäviä poikkeamia Liitteen 8 Palvelutasoehdot (SLA) asetettujen palvelutasovaatimusten toteutumisessa, on Tilaajalla oikeus pyytää Toimittajalta yksilöity selvitys poikkeamien tunnistetuista syistä sekä niistä korjaavista toimenpiteistä, joilla Toimittaja palauttaa Verkkopalvelun ja sen tuen vaatimuksen mukaiselle tasolle. Toimittaja on velvollinen korvaamaan Tilaajalla liitteen 8 Palvelutasoehdot (SLA) mukaiset sanktiot.
- Mikäli Virheen korjaus viivästyy, Tilaajalla on oikeus ilmoittaa Toimittajalle Virheen korjauksen viivästyisestä kirjallisella viivästymisrekламаatiolla. Toimittajan tulee tällöin laatia kirjallinen erityissuunnitelma Virheen korjaamisesta ja käynnistää siinä kuvatut toimenpiteet.

7 Muut asiantuntijapalvelut

- Tilaaja on tunnistanut mahdollisia verkkopalvelun jatkokehitystöitä. Jatkokehitykselle on pyydetty hinnat liitteellä 13 Hintalomake.
- Muihin asiantuntijapalveluihin sovelletaan seuraavia liitteellä 11 (JIT 2015 – Konsultointi) esitettyjä ehtoja alla määritellyin tarkennuksin ja poikkeuksin.

3 Konsultointipalvelun tuottaminen
4 Tilaajan velvoitteet ja vastuut

5 Yhteiset velvoitteet
7 Työn tulosten hyväksyminen

- Sopijapuolet voivat sopia myös muunlaisista hyväksymismenettelyistä ja määräajoista Muuta asiantuntijapalvelua koskevassa tilauksessa.
- Ellei Muita asiantuntijapalveluita koskevassa tilauksessa muuta sovita, määräytyvät oikeudet Tilaajan aineistoon, sen käsittelyyn sekä Muiden asiantuntijapalveluiden tuloksiin liitteen 10 (JIT 2015 – Tilaajan sovellukset avoin lähdekoodi) kohdan 8 mukaisesti.

7.1 Muiden asiantuntijapalveluiden tilaaminen

- Muiden asiantuntijapalveluiden tilaaminen sopimuskaudella perustuu Tilaajan ilmoittamiin tarpeisiin ja niiden pohjalta laadittaviin tilauksiin. Toimittaja sitoutuu käsittelemään ilman aiheetonta viivytystä kunakin Tilaajan ilmoittaman tarpeen yhdessä Tilaajan kanssa, sekä tässä yhteydessä ilmoittamaan sille kustannus- tai työmääräarvion.
- Sopijapuolet laativat kustakin toteutettavasta tarpeesta kirjallisen tilauksen, jossa määritellään toimituksen kohde, sisältö, työmäärä ja sen toimitusaikataulu. Tilauksessa voidaan lisäksi sopia sen lopputuloksiin liittyvistä oikeuksista sekä esimerkiksi sen tuloksille annettavasta takuusta. Ellei tilauksessa nimenomaisesti sovita toisin, sisältää Toimitus aina sen kohteen suunnittelun, määrittelyn, toteuttamisen ja viikoittaisen etenemisen seurannan ja raportoinnin Tilaajalle sekä Verkkopalveluun kohdistuvien lopputulosten osalta testaamisen sekä käyttöönoton.



- Toimittajalla ei ole oikeutta kieltäytyä tilauksen vastaanottamisesta ilman perusteltua syytä.
- Toimittaja on oikeutettu ja velvollinen suorittamaan tilauksen vain, mikäli siitä on sovittu kirjallisesti. Kaikki tilauksen muutokset ja niiden vaikutukset sen toimitusaikatauluun tai hintaan on sovittava kirjallisesti.
- Ellei Sopijapuolten välillä ole joltain osin muusta kirjallisesti sovittu, katsotaan tilausten valmisteluun, laa-
timiseen ja laaditun tilauksen käsittelyyn liittyvä työ (ml. esim. asiantuntijoiden haastattelut) kaikilta osin
myynnilliseksi työksi, eikä Toimittajalla ole oikeutta näihin tehtäviin käytetyn työajan veloittamiseen Ti-
laajalta.

