

Asiakastyytyväisyyskysely

RETS Rikoksettoman elämän tukisäätiö sr kilpailuttaa IT-palveluitaan ja osana kilpailutuksen laatuarviointia käytetään asiakastyytyväisyyskyselyä. IT-palvelutoimittajanne on ilmoittanut teidät referenssiasiakkuudekseen ja siksi pyydämme Teitä ystävällisesti arvioimaan IT-toimittajaltanne saamaanne palvelua. Kysely on lyhyt (10 väittämää ja vastausasteikko), joten vastaamiseen menee vain muutamia minutteja. Toimittamaanne vastausta ei luovuteta eteenpäin.

Pyydämme vastaamaan kyselyyn perjantaihin 14.2.2025 klo 13:00 mennessä. Mikäli emme ole saaneet vastaustanne edellä esitettyyn määräaikaan mennessä, tavoittelemme teitä puhelimitse mahdollisuudesta vielä toimittaa kysely arvioitavaksi. Viimeinen takaraja kyselyn toimittamiselle on tiistaina 17.2.2024 klo 16.00.

Taustatiedot

1. Arvioitavan IT-palvelutoimittajan nimi *

2. Asiakasorganisaation nimi *

3. Vastaajan nimi *

4. Vastaajan tehtävänimike *

5. Vastaajan sähköpostiosoite *

Asiakastyytyväisyyteen liittyvät väittämät

Pyydämme teitä vastaamaan väittämiin seuraavalla asteikolla:

1 = täysin eri mieltä, 2 = melko eri mieltä, 3 = ei samaa eikä eri mieltä, 4 = melko samaa mieltä, 5 = täysin samaa mieltä

6. Palveluiden siirto ja käyttöönotto onnistuivat hyvin, vietiin läpi sovitussa aikataulussa ja toimittaja oli valmistautunut loppukäyttäjäpalveluiden aloittamiseen. *

7. Toimittaja on perehtynyt toimintaamme sekä ylläpitää hyvin IT-ympäristöämme ja sen dokumentaatiota. *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

8. Palvelut ovat sovitun mukaisia ja laadukkaita. *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

9. Toimittajan henkilöstö on osaavaa ja ammattitaitoista. *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

10. Palveluhenkilöt ovat palvelukykyisiä ja hoitavat tehtävät sitoutuneesti loppuun asti. *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

11. Toimittaja hoitaa vastuullaan olevat tehtävänsä sovitussa aikataulussa. *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

12. Toimittaja kehittää proaktiivisesti ja joustavasti palveluita, jotta ne vastaavat tarpeitamme mahdollisimman hyvin. *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

13. Toimittajan yhteyshenkilöiden yhteydenpito on riittävää ja asiakkaan tarpeet huomioivaa. *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Tämä ei ole Microsoftin luomaa tai suosittelemaa sisältöä. Lähettämäsi tiedot lähetetään lomakkeen omistajalle.

 Microsoft Forms