

# Tarjouspyyntö IT- palveluista

Päijät-Hämeen liitto 15.4.2024

# Sisällys

<b>1.</b>	<b>PÄIJÄT-HÄMEEN LIITTO.....</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>HANKINNAN KOHDE .....</b>	<b>1</b>
2.1.	HANKINNAN TAVOITTEET .....	2
2.2.	SOPIMUSKAUSI.....	2
2.3.	HANKINNAN VAATIMUKSET .....	2
<b>3.</b>	<b>NYKYINEN IT-YMPÄRISTÖ.....</b>	<b>2</b>
3.1.	TUKI.....	3
<b>4.</b>	<b>TARJOUKSEN LAATIMINEN.....</b>	<b>3</b>
4.1.	SOVELTUVUUS- JA PAKOLLISET VAATIMUKSET .....	3
4.2.	TARJOUKSEN SISÄLTÖ.....	4
4.3.	SOPIMUSEHDOT.....	4
<b>5.</b>	<b>HANKINTAPROSESSI JA AIKATAULU .....</b>	<b>4</b>
5.1.	HANKINTAPROSESSI .....	4
5.2.	AIKATAULU .....	5
5.3.	TARJOUSPYYNTÖÖN LIITTYVIEN LISÄTIETOJEN SAAMINEN .....	5
5.4.	TARJOUSTEN JÄTTÄMINEN .....	5
<b>6.</b>	<b>TARJOUSTEN KÄSITTELY.....</b>	<b>5</b>
6.1.	TARJOUSTEN VERTAILUPERUSTEET .....	5
6.2.	HANKINTAPÄÄTÖS .....	6
6.3.	SOPIMUSMENETTELY .....	6
6.4.	ASIAKIRJOJEN JULKISUUS .....	6

## 1. PÄIJÄT-HÄMEEN LIITTO

Päijät-Hämeen liitto on lakisääteinen kuntayhtymä, johon kuuluu kymmenen kuntaa: Asikkala, Hartola, Heinola, Hollola, Iitti, Kärkölä, Lahti, Orimattila, Padasjoki ja Sysmä.

Toimimme alueemme edunvalvojana kansallisessa ja kansainvälisessä ympäristössä yhteistyössä niin paikallisten kuin valtakunnallistenkin toimijoiden kanssa. Koordinoimme ja luomme yhteistyön edellytyksiä sekä toimimme kiinteässä yhteistyössä kuntien, kuntayhtymien, korkeakoulutoimijoiden ja elinkeinoelämän toimijoiden kanssa. Lisäksi huolehdimme yhteydenpidosta muihin julkisiin viranomaisiin ja sidosryhmiin.

Lakisääteisiä tehtäviämme ovat alueiden kehittäminen ja alueiden käytön suunnittelu (maakuntakaavoitus ja liikennejärjestelmätyö). Päijät-Hämeen liitto rahoittaa erilaisia aluetta kehittäviä hankkeita sekä kansallisella- että EU-rahoituksella.

Päijät-Hämeen liittoa johtaa maakuntavaltuusto ja maakuntahallitus.

Toimistossamme työskentelee 33 työntekijää maakuntajohtaja Niina Pautola-Molin johdolla.

Toimisto sijaitsee Lahdessa Hämeenkatu 9.

## 2. HANKINNAN KOHDE

Hankinnan kohteena on Päijät-Hämeen liiton IT-palveluiden ulkoistus, ylläpito ja kehittäminen. Hankinnan tavoitteena on löytää Päijät-Hämeen liitolle vuoden 2024 syksystä /2025 alusta kokonaisvaltainen IT-palvelutoimittaja, joka pystyy tukemaan Päijät-Hämeen liiton päivittäistä toimintaa, kehittämään nykyisiä ratkaisuja ja tuomaan tietotaitoa uusista moderneista IT-alueen ratkaisuista käyttöömme.

Hankinnan kohteeseen sisältyvät palvelut:

- Ylläpito- ja huoltopalvelut (Palveluntuottaja ottaa ylläpitoon yhdessä sovitut IT-laitteet (mm. kannettavat max 50 kpl, palvelimet, verkon aktiivilaitteet)
- IT-tukipalvelut - > Lähi- ja etätukipalvelut (tarpeen mukaan tuntihinnalla)
- Verkonvalvontapalvelut (palvelimet, verkon aktiivilaitteet)
- Asiantuntijapalvelut

## 2.1. HANKINNAN TAVOITTEET

Tavoitteena on löytää yhteistyökumppani,

- o jolla on riittävä osaaminen sekä asiantunteva henkilöstö tarvittun palvelun tuottamiseksi oikea-aikaisesti
- o jonka tuottama palvelu on laadukasta
- o jonka hinnoittelu on kilpailukykyistä
- o jonka kanssa voidaan luoda avoin ja vuorovaikutteinen kumppanuussuhde.

## 2.2. SOPIMUSKAUSI

Toistaiseksi voimassa oleva.

