

1. TIETOJA HANKINTAYKSIKÖSTÄ

Tilaaajana on Suomen CP-liitto ry.

Suomen CP-liitto ry on valtakunnallinen vammais- ja erityisliikuntajärjestö, joka toimii lapsuudestaan neurologisista syistä liikuntavammaisten henkilöiden ja heidän omaistensa yhdenvertaisten mahdollisuuksien kehittämiseksi yhteiskunnassa. Osana toimintaansa tilaaja suunnittelee ja toteuttaa sosiaalisen valmennuksen kurseja perheille, joissa lapsella tai nuorella on cp-vamma, mmc tai hydrokefalia ja mahdollisesti näihin liittyviä muita vammoja tai sairauksia.

Kurssit järjestetään Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskukselta (STEA) vuosittain haettavalla rahoituksella. Ne ovat viikkokurseja (6 kurssipäivää) ja viikonlopputapaamisia (pe-su, kolme kurssipäivää). Viikkokurssien työntekijät saapuvat kurssipaikalle orientaatiokoulutukseen kurssin alkamista edeltävänä päivänä.

2. HANKINNAN TARKOITUS

Tilaaajan tarkoituksena on hankkia kurssin ravitsemuspalvelut sekä tilat toimintaan, yöpymiseen ja ruokailuun.

3. HANKINNAN KOHDE:

MAJOITUS- JA RAVITSEMUSPALVELUT

Isovanhempien ja lastenlasten viikonloppu (liite 1A7)

Osallistujat: 8 perhettä (8 vammaista lasta iältään 4–12-vuotiaita, 16 perheenjäsentä), 12
kurssityöntekijää

Ajankohta: 23.–25.9.2022

Alue: Helsinki-Uusimaa, Varsinais-Suomi, Kanta-Häme, Päijät-Häme, Pirkanmaa, Satakunta,
Pohjois-Pohjoismaa

3.1 Majoituspalvelut ja muut tilat

Perheiden majoitus

- 2 henkilön huoneita alustavasti 16 kpl. Huoneet käytettävissä aloituspäivänä 23.9.2022 klo 15 alkaen, huoneiden luovutus 25.9.2022 klo 13 mennessä. WC/suihkutila oltava huoneessa.
- valmius lasten sänkyihin (5 kpl)
- valmius erityisen tilavaan WC/suihkutilaan tai inva-varusteltuihin huoneisiin (2 kpl)

Työntekijöiden majoitus

- alustavasti 1 hlön huoneita 2 kpl, 2 hlön huoneita 5 kpl 22.9.2022 klo 14 alkaen, huoneiden luovutus 25.9.2022 klo 13 mennessä.
- WC/suihkutila huoneiden yhteydessä tai yhteiskäyttöisiä (miesten/naisten)

- työntekijät majoittuvat erillään kurssilaisista

Kurssin aikana tarvittavat toimintatilat, välineet ja kalusteet

- ryhmätila liikuteltavin kalustein noin 40 henkilölle
- pienryhmätila liikuteltavin kalustein aikuisryhmä (valmius peruskokoustekniikkaan)
- 2 leikki/toiminta/askartelutilaa lapsiryhmille
- pihaleikkipaikka lapsille (vähintään hiekkalaatikko, keinut, ulkopelitilaa)
- tulostus- ja kopiointimahdollisuus erillistä korvausta vastaan

3.2 Ruokailu

Palvelu sisältää kaikki päivittäiset ruokailut kurssilaisille ja työntekijöille: aamiainen, lounas, päiväkahvi ja lapsille soveltuva välipala, päivällinen ja iltapala (omatoimi). Toinen pääaterioista voi olla kevyempi kuten keittolounas tai vastaava.

4. KAIKKIA KURSSEJA KOSKEVAT YLEISET VAATIMUKSET

4.1 Majoitus- ja ravitsemuspalvelut

Kurssipaikalle tulee päästä julkisella joukkoliikenteellä kohtuullisella vuorovälillä. Kauppapalvelujen, pankkiautomaatin ja apteekin tulee sijaita kohtuullisen matkan päässä.

Kaikki palvelun tuottamiseen varatut tilat ja alueet ovat asianmukaiset, turvalliset ja lapsiperheille soveltuvat. Tilojen yleisilme on siisti ja puhdas. Kurssille osallistuvien pysäköintipaikat ovat maksuttomia ja lähellä tarjoajan tiloja (pääovelta alle 100 metriä).

Sekä kurssilaisten että työntekijöiden majoitustilojen yhteydessä tulee olla yhteiskeittiö kylmäsäilytystiloinen ja oleskelutila yhteiskeittiön yhteydessä. Majoitus-, wc-, toiminta-, ruokailu- sekä yhteisiin sauna- ja suihkutiloihin tulee päästä esteettömästi liikkumisen apuvälinein. Yleisvalaistuksen tulee kaikissa tiloissa olla hyvä.

