

Palvelusopimus

Itä-Uudenmaan hyvinvointialue ja [PALVELUNTUOTTAJA]

Puhtauspalveluiden tuottaminen

Sisällys

1.	Osapuolet	4
2.	Määritelmät	4
3.	Sopimusasiakirjat ja pätevyysjärjestys	5
4.	Sopimuksen tausta ja tavoitteet	6
5.	Sopimuksen kohteena olevat Palvelut.....	6
6.	Saniteettitarvikkeet.....	7
7.	Sopimuskausi.....	7
8.	Osapuolten yleiset velvoitteet	8
9.	Tilaaajan myötävaikutusvelvollisuus	8
10.	Palvelun tuottamispaikka	8
11.	Palveluiden muuttuminen	9
12.	Yhteistyö ja Palveluiden kehittäminen.....	11
13.	Laadunvalvonta ja tarkastusoikeus	11
14.	Ympäristövastuu	13
15.	Tietoturva.....	13
16.	Tietosuoja.....	13
17.	Henkilötietojen käsittely	14
18.	Hinnat.....	14
19.	Laskutusperusteet, laskutus ja maksuehto	15
20.	Hinnanmuutokset.....	16
21.	Muutoshallinta	17
22.	Palveluiden alkaminen	18
23.	Palvelujen saatavuus, Palvelun viivästyminen ja sen sanktioiminen	18
24.	Immateriaalioikeudet.....	19
25.	Vahingonkorvaukset.....	19
26.	Raportointi.....	20
27.	Reklamaatiot.....	20
28.	Viivästyminen.....	21
29.	Virhe	21
30.	Kolmannelle aiheutuneen vahingon korvaaminen	22
31.	Sopimuksen päättäminen erityistilanteissa	23
32.	Alihankinta	24
33.	Tilaajavastuu.....	24
34.	Pakotteet.....	25
35.	Palveluntuottajan vakuutukset	26

36.	Ylivoimainen este.....	26
37.	Sopimuksen purkaminen.....	27
38.	Irtisanomisoikeus.....	28
39.	Oikeuksista luopuminen.....	28
40.	Avustamisvelvollisuus Palveluntuottajan vaihtuessa.....	28
41.	Sakko kartelliin syylistymisestä.....	29
42.	Sopimusmuutokset.....	30
43.	Sopimuksen siirto.....	30
44.	Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen.....	30
45.	Allekirjoitukset.....	31

1. Osapuolet

1.1. Tilaaja

Itä-Uudenmaan hyvinvointialue (jäljempänä **"Tilaaja"**)

Y-tunnus: 3221339-3

Osoite: Mannerheiminkatu 20 K, 06100 Porvoo

Sopimussyhteyshenkilö:

Puhelinnumero:

Sähköposti:

1.2. Palveluntuottaja

Yritys Oy (jäljempänä **"Palveluntuottaja"**)

Y-tunnus:

Osoite:

Sopimussyhteyshenkilö:

Puhelinnumero:

Sähköposti:

1.3. Tilaajasta ja Palveluntuottajasta käytetään myös nimitystä **"Osapuoli"** tai **"Osapuolet"**.

1.4. Osapuolet pitävät Sopimuksen yhteyshenkilötiedot ajan tasalla ja ilmoittavat toisilleen yhteyshenkilövaihdoksista viipymättä kirjallisesti.

2. Määritelmät

2.1. Tässä Sopimuksessa sovelletaan seuraavia määritelmiä:

"Alihankkija" tarkoittaa sellaista kolmatta tahoa, joka osallistuu Sopimuksessa tarkoitettujen Palveluiden tuottamiseen.

"Kohde tai Kohteet" tarkoittavat Tilaajan Kohteita/Kohdetta, johon Palveluntuottaja tuottaa Palvelua Sopimuksen perusteella.

"Lisätyö" tarkoittaa työtä, joka ei Sopimuksen ja sen liitteiden mukaan alun perin kuulu Palveluntuottajan suoritusvelvollisuuteen, mutta jonka suorittaminen tulee ajankohtaiseksi sopimuskauden aikana, ja jonka Tilaaja tilaa erikseen Palveluntuottajalta.

"Muutostyö" tarkoittaa Palvelun alkuperäiseen laajuuteen tai sisältöön sovittua muutosta. Muutos voi joko pienentää tai kasvattaa Palveluntuottajan velvoitteita.

"Palvelu tai Palvelut" tarkoittaa Palveluntuottajan tämän Sopimuksen nojalla Tilaajalle tuottamia puhtauspalveluja.

”Palveludokumentaatio” Palveludokumentaatioon kuuluvat palveluprosessin kuvaukset, käsikirjat, ohjeet sekä muu Palvelun tuottamiseen ja sen kehittämiseen tarvittava Palveluntuottajan ylläpitovastuulla oleva aineisto.

”Palvelun käyttäjä” tarkoittaa sellaisia kolmansia tahoja, joilla on oikeus hyödyntää tai käyttää Sopimuksessa tarkoitettuja Palveluita.

”Saniteettitarvikkeet” tarkoittavat käsipyyhe- ja wc-papereita, nestesaippuuita ja käsihuuhteita ja muita vastaavia Saniteettitarvikkeita.

”Sopimus” tarkoittaa tätä Tilaajan ja Palveluntuottajan välistä palvelusopimusta puhtauspalveluiden tuottamisesta sopimusehtojen mukaisesti.

3. Sopimusasiakirjat ja pätevyysjärjestys

- 3.1. Tähän Sopimukseen kuuluvat erottamattomina osina seuraavat liitteet sekä niiden alaliitteet (”sopimusasiakirjat”) [liiteluetteloa muokataan Sopimukseen sen perusteella, mitä kohteita Sopimus koskee]:
1. Osa-alue 1, sanktio- ja seuraamusmaksut TAI Osa-alue 2, sanktio- ja seuraamusmaksut TAI Osa-alue 3, sanktio- ja seuraamusmaksut
 2. Tarjouspyyntö seuraavine liitteineen:
 - 2.1. Hankintayksikön esittely ja hankinnan kohteen kuvaus
 - 2.2. Söderkullan sosiaali- ja terveysaseman puhtauspalveluiden palvelukuvaus
 - 2.3. Söderkullan hammashoitolan puhtauspalveluiden palvelukuvaus
 - 2.4. Nikkilän sosiaali- ja terveysaseman puhtauspalveluiden palvelukuvaus
 - 2.5. Askolan palvelukeskus Mäntyrinteen puhtauspalveluiden palvelukuvaus
 - 2.6. Askolan terveysaseman puhtauspalveluiden palvelukuvaus
 - 2.7. Askolan paloaseman puhtauspalveluiden palvelukuvaus
 - 2.8. Osa-alue 1, hankinnan kohteen vähimmäisvaatimukset TAI Osa-alue 2, hankinnan kohteen vähimmäisvaatimukset TAI Osa-alue 3, hankinnan kohteen vähimmäisvaatimukset
 - 2.9. Osa-alue 1, hintalomake TAI Osa-alue 2, hintalomake TAI Osa-alue 3, hintalomake
 - 2.10. Osa-alue 1, laatulomake TAI Osa-alue 2, laatulomake TAI Osa-alue 3, laatulomake
 - 2.11. Osa-alue 1, haltuunottosuunnitelma TAI Osa-alue 2, haltuunottosuunnitelma TAI Osa-alue 3, haltuunottosuunnitelma
 3. Palveluntuottajan tarjous
- 3.2. Sopimus ja sen liitteet täydentävät toisiaan. Yhdessäkin sopimusasiakirjassa oleva ehto katsotaan päteväksi, vaikka sitä ei olisi muissa sopimusasiakirjoissa.
- 3.3. Mikäli tämä Sopimus ja sen liitteet ovat ristiriidassa, sovelletaan tätä Sopimusta.

- 3.4. Mikäli liitteet ovat ristiriidassa, sovelletaan niitä edellä kuvatussa järjestyksessä, pienempinumeroinen ennen suurempinumeroista.

4. Sopimuksen tausta ja tavoitteet

- 4.1. Tämä Sopimus perustuu Tilaajan Palveluiden hankinnasta järjestämään tarjouskilpailuun.
- 4.2. Hankinnassa noudatetaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annettua lakia (1397/2016, hankintalaki).
- 4.3. Tällä Sopimuksella sovitaan ehdoista, joilla Palveluntuottaja sitoutuu tuottamaan Tilaajalle Palvelua.
- 4.4. Sopimuksen tarkoituksena on järjestää laadukkaat ja lainsäädännön vaatimusten mukaiset Palvelut Tilaajalle kustannustehokkaasti.
- 4.5. Sopimuksen tausta, tavoitteet ja sisältö on kuvattu tarkemmin Sopimuksen liitteissä 2.1–2.11 [täsmennetään liitenumerointia Sopimuksen tekemisen yhteydessä].

5. Sopimuksen kohteena olevat Palvelut

- 5.1. Palvelut on kuvattu tarkemmin Sopimuksen liitteissä 2.1.–2.7 [täsmennetään liitenumerointia Sopimuksen tekemisen yhteydessä].
- 5.2. Palveluntuottaja sitoutuu tuottamaan Palveluita Tilaajalle koko sopimuskauden ajan.
- 5.3. Tilaaja tilaa Sopimuksen mukaiset Palvelut tämän Sopimuksen perusteella. Tilattavien Palveluiden määrä voi vaihdella sopimuskauden aikana.
- 5.4. Palvelun tulee täyttää Euroopan unionin suoraan velvoittavien säädösten, Suomen lakien ja asetusten sekä viranomaisten antamat määräykset.
- 5.5. Palveluntuottaja tuottaa Palvelut huolellisesti ja sellaisella ammattitaidolla, mitä voidaan kohtuudella olettaa ammattitaitoiselta Palveluntuottajalta.
- 5.6. Palveluntuottaja vastaa Palveluiden laadun toteutumisesta tämän Sopimuksen mukaisena.
- 5.7. Palveluntuottajan ja hankinnan kohteena olevien Palveluiden tulee täyttää hankinta-asiakirjojen mukaiset soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset sekä ne laatulupaukset, joihin Palveluntuottaja on sitoutunut koko

sopimuskauden ajan. Palveluntuottajaa ja Palveluita koskevien ehtojen täyttämättä jättämistä pidetään Palveluntuottajan sopimusrikkomuksena.