8 Alihankinta

- Sopijapuoli voi teettää Sopimukseen kuuluvia tehtäviään alihankkijalla. Sopijapuoli vastaa käyttämänsä
alihankkijan osuudesta kuten omastaan. Sopijapuoli vastaa myös siitä, että alihankkija noudattaa omalta
osaltaan Sopijapuolelle asetettuja velvoitteita.
- Sopijapuolten yhteyshenkilöt ylläpitävät ajantasaista tietoa Toimittajan käyttämistä alihankkijoista ja hei-
dän tehtävistään yhdessä sovitussa paikassa (liite 14.4 Alihankinta). Toimittajan tulee ilmoittaa mahdल्ली-
sista käytettäviin alihankkijoihin ehdotettavista muutoksista hyvissä ajoin etukäteen.
- Sen lisäksi, mitä liitteen 1 (Tietosuojaliite) kohdassa 5 todetaan ehdotetun alihankkijan vastustamisesta,
on Tilaajalla oikeus vastustaa Toimittajan ehdottamaa alihankkijaa myös muusta perustellusta syystä.
- Toimittajalla on velvollisuus vaihtaa alihankkija, jos siihen kohdistuu kohdan 4 (4) mukainen pakote tai
julkisia hankintoja koskevassa lainsäädännössä tarkoitettu pakollinen poissulkemisperuste tai harkinnan-
varainen poissulkemisperuste.

9 Tilaajavastuu

- Sopimuksen kohteeseen sovelletaan lakia tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työ-
voimaa käytettäessä (1233/2006). Toimittaja huolehtii siitä, että tilaajavastuulain säännöksiä noudate-
taan Toimittajan koko alihankintaketjussa.
- Jos palvelua suorittaa Toimittajaan työsuhteessa oleva lähetetty työntekijä, Toimittajan on toimitettava
Tilaajalle todistus lähetetyn työntekijän sosiaaliturvan määräytymisestä viipymättä ja joka tapauksessa
ennen kuin kyseinen lähetetty työntekijä aloittaa työnteon.
- Toimittajan, alihankkijan, voimavara-alihankkijan tai ryhmittymän jäsenen on suositeltavaa kuulua koko
sopimuskauden ajan Vastuu Group Luotettava kumppani -palveluun tai muuhun Tilaajan hyväksymään
tai ilmoittamaan palveluun. Toimittajalla ei ole oikeutta veloittaa Tilaajaa palvelun käytöstä. Mikäli Toi-
mittaja, alihankkija, voimavara-alihankkija tai ryhmittymän jäsen ei kuulu Vastuu Group Luotettava
kumppani -palveluun, Toimittajan tulee toimittaa Toimittajaa sekä sen alihankkijaa, voimavara-alihankki-
jaa tai ryhmittymän jäsentä koskevat lain Tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työ-
voimaa käyttäessä (1233/2006) mukaiset todistukset ja selvitykset Tilaajalle.
- Mikäli Luotettava kumppani -palvelun tiedoissa on Toimittajaa, alihankkijaa, voimavara-alihankkijaa tai
ryhmittymän jäsentä koskeva häiriömerkintä, tulee Toimittajan Tilaajan pyynnöstä toimittaa Tilaajalle



häiriötä koskeva tarpeellinen lisäselvitys siten, että kohdassa tarkoitettujen velvoitteiden täyttyminen voidaan asianmukaisesti todeta.

