

LIITE 2

Palvelukuvaus

Palvelukuvauksessa Tilaaja tarkoittaa palvelun tilaajaa ja Siivous tarkoittaa palvelun tuottajaa.

Tavoitteena on tyytyväinen tilojen loppukäyttäjä, toimiva, siisti ja kunnossa pysyvä kiinteistö.

Kohteiden toimenpiteet

Lajitteluhuoneiden toimenpiteisiin kuuluvat:

1. Lajitteluhuoneiden siivous sekä lattioiden pesu erillisestä tilauksesta
2. Lajitteluhuoneiden tarkastus- ja noutokäynnit, jotka sisältävät sinne kuulumattomien jätteiden noudon, kuljetuksen ja kierrätyksen

Lajitteluhuoneisiin liittyvien palveluiden hankinnan laajuudesta voidaan päättää erikseen tai osittaisena milloin tahansa sopimuskauden aikana.

Isännöinti ei kuulu sopimukseen piiriin. Isännöitsijänä toimii Jätkäsaaren jätteen putkikeräys Oy:n toimitusjohtaja tai hänen edustajansa.

Lajitteluhuoneiden siivous

Lajitteluhuoneiden siivous käsittää työn siten, että lattiapinnat ovat roskattomat ja puhtaat, sekä yleisilme siisti. Siivouspalvelut tuotetaan pääsääntöisesti arkisin (ma-pe) tai sunnuntaisin (su) klo 07.00 – 16.00 välisenä aikana. Päivä sovitaan sopimuksen tekemisen yhteydessä. Päivä voi myös vaihtua sopimuskauden aikana. Mahdolliset poikkeamat em. aikoihin esitetään kohdekohtaisessa sopimuksessa ja huolto-ohjelmassa.

Lajitteluhuoneiden perussiivous tapahtuu kerran viikossa. Tarjoaja vastaa lisäksi siitä, että siivous toteutetaan viimeistään yhden vuorokauden kuluttua siitä, kun huone on tarkastuksen yhteydessä todettu tarvitsevan lisäsiivousta tai huoneeseen on pyydetty lisäsiivous.

Nykyisessä järjestelyssä lajitteluhuoneet siivotaan kerran viikossa sunnuntaisin, mikä ajoitus on toiminut hyvin suhteessa huoneiden HSY tyhjennyksiin maanantaina.

Siivoukseen kuuluu lattioilla olevien jätteiden siirto ja pakkaaminen tiiviisti astioihin, sikäli kuin ne niihin kuuluvat ja sopivat. Astioiden sopimattomien tai suurikokoisten jätteiden poiskuljetus huolehditaan noutokäyntien yhteydessä. Siivoojan tulee ilmoittaa suurikokoisten jätteiden kuljetustarpeesta palveluntarjoajan tarkastuksesta ja jätteiden noudosta vastaavalle henkilölle.

Palvelu hinnoitellaan ja tarjotaan siivottavien neliöiden ja siivouskertojen suhteessa yksikössä

- Lajitteluhuoneiden ylläpitosiivous arkisin (ma-pe) tai ei-kiireellinen ylläpitosiivous erillistilauksesta arkisin (ma-pe) €/m²/kerta.
- Lajitteluhuoneiden ylläpitosiivous sunnuntaisin (su) tai ei-kiireellinen ylläpitosiivous erillistilauksesta sunnuntaisin (su) €/m²/kerta.
- Kiireellinen ylläpitosiivous €/m²/kerta, siivous 4 tuntia tilauksesta.

Lattioiden pesu erillisestä tilauksesta

Lajitteluhuoneita on tarve siivota tehostetusti tai muutoin väliaikaisen tarpeen mukaisesti noin 1-3 kertaa vuodessa pesemällä lattiat kuumapainepesulla tai vastaavalla menetelmällä. Lattioiden pesu tarjotaan ja laskutetaan urakkahintana. Koneet ja niiden ja kuljetus kuuluvat tuntihintaan, sekä tehostetun pesun siivousaineet. Palveluntarjoaja voi ehdottaa lattioiden pesua tilanteen mukaan ja Tilaaja hyväksyy tehostettujen pesujen tilaukset ja määrittelee mahdolliset säännölliset pesut lajitteluhuoneittain.