- 5.8. Palveluntuottajan yhteyshenkilöiden kanssa käytävä yhteydenpito tulee käydä suomen kielellä. Sopimuksen ja siihen liittyvien asiakirjojen, Palveludokumentaation ja neuvotteluiden tulee olla suomenkielisiä.
- 5.9. Palveluiden tuottamisessa käytettävällä henkilöstöllä tulee olla kohtuullinen suomen tai englannin kielen taito.
- 5.10. Palveluntuottaja käyttää Palvelun tuottamiseen soveltuvan pätevyyden ja kokemuksen omaavia henkilöitä. Palveluntuottajan on kohtuullisin toimin vältettävä Palvelun tuottamiseen käytettävän henkilöstön vaihdoksia. Henkilöstön vaihtuminen ei saa heikentää Palvelun laatua. Palveluntuottaja vastaa henkilöstön vaihtumisesta aiheutuvista kustannuksista, kuten perehdytyskustannuksista.
- 5.11. Palveluntuottaja tai hänen henkilöstönsä ei ole työ- tai virkasuhteessa Tilaajaan hoitaessaan Sopimuksen mukaisia tehtäviä.
- 5.12. Palvelun tuottamiseen käytettävän henkilöstön on Tilaajan tiloissa työskennellessään noudatettava Tilaajan kirjallisia turvallisuus-, tietosuoja-, yleisiä käytös- sekä muita Tilaajan ohjeita ja määräyksiä. Tilaajan on kirjallisesti ilmoitettava etukäteen kaikista tällaisista Palvelun tuottamiseen käytettävän henkilöstön noudatettaviksi tarkoitetuista menettelytapavelvoitteista. Palveluntuottajalla säilyy oman henkilöstönsä työjohto- ja valvontavastuu, ellei kyse ole henkilöstövuokrauksesta tai työjohto- ja valvontavastuun siirtymisestä ole erikseen sovittu.

6. Saniteettitarvikkeet

- 6.1. Tilaaja tilaa ja maksaa Saniteettitarvikkeet. Palveluntuottaja ilmoittaa Saniteettitarvikkeiden tilaustarpeesta Kohteissa/Kohteessa Tilaajalle.

7. Sopimuskausi

- 7.1. Tämän Sopimuksen varsinainen sopimuskausi on voimassa 31.12.2024 saakka. Varsinaisen sopimuskauden jälkeen Tilaajalla ja Palveluntuottajalla on oikeus jatkaa sopimuskautta kahdella (2) yhden (1) vuoden mittaisella optiokaudella. Option käyttöönotosta sovitaan yhdessä valitun Palveluntuottajan ja Tilaajan kesken erikseen. Optioiden käyttöönotosta sovitaan viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen voimassa olevan sopimuskauden päättymistä.
- 7.2. Palvelusopimuksen päättymisestä huolimatta sellaiset Sopimuksen kohdat jäävät voimaan, jotka ovat luonteensa tai nimenomaisen sanamuotonsa

vuoksi tarkoitettu olemaan voimassa myös Sopimuksen voimassaolon päättymisen jälkeen.

8. Osapuolten yleiset velvoitteet

- 8.1. Osapuolet pyrkivät kumpikin parhain käytettävissä olevin keinoin ja yhteistyössä saavuttamaan tämän Sopimuksen tarkoituksen.
- 8.2. Tämän Sopimuksen toteuttamisessa noudatetaan kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä. Tähän Sopimukseen kirjatut mahdolliset viittaukset lakeihin ovat allekirjoitushetkellä voimassa olevia lakeja.

9. Tilaajan myötävaikutusvelvollisuus

- 9.1. Tilaaja vastaa siitä, että sen vastuulla olevat tehtävät suoritetaan Sopimuksen mukaisesti.
- 9.2. Tilaajan on annettava Palveluntuottajalle riittävät ja oikeat tiedot Palvelun tuottamista varten.
- 9.3. Tilaajan on huolehdittava, että Palveluntuottajan henkilöstö pääsee tarvittaessa käyttämään Tilaajan tiloja tai laitteistoja sovitun mukaisesti.
- 9.4. Tilaaja vastaa toiminnan aluksi Palveluntuottajan yhteyshenkilön perehdyttämisestä Kohteiden/Kohteen kulunvalvonta- ja turvajärjestelyihin sekä informoi niihin mahdollisesti tulevista muutoksista niiltä osin kuin toiminnan kannalta on tarpeellista.
- 9.5. Tilaaja vastaa siitä, että sen henkilöstö on tietoinen tämän Sopimuksen sisällöstä tarvittavilta osin ja mahdollistaa Palveluntuottajan laadukkaan ja kustannustehokkaan toiminnan Kohteissa/Kohteessa.

10. Palvelun tuottamispaikka

- 10.1. Palvelun suorittamispaikkana ovat Kohteet/Kohde on kuvattu Sopimuksen liitteessä 2.1.
- 10.2. Palveluntuottajalla on velvollisuus tuottaa Palvelut Kohteisiin/Kohteeseen. Sopimuksen liitteessä 2.1 ilmoitetut tiedot Kohteista/Kohteesta kuvaavat tämänhetkistä tilannetta ja niihin voi tulla muutoksia sopimuskauden aikana.
- 10.3. Tilaajan käytössä tämän Sopimuksen solmimishetkellä olevien puhtauspalveluiden varasto- ja henkilöstön sosiaalituloista ei peritä Palveluntuottajalta vuokraa. Palveluntuottaja noudattaa tiloja käyttäessään alan yleisiä käytäntöjä ja Tilaajan ohjeita.

- 10.4. Tilojen maksuton käyttöoikeus koskee Palveluiden tuottamista. Ellei toisin tapauskohtaisesti sovita, tiloja ei ole oikeutta käyttää muuhun tarkoitukseen.
- 10.5. Söderkullan sosiaali- ja terveysasemalla/Nikkilän sosiaali- ja terveysasemalla/Askolan terveysasemalla ja Askolan paloasemalla olevat, siivoustekstiilien pesuun käytettävät teollisuuspyykkikoneet ovat Tilaajan omaisuutta. Palveluntuottaja voi käyttää niitä Kohteissa/Kohteessa käytettävien siivoustekstiilien huoltamiseen. Tilaaja vastaa näiden koneiden huolloista, korjauksista ja uusimisesta, ellei vikaantumisen johdu huolimattomasta ja/tai käyttöohjeen vastaisesta käytöstä. Korjauksen kustannusvastuu siirtyy Palveluntuottajalle, mikäli koneen korjaava ammattilainen toteaa vikaantumisen johtuneen Palveluntuottajan puutteellisesta toiminnasta [tätä kohtaa muokataan Sopimukseen sen perusteella, mitä kohteita Sopimus koskee].
- 10.6. Palveluntuottaja vastaa Kohteiden/Kohteen lukitsemisesta ja hälytysjärjestelmien kytkemisestä tarvittaessa ja huolehtii omalta osaltaan siitä, ettei ulkopuolisia henkilöitä liiku Palveluntuottajan työntekijöiden mukana Kohteiden/Kohteen tiloissa tai pääse tiloihin.

11. Palveluiden muuttuminen

- 11.1. Osapuolet tiedostavat, että Tilaajan Kohteiden/Kohteen sijainti ja määrä voi muuttua sopimuskauden aikana. Tilaaja voi myös päättää sulkea Kohteita/Kohteen. Selvyyden vuoksi kuitenkin todetaan, ettei Tilaajan tiedossa ole tämän Sopimuksen allekirjoitushetkellä muita Kohteita/Kohdetta koskevia muutoksia kuin ne, mitä tarjouspyynnössä tai sen liitteissä on kuvattu.
- 11.2. Palveluntuottaja on velvollinen tarjoamaan Palveluita myös muuttuneessa tai uudessa Kohteissa/Kohteessa. Mikäli Kohteiden/Kohteen muutoksen myötä Palveluntuottajan tehtävät ja kustannukset lisääntyvät, Palveluntuottajalla on oikeus saada tehtävien lisääntymistä vastaava korvaus. Jos työmäärä nousee esimerkiksi 10 %, on Palveluntuottajalla oikeus saada 10 % korotus hintaan. Mikäli Kohteiden/Kohteen muutoksen myötä Palveluntuottajan tehtävät vähentyvät, Tilaajalla on oikeus saada hintaan alennus, joka vastaa vähentynyttä työmäärää. Jos työmäärä alenee esimerkiksi 10 %, tulee Tilaajan saada 10 %:n alennus kuukausikustannukseen.
- 11.3. Tilaaja voi päättää, että Palveluita ei enää suoriteta tietyssä Kohteessa joko sen vuoksi, että:
- (i) Kohteessa ei enää tarvita Palveluja; tai
 - (ii) Kohteelle on valittu seuraava palveluntuottaja Palveluiden seuraavassa hankintamenettelyssä.