Asuintilojen siivous, pyyhkeet ja liinavaatteet sisältyvät palveluun. Yleisten sauna- ja suihkutilojen tulee olla kurssilaisten käytettävissä tarpeen mukaan.

Tilaajan käytettävissä on kurssin ajan tarvittava määrä tiloja ryhmätyöskentelyä, toimintaa ja illanviettoja varten. Tilat ovat rauhalliset ja toiminnan kannalta tarkoituksenmukaiset. Peruskokoustekniikka (Internet-yhteys, TEAMS, dataprojektori, PC, kaiuttimet, fläppitaulu) on saatava käyttöön tarvittaessa. Aikuisten ryhmätilan ja lasten toimintatilojen tulee olla tilaajan käytettävissä koko kurssin keston ajan.

Arvostamme herkullista, monipuolista ja myös lasten mieltymyksiin soveltuvaa ruokaa, laadukasta salaattipöytää ja lämpimän kasvisvaihtoehdon tarjoamista. Laktoositon- ja gluteeniton ruokavalio sekä tavallisimmat allergiat huomioidaan ilman erillistä ilmoitusta. L, G, M-merkinnät näkyvät kaikessa tarjottavassa ruuassa kaikilla aterioilla. Palveluntuottajalla on valmius tarjota myös harvinaisempia erityisruokavalioita ja/tai soseutettua ruokaa tilaajan kanssa erikseen neuvotelluin ehdoin.

4.2 Palveluntuottajan henkilöstö

Palveluntuottajalla on käytössään riittävä määrä henkilöstöä, jotta palvelut saadaan tuotettua keskeytyksettä. Kurssikohteessa tulee olla ammattitaitoinen keittiöhenkilökunta sekä riittävä avustava- ja muu henkilökunta. Ruoan kanssa tekemisissä olevalla henkilökunnalla on elintarvikelain edellyttämä hygieniapassi.

Koko tarjoajan henkilöstö hallitsee asiakaspalvelun hyvin. Palvelua suorittavalla henkilöstöllä on työn vaatima riittävä suomen kielen taito.

Palveluntuottaja nimeää tilaajalle palveluvastaavan, joka vastaa yhteydenpidosta palveluntuottajan ja tilaajan välillä koko asiakasprosessin ajan. Henkilöllä on oltava kokemusta majoitus- ja ravitsemispalveluiden tuottamisesta. Palveluvastaavan tulee olla tavoitettavissa virka-aikana ja hänelle tulee nimetä sijainen. Lisäksi on nimettävä palveluntuottajan edustaja, johon tilaajan edustaja saa yhteyden osallistujien saapumispäivänä sekä tulipalon tai vakavan teknisen ongelman sattuessa myös virka-ajan ulkopuolella.

4.3 Laadunhallinta

Palveluntuottajalla tulee olla laadunvalvontajärjestelmä. Palveluntuottajan tulee kerätä toteutuneesta majoitus- ja ravitsemuspalvelusta asiakaspalaute kurssin osallistujilta ja työntekijöiltä sekä raportoida siitä olennaisin osin tilaajalle.

4.4 Palvelun tilaaminen

Tilaaja muodostaa lopullisen kurssiryhmän ennen kurssijakson alkua ja toimittaa tarkemmat tiedot osallistujien ja henkilökunnan määrästä (osallistujaluettelo) palveluntuottajalle viimeistään 14 päivää ennen kurssia. Osallistujaluettelo toimii tilauksen vahvistuksena. Mikäli kurssille ei ole riittävästi osallistujia, tilaajalla on oikeus peruuttaa kurssijakso ilman kustannuksia ilmoittamalla tästä kirjallisesti (myös sähköpostilla) palveluntuottajalle viimeistään 14 päivää ennen kyseisen kurssijakson alkua.

Kurssiryhmä voi pienentyä tai suurentua (mikäli palveluntuottajalla on vapaata kapasiteettia). Kurssijakson kohderyhmä voi myös muuttua toiseksi, jos näin vältetään kurssin peruuttaminen. Tilaaja neuvottelee kohderyhmän muutoksesta palveluntuottajan kanssa ennen sen toteuttamista. Tilaaja ilmoittaa muutoksista viimeistään 14 päivää ennen kurssijakson alkua.

5. HANKINNAN KOHDETTA KOSKEVAT ERITYISET VAATIMUKSET

Kohdassa 4. olevien yleisten vaatimusten lisäksi

- Tilaaja toimittaa palveluntuottajalle kurssijakson alustavan tilauksen viimeistään 8.9.2022
- Arvostamme mahdollisuutta järjestää lapsiryhmien ruokailut (lounas ja päivällinen) erillisessä, rauhallisessa tilassa
- Ruokailutiloissa on käytettävissä syöttötuoleja
- 22.9.2022 tarjotaan päivällinen ja omatoimi-iltapala 13 henkilölle (työntekijät)
- 25.9.2022 ruokatarjoilu päättyy lounaaseen (36 henkilöä)