Lattioiden pesu hinnoitellaan hinta €/lajitteluhuone/kerta

Kiireellisen lattioiden pesun hinta (siivous 4 tuntia tilauksesta) €/lajitteluhuone/kerta

Lajitteluhuoneiden tarkastus- ja noutokäynnit, jotka sisältävät sinne kuulumattomien jätteiden noudon, kuljetuksen ja kierrätyksen

Lajitteluhuoneen siivousta täydentää ja edeltää erikseen siivoajan tai tilaajan pyytämä noutokäynti ja tarvittaessa tarkastuskäynti.

Noutokäyntiin kuuluu erityisesti huoneeseen kuulumattomien ja astioiden sopimattomien jätteiden (esim. huonekalut, SER) poisviemi sekä lattioiden siistiminen jätteistä astioihin, mikäli ne niihin kuuluvat ja sopivat. Noutokäynnin ja siihen yhdistetyn tarpeen mukaisen jätekuljetuksen tavoite on suurista jätteistä vapaat lajitteluhuoneet. Noutokäynti voidaan suorittaa siivouksen aikana havaitun tarpeen, tilaaja ilmoittaman tarpeen, asukkaiden ilmoituksen, kameravalvonnalla havaitun tarpeen tai tarkastuskäynnin perusteella. Lisäksi noutokäynnin kohteeksi voidaan sopia Jätkäsaaren alueella oleva muu tila, johon on päätyntä asukasjätettä. Palveluntarjoajan tulee raportoida tallennetuvin valokuvin kunkin tapauksen jätteiden tilanne ennen ja jälkeen noutoa.

Noutokäyntiin yhdistetään kiinteästi auto (paketti tai kuorma-auto), joka yhdellä kuormalla pystyy keräämään ja poiskuljettamaan tyypillisesti kaikista lajitteluhuoneista kertyvät jätteet, jotka eivät kuulu lajitteluhuoneiden keräyksen piiriin ja joita ovat esim. huonekalut, patjat ja SER). Mikäli poiskuljettava jäte ei toistuvasti mahdu yhteen autoon, tilaaja sopii palveluntuottajan kanssa erikseen täydentävän tai korvaavan käytännön. Tämä voi olla esimerkiksi auton koon suurentaminen tai noutotiheyden muutos osalle tai kaikille lajitteluhuoneita.

Tarkastuskäynnin tarkoituksena on välittömästi ennen sovittua noutokäyntiä tarkastaa ne lajitteluhuoneet, joista ei ole tietoa jätteiden noutotarpeesta tai muusta lajitteluhuoneen tarkastusta vaativasta tilanteesta. Ilman jätteiden kuljetukseen soveltumattomalla autolla suoritettavan tarkastuskierroksen suorittamisesta sovitaan erikseen tilaajan kanssa riippuen säännönmukaisten noutokäyntien tarpeellisuudesta. Tarkastuskäyntejä ei suoriteta huoneisiin, joissa on toistuva sopimattomien jätteiden noutokäynnin tarve tai joista on jo tiedossa jätteiden noutotarve.

Tarkastuskäynnillä tai siivouksessa ilmenneen tarpeen mukainen jätteiden nouto tulee toteuttaa viimeistään seuraavana arkipäivänä havainnosta, ellei tarvetta erikseen määritellä kiireelliseksi.

Tilaaaja voi muuttaa tarkastuskäyntien tai noutokäyntien tilauskäytäntöä ja tiheyttä ilmoituksella koskien kaikkia tai osaa lajitteluhuoneista.