- 11.4. Tilaajan on ilmoitettava Palveluntuottajalle kirjallisesti siitä, että Palveluiden tuottaminen tietyissä Kohteissa/Kohteessa päättyy, viimeistään kolme (3) kuukautta ennen toiminnan päättymistä. Palveluntuottajalla ei ole tällaisessa tilanteessa oikeutta korvauksiin Tilaajalta. Palveluntuottajalla on kuitenkin oikeus saada korvaus Kohteissa/Kohteessa suorittamistaan Palveluista.
- 11.5. Tilaajalla on lisäksi oikeus ilmoituksellaan keskeyttää Palveluiden tilaaminen tietyssä Kohteissa/Kohteessa kolmen (3) viikon kuluessa siitä, kun keskeyttämisestä on annettu kirjallinen ilmoitus Palveluntuottajalle, jos Palveluiden tilaamisen keskeyttämiselle on objektiivisesti arvioiden olemassa pakottava syy, kuten luonnonkatastrofi tai ilmi tulleet sisäilmaongelmat, jotka vaarantavat viranomaisen kirjallisella päätöksellä työturvallisuuden ja/tai Tilaajan asiakkaiden turvallisuuden ja joita ei saada poistettua tai korjattua mainitun ajan sisällä. Palveluiden tuottaminen jatkuu kyseisessä Kohteissa/Kohteessa välittömästi pakottavan syyn vaikutusten poistuttua. Palveluntuottajalla ei ole tällaisessa tilanteessa oikeutta saada Tilaajalta mitään korvauksia. Palveluntuottajalle kuitenkin maksetaan täysimääräisesti niistä Palveluista, joita se on Palveluiden tilaamisen keskeyttämiseen saakka tuottanut.
- 11.6. Osapuolet toteavat, että Palveluiden tarve voi vaihdella sopimuskaudella. Tarpeen muutokset voivat koskea mitä tahansa muutosta, joka johtaa siihen, että Palveluita on tarpeen järjestää:
- (i) poistamalla ja/tai siirtämällä Kohteita (esimerkiksi uuden terveysaseman perustaminen vanhan tilalle tai vanhan lopettaminen ilman, että uutta yksikköä perustetaan);
 - (ii) aiempaa pienemmälle/suuremmalle henkilömäärälle/ryhmälle (esimerkiksi asumispalveluyksikön asunnot);
 - (iii) aiempaa suppeammin tai laajemmin palvelusisällöin tai palveluajoin (esimerkiksi lomakaudet); tai
 - (iv) muiden mahdollisten Palveluiden tarve (Lisätyöt) Kohteissa/Kohteessa, joiden tuottaminen voidaan hankintalain perusteella suorittaa osittain tai kokonaan Palvelua tuottavien Palveluntuottajan henkilöiden toimesta.
 - (v) Palveluiden tarve muutos voi aiheutua myös Tilaajan toiminnassa tai lainsäädännössä tapahtuvan muutoksen seurauksena, esimerkiksi:
 - a. mahdolliset palvelurakennemuutokset; ja
 - b. mahdolliset epidemia-/pandemiatilanteet.
- 11.7. Jos Tilaajan tilaamien Palveluiden volyymi muuttuu tässä kohdassa 11 mainituista syistä, mitä sen on ilmoitettu tarjouspyynnössä tai sen liitteissä olevan, Osapuolet neuvottelevat Kohteisiin/Kohteeseen tuotettavien Palveluiden hinnoista hyvässä yhteishengessä. Palveluiden hintaa nostetaan tai lasketaan kohdan 11.2 periaatteiden mukaisesti siinä suhteessa kuin Palveluiden tarve laajenee tai supistuu. Tilaaja voi ostaa Palveluita myös sellaisiin Kohteisiin/Kohteeseen, joita ei ole tarjouspyynnössä eritelty, hankintalain sallimissa rajoissa.

12. Yhteistyö ja Palveluiden kehittäminen

Yhteistyö

- 12.1. Molemmilla Osapuolilla on oikeus ehdottaa kokousta, jossa käsitellään Palvelun tuottamiseen ja Sopimukseen liittyviä asioita.
- 12.2. Tilaaja ja Palveluntuottaja tapaavat vähintään neljä (4) kertaa vuodessa palveluseurantakokouksissa. Osapuolet käsittelevät kokouksissa muun muassa seuraavia asioita:
- ylläpitosiivouksen toteutuneet työtunnit/kuukausi/Kohde
 - työnjohdon toteutuneet työtunnit/kuukausi
 - jaksottaisten töiden ja perussiivousten tilanneraportit/Kohde
 - tehdyt laadunarvioinnit (kahdeksan (8) kpl/vuosi/Kohde) sekä niiden tulokset
 - saadut palautteet ja reklamaatiot
 - Kohteiden/Kohteen ajantasaiset siivoustyöntekijäluettelot
 - Kohteiden/Kohteen tilojen kunto ja havaitut puutteet
 - mahdollisten Kohteiden/Kohteen tiloissa havaittujen puutteiden korjaamistoimenpiteet
 - ympäristövastuun näkökulmasta käytettyjen aineiden, roskapussien, jättesäkkien kulutukset
 - Palveluntuottajan antamien laatulupausten toteutuminen
- 12.3. Palveluntuottajalla ei ole oikeutta erilliseen korvaukseen kokouksiin osallistumisesta.

Kehittäminen

- 12.4. Osapuolet toteavat, että Palveluita voidaan kehittää Sopimuksen sopimuskauden aikana hankintalain sallimissa rajoissa.
- 12.5. Palveluiden kehittämisestä ja muutoksista on sovittava kohdassa 21 mainitun muutoshallintamenettelyn kautta.

Asiakastyytyväisyyskyselyt

- 12.6. Tilaajalle ja Palveluntuottajalle on tärkeää, että Tilaajan asiakkaat ja Palveluiden käyttäjät ovat tyytyväisiä Palveluntuottajan tuottamiin Palveluihin.
- 12.7. Palveluntuottaja järjestää vuosittain asiakastyytyväisyyskyselyn kaikissa Kohteissa/Kohteessa, jonka kysymyksistä, arvosanoista ja muista ehdoista neuvotellaan Osapuolten kesken palveluseurantakokouksissa. Tilaajalla on oikeus toteuttaa Kohteissa/Kohteessa myös omia kyselyitään.

13. Laadunvalvonta ja tarkastusoikeus

- 13.1. Palveluntuottajalla tulee olla käytössään laadunvarmistustoimenpiteet, joilla taataan se, että Palveluntuottajan suorittamat Palvelut ovat Sopimuksen mukaisia. Laatuongelmalla tarkoitetaan laadunvarmistuksen

puutetta, väärää tai epätarkoituksen mukaista menetelmää, joka mahdollistaa, että virhettä ei havaita ennen Tilaajan tekemää tarkastusta tai havaitaan niin myöhään, että Palveluiden aikataulu, laatu tai sisältö vaarantuvat.

- 13.2. Tilaajalla on oikeus tehdä tai teettää kolmannella riippumattomalla taholla (ei Palveluntuottajan kilpailijalla) tarkastus, jonka kohteena voivat olla Sopimuksen velvoitteiden noudattaminen.
- 13.3. Tarkastuksen välittömistä kustannuksista vastaa Tilaaja. Selvyyden vuoksi todetaan, että Palveluntuottajalla ei ole oikeutta korvauksiin ajanhukasta, menetetyistä liikevaihdosta, menetetyistä voitosta tai muusta vastaavasta seikasta, joka aiheutuu tarkastuksesta. Jos tarkastuksessa löydetään olennaisia virheitä (olennainen virhe tässä ei tarkoita sellaista virhettä, joka muodostaisi välttämättä olennaisen sopimusrikkomuksen), Palveluntuottaja vastaa virheen löytämiseksi tarvittujen tarkastuksen välittömistä kohtuullisista kustannuksista ja virheen korjaamisesta. Jos tarkastuksesta löydetään vain yksi olennainen virhe, Tilaaja ja Palveluntuottaja jakavat tarkastuksen kustannukset puoliksi. Palveluntuottajan tulee raportoida Tilaajalle korjaavien toimenpiteiden toteuttamisesta siten, että Tilaaja voi varmistua toimenpiteiden toteuttamisesta ja niiden tehokkuudesta.
- 13.4. Tilaajan tulee ilmoittaa kirjallisesti Palveluntuottajalle aikomuksesta tehdä tai teettää tarkastus kolme (3) viikkoa etukäteen. Tilaaja ilmoittaa samalla mahdollisesta kolmannen osapuolen käytöstä tarkastukseen. Palveluntuottajalla on oikeus olla hyväksymättä kyseessä olevaa kolmatta osapuolta, mikäli tämä on Palveluntuottajan kilpailija tarkastuksen kohteena olevien toimintojen osalta. Tarkastusta suorittava kolmas osapuoli voi käyttää Palveluntuottajaa koskevia tietoja vain tarkastustarkoitukseen kyseessä olevan toimeksiannon osalta. Tämän lisäksi kyseessä olevaa kolmatta osapuolta koskevat samat salassapitovelvoitteet kuin Osapuolia.
- 13.5. Tarkastuksen tekijän on ennen tarkastuksen käynnistämistä, ja Palveluntuottajan niin vaatiessa, annettava Palveluntuottajalle kirjallinen salassapitositoumus. Luonnolliselta henkilöltä vaadittu salassapitositoumus ei kuitenkaan voi sisältää tuottamuksesta riippumattomia taloudellisia sanktioita eikä sopimussakkoa. Palveluntuottajalla ei ole velvollisuutta luovuttaa tai ilmaista tarkastajalle sellaisia tietoja, joiden paljastaminen voisi vaarantaa Palveluntuottajan muiden asiakkaiden tietoturvallisuuden tai joiden luovuttamiseen Palveluntuottajalla ei ole oikeutta. Tilaajalla tulee kuitenkin aina olla mahdollisuus tarkastaa Sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttyminen asianmukaisessa laajuudessa.