## 2.3. HANKINNAN VAATIMUKSET

Palvelujen siirtyessä nykyiseltä IT-kumppanilta Tarjoajalle, tulee Tarjoajan nimetä projektille projektivetäjä, joka vastaa palvelujen siirtoprojektin toteuttamisesta ja laatii siirtoprojektin toimet ja aikataulun.

Tarjoajalla tulee olla käytössä raportointi ja dokumentointijärjestelmä sis. laiterekisterin, johon hankintayksikölle myönnetään myös käyttöoikeudet. Tarjoukseen tulee liittää kuvaus kyseisestä järjestelmästä.

## 3. NYKYINEN IT-YMPÄRISTÖ

### **Kannettavat**

Kannettavia tietokoneita on hankittu tarpeen mukaan (40 kpl). Pääasiassa HP:n laitteita.

### **Palvelimet**

Paikallinen fyysinen palvelin, jossa virtuaalipalvelimet.

Palvelimen varmistus käytössä.

### **Office 365 pilvipalvelu**

Entra ID

Sähköposti

Sharepoint

Teams

OneDrive for Business

**Hallinta:**

Microsoft Intune

Microsoft Defender for Business

Microsoft Defender for Office365 s-postin haittaohjelmasuodatus

Kaikilla työntekijöillä on käytössä Microsoft 365 Business Premium -lisenssit (37 kpl).

MFA sisäisillä ja ulkoisilla käyttäjillä.

**Microsoft 365 varmuuskopiointi**

Käytössä

**Tietoliikenne**

Ulkoisten tietoliikenneyhteyksien ylläpitoon ei tehdä tässä kohtaa muutoksia.

**3.1. TUKI**

IT-tukipalvelua toteutetaan tarpeen mukaan lähi- ja etätukena tuntihinnalla.

Tarjouksessa pyydetään esittämään myös hinta henkilöstölle suunnatusta HelpDesk palvelusta.

**4. TARJOUKSEN LAATIMINEN****4.1. SOVELTUVUUS- JA PAKOLLISET VAATIMUKSET**

Tarjouskilpailusta suljetaan pois sellaiset tarjoajat, joita koskee hankintalain 80 §:n mukainen pakollinen poissulkemisperuste. Tarjouskilpailusta suljetaan pois tarjoajat, joihin kohdistuu Euroopan unionin tai YK:n kohdistama pakote. Tarjouskilpailusta voidaan sulkea pois tarjoajat, joita koskee hankintalain 81 §:n mukainen harkinnanvarainen poissulkemisperuste. Tarjoajat, jotka eivät täytä hankintayksikön tarjoajan soveltuvuudelle asettamia vähimmäisvaatimuksia, on suljettava hankintalain 83 §:n mukaan tarjouskilpailun ulkopuolelle. Soveltuvien tarjoajien jättämien tarjousten tarjouspyynnön mukaisuus tarkastetaan. Tarjous hylätään, jos tarjouspyynnössä esitetyt vaatimukset eivät täyty tai tarjous ei muilta osin vastaa tarjouspyyntöä, tai jos tarjous saapuu myöhästyneenä, tai jos tarjouksessa on esitetty tarjouspyynnön vastaisia tarjoajan omia toimitus-, myynti-, sopimus-, valuutta- tai muita ehtoja. Tarjoaja, joka ei asetetussa määräajassa toimita pyydettyjä selvityksiä, suljetaan tarjouskilpailusta.

## 4.2. TARJOUKSEN SISÄLTÖ

Tarjousmateriaalin tulee olla laadittu suomen kielellä ja se koostuu seuraavista materiaaleista:

- Tarjous IT-palveluiden ulkoistus, ylläpito ja kehittäminen -palvelusta
- Palvelukuvaukset
- Hintatiedot seuraavista lisensseistä:
  - Microsoft 365 Business Premium (37 kpl).
  - Adobe Creative Cloud (3 kpl)
  - Adobe Acrobat Pro (11 kpl)
- Tarjoajan yritysreferenssit
- Esittelyt tarjoajan avainhenkilöistä ja siirtoprojektinvetäjästä
- Alustava projektisuunnitelma palveluiden siirrosta
- Dokumentaation ylläpito -kuvaus
- Laiteluettelon ylläpitomenetelmän kuvaus
- Sopimusluonnos

Tarjouksen tulee olla voimassa 4 kk sen jättöpäivästä.

## 4.3. SOPIMUSEHDOT

Tarjouksen liitteeksi pyydetään esimerkkisopimusta, jossa sovelletaan IT2022 -sopimusehtoja.

# 5. HANKINTAPROSESSI JA AIKATAULU

## 5.1. HANKINTAPROSESSI

Hankinta toteutetaan kansallisena kilpailutuksena EU-kynnysarvon ylittävän hankinnan avointa menettelyä mukailten.

