

Tarjoajan ja tarjouksen kelpoisuusvaatimukset, tarjousvertailu sekä sopimusehdot

Tarjoajan ja tarjouksen kelpoisuusvaatimukset  
Tarjoajan edellytykset liite 3

Edellytämme sekä tarjoajan että hänen mahdollisten alihankkijoidensa täyttävän seuraavat vaatimukset sekä toimittavan tarjouksen yhteydessä alla kuvatut dokumentit.

Tilaajavastuulain mukaiset velvoitteet

Selvitys tilaajavastuulain mukaisten velvoitteiden täyttymisestä: (vastuugroup/tilaajavastuu)

Vaadimme tarjoajaa täyttämään tarjouspyynnön liitteen 4, selvitys 1.

Käynnistyvät/alalle tulevat yritykset toimittavat lisäksi liiketoimintasuunnitelman, joka sisältää mm. perustiedot yrityksestä ja yrittäjistä, kuvauksen yritystoiminnasta ja vakuudet.

Tarjouskilpailun voittajan on ennen sopimuksen tekemistä esitettävä ne todistukset, jotka liitteessä 4 mainitaan.

Tekniset edellytykset

Kaikkien käytettävien menetelmien, laitteiden ja tuotteiden on sovelluttava tarkoitetun tilan ja pinnan puhdistukseen. Siivouksen tulee olla rakennuksen ominaisuuksiin sopeutettua.

Osaaminen

Edellytämme siivousalan osaamista (koulutus/kokemus) ja vaatimuksena onkin toimittaa yrityksen referenssit vastaaventyypisistä kohteista. Liite 4 selvitys 2.

Kohteessa työskentelevällä henkilöstöllä tulee olla edellytykset palvelun tuottamiseen. Vaatimuksena on toimittaa selvitys toiminnasta vastaavan henkilön alan koulutuksesta ja työkokemuksesta. Liite 4, selvitys 2.

Laadunvarmistus ja toiminnan kehittäminen

Edellytämme yhteistyökumppaneiltamme toimivaa laadunhallintajärjestelmää ja vuorovaikutteista yhteistyötä tilaajan kanssa palvelujen laadun varmistamiseksi. Odotamme myös aktiivista otetta palvelujen ja toiminnan kehittämisessä.

Vaatimuksena on, että tarjoaja sitoutuu noudattamaan siivouspalvelun palvelukuvausta ja laatuvaatimuksia kaikilta osin. Liite 1.

Tavoitettavuus

Vaatimuksena on, että tilaajalla on oltava mahdollisuus tavoittaa palvelusta vastaava puhelimitse arkipäivisin.

Palautteen vastaanottaminen ja käsittely

Vaatimuksena on, että tarjoaja reagoi palautteeseen 1 päivän kuluessa palautteen edellyttämällä tavalla.

Tarjousvertailu

Tarjouspyynnössä ja sen liitteissä 1, 2 ja 3 on kuvattu vähimmäisvaatimukset, jotka vaaditaan palvelun tarjoajalta ja tilattavalta palvelulta. Tarjouksen tulee vastata tarjouspyynnön ja sen

liitteiden kuvausta ja mainittuja vaatimuksia. Vähimmäisvaatimukset täyttävät tarjoajat osallistuvat tarjousvertailuun.

Vertailun perusteet ja pistemäärät ovat seuraavat (yht. maks. 100 pistettä)

1. Tarjoushinta, maks. 85 pistettä, paino 85 %
  - a. maksimipisteet saa halvin tarjous
  - b. seuraavien pisteet määräytyvät siten, että halvimman tarjouksen ja ko. tarjouksen suhdeluvulla kerrotaan maksimipistemäärä
2. Työntekijäresurssit (koulutus ja kokemus), maks.10 pistettä, paino 10 %
  - a. laitoshuoltajan (tai vastaava koulutus, työkokemusta > 5 v -> 10 pistettä
  - b. laitoshuoltajan (tai vastaava koulutus, työkokemusta < 5 v -> 5 pistettä
  - c. ei alan koulutusta, työkokemusta > 5 v -> 2 pistettä
  - d. ei alan koulutusta, työkokemusta < 5 v -> 0 pistettä
3. Työnjohto- ja asiantuntijaresurssit (koulutus ja kokemus), maks. 5 pistettä, paino 5 %
  - a. siivoustyönohjaajan koulutus tai vähintään laitoshuoltajan koulutus ja vähintään 5 vuoden työkokemus -> 5 pistettä
  - b. ei koulutusta, mutta 5 vuoden työkokemus -> 2 pistettä

Hinnat täytetään tarjouslomakepohjaan, liite 5.

#### Sopimusehdot

Alla on kuvattu osa sopimusaikaiseen yhteistyöhön liittyvistä näkökulmista, joita oletamme palvelun tarjoajalta ja hänen alihankkijoiltaan sopimusaikana sopimuksen solmimispäivästä lähtien. Tarjoajan on tarjoustaan tehdessään sitouduttava alla oleviin näkökulmiin. Dokumentteja ei tarjousvaiheessa lähetetä.

1. Tarjouspyyntöä ja tarjoustaan käytetään sopimuksen pohjana.
2. Sopimus syntyy vasta, kun se on allekirjoitettu.
3. Tuottaja huolehtii siitä, että palvelun sisältö ja laatu ovat tarjouspyynnön ja tarjouksen mukaisia. Sopimuskauden alkaessa palvelun tilaaja ja tuottaja varmistavat yhteisen näkemyksen siitä, mitä liitteen 1 puhtaustaso käytännön työssä tarkoittaa. Kohteiden pintojen jne. sen hetken kunto tarkastetaan ja kirjataan. Tilaaja ja tuottaja kirjaavat yhteisen näkemyksen siitä, miltä pintojen jne. tulee näyttää päivittäisen siivouksen jälkeen ja miltä perussiivouksen jälkeen. Mikäli tämä taso ei toteudu, tuottaja on velvollinen tekemään tarvittavat toimenpiteet asian parantamiseksi.
4. Tilaaja ja tuottaja arvioivat teknisen laadun arviointikierroksilla kohteissa puolivuositain. Laadun tulee täyttää tarjouspyyntö/tarjous/sopimusasiakirjoissa määritelty taso. Ensimmäinen arviointikierros on maaliskuussa 2025. Akuuteista tilanteista neuvotellaan aina tarpeen mukaan.
5. Hintojen tulee olla sitovia 31.12.2025 saakka. Tämän jälkeen palvelun hinnan nostamisen perusteena on henkilöstökustannusten yleissitovan työehtosopimuksen palkankorotuksiin perustuva kohoaminen ja raaka-ainekustannusten nousu. Hinnankorotusneuvotteluissa tuottaja esittää tilaajalle laskelman raaka-ainekustannusten noususta.
6. Sopimus sisältää veloitteen tuottaa tilaajalle puolivuositain raportti palvelutuotannon laadun seurannasta.

7. Sopimus sisältää veloitteen raportoida tilaajalle tilojen kunnosta ja pienten puutteiden korjaustarpeesta, esim. rikki menneet saippua- ja käsipyyheannostelijat.
8. palveluntuottajalla on palvelutoimintaan liittyvät vakuutukset.