17. Henkilötietojen käsittely

- 17.1. Osapuolet huolehtivat kumpikin omalta osaltaan, että Palvelua tuottaessa noudatetaan salassapidosta, vaitiolovelvollisuudesta ja salassa pidettävien tietojen luovuttamisesta annettuja voimassa olevia säädöksiä ja tätä Sopimusta.
- 17.2. Palveluntuottaja ymmärtää, että Palveluiden tuottamisessa se voi joutua käsittelemään henkilötietoja ja että se voi joutua toimimaan Palveluita tuottaessaan henkilötietojen käsittelijänä. Palveluntuottajalla on oikeus käsitellä Tilaaajan henkilötietoja ja muita Tilaaajan tietoja ainoastaan EU-/ETA-alueella. Tämä koskee myös pääsyn mahdollistamista Tilaaajan henkilötietoihin esimerkiksi hallinta- ja valvontayhteyden välityksellä.
- 17.3. Palveluntuottaja vastaa siitä, ettei Palveluja tuottaessa ja Sopimuksen mukaisessa toiminnassa muuten tietoon tullutta yksityistä tai perheen salaisuutta luvatta ilmaista. Palveluntuottaja ei saa ilman Tilaaajan lupaa luovuttaa ulkopuolisille tietoja, jotka voivat olla salassa pidettäviä tai henkilötietoja rekisterimuodossa.
- 17.4. Palveluntuottaja vastaa siitä, että sen vastuulla oleva henkilötietojen käsittely on kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön ja Sopimuksen vaatimusten mukaista. Palveluntuottaja huolehtii käsittelemiensä tietojen asianmukaisesta suojaamisesta laittoman tai tapaturmaisen häviämisen tai hävittämisen varalta.
- 17.5. Palveluntuottaja vastaa siitä, että sen käyttämät Alihankkijat noudattavat näitä salassapitoa koskevia määräyksiä. Palveluntuottajan on selvitettävä Palvelua suorittavalle henkilöstölle salassapitovelvollisuuden sisältö.

18. Hinnat

- 18.1. Sopimuksen mukaiset hinnat on esitetty hintalomakkeella (Sopimuksen liite 2.9).
- 18.2. Ellei kirjallisesti ole toisin sovittu, mainittuihin hintoihin sisältyvät Sopimuksen allekirjoituspäivänä voimassa olevat viranomaisten määräämät julkiset maksut lukuun ottamatta arvonlisäveroa, joka ei sisälly Sopimuksessa yksilöityihin hintoihin. Sopimuksen mukaisiin hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.
- 18.3. Palveluntuottajalla on oikeus huomioida tarjouksen jättämisen jälkeen tapahtuneista viranomaisten määräämistä uusista julkisista maksuista tai olemassa olevien maksujen korotuksista aiheutuneet suoraan Tilaaajalle tuotettaviin Palveluihin vaikuttavat välittömät kustannukset hinnassaan edellyttäen, että ne eivät ole olleet tarjousta tehdessä tiedossa ja Palveluntuottaja pystyy osoittamaan perusteet hinnanmuutokselle. Tällöin Palveluiden hinta muuttuu edellä mainittujen muutosten

voimaantuloajankohdasta lukien. Palveluntuottajalla on edellä mainittu oikeus myös silloin, kun hinta on kiinteä. Palveluntuottajan tulee antaa Tilaajalle selvitys hintojen muutoksien perusteesta ennen hintojen muuttamista. Palveluntuottajalla on Tilaajan vaatimuksesta velvollisuus huomioida hinnassa myös vastaavien maksujen poistumisesta tai alenemisesta aiheutuneet muutokset. Selvyyden vuoksi todetaan, että viranomaisen määräämällä uudella julkisella maksulla tarkoitetaan myös lainsäädäntömuutoksia ja viranomaismääräyksiä, jotka lisäävät kustannuksia.

18.4. Hinta sisältää kaikki Palvelujen tuottamisesta aiheutuvat kulut. Niitä ovat muun muassa matka- ja majoituskustannukset, päivärahat, ylityökorvaukset sekä tarjousajan päättyessä voimassa olevat Palveluntuottajan suoritettavaksi tulevat välilliset verot ja maksut lukuun ottamatta arvonlisäveroa, ellei toisin ole nimenomaisesti sovittu.

18.5. Ellei toisin ole sovittu, Palveluntuottajalla ei ole oikeutta periä pientoimitus- tai laskutuslisä.

19. Laskutusperusteet, laskutus ja maksuehto

19.1. Palveluntuottaja laskuttaa Tilaajaa verkkolaskulla, joka sisältää sopimusnumeron. Laskusta ja sen liitteestä on käytävä ilmi, miltä ajalta lasku on, mistä se eritellysti muodostuu sekä tiedot sopimuksesta, johon lasku perustuu.

19.2. Verkkolasku eräännyy maksettavaksi 30 päivän kuluttua hyväksyttävän laskun saapumisesta.

19.3. Palveluntuottaja laskuttaa Tilaajaa kuukausittain jälkikäteen menneen kuukauden aikana tuotettujen Palveluiden perusteella. Laskussa on oltava erittely suoritetuista Palveluista.

19.4. Jos Tilaaja ei maksa laskua viimeistään eräpäivänä, Palveluntuottajalla on oikeus periä viivästyskorkoa korkolain (633/1982) mukaisesti sekä kohtuulliset perintäkulut.

19.5. Palveluntuottajalla on oikeus keskeyttää tämän Sopimuksen velvoitteiden täyttäminen, jos selvä ja riidaton maksu viivästyy yli 30 päivää ja viivästynyt suoritus on olennainen. Palveluntuottajan on kirjallisesti ilmoitettava keskeytyksestä Tilaajalle vähintään 15 päivää ennen keskeytystä. Ilmoitus voidaan tehdä heti laiminlyönnin tapahduttua.

19.6. Tilaajalla on oikeus pidättää maksamattomasta hinnasta muun muassa virheellisen tai viivästyneen Palvelun johdosta hankittavasta uuden vastaavan Palvelun hankinnasta aiheutuvat kustannukset sekä tämän Sopimuksen mukainen sakko sekä virhe-, viivästys- tai purkutilanteessa kertyneet korot.

20. Hinnanmuutokset

20.1. Lisä- ja Muutostyöt

20.1.1. Palveluntuottajalla on oikeus periä lisäveloitusta Lisä- ja Muutostöistä siten kuin tässä Sopimuksessa on sovittu. Lisä- ja Muutostyöt huomioidaan Palvelujen hinnassa kohdan 11.2 mukaisesti.

20.2. Palveluiden hinnanmuutokset

20.2.1. Hinnat ovat kiinteät Kohteiden/Kohteen Palveluiden tuottamisen alkamisesta 12 kuukauden ajan. Tämän jälkeen hintoja voidaan muuttaa kerran (1) vuodessa seuraavasti:

- Tarkistustyyppi: Indeksitarkistus.
- Indeksi: Palvelujen tuottajahintaindeksit, palvelut yrityksille ja julkiselle sektorille (BtoB (2015 = 100), 81.2 Siivouspalvelut.
- Perusindeksinä on: vuoden 2023 ensimmäisen kvartaalin indeksi.
- Perusindeksin pisteluku on: [täydennetään Sopimuksen tekemisen yhteydessä]
- Tarkistusindeksi: kahden hinnantarkistusta edeltävien kvartaalien pistelukujen keskiarvo.
- Hinnantarkistuksen määrä saadaan kaavalla: $(\text{tarkistusindeksi}/\text{perusindeksi} - 1) \times \text{Palvelun hinta Sopimusta solmittaessa} = \text{hinnantarkistuksen määrä}$. Uusi hinta saadaan kaavalla: $\text{Palvelun hinta Sopimusta solmittaessa} \pm \text{hinnantarkistuksen määrä}$.
- Hintaa tarkistetaan vuosittain kumman tahansa Osapuolen pyynnöstä heti sen jälkeen, kun Tilastokeskus on julkaissut hinnantarkistusta edeltävien kahden kvartaalin indeksipisteluvut.
- Mikäli tarkistusindeksi on korkeampi kuin perusindeksi, Palveluiden hintaa nostetaan vastaavasti. Mikäli tarkistusindeksi on pienempi kuin perusindeksi, Palveluiden hintaa lasketaan.
- Esiteitys hinnantarkistuksesta on tehtävä vähintään kolme (3) kuukautta ennen hinnantarkistusta. Uusi hinta tulee voimaan sen kuukauden alusta alkaen, jonka aikana hinnantarkistus tehtiin. Indeksimuutoksesta johtuva hinnanmuutos tasataan jälkikäteen hinnanmuutosta seuraavan kuukauden laskutuksessa.

20.2.2. Mikäli 20.2.1 kohdassa sovitun indeksin laskenta lakkaa tai sen käyttö korotusperusteena kiellettäisiin, käytetään hinnantarkistusperusteena lakkauttamispäivästä lukien korvaavaa tai lähinnä vastaavaa hintojen muutosta kuvaavaa indeksiä. Osapuolet sitoutuvat neuvottelemaan uuden indeksin käytöstä hyvässä hengessä ja parhain käytettävissä olevin keinoin.

20.2.3. Mikäli Osapuolet eivät pääse yksimielisyyteen uuden indeksin käytöstä, kummalla tahansa Osapuolella on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään 12 kuukauden kuluttua neuvotteluiden päättymiskuukauden viimeisestä päivästä lukien (myös varsinaisella sopimuskaudella). Neuvotteluita tulee käydä vähintään kolmen (3) kuukauden ajan. Neuvottelut katsotaan alkaneeksi siitä, kun Osapuoli

on tehnyt neuvotteluesityksen. Neuvotteluelvoite katsotaan täytetyksi sen jälkeen, kun on kulunut kolme (3) kuukautta siitä, kun Osapuoli on tehnyt neuvotteluesityksen. Irtisanomisaikana noudatetaan ennen 20.2.1 kohdassa sovitun indeksin poistumista voimassa olevia hintoja.