Tarjous tulee jättää määräaikaan mennessä sähköpostitse osoitteeseen **toimisto@paijat-hame.fi** (kts. kohta Aikataulu). Asetetun määräajan jälkeen toimitettuja tarjouksia ei oteta mukaan kilpailuun.

Tarjoaja sitoutuu tarjouksen jättämällä noudattamaan hankinnassa asetettuja pakollisia vaatimuksia sekä annettua tarjoutta lähettämänsä sopimusluonnoksen mukaisesti.

Hankintayksiköllä on oikeus keskeyttää hankinta todellisesta ja perustellusta syystä. Tarjouksen tekemisestä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta.

## 5.2. AIKATAULU

Kilpailutus	
Tarjouspyynnön julkaisu	ma 15.4.2024
Lisätietojen pyytäminen	ma 29.4.2024 klo 13.00 mennessä
Lisätietojen antaminen	ma 6.5.2024 klo 16.00 mennessä
Tarjousten jättö	ke 15.5.2024 klo 13.00 mennessä
Päätös valittavasta toimittajasta, arvio	ke 12.6.2024
Palveluiden siirtoprojektin aloitus, arvio	syys-lokakuu 2024

## 5.3. TARJOUSPYyntÖÖN LIITTYVIEN LISÄTIETOJEN SAAMINEN

Tarjoajat voivat jättää kysymyksiä tarjouspyyntöön liittyen osoitteeseen **toimisto@paijat-hame.fi** määräaikaan mennessä (kts. kohta 5.2 Aikataulu). Kysymyksiin ei vastata määräajan jälkeen.

## 5.4. TARJOUSTEN JÄTTÄMINEN

Tarjoukset liitteineen tulee olla vastaanottajan saatavilla määräaikaan mennessä (Kts. kohta 5.2 Aikataulu).

Tarjoukset toimitetaan osoitteeseen **toimisto@paijat-hame.fi**.

# 6. TARJOUSTEN KÄSITTELY

## 6.1. TARJOUSTEN VERTAILUPERUSTEET

Tarjousten vertailuperusteiden arviointiin osallistuvat ne tarjoukset, jotka täyttävät tarjouspyynnölle asetetut pakolliset vaatimukset. Mikäli tarjous on tarjouspyynnön vastainen, hylätään se kokonaisuudessaan.

Valinta tehdään kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella. Vertailussa kokonaishinnan painoarvo on 70 % ja laadullisten tekijöiden painoarvo 30 %.

Kokonaishintaan lasketaan kaikki pakollisten palvelujen kustannukset:

- Siirtoprojekti (kiinteä hinta) - halvin hinta 20 p
- Jatkuvat palvelut, eri osa-alueet yhteensä (48 kk) – halvin hinta 30 p
- Tuntiveloitettavien töiden tuntihinta x arvio 10 h/kk (48 kk) – halvin hinta 20 p

Laadun pisteytys perustuu seuraaviin osa-alueisiin:

- Avainhenkilöiden osaaminen ja kokemus 15 p
- Siirtoprojektin projektisuunnitelma 15 p

Kokonaislaatu pisteet lasketaan yhteen.

Tämän jälkeen lasketaan hinnan ja laadun pisteet yhteen ja saadaan kullekin tarjoajalle kokonaispistemäärä. Suurimman pistemäärän saanut voittaa tarjouskilpailun ja valitaan sopimuskumppaniksi.

## 6.2. HANKINTAPÄÄTÖS

Hankintapäätöksestä ilmoitetaan osallistujille sähköpostitse.

Soveltuvuutta koskevat liitteet tarkastetaan vain kilpailun voittajalta. Toimitettavat selvitykset eivät saa olla kolme (3) kuukautta vanhempia tarjouksen jättöpäivästä luettuna.

## 6.3. SOPIMUSMENETTELY

Valitun toimittajan kanssa tehdään kirjallinen sopimus. Sopimus tehdään aikaisintaan 14 päivän kuluttua hankintapäätöksen tiedoksisaamisesta edellytyksellä, että hankintapäätös on saanut lainvoiman. Tarjoajan ja hankintayksikön välille syntyy sitova sopimus, kun hankintasopimus on allekirjoitettu.

Mikäli tarjouskilpailun voittaneen tarjoajan kanssa ei päästä sopimukseen, tehdään sopimus seuraavalla sijalla olevan hyväksytyt tarjouksen jättäneen tarjoajan kanssa.

## 6.4. ASIAKIRJOJEN JULKISUUS

Hankinta koskevien asiakirjojen julkisuuteen sekä asianosaisen tiedonsaantioikeuteen sovelletaan viranomaisten toiminnan julkisuudesta annettua lakia (621/1999) (Julkl). Tieto

tarjousten vertailussa käytetystä kokonaishinnasta on aina julkinen (Julkl 11 §). Mikäli tarjouksen tekijä katsoo, että tarjous sisältää liikesalaisuuksia, tulee tästä tehdä merkintä asiakirjalle ja mainita asiasta tarjouksessa.