10 Sopimukseen liittyvä yhteistyö

- Sopijapuolten yhteistyön tavoitteena on pyrkiä pitkäjänteiseen yhteistyöhön Sopimuksen tavoitteiden saavuttamiseksi. Tämä edellyttää Sopijapuolilta avoimuutta, keskinäistä lojaliteettia, luottamusta sekä säännöllistä vuorovaikutusta sopimussuhteen toimivuuden takaamiseksi.
- Yhteistyön tarkoituksena on Sopimuksen kohteena olevien palveluiden tuottamisen sekä yhteistyön itsensä kehittäminen. Tarkoituksena on taata sellainen toiminnan jatkuva kehittäminen ja yhtenäisyys, jolla uskotaan olevan merkittävä vaikutus Sopijapuolten sopimussuhteen toimivuuteen.
- Yhteistoimintaa varten Sopijapuolet perustavat Sopimuksen seurantaryhmän, joka kokoontuu ylläpitopalavereissa Palvelutasoehtoissa (liite 8 Palvelutasoehdot (SLA)) määriteltyjen reunaehtojen mukaisesti. Määräajoin järjestettävissä tapaamisissa käsitellään vähintään seuraavat asiat:
 - Palvelutasojen toteuma edellisen tapaamisen jälkeen, toteumaan vaikuttaneiden merkittävien häiriöiden ja muiden poikkeamien tarkempi läpikäynti.
 - Verkkopalvelun kehityksen tiekartta ja tulossa olevat muutokset, Tilaaajan kommentit ja toiveet.
 - Ajankohtaiset tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvät asiat ja niihin liittyvät mahdolliset poikkeamat.
 - Sopimusasiat, esim. Sopimuksen elinkaari ja Sopimuksen kohdan 17 mukaisten Sopimusmuutosten käsittely.
- Lisäksi tapaamisissa etsitään yhteistyössä ratkaisuja Sopimuksen suorittamiseen liittyviin kehityskysymyksiin ja ongelmiin, mikäli tällaisia on havaittu.
- Sopijapuolet nimeävät edustajansa seurantaryhmään siten, että ryhmällä on sekä riittävä osaaminen käsitelläkseen Sopimuksen kohteen sisältöön, laatuun ja kehittämiseen liittyviä seikkoja, että kyky ja valtuudet tehdä aitoja päätöksiä niistä ja niihin liittyvistä toimenpiteistä.

Mahdollinen ei siten ole malli, jossa kokouksissa käsitellyt asiat välitetään tutkittavaksi ja päätettäväksi ryhmän taustalla toimiville henkilöille; Näiden henkilöiden tulee sen sijaan olla osa seurantaryhmää.

- Toimittaja on velvollinen osallistumaan seurantaryhmän kokouksiin ilman Verkkopalvelun laskutuksesta erillistä veloitusta työaikana.

10.1 Raportointi

- Sen lisäksi mitä muualla Sopimuksessa on sovittu, vastaa Toimittaja Sopimuksen kohteeseen liittyvästä raportoinnista ilman Verkkopalvelun laskutuksesta erillistä veloitusta seuraavasti:

Toimittaja raportoi Tilajalle kuukauden laskutuksen perusteena olevat volyymitiedot, Verkkopalvelun saatavuuden toteutuneen palvelutason sekä palvelutason määrittävät tiedot aina kuukauden toistuvaismaksun laskutuksen yhteydessä.



TRE:4309/02.07.01/2024

- Tilaajan sitä erikseen pyytäessä, toimittaa Toimittaja Tilaajalle veloituksetta toteutuneen palvelutason laskennan perusteena käytetyn data-aineiston.
 - Toimittaja raportoi lisäksi Tilaajalle erikseen tarkemmin merkittävistä Verkkopalvelun saataavuuteen vaikuttaneista poikkeamista sekä merkittävistä palvelun tuottamiseen vaikuttavista muutoksista.
 - Toimittaja raportoi Tilaajan kirjallisesta pyynnöstä Tilaajan tuki- ja palvelupyyntöjen sekä häiriöilmoitusten määrän ja tilanteen.
- Mikäli Tilaaja on havainnut merkittäviä poikkeamia liitteellä 8 (Palvelutasoehdot (SLA)) asetettujen palvelutasotavoitteiden toteutumisessa, on Tilaajalla oikeus pyytää Toimittajalta yksilöity selvitys poikkeamien tunnistetuista syistä sekä niistä korjaavista toimenpiteistä, joilla Toimittaja pyrkii palauttamaan palvelun tavoitteiden mukaiselle tasolle.
- Toimittajalla on lisäksi tiedonantovelvollisuus Tilaajaa kohtaan koskien Sopimusta ja sen kohteen toimitamista. Tässä kohdassa ja muissa Sopimusliitteissä kuvatun raportointi- ja selvitysvelvollisuuksien lisäksi Toimittaja sitoutuu raportoimaan Sopimuksen kattamasta toiminnasta siinä muodossa ja niin usein kuin Tilaaja kohtuudella ja yksilöiden pyytää, edellyttäen, että Tilaaja korvaa Toimittajalle tällaisesta raportoinnista aiheutuneet ylimääräiset kulut.