21. Muutoshallinta

- 21.1. Kaikista Lisä- ja Muutostöistä, jotka:
- i. muuttavat sovitun Palvelun kustannuksia tai laatua;
 - ii. muuttavat sovitun Palvelun aikataulua; tai
 - iii. muuttavat tai poistavat vaatimuksia
- on sovittava Tilaaajan ja Palveluntuottajan välillä kirjallisesti muutoshallintamenettelyn kautta (lukuun ottamatta Palveluntuottajan omatoimista palvelunkehitystä).
- 21.2. Muutostöistä sovittaessa sovitaan niiden mahdollisista aikataulu-, palvelutaso- ja kustannusvaikutuksista. Mikäli mitään muuta ei ole sovittu, ei muutoksella katsota olevan vaikutusta aikatauluihin, palvelutasoihin tai kustannuksiin.
- 21.3. Lisätyöt sovitaan Palveluntuottajan antaman työmääräarvion ja lisätyöhinnan perusteella (Sopimuksen liite 2.9). Ellei erikseen muuta sovita, Lisätyöt laskutetaan toteuman perusteella. Vastaavasti menetellään Muutostöiden osalta.
- 21.4. Palveluntuottajalla ei ole oikeutta aloittaa Lisä- ja/tai Muutostöitä ennen kuin asiasta on kirjallisesti sovittu. Tilaaaja ei korvaa Palveluntuottajalle sellaisia Lisä- ja/tai Muutostöitä, jotka on tehty ennen kuin Lisä- ja/tai Muutostöistä, niiden laajuudesta ja kustannusvaikutuksista on sovittu kirjallisesti.
- 21.5. Kummallakin Osapuolella on oikeus esittää Lisä- ja Muutostöitä. Palveluntuottaja ei kieltäydy ilman objektiivisesti arvioituna pätevää ja kirjallisesti perusteltua syytä toteuttamasta Tilaaajan esittämiä Lisä- ja Muutostöitä.
- 21.6. Lisä- ja Muutostyöesitykset tulee tehdä kirjallisesti. Palveluntuottaja valmistelee Lisä- ja Muutostöistä työtarjouksen. Työtarjouksen tulee sisältää seuraavat seikat:
- (i) kuvaus Lisä- tai Muutostyöstä;
 - (ii) arvio työmäärästä ja muutoksista Palveluun;
 - (iii) toteutusaikatauluarvio;
 - (iv) arvioitu vaikutus palvelutasoon, Palvelun aikatauluun, maksuihin ja maksuaikatauluihin;
 - (v) vaikutukset henkilöresursseihin;
 - (vi) kuvaus siitä dokumentaatiosta, mitä tulee muuttaa tai mikä tulee lisätä lisäyksien/muutoksien johdosta; ja

(vii) tarvittavat lisähyväksymiskriteerit.

- 21.7. Palveluntuottajan tulee tehdä Lisätyö- ja/tai Muutostyötarjous niin nopeasti kuin se on kohtuullisesti mahdollista. Siihen asti, kunnes sopimus Lisä- ja Muutostöistä on tullut voimaan, Palveluntuottaja jatkaa Palveluiden tuottamista normaaliin tapaan ja Tilaajan tulee maksaa maksut Sopimuksen mukaisesti.
- 21.8. Tilaajan tulee hyväksyä tai hylätä tarjouksessa esitetty Lisä- ja/tai Muutostyö 30 päivän kuluessa tarjouksen vastaanottamisesta. Tähän määräaikaan ei lueta mukaan tarjouksen vastaanottopäivää.
- 21.9. Lisä- ja/tai Muutostyöt tulevat voimaan, kun molemmat Osapuolet ovat ne allekirjoituksellaan hyväksyneet, ellei muutosasiakirjoissa ole toisin sovittu.

22. Palveluiden alkaminen

- 22.1. Palveluiden tuottaminen aloitetaan Söderkullan sosiaali- ja terveysasemalla 1.8.2023 alkaen ja Söderkullan hammashoitolassa 1.1.2024 alkaen TAI Palveluiden tuottaminen aloitetaan Nikkilän sosiaali- ja terveysasemalla 1.1.2024 alkaen TAI Palveluiden tuottaminen aloitetaan Askolan palvelukeskus Mäntyrinteellä, Askolan terveysasemalla ja Askolan paloasemalla 1.6.2023 alkaen [tähän kohtaan laitetaan ne kohteet, joita Sopimus koskee].
- 22.2. Palveluntuottajalla on oikeus saada korvaus Palveluista vasta siitä hetkestä lukien, kun niiden tuottaminen on aloitettu.

23. Palvelujen saatavuus, Palvelun viivästyminen ja sen sanktioiminen

- 23.1. **Palvelun saatavuus**
- 23.1.1. Palvelun laatu ja saatavuus ovat keskeisiä asioita Tilaajan arvioidessa sopimuskauden jatkuvuutta ja seuraavan kilpailutuskierron rytmittämistä.
- 23.1.2. Palveluntuottajan tehtävä on järjestää Palvelut tämän Sopimuksen mukaisesti.
- 23.1.3. Palveluntuottaja on velvollinen vastaamaan Palvelujen tuottamisesta kohdassa 22.1 sovitusta ajankohdasta alkaen.
- 23.2. **Palvelun tuottamisen viivästyminen asetetusta päivämäärästä**
- 23.2.1. Osapuolet toteavat, että ensimmäiselle neljälle (4) viikolle laskettuna siitä, kun Palvelun tuottaminen on aloitettu, Palveluntuottajalle ei aseteta tässä Sopimuksessa sanktioita.

- 23.2.2. Palveluntuottajan tulee kohtuullisesti ja parhain käytettävissä olevin keinoin tuottaa Palvelut tässä Sopimuksessa kuvatuin tavoin (Reasonable and Best Efforts).
- 23.3. **Saatavuuden häiriöt 23.2 kohdassa kuvatun ajanjakson jälkeen**
- 23.3.1. Palvelut tulee tuottaa Sopimuksessa sovitulla tavalla. Mikäli Palveluita ei tuoteta Sopimuksessa sovitulla tavalla Palveluntuottajasta johtuvasta syystä, on Tilaajalla oikeus periä Palveluntuottajalta sakkoa Sopimuksen liitteen 1 mukaisesti.

24. Immateriaalioikeudet

- 24.1. Omistusoikeus ja immateriaalioikeudet Tilaajan aineistoon kuuluvat yksinoikeudella Tilaajalle tai kolmannelle osapuolelle.
- 24.2. Palveluntuottajalla on oikeus käyttää Tilaajan aineistoa ainoastaan Sopimuksen velvoitteiden suorittamiseksi. Tilaaja vastaa siitä, että Palveluntuottajalla on Tilaajan aineiston käyttöoikeus Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen.
- 24.3. Jollei toisin ole sovittu, immateriaalioikeudet Palvelun tuottamisessa käytettäviin Palveluntuottajan välineisiin ja menetelmiin, Palvelun lopputuloksiin kuuluvat Palveluntuottajalle tai kolmannelle osapuolelle.
- 24.4. Tilaajalla on rajoittamaton maksuton oikeus käyttää ja muokata Palvelun lopputuloksia omassa sisäisessä toiminnassaan ja luovuttaa niitä kolmannelle osapuolelle käytettäväksi Tilaajan toimintaa varten Sopimuksen voimassaolon aikana ja myös sen jälkeen.

25. Vahingonkorvaukset

- 25.1. Jos Osapuoli rikkoo tätä Sopimusta, toisella Osapuolella on oikeus saada vahingonkorvausta sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta.
- 25.2. Jos Sopimus päättyy Palveluntuottajasta johtuvasta syystä tämän Sopimuksen 31 tai 34 kohdan perusteella ja tästä aiheutuu Tilaajalle vahinkoa, on Tilaajalla oikeus vahingonkorvaukseen Sopimuksen ennaikaisesta päättymisestä aiheutuneesta välittömästä vahingosta.
- 25.3. Vahingonkorvauksen enimmäismäärä on 100 000 euroa per sopimusrikkomus.
- 25.4. Välillisiä vahinkoja ei korvata. Välillinen ja välitön vahinko määritellään kauppalain (355/1987) 67 §:n mukaisesti.
- 25.5. Jos Osapuolella on velvollisuus suorittaa Sopimuksen perusteella virhe-, viivästys-, palvelutaso- tai muuta sakkoa tai hyvitystä, on Osapuolella

velvollisuus suorittaa lisäksi vahingonkorvausta siltä osin kuin vahingon määrä ylittää virhe-, viivästys-, palvelutaso- tai muut sakot tai hyvitykset.

- 25.6. Virhe-, viivästys-, palvelutaso-, muun sakon tai hyvityksen maksaminen ei poista Palveluntuottajan velvollisuutta Sopimuksen mukaiseen suoritukseen.
- 25.7. Jos Osapuoli on maksanut rekisteröidylle korvauksen tietosuojalainsäädännön rikkomisen johdosta aiheutuneesta vahingosta, on tällä Osapuolella oikeus sovittujen vastuunrajoitusten rajoittamatta periä samaan tietojenkäsittelyyn osallistuneelta toiselta Osapuolelta tämän vahingonkorvausvastuuta vastaava osuus rekisteröidylle maksetusta korvauksesta. Osapuolen vastuu rekisteröidylle aiheutuneesta vahingosta määräytyy EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 82 artiklan 4 kohdan tai muussa tietosuojalainsäädännössä olevan vastaavan määräyksen mukaan.
- 25.8. Vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitukset eivät koske tapausta, jossa Osapuoli on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella tai loukannut immateriaalioikeuksia.

26. Raportointi

- 26.1. Noudatetaan, mitä Sopimuksen kohdassa 12 on todettu.
- 26.2. Raporttien ja tietojen tuottamisen sekä niiden toimittamisen tulee olla Tilajalle veloituseton.
- 26.3. Palveluntuottajan on ilmoitettava Kohteissa/Kohteessa työskentelevien nimet hyvissä ajoin kaikissa tilanteissa Tilajan sopimusyhteyshenkilölle.