Palvelu hinnoitellaan ja tarjoaja tarjoaa hinnan seuraavasti (kts. liite 4a):

Tarkastuskäynti ilman autoa ja lastausta:

- MA-PE: €/huone/kerta

Noutokäynti auton kanssa:

- MA-PE: €/huone/kerta
- LA: €/huone/kerta
- SU: €/huone/kerta

Kiireellinen noutokäynti auton kanssa:

- kiireellinen nouto suoritetaan 4 tuntia tilauksesta
- hinta €/noutokäynti

Noutokäyntiin liittyvä jätteen lastaus, poisvienti ja kierrätys:

- Yksittäiset poisvietävät tuotteet: patjat, huonekalut, SER-laitteet: €/kpl
- Kun kyseessä on suurempi erä, enemmän kuin yli kolme yksittäistä tuotetta: €/m³

Palveluntarjoajan tulee toimittaa noutokäynnillä mukaan otetut jätteet tilaajan hyväksymään ja toimittajan esittämään virallisesti hyväksytyyn jatkokäsittelyyn.

Mikäli lajitteluhuoneista joudutaan kuljettamaan pois vaarallista jätettä tai muuta poikkeuksellista jätettä, kustannukset korvataan toteutuneiden jätteen kuljetuksen ja vastaanottokustannusten mukaisena lisättynä 8 % yleiskustannuslisällä.

Palvelun tilaus ja vasteajat

Lajitteluhuoneiden siivoukset toteutetaan pääsääntöisesti sovitun aikataulun mukaisesti.

Ei-kiireellisissä, erikseen tilattavissa töissä, työ kohteissa aloitetaan yhden (1) arkivuorokauden sisällä työpyynnön vastaanottamisesta.

Tilattavat kiireelliset työt ilmoitetaan aina ensin puhelimitse ja ne Siivous hoitaa välittömästi asian kiireellisyys huomioiden. Kiireelliset hätätyöt tulee aloittaa 4 tunnin kuluessa ma-su 07 - 22 välillä. Tarvittaessa hätätyöt pyritään tekemään myös tämän ajan ulkopuolella ja korvaus on yötyölisän mukainen.

Ilman Tilaajan hyväksyntää ei aloiteta töitä, poikkeuksena kiireelliset tai alle 300 euron työt. Tilaajan edustaja pyrkii vastaamaan siivouksen lisätyöpyyntöihin pääsääntöisesti yhden (1) arkivuorokauden sisällä.

Palvelun ehdot

Kaikkia tämän palvelukuvauksen tehtäviä koskevat seuraavat ehdot:

- Siivous tekee ohjelmaan liittyvät työt omilla työvälineillään, työkoneillaan ja aineillaan.
- Työvälineiden huolto, kunnossapito ja niihin liittyvät aineet ja varaosat ovat siivouksen kustannuksia.
- Matkakustannukset eivät ole erikseen perittäviä kustannuksia.
- Lajitteluhuoneiden osalta siivouksen piiriin kuuluu mahdollinen vesipiste, mutta ei käsipyyhkeiden tai saippuan täydentäminen.
- Palveluun tulee sisällyttää kalusteiden siirrot, kalusteiden ja eri pintojen suojaus peruspesuun ja huoltotoimien aikana sekä nostolaitteiden kustannukset.
- Yleiskustannuslisä on 8 %.

Lisät

Tilaajan maksamat lisät koskevat erillistöitä ja kiireellisiä töitä, mikäli ne ajoittuvat normaalien palveluaikojen ulkopuolelle. Niitä ei sovelleta suunnitelman mukaisiin töihin.

1. Yötyön (MA-SU klo 22-07) hintalisä on 50 %.
2. Sunnuntaityön (ml. arkipyhät ja pyhäpäivät) hintalisä on 100 %.

Sunnuntaityön lisää ei sovelleta palveluun, jolle on jo erikseen hinnoiteltu sunnuntaityön hinta. Muita lisiä ei makseta.