11 Sopijapuolten muut velvoitteet

- Toimittajalla on oltava koko sopimuskauden ajan voimassa oleva hankinnan kohteena olevaa toimintaa koskeva vastuuvakuutus, joka on riittävä suhteessa hankinnan laajuuteen ja riskeihin nähden.
- Toimittaja varmistaa, että Sopimuksen kohteen toimittamiseen on käytettävissä riittävästi asiantuntijoita, joilla on riittävä liiketoiminnallinen ja tekninen osaaminen sekä koulutus tämän Sopimuksen piiriin kuuluviin tehtäviin.
- Toimittajan hallitsee asiantuntijoidensa vaihtuvuutta erityisesti Tilaajalle tarjottavissa palveluissa. Toimittaja sitoutuu pyrkivänsä siihen, että se käyttää Tilaajan ympäristön entuudestaan tuntevia asiantuntijoita aina kun se on mahdollista. Sopimuksen kohdassa 14.3. on tarkemmin määritelty Avainhenkilöiden vaihtaminen.
- Kaikilla Toimittajan Sopimuksen kohteen toimittamiseen osallistuvilla henkilöillä, jotka työskentelevät asiakasrajapinnassa, on erinomainen kirjallinen ja suullinen suomen kielen taito.
- Mikäli Sopijapuoli havaitsee viivästyvänsä toimituksessaan tai velvoitteessaan tai pitää viivästystä todennäköisenä, Sopijapuolen on viivytyksettä kirjallisesti ilmoitettava toiselle Sopijapuolelle viivästyksestä ja sen vaikutuksesta Sopimuksen täyttämiseen. Sopijapuolet sopivat tarvittaessa uudesta toimitusajasta. Toimittajalla on oikeus vaatia uuden toimitusajan sopimista käyttöönotolle, mikäli Tilaajan viivästyksellä on vaikutus Toimittajan vastuulla olevien käyttöönoton tehtävien suorittamiseen liitteen Käyttöönotto-suunnitelman mukaisessa aikataulussa.
- Mikäli Sopijapuoli havaitsee vahingon tai vahingon vaaran, on hänen tehtävä välittömästi ilmoitus toiselle Sopijapuolelle. Sopijapuoli on lisäksi velvollinen ryhtymään välittömästi kaikkiin tarpeellisiin, kohtuullisiksi katsottaviin toimiin välittömän vahingon vaaran poistamiseksi ja vahinkojen vaikutusten rajoittamiseksi.