27. Reklamaatiot

- 27.1. Reklamaatiot virheistä, viivästyksistä sekä muut huomautukset sopimusrikkomuksista tai laiminlyönneistä toimitetaan ilman aiheutonta viivytystä toiselle Osapuolelle.
- 27.2. Palveluntuottajan tulee ilmoittaa Tilajalle myös kaikista havaitsemistaan yleiseen turvallisuuteen ja kiinteistöjen kunnossa pysymiseen vaikuttavista havainnoista Tilajalle Tilajan määrittelemällä tavalla.
- 27.3. Reklamaatiot ja huomautukset on toimitettava kohtuullisessa ajassa siitä, kun virhe, sopimusrikkomus, laiminlyönti tai muu vastaava seikka on havaittu tai se olisi tullut havaita.
- 27.4. Reklamaatiot ja huomautukset tulee tehdä kirjallisesti.

28. Viivästyminen

- 28.1. Jos Osapuoli havaitsee viivästyvänsä velvoitteessaan tai pitää viivästystä todennäköisenä, viivästyvän Osapuolen on viivytyksettä kirjallisesti ilmoitettava toiselle Osapuolelle viivästyksestä ja sen vaikutuksesta Sopimuksen täyttämiseen. Palveluntuottajan viivästyessä on sen ilmoitettava Tilaajalle uusi Palvelun suorittamisajankohta niin pian kuin mahdollista.
- 28.2. Jos Palveluntuottaja viivästy olennaisesti suorituksessaan ja viivästyksellä on olennainen merkitys Tilaajalle Palvelun luonne huomioiden, Tilaajalla on oikeus Palveluntuottajan kustannuksella hankkia korvaava vastaavan tasoinen Palvelu kolmannelta (kateosto-oikeus). Tilaajan on pyrittävä ilmoittamaan Palveluntuottajalle oikeutensa käyttämisestä ennen korvaavan Palvelun hankkimista.
- 28.3. Sopimus voidaan purkaa, jos viivästys on niin olennainen, että se muodostaa Palvelusopimuksen kohdassa 37 tarkoitetun olennaisen sopimusrikkomuksen.

29. Virhe

- 29.1. Jos Palvelussa on virhe, Tilaajan tulee ilmoittaa virheestä Palveluntuottajalle kohtuullisessa ajassa virheen havaitsemisesta tai siitä, kun se olisi tullut havaita.
- 29.2. Palveluntuottajan tulee aloittaa virheen korjaamisen toimenpiteet kohtuullisessa ajassa siitä, kun se on saanut Tilaajan ilmoituksen.
- 29.3. Jos Palvelussa on virhe, Palveluntuottaja selvittää omalla kustannuksellaan virheen syyn ja korjaa sen viivytyksettä. Palveluntuottaja vapautuu vastuusta osoittamalla, ettei virhe johdu Palveluntuottajan vastuulla olevasta seikasta. Tällöin Palveluntuottaja on oikeutettu veloittamaan virheen selvitys- ja korjaustyöstä tavanomaisen, kohtuullisen hinnoittelunsa mukaisesti.
- 29.4. Jos Palvelussa on virhe, Tilaajalla on oikeus saada Palveluntuottajalta virheestä Sopimuksen liitteessä 1 määritelty sakko. Tilanteissa, joissa Palveluntuottaja on virheen vuoksi velvollinen maksamaan Tilaajalle sakkoa, Tilaaja on oikeutettu vahingonkorvaukseen, jos virheestä aiheutuneet vahingot ylittävät sakon määrän. Jos tietyn virheen osalta Palveluntuottajalle ei ole asetettu velvollisuutta sakon maksamiseen, Tilaajalla on oikeus hinnanalennukseen virheen johdosta ja vahingonkorvaukseen.
- 29.5. Jos Palveluntuottajasta johtuvaa virhettä ei voida korjata tai jos Palveluntuottaja ei korjaa virhettä kohtuullisessa ajassa, on Tilaajalla oikeus Palveluntuottajan kustannuksella hankkia korvaava vastaavan

tasoinen Palvelu kolmannelta (kateosto-oikeus). Tilaajan on pyrittävä ilmoittamaan Palveluntuottajalle oikeutensa käyttämisestä ennen korvaavan Palvelun hankkimista.

30. Kolmannelle aiheutuneen vahingon korvaaminen

- 30.1. Palveluntuottaja on velvollinen korvaamaan Tilaajan ja Palveluntuottajan välisen Sopimuksen vastaisella menettelyllä Palvelun käyttäjälle aiheuttamansa vahingon.
- 30.2. Jos korvausvaatimus esitetään Palveluntuottajalle, Palveluntuottaja ilmoittaa korvausvaatimuksesta viipymättä Tilaajalle. Palveluntuottaja pyrkii sopimaan korvauksen määrän korvausta vaativan kanssa. Jos korvauksen määrästä päästään sopimukseen, Palveluntuottaja suorittaa korvauksen suoraan Palvelun käyttäjälle ja ilmoittaa viipymättä suorittamastaan maksusta kirjallisesti Tilaajalle. Palveluntuottajan katsoessa, ettei se ole asiassa korvausvastuussa tai korvauksen määrästä ei päästä sopimukseen, sen tulee ilmoittaa siitä perusteluineen kirjallisesti Palvelun käyttäjälle ja Tilaajalle kohtuullisessa ajassa korvausvaatimuksen saapumisesta.
- 30.3. Jos Palveluntuottajan sopimusrikkomuksen johdosta korvausvaatimus on esitetty Tilaajaa kohtaan, Tilaajan on ilmoitettava sille tulleesta korvausvaatimuksesta viipymättä kirjallisesti Palveluntuottajalle. Jos Tilaaja on siirtänyt korvausvaatimuksen Palveluntuottajan käsiteltäväksi mahdollisen korvauksen suorittamiseksi, Tilaajan on ilmoitettava siitä Palvelun käyttäjälle. Palveluntuottaja on velvollinen maksamaan sopimusrikkomuksen johdosta aiheutuneet vahingot Palvelun käyttäjälle kohtuullisessa ajassa saatuaan tiedon korvausvaatimuksesta ja ilmoitettava viipymättä suorittamistaan korvauksista kirjallisesti Tilaajalle.
- 30.4. Palveluntuottajan katsoessa, ettei se ole asiassa korvausvastuussa, sen tulee viipymättä ilmoittaa siitä perusteluineen kirjallisesti Tilaajalle ja Palvelun käyttäjälle. Jos Tilaaja tämän jälkeen harkitsee vahingonkorvauksen suorittamista Palvelun käyttäjän esittämän korvausvaatimuksen perusteella, Palveluntuottajalle on varattava uusi tilaisuus tulla kuulluksi Tilaajan esittämistä vastuuperusteista ja korvauksen määrästä ennen korvauksen suorittamista. Jos Palveluntuottaja pitää korvauksen maksamista edelleen perusteettomana, Palveluntuottajan on esitettävä Tilaajalle kirjalliset perustelut kaikista vahingonkorvausvastuun perusteen ja määrän osalta merkityksellisistä tiedoista. Jos Tilaaja tämän jälkeen suorittaa Palvelun käyttäjälle vahingonkorvausta, Palveluntuottajan on korvattava Tilaajalle sen Palvelun käyttäjälle maksama korvaus, siltä osin kuin Palveluntuottaja on asiasta tämän Sopimuksen perusteella korvausvastuussa.

- 30.5. Jos Tilaaja on Palveluntuottajan sopimusrikkomuksen perusteella velvoitettu tuomioistuimen lainvoimaisella tuomiolla maksamaan Palvelun käyttäjälle vahingonkorvausta ja/tai oikeudenkäyntikuluja, Palveluntuottaja on velvollinen suorittamaan Tilaajalle vastaavansuuruisen korvauksen korkoineen. Palveluntuottajan on lisäksi maksettava Tilaajan kohtuulliseksi katsottavat oikeudenkäyntikulut ja muut asian selvittämisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset korkoineen edellyttäen, että Palveluntuottajalle on annettu kohtuullinen mahdollisuus osallistua asian käsittelyyn oikeudenkäynnissä.
- 30.6. Palveluntuottaja on velvollinen ilmoittamaan kaikista sen sopimusrikkomuksen ja siihen perustuvan korvausvastuun kannalta merkityksellisistä tiedoista Tilaajalle. Jos tämän velvollisuuden laiminlyönnistä aiheutuu Tilaajalle vahinkoa, Palveluntuottaja on velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingon Tilaajalle.
- 30.7. Palveluntuottaja on velvollinen osallistumaan Palvelun käyttäjälle aiheutuneen vahingon selvittämiseen omalla kustannuksellaan.
- 30.8. Jos Palvelun käyttäjän esittämä vahingonkorvauskanne tulee tuomioistuimeen vireille Tilaajaa tai Palveluntuottajaa vastaan, tämän on toimitettava kanne viipymättä tiedoksi toiselle Osapuolelle. Toiselle Osapuolelle on varattava tilaisuus tulla kuulluksi kanteeseen vastaamisen pääasiallisista perusteista hyvissä ajoin ennen vastineen antamista tuomioistuimelle.
- 30.9. Tämän kohdan mukaiseen korvausvastuuseen ei sovelleta kohdan 25 mukaisia vastuunrajoituksia.

31. Sopimuksen päättäminen erityistilanteissa

- 31.1. Tilaajalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi, jos Tilaaja osoittaa, ettei olisi tehnyt Sopimusta Palveluntuottajan kanssa, jos Tilaaja olisi ollut hankintapäätöstä tai Sopimusta tehdessään tietoinen Palveluntuottajaa koskevista todellisista olosuhteista. Näillä olosuhteilla tarkoitetaan hankintalainsäädännössä lueteltuja pakollisia ja harkinnanvaraisia poissulkemisperusteita.
- 31.2. Tilaajalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi kokonaan tai osittain, jos Sopimukseen on tehty ulkopuolisen, Osapuolten yhdessä valitseman, hankintalakiasiantuntijan näkemyksen mukaan olennainen muutos, joka olisi hankintalainsäädännön nojalla edellyttänyt uutta hankintamenettelyä. Osapuolten tulee käydä asiasta neuvotteluita ennen irtisanomisen tekemistä. Neuvotteluita tulee käydä vähintään yhden (1) kuukauden ajan laskettuna siitä, kun Tilaaja on tehnyt asiasta kirjallisen ilmoituksen Palveluntuottajalle. Neuvotteluiden ei tarvitse johtaa siihen, että Osapuolet ovat yhtä mielisiä siitä, että Sopimukseen on tehty olennainen muutos.