12 Laskutus

- Sopimuksen kohteena olevien kokonaisuuksien yksikköhinnat ja hinnoitteluperiaatteet on kuvattu liitteessä 13 (Hintalomake). Toimittaja on oikeutettu laskuttamaan
 - Toimittajalla on oikeus laskuttaa kiinteähintaisen Käyttöönottoprojektin tulevat maksettavaksi seuraavasti:
 - kun Verkkopalvelu luovutetaan hyväksymistestattavaksi 40 %
 - kun Verkkopalvelu on hyväksytty tuotantokäyttöön 40 %
 - kun hyväksymistestauksessa havaitut virheet on korjattu 20 %.
- Liitteen 13 (Hintalomake) kohdassa "Ylläpito- ja tukipalveluiden sekä käyttöpalvelujen hinnoittelu" sovittujen hintojen ja hinnoitteluperiaatteiden perusteella veloittavat maksut siitä kuukaudesta alkaen, jona Verkkopalvelun tuotantokäyttö aloitetaan.
- Muista asiantuntijapalveluista liitteen 13 (Hintalomake) kohdassa "Jatkokehitys- ja lisätöiden yksikköhinnat" sovittujen henkilötyöpäivän hintojen ja tehdyn työmäärän perusteella veloittavat maksut 15 minuutin (0,25 tunnin) tarkkuudella siten, kuin siitä on asiantuntijapalveluita koskevassa tilauksessa sovittu.
- Liitteessä 13 (Hintalomake) esitetyt hinnat kattavat kaikki Sopimuksen kohteeseen liittyvät kulut, eikä Toimittaja ei ole oikeutettu veloittamaan esimerkiksi matkakuluja ja matka-aikaa erikseen, ellei toisin ole tapauskohtaisesti kirjallisesti sovittu.
- Toimittajan tulee sisällyttää laskuun Tilaajan antamien laskutusohjeiden mukaiset kohtuulliset tiedot sekä eritellä ne kyseisen ohjeen mukaisesti. Kunkin hetken ajantasaiset ohjeet toimitetaan Toimittajalle aina erikseen.
- Laskut tulee lähettää Tilaajalle sähköisesti verkkolaskuna Tilaajan erikseen ilmoittamaan verkkolaskutusosoitteeseen.

13 Sopimussakot

- Tilaajalla on oikeus luopua oikeudestaan tämän kohdan 14 alakohdissa määritellyn mukaan lankeavaan sopimussakkoon kokonaan tai osittain.
- Tämän kohdan mukaisten, kertaluontoisena korvauksena maksettavien sakkojen maksettavaksi erääntymiseen ja viivästyskorkoon sovelletaan liitteen 12 (JIT 2015 – Yleiset ehdot) kohdan 8 ehtoja.
- Verkkopalvelun saatavuuden alitukset on sanktioitu liitteellä 8 Palvelutasoehdot (SLA).

13.1 Verkkopalvelun käyttöönoton viivästyminen

- Tilaajalla on oikeus Verkkopalvelun käyttöönottoa koskevaan sopimussakkoon, mikäli Verkkopalvelun tuotantokäytön aloitus viivästyy Käyttöönottoprojektisuunnitelmassa sovitusta, Toimittajan vastuulla olevasta syystä. Tuotantokäytön estävien välttämättömien tietojen ja asiakirjojen viivästyminen rinnastetaan tuotantokäytön aloituksen viivästymiseen.



TRE:4309/02.07.01/2024

- Toimittajasta johtuvasta palveluiden aloituksen viivästymisestä johtuva Sopimussakko lasketaan ja hyvitetään Käyttöönottoprojektin arvonlisäverottomasta hinnasta ja on:

Myöhästyminen Toimittajan Käyttöönottoprojektisuunnitelmassa ilmoittamasta aikaisemmasta toimitusajasta:

- 5 % viikossa
- Sopimussakko lasketaan kultakin alkavalta viivästymisviikolta, eli alkavalta seitsemän (7) vuorokauden pituiselta ajanjaksolta viivästyneestä määräpäivästä laskien.

Myöhästyminen vähimmäisvaatimuksena olevasta tuotantokäytön aloituksesta 30.9.2025.

- 500 € myöhästynyt päivä

Sopimussakko on yhteensä korkeintaan viisi tuhatta euroa (5 000 €, alv 0 %).

- Sopijapuolet sopivat erikseen hyvitetäänkö tämän kohdan mukainen sopimussakko Sopimuksen mukaisessa laskutuksessa, vai maksaako Toimittaja sen kertaluontoisena korvauksena. Mikäli asiasta ei päästä sopuun, maksetaan sakko kertaluontoisena korvauksena.

13.2 Avainhenkilöiden vaihtaminen

- Tilajaalla on oikeus liitteellä 14.2 Asiantuntijalomake nimetyn henkilön vaihtamisesta johtuvaan sopimussakoon, mikäli Toimittaja vaihtaa Käyttöönottoprojektin aikana tarjouksella nimetyn avainhenkilön (asiantuntijan) ilman Tilajan lupaa muusta kuin Toimittajasta riippumattomasta ja perustellusta syystä. Mikäli tarjouksessa nimetty asiantuntija ei ole Toimittajasta riippumattomista ja perustelluista syistä, kuten henkilön työsuhteen päättymisen takia käytettävissä tämän Sopimuksen mukaisesti, voi Toimittaja esittää asiantuntijan tilalle toisen asiantuntijan, jolla on vastaava pätevyys ja ammattitaito.
- Toimittaja sitoutuu Tilajan vaatimuksesta vaihtamaan viivytyksettä ja veloituksetta nimetyn asiantuntijan, joka ei Tilajan perustellun näkemyksen mukaan ole sopiva kyseiseen tehtävään.
- Kohdan mukaisesta avainhenkilön luvottomasta vaihtamisesta maksettava sopimussakko on kymmenentuhatta euroa (5 000 €, alv 0 %) per tehty vaihdos.

14 Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen ja purkaminen

- Tämä Sopimus tulee voimaan molempien Sopijapuolten allekirjoituksilla ja on voimassa määräaikaisena 31.12.2027 saakka, jonka jälkeen Tilajaalla on mahdollisuus kahden (2) vuoden optiokauden käyttöönottoon koskien tuki- ja ylläpitopalveluita ja jatkokehitystä. Tilaja päättää Optiokauden käyttöönotosta viimeistään (3) kuukautta ennen varsinaisen sopimuskauden päättymistä.
- Sopijapuolella on oikeus irtisanoa Sopimus tai sen osa päättymään välittömästi, mikäli Sopijapuoli aloittaa saneerausmenettelyn, asetetaan konkurssiin, asetetaan selvitystilaan tai joutuu muutoin sellaisiin taloudellisiin vaikeuksiin, että on perustellusti syytä olettaa sopimusvelvoitteiden täyttämisen vaarantuvan vakavasti. Toimittajalla ei kuitenkaan ole tätä oikeutta, mikäli Tilaja suorittaa mahdolliset erääntyneet maksunsa Toimittajalle ja asettaa hyväksyttävän vakuuden tulevien maksujen suorittamisesta.
- Tilajaalla on lisäksi oikeus irtisanoa Sopimus tai sen osa päättymään välittömästi seuraavissa tilanteissa:



TRE:4309/02.07.01/2024

- Käyttöönotto myöhästyy kohdassa 7 sovitusta määräajasta 10 päivää Toimittajan vastuulla olevasta syystä.
 - Toimittaja ei peru käyttämiinsä alihankkijoihin suunniteltua muutosta Tilaajan liitteen 1 (Tietosuojaliite) kohdan 5 tai muuten tämän Sopimuksen kohdan mukaisesta perustellusta vastustuksesta huolimatta.
 - Alihankkijan vaihtaminen ei ole mahdollista kohdan 5 mukaisesti.
- Tilaajalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi, jos Toimittaja ei täytä kohdan 10 velvoitteita ja/tai
 - toimita kohdassa 10 tarkoitettuja selvityksiä ja todistuksia ja/tai
 - toimitetun selvityksen tai todistuksen mukaan Toimittaja ei ole huolehtinut lakisääteisistä velvoitteista.
 - Selvyyden vuoksi todetaan, että Tilaajalla on myös pakotteiden mukainen irtisanomisoikeus tämän sopimuksen kohdassa 4. Ennen Sopimuksen irtisanomista Tilaajan tulee kirjallisesti huomauttaa Toimittajaa laiminlyönnistä ja ilmoittaa Sopimuksen irtisanomisen uhasta, ellei laiminlyöntiä korjata Tilaajan vaatimassa kohtuullisessa ajassa.
 - Sopijapuolen irtisanoessa Sopimuksen tämän kohdan 15 ehtojen mukaisesti, ei jo suoritettuja maksuja palauteta ja Toimittajalla on oikeus saada maksu Sopimuksen päättymishetkeen mennessä tehdyistä toimituksista, mutta ei oikeutta muuhun korvaukseen Sopimuksen päättymisen johdosta.
 - Sopimuksen päätymisestä huolimatta voimaan jäävät sellaisten kohtien sisältämät ehdot, joiden on tarkoitettu jäävän voimaan Sopimuksen päättymisen jälkeenkin. Näitä ovat vähintään:
 - Kohta 15 (Avustamisvelvollisuus sopimuksen päättyessä)
 - JIT 2015 – Tilaajan sovellukset avoin lähdekoodi, kohta 8 (Oikeudet)
 - JIT 2015 – Yleiset ehdot, kohta 6 (Immateriaalioikeuksien loukkaukset)
 - JIT 2015 – Yleiset ehdot, kohta 11 (Vahingonkorvaus)
 - JIT 2015 – Yleiset ehdot, kohta 17 (Salassapito)
 - JIT 2015 – Yleiset ehdot, kohta 22 (Erimielisyyksien ratkaiseminen)
 - JIT 2015 – Yleiset ehdot, kohta 23 (Sovellettava laki)