- 31.3. Tilaajalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi, jos Tilaaja osoittaa, että Sopimusta ei olisi pitänyt tehdä Palveluntuottajan kanssa, koska Euroopan unionin tuomioistuin on Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen 258 artiklan mukaisessa menettelyssä todennut sen rikkoneen vakavasti perussopimusten ja hankintadirektiivien mukaisia velvoitteita.
- 31.4. Tilaajan irtisanoessa Sopimuksen tämän kohdan 31 mukaisesti, Palveluntuottajalla on oikeus saada täysimääräinen maksu Sopimuksen päättymishetkeen mennessä tuotetuista Palveluista, mutta ei oikeutta muuhun korvaukseen Sopimuksen päättymisen johdosta. Jos Sopimus on irtisanottu tämän kohdan 31 mukaisesti ja myöhemmin tuomioistuimen toimesta katsotaan, ettei irtisanomiseen ole ollut perusteita, Palveluntuottajalla on oikeus enintään 100 000 euron vahingonkorvaukseen sille aiheutuneista välittömistä vahingoista. Muilta osin sovelletaan, mitä kohdassa 25 on todettu.

32. Alihankinta

- 32.1. Palveluntuottaja ei saa käyttää Alihankkijaa ilman Tilaajan suostumusta.
- 32.2. Palveluntuottaja vastaa käyttämänsä Alihankkijan osuudesta, kuten omastaan. Palveluntuottaja vastaa myös siitä, että Alihankkija noudattaa omalta osaltaan Palveluntuottajalle asetettuja velvoitteita.
- 32.3. Palveluntuottajalla on Tilaajan vaatimuksesta velvollisuus vaihtaa Alihankkija, jos Alihankkijaan kohdistuu hankintalainsäädännössä tarkoitettu pakollinen poissulkemisperuste tai harkinnanvarainen poissulkemisperuste, vaikka peruste olisi syntynyt vasta Sopimuksen alkamisen jälkeen.
- 32.4. Jos Palveluntuottaja ei pysty kohtuullisessa ajassa esittämään korvaavaa Alihankkijaa, jonka Tilaaja hyväksyy, Tilaajalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla. Tilaajalla on oltava perusteltu ja painava syy Alihankkijan hylkäämiselle.

33. Tilaajavastuu

- 33.1. Palveluntuottaja sitoutuu huolehtimaan siitä, että Palveluntuottaja ja sen käyttämät Alihankkijat täyttävät sopimussuhteen alkaessa ja Sopimuksen voimassaoloaikana Tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä annetun lain (1233/2006, tilaajavastuulaki) tarkoittamista velvoitteista.
- 33.2. Palveluntuottaja toimittaa Tilaajalle sopimuskauden aikana 12 kuukauden välein tilaajavastuulaissa tarkoitettut selvitykset. Selvitykset eivät saa olla kolmea (3) kuukautta vanhempia niiden antopäivästä laskettuna. Tilaaja

voi tarvittaessa pyytää edellä mainittuja selvityksiä useammin kuin 12 kuukauden välein. Jos Palveluntuottaja ja sen käyttämät Alihankkijat ovat mukana Vastuu Group -palvelussa ja edellä tässä kohdassa tarkoitetut selvitykset ja niissä tapahtuvat muutokset ovat Tilaajan saatavilla ja tarkastettavissa ko. palvelusta, ei Palveluntuottajan tarvitse toimittaa niitä sopimuskauden aikana Tilaajalle erikseen.

- 33.3. Tilaajalla on oikeus purkaa Sopimus, jos Palveluntuottaja ei toimita määräajassa tilaajavastuulain mukaisia selvityksiä. Ennen Sopimuksen purkamista Tilaajan tulee kirjallisesti huomauttaa Palveluntuottajaa laiminlyönnistä ja ilmoittaa Sopimuksen purkamisen uhasta, ellei laiminlyöntiä korjata Tilaajan vaatimassa kohtuullisessa ajassa.
- 33.4. Jos Palveluntuottaja käyttää Palvelujen tuottamisessa ulkomaalaislain (301/2004) 3 §:n 2a kohdassa tarkoitettuja henkilöitä, Palveluntuottaja vastaa siitä, että kyseessä olevilla henkilöillä on ulkomaalaislaissa tarkoitettu työntekijän oleskelulupa tai muu oleskeluoikeuden antava asiakirja.
- 33.5. Mikäli Palveluntuottaja laiminlyö tässä Sopimuksessa tai tilaajavastuulaissa säädettyjä velvoitteita ja tämän vuoksi Tilaajalle määrätään sanktioita, on Palveluntuottaja velvollinen korvaamaan Tilaajalle aiheutuneen vahingon täysimääräisesti.

34. Pakotteet

- 34.1. Tilaajalla on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi, jos Palveluntuottajaa rasittaa Euroopan unionin tai YK:n kohdistama pakote, vaikka peruste olisi syntynyt vasta sopimussuhteen alkamisen jälkeen.
- 34.2. Euroopan unioni ja/tai YK on asettanut ja saattaa tulevaisuudessa asettaa pakotteita lainsäädännössään ja/tai toimielintensä päätöksillä. Palveluntuottaja vakuuttaa, että ennen Sopimuksen allekirjoitusta ja samana päivänä kuin se allekirjoitetaan:
- a) edellä tarkoitettuja pakotteita ei ole asetettu
- Palveluntuottajalle,
 - Palveluntuottajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai määräys-, edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttäville henkilöille,
 - Palveluntuottajan välittömille tai välillisille omistajille,
 - sellaisille Alihankkijoille, jotka osallistuvat tämän Sopimuksen mukaisten Palvelujen tuottamiseen,
 - kyseisten Alihankkijoiden hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai määräys-, edustus-, päätös- tai valvontavaltaa kyseissä Alihankkijoissa käyttäville henkilöille, eikä
 - kyseisten Alihankkijoiden välittömille tai välillisille omistajille,
- b) Palveluntuottaja ilmoittaa välittömästi Tilaajalle, jos pakotteita asetetaan yhdellekään a) kohdassa tarkoitettulle taholle ja

- c) tämän Sopimuksen mukainen toiminta tai Palveluntuottajan ja sen Alihankkijoiden tuottamien Palvelujen käyttö ei riko edellä mainittuja pakotteita.
- 34.3. Palveluntuottaja antaa pyynnöstä viipymättä Tilaajalle tiedot välittömistä tai välillisistä omistajistaan, Alihankkijoistaan ja muista edunsaajistaan. Lisäksi Palveluntuottaja sitoutuu ilmoittamaan viipymättä Tilaajalle, jos hankintaan liittyvät suoritukset voivat välillisesti tai välittömästi päätyä pakotteiden kohteena olevalle taholle.
- 34.4. Jos:
- a) Euroopan unioni ja/tai YK asettaa Palveluntuottajalle tai yllä kohdassa 34.2 a) tarkoitetuille tahoille pakotteita; tai
- b) hankintaan liittyvät suoritukset voivat välillisesti tai välittömästi päätyä taholle, jolle on asetettu tässä luvussa tarkoitettuja pakotteita, Tilaaja voi irtisanoa tämän Sopimuksen päättymään välittömästi joko kokonaan tai niiden Palvelujen osalta, joihin pakotteet liittyvät.
- 34.5. Jos näitä vakuutuksia on rikottu, Palveluntuottaja on velvollinen maksamaan Tilaajalle sakkona 100 000 euroa. Palveluntuottaja on lisäksi velvollinen korvaamaan Tilaajalle kaikki sille aiheutuneet vahingot siltä osin kuin vahinkojen määrä ylittää sakon määrän, eikä vastuunrajoituksia sovelleta. Jos Sopimus on irtisanottu tämän kohdan 34 mukaisesti ja myöhemmin tuomioistuimen toimesta katsotaan, ettei irtisanomiseen ole ollut perusteita, Palveluntuottajalla on oikeus enintään 100 000 euron vahingonkorvaukseen sille aiheutuneista välittömistä vahingoista. Muilta osin sovelletaan, mitä kohdassa 25 on todettu.

35. Palveluntuottajan vakuutukset

- 35.1. Palveluntuottajalla tulee olla lakisääteiset ja muut Palvelun tuottamisen kannalta tarpeelliset vakuutukset. Vakuutusten tulee olla voimassa koko Sopimuksen sopimuskauden ajan.
- 35.2. Palveluntuottajan on hankittava toimintaansa varten 1 000 000 euron vastuuvakuutus. Palveluntuottajan on Tilaajan pyynnöstä toimitettava Tilaajalle todistus vastuuvakuutuksen olemassaolosta.

36. Ylivoimainen este

- 36.1. Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen Sopimuksen täyttämisen estävä ja Sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota Osapuolet eivät ole voineet ottaa huomioon Sopimusta tehtäessä ja joka on Osapuolista riippumaton, eikä sen estävää vaikutusta voida poistaa ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa. Tällainen tapahtuma voi olla sota, kapina, sisäinen levottomuus, viranomaisen

suorittama pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen tai energiajakelun keskeytys, lakko tai muu työsulkeus tai tulipalo tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen Osapuolista riippumaton syy.

- 36.2. Jos sopimusvelvoitteen viivästyminen johtuu tällaisesta ylivoimaisesta esteestä, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.
- 36.3. Osapuolten on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä kirjallisesti toiselle Osapuolelle samoin kuin esteen lakkaamisesta.
- 36.4. Vapauttamisperusteeksi katsotaan myös Osapuolen Alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este, mikäli Alihankintaa ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai oleellista ajanhukkaa hankkia muualta.
- 36.5. Osapuoli saa irtisanoa Sopimuksen päättymään välittömästi, jos Sopimuksen täyttäminen todetun ylivoimaisen esteen jatkumisen vuoksi viivästyy yli kuusi (6) kuukautta. Osapuolilla ei ole tällaisessa tilanteessa oikeutta saada korvauksia toiselta Osapuolelta.

37. Sopimuksen purkaminen

- 37.1. Osapuoli saa purkaa tämän Sopimuksen, jos toinen Osapuoli on syyllistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen tai on ilmeistä, että olennainen sopimusrikkomus tulee tapahtumaan.
- 37.2. Ennen Sopimuksen purkamista Osapuolen tulee varata toiselle Osapuolelle seitsemän (7) päivän aika sopimusrikkomuksen korjaamiseen. Tähän määräaikaan ei lueta mukaan sitä päivää, jolloin purkamisuhkainen ilmoitus annettiin. Sopimusta ei saa purkaa, jos Osapuoli on korjannut sopimusrikkomuksensa edellä mainitussa määräajassa.
- 37.3. Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään muun muassa sitä, ettei Palvelu objektiivisesti ja olennaisesti arvioiden vastaa sovittua ja virhe tai siitä Tilaajalle aiheutuneet seuraukset ovat vähäistä suurempia tai virheet ovat toistuvia. Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään myös sitä, että Osapuoli on olennaisesti viivästynyt suorituksessaan tai viivästykset ovat toistuvia.
- 37.4. Tilaaja saa purkaa Sopimuksen, jos Palveluiden tuottaminen on viivästynyt yksinomaan Palveluntuottajasta johtuvasta syystä siten, että Palveluita ei ole voitu tuottaa viimeistään kohdassa 22 sovitusta ajankohdasta alkaen.

- 37.5. Sopimuksen purkuilmoitus on toimitettava kirjallisesti Osapuolen tässä Sopimuksessa tarkoitettulle yhteyshenkilölle tai henkilölle, joka on Osapuolen laillisena edustajana oikeutettu ottamaan vastaan tiedoksiantoja Osapuolen puolesta.
- 37.6. Jos Osapuolella on ollut Sopimuksen mukainen oikeus purkaa Sopimus, toisella Osapuolella ei ole oikeutta korvauksiin purkamisen vuoksi.

38. Irtisanomisoikeus

- 38.1. Sopimus on irtisanottavissa päättymään ensimmäisen kerran 31.12.2024. Tämän jälkeen kummallakin Osapuolella on oikeus irtisanoa Sopimus kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla.
- 38.2. Mikäli Osapuoli haluaa irtisanoa Sopimuksen päättymään 31.12.2024, irtisanominen on tehtävä edellä mainittujen irtisanomisaikojen mukaisesti.
- 38.3. Irtisanomisaika lasketaan sen kuukauden lopusta lukien, jonka aikana irtisanominen on tehty.

39. Oikeuksista luopuminen

- 39.1. Osapuoli ei menetä oikeuttaan vedota toisen Osapuolen sopimusrikkomukseen, Sopimuksen oikeaan tulkintaan tai muuhun Sopimuksesta seuraavaan oikeusvaikutukseen, ellei se yksittäistapauksessa kirjallisesti ilmoita luopuvansa tällaisesta oikeudestaan.
- 39.2. Osapuolen mahdollisesti tekemä oikeudestaan luopuminen koskee vain siinä yksittäistapauksessa yksilöityä sopimusrikkomusta tai muuta seikkaa, eikä se estä Osapuolta vaatimasta muilta osin tai myöhemmin vastaavassa tapauksessa Sopimuksen noudattamista.

40. Avustamisvelvollisuus Palveluntuottajan vaihtuessa

- 40.1. Palveluntuottajan vaihtuessa tai Sopimuksen päättyessä Palveluntuottaja on velvollinen avustamaan Tilaaaja sopimusvelvoitteiden siirtämisessä uudelle palveluntuottajalle tai Tilaaajan itsensä hoidettavaksi. Palveluntuottajalla on oikeus veloittaa tästä aiheutuvasta työstä hinnastonsa mukaisesti.
- 40.2. Avustamisvelvollisuus alkaa jo ennen Sopimuksen päättymistä, kun Sopimus on irtisanottu tai purettu tai kun Tilaaaja ilmoittaa aloittavansa

hankinnan valmistelun, joka koskee tämän Sopimuksen kohteena olevia Palveluja. Ellei toisin ole sovittu, velvollisuus jatkuu korkeintaan siihen asti, kun kuusi (6) kuukautta on kulunut Sopimuksen päättymisestä.

- 40.3. Sopimuksen päättyessä Palveluntuottaja on ilman eri veloitusta velvollinen antamaan uudelle palveluntuottajalle ne asiakirjat ja tiedot (pois lukien liikesalaisuudet), mitkä Palveluiden hoitamiseksi ovat välttämättömiä Palveluiden häiriöttömäksi jatkumiseksi Sopimuksen päättymisen jälkeen.
- 40.4. Siirtymävaiheesta laaditaan aina erillinen erikseen allekirjoitettava suunnitelma, jonka aikatauluja ja sisältöä väistävää Palveluntuottaja on velvollinen noudattamaan häiriöttömän Palvelun takaamiseksi myös muutostilanteessa.
- 40.5. Sopimuksen päättyessä tehdään tiloihin loppukatselmus. Loppukatselmuksessa tarkistetaan, että tilat ovat ylläpitosiivouksen osalta Sopimuksen mukaisessa kunnossa ja että sovitut jakso- ja perussiivoustyöt on tehty. Lisäksi varmistetaan, että Sopimuksen mukaiset dokumentit on toimitettu.
- 40.6. Loppukatselmuksia pidetään noin kaksi (2) kuukautta ennen Sopimuksen päättymistä.
- 40.7. Palveluntuottaja kirjaa loppukatselmuksista raportin, joka toimitetaan Tilaajalle yhden (1) viikon kuluessa katselmuksesta. Muistioon on kirjattuna tilojen laatutilanne sekä ennen Sopimuksen päättymistä tehtävät tilannetta korjaavat työt aikataulutettuina.
- 40.8. Viimeisen kuukauden palvelumaksut voidaan maksaa vain silloin, kun Sopimuksen mukaiset työt on tehty, laatu vastaa sovittua ja selvitykset sekä raportit ovat toimitettu hyväksytysti.
- 40.9. Mikäli Kohteet/Kohde jäisivät kaikista ennakoivista toimenpiteistä huolimatta siivoamatta, Palveluntuottaja on velvollinen maksamaan mahdollisen lisäsiivouksen, jonka uusi palveluntuottaja joutuu tekemään uuden sopimuksen alkaessa.
- 40.10. Palveluntuottaja on oikeutettu ja velvollinen poistamaan kiinteistöistä niihin hankkimansa työvälineet ja laitteet, ellei jostakin asiasta erikseen muuta sovita.

41. Sakko kartelliin syyllistymisestä

- 41.1. Palveluntuottaja vahvistaa Sopimuksen allekirjoituksella, ettei se ole tämän Sopimuksen hankintamenettelyn aikana tai Sopimuksen tekohetkellä tai sopimuskauden aikana syyllistynyt kilpailulain (948/2011) 5 §:n tai SEUT 101 artiklan tarkoittamaan keskenään kilpailevien

elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen (kartelliin) kyseisiä Palveluja koskevilla markkinoilla Tilaaajan toiminta-alueella.

- 41.2. Mikäli Palveluntuottajan todetaan hallintotuomioistuimen (markkinaoikeus ja jos asiasta on valitettu, niin korkein hallinto-oikeus) tai Euroopan unionin tuomioistuinten hallinnollista seuraamusmaksuasiasiaa koskevalla lainvoimaisella päätöksellä syyllistyneen kilpailulain 5 §:n tai SEUT 101 artiklan tarkoittamaan elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen, Palveluntuottaja on velvollinen suorittamaan Tilaajalle sakkona 50 000 euroa korkoineen vaatimuspäivästä lukien sekä korvaamaan sakon määrän ylittävät Tilaajalle aiheutuneet vahingot. Näiden lisäksi Palveluntuottajan on korvattava asian selvittämisestä aiheutuneet kustannukset ja oikeudenkäyntikulut Tilaajalle korkoineen.
- 41.3. Tämän 41 kohdan mukaiset velvoitteet jatkuvat myös sopimuskauden jälkeen.

42. Sopimusmuutokset

- 42.1. Kaikki muutokset tähän Sopimukseen on tehtävä molempien Osapuolien allekirjoittamalla kirjallisella sopimusmuutoksella.

43. Sopimuksen siirto

- 43.1. Tilaajalla on oikeus siirtää Sopimukseen liittyvät oikeutensa ja velvollisuutensa osittain tai kokonaan toiselle yksikölle, jolle Tilaaajan tehtävät osittain tai kokonaan siirtyvät. Siirrosta on ilmoitettava Palveluntuottajalle kirjallisesti.
- 43.2. Muunlainen Sopimuksen siirto on sallittu vain kummankin Osapuolen allekirjoittamalla siirtosopimuksella.

44. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

- 44.1. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, pois lukien sen lainvalintaa koskevat säännöt.
- 44.2. Sopimusta koskevat erimielisyydet jätetään ratkaistavaksi ensiasteena Itä-Uudenmaan käräjäoikeuteen.

45. Allekirjoitukset

- 45.1. Tämä Sopimus on laadittu kahtena (2) saman sisältöisenä kappaleena, yksi (1) kappale kullekin Osapuolelle.
- 45.2. Tämä Sopimus on allekirjoitettu sähköisesti. Tämä Sopimus tulee voimaan Osapuolten allekirjoituksilla.