15 Avustamisvelvollisuus sopimuksen päättyessä

- Toimittaja sitoutuu avustamaan Tilaajaa Sopimuksen tai sen osan päättyessä (sopimuksen päättyessä, kun sopimus on irtisanottu tai sen purkautuessa) sen siirtämisessä kolmannen osapuolen tai Tilaajan itsensä hoidettavaksi. Osana avustamisvelvollisuutta Toimittaja on velvollinen Tilaajan pyynnöstä seuraaviin toimiin:
 - Toimittajan on jatkettava Sopimuksen kohteen toimittamista Tilaajalle Sopimuksen ehtojen mukaisesti Tilaajan pyytämässä laajuudessa.
 - Toimittajan on avustettava Tilaajan pyytämässä laajuudessa siirron edellyttämien tehtävien suorittamisessa ja osallistuttava siihen toimittamalla tietoa, aineistoa, tukea, koulutusta ja konsultointia ja toimimalla yhteistyössä Tilaajan ja Tilaajan muiden palveluntuottajien kanssa. Tämä on tehtävä Toimittajan Sopimuksen mukaisilla hinnoilla.



TRE:4309/02.07.01/2024

- Avustamisvelvollisuus alkaa jo ennen Sopimuksen päättymistä, kun Sopimus on irtisanottu tai purettu päättyväksi tai kun Tilaaja ilmoittaa käynnistävänsä hankinnan, joka koskee Sopimuksen kohdetta. Velvollisuus jatkuu korkeintaan siihen asti, kun kaksitoista (12 kuukautta) on kulunut Sopimuksen päättymisestä.
- Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, Sopimuksen tai sen osan päättyessä tai purkautuessa Toimittaja palauttaa Tilaajalle Tilaajan luovuttaman, ajan tasalla olevan Tilaajan aineiston sekä lopputulokset tietoaineiston avoimuusvaatimuksen mukaisessa tai muussa sovitussa muodossa sekä hävittää ne omilta taltioiltaan. Tilaajan aineiston ja lopputulosten toimituksen yhteydessä Toimittajan tulee niin ikään toimittaa datakuvaus, joka täyttää tietoaineiston avoimuusvaatimuksen. Toimittajalla ei ole oikeutta erillisveloitukseen Tilaajan aineiston, lopputulosten tai datakuvauksen toimittamisesta tämän kappaleen mukaisesti. Tilaaja palauttaa osaltaan Toimittajan aineiston takaisin Toimittajalle ja hävittää mahdolliset jäljennökset aineistosta ja sen osista, ellei muuta ole sovittu. Lopputuloksia tai aineistoa ei kuitenkaan saa hävittää, mikäli laki tai viranomaisten määräykset edellyttävät sen säilyttämistä.
- Toimittajan ei avustamisessa tarvitse paljastaa salassa pidettäviä työmenetelmiään.
- Toimittajalla ei ole kohdassa tarkoitettua avustamisvelvollisuutta, jos Sopimus päättyy Tilaajan olennaisesta sopimusrikkomuksesta. Jos Toimittaja on purkanut Sopimuksen siitä syystä, että Tilaaja on jättänyt maksamatta selviä ja riidattomia Sopimuksen mukaisia maksuja, Toimittajalla on kuitenkin myötävaikutusvelvollisuus, mikäli Tilaaja suorittaa eräänntyneet maksunsa toimittajalle ja asettaa hyväksyttävän vaakuuden tulevien maksujen suorittamisesta.
- Toimittaja on velvollinen korvaamaan avustamisvelvollisuuden laiminlyönnistä sopimussakkona Tilaajalle 10 % Toimittajan edellisen tilikauden tämän sopimuksen liikevaihdosta tai laskennallisesta liikevaihdosta. Avustamisvelvollisuus tulee suorittaa Tilaajan määrittelemässä aikataulussa.

16 Sopimuksen muuttaminen

- Tämän Sopimuksen muuttaminen on mahdollista vain kummankin Sopijapuolen allekirjoittamalla muutossopimuksella. Sopimusmuutosten on täytettävä hankintalain 136 § mukaiset sallitut sopimusmuutospusteet. Sopimuksen muutoksiksi ei katsota yhteystietojen tai yhteyshenkilöiden muutoksia eikä liitteen 14.5 Alihankinta päivittämistä.
- Muiden Sopimuksen liitteiden muuttaminen on mahdollista sopimuksen seurantaryhmän yksimielisellä päätöksellä, ottaen huomioon muut tämän Sopimuksen ja sen liitteiden ehdot.
- Selvyyden vuoksi todetaan, että liite 6 (Hankinnan kohteen kuvaus) on mukana kuvaamassa Sopimusten taustaa, eikä sitä ole tarkoitettu muutettavaksi.



17 Sopimuksen liitteet ja pätemisjärjestys

- Tähän Sopimukseen kuuluvat sen erottamattomina osina seuraavat liitteet:

Liite 1 Tietosuojaliite

Liite 1.1 Kuvaus henkilötietojen käsittelytoimista

Liite 2 Vaatimusmäärittely

Liite 3 Tietoturva vaatimukset

Liite 4 Tekniset vaatimukset

Liite 5 Tekninen dokumentaatio

Liite 6 Hankinnan kohteen kuvaus

Liite 7 Käyttöönottoprojektisuunnitelma

Liite 8 Palvelutasoehdot (SLA)

Liite 9 Tarjouspyyntö liitteineen

Liite 9.1 Muut hankinnan tiedot

Liite 9.2 Asiakastyytyväisyyslomake

Liite 10 JIT 2015 – Tilaaajan sovellukset avoin lähdekoodi

Liite 11 JIT 2015 – Konsultointi

Liite 12 JIT 2015 – Yleiset ehdot

Liite 13 Hintalomake

Liite 14 Tarjous liitteineen

Liite 14.1 OWASP-TOP10

Liite 14.1 Palvelukuvaus

Liite 14.2 Asiantuntijalomake

Liite 14.3 Ratkaisun laadunarviointi ja aikataulu

Liite 14.4 Referenssilomake

Liite 14.5 Alihankinta

- Mikäli kokonaisuudessa on ristiriita, sovelletaan ensin liitettä 1 (Tietosuojaliite), sitten tätä Sopimusta ja sen jälkeen liiteasiakirjaa, jonka liitenumero on pienempi.
- Riippumatta sopimusasiakirjojen pätemisjärjestyksestä, mikäli Verkkopalveluun sisältyy valmisohjelmistoa, sovelletaan siihen Lisenssiehtoja ensisijaisesti sen piiriin kuuluvissa asioissa.

18 Sopimuskappaleet

- Tämä Sopimus on tehty kahtena (2) alkuperäiskappaleena, yksi (1) kummallekin Sopijapuolelle. Sopimus on allekirjoitettu sähköisesti. Sopimuksen on Tilaaajan puolesta allekirjoittanut [Nimi], [Titteli] ja Toimittajan puolesta [Nimi], [Titteli].