



TARJOUSPYYNTÖ

Hankkeen nimi:	Nuorten digitaalinen työelämätaitojen valmennuskokonaisuus
Tarjouspyyntö:	Nuorten digitaalinen työelämätaitojen valmennuskokonaisuus hankkeesta, jossa on tarkoitus lähteä kehittämään uutta digitaalista sovelluspohjaista valmennuskokonaisuutta nuorten työelämätaitojen parantamiseksi.
Tilaaaja:	Talous ja nuoret TAT ry
Pvm:	27.09.2021, julkaistu Hilmassa 27.09.2021

1. HANKINNAN KOHDE

Talous ja nuoret TAT ry pyytää tarjoutua Nuorten digitaalinen työelämätaitojen valmennuskokonaisuus -hankkeeseen, jossa olemassa olevaan maksuttomaan Duunikoutsi-mobiilisovellukseen tuodaan uusia ominaisuuksia, sisältöä ja palveluita.

Duunikoutsi-sovellus on nuorten työelämävalmentaja, joka auttaa nuoria kerryttämään tarvittavaa tietoa työelämää varten ja auttaa nuorta konkreettisesti työnhaussa ja työelämätaitojen kartuttamisessa: sen avulla saa muun muassa tehtyä valmiin osaamispohjaisen CV:n ja sparrausta työnhakuun ja työhaastatteluun Duunikoutsi-sovelluksen haasteita ja tehtäviä suorittaen. Sovelluksen valmennuskokonaisuudet ovat TET-jakso, ensimmäinen työpaikka ja uralla eteenpäin.

Lisätietoja: www.tat.fi/duunikoutsi ja www.kunkoululoppuu.fi/duunikoutsi

Kyseessä on hankintalain mukainen tarjouspyyntö Duunikoutsi-sovelluksen kehitystyöhön.

Hankinnassa valitaan yksi palveluntuottaja. Palvelun tuottajalla on myös mahdollista neuvotella yhteistyösopimus koko sovelluksen teknisestä toteutuksesta.

2. HANKEKUVAUS LYHYESTI JA TAVOITTEET

Nuorten digitaalinen työelämätaitojen valmennuskokonaisuus -hanke (02.08.2021-31.08.2023) on Varsinais-Suomen ELY-keskuksen, Varsinais-Suomen Liiton ja Turun kaupungin rahoittama hanke. Hanke painottuu Varsinais-Suomalaisten nuorten työelämätaitojen digitaaliseen valmennukseen, jonka kautta edistetään nuorten työelämätaitoja. Hanke toteutetaan tiiviissä yhteistyössä Turun kaupungin työllisyysyksikön sekä alueen sidosryhmien kanssa.

Hankkeessa on tarkoitus kehittää eteenpäin Duunikoutsi-sovelluksen tarjoamia mahdollisuuksia nuorten parempaan tukemiseen työelämätaitojen harjoittelussa sekä ajankohtaisen tiedon saavuttamisessa. Hankkeessa kehitetään digitaalista valmennuskokonaisuutta, jonka kautta tuodaan uudentyyppisiä, entistä monipuolisempia, työkaluja ja sisältöjä sekä sovellukseen, että sen ympärillä oleviin koulutuspaketteihin. Tämän kokonaisuuden tarkoitus on auttaa nuorta ymmärtämään entistä paremmin työelämän merkitys hänen hyvinvoinnilleen nyt ja tulevaisuudessa. Valmennuskokonaisuus auttaa sovelluksen tuella nuorta harjoittelemaan kattavasti eri taitoja, joita nuori tarvitsee päästäkseen kiinni työelämään.

Hankkeen kautta tuodaan entistä vahvemmin sovellus- ja tekoälypohjaista ohjausta nuorille: Työelämätaitojen kartuttamisessa, työhakemuksen tekemisessä, omien vahvuuksien ja osaamisen tunnistamisessa sekä sanoittamisessa, tuoreen työelämä tiedon saamisessa, itsetuntemuksen kehittämisessä, urasuunnittelussa ja oman polun löytämisessä.

3. HANKINNAN KUVAUS

Hankinnan kohteena on sovelluksen uusien osa-alueiden suunnittelu ja koodaustyö.

Tulevaisuuden innovaationa nähdään tekoälyn tuomat mahdollisuudet tarjota entistä henkilökohtaisempaa palvelua sellaisen työkalun kautta, joka on jo osa nuoren arkea ja käytössä ympäri vuorokauden. Edellytämme, että tekoälyn hyödyntäminen on osa kokonaisuutta jatkossakin, kun uusia osioita lähdetään toteuttamaan.

Sovellus tarjoaa tulevaisuuden alustan ja mahdollisuudet jatkokehittää työelämätaitojen valmennusta entistä henkilökohtaisemmaksi. Lisäksi kartoitetaan mahdollisuudet rajapintojen avaamisen kautta tuoda näkyväksi alueen työ- ja harjoittelupaikat. Tämä toteutettaisiin tekoälyä hyödyntäen yhdistämällä sovelluksesta syntyvä osaamis pohjainen CV ja alueen työtarjonta. Hankkeessa kehitetään nuorille työnhakijoille tarjottavia työllistymistä tukevia lisäpalveluita sovellukseen, joiden avulla voidaan entistä paremmin tunnistaa ja ratkaista nuorten yksilölliset palvelutarpeet, poistaa työllistymisen esteet sekä tunnistaa osaamisen kehittämistarpeet.

Tavoitteemme on, että Duunikoutsin-sovellus olisi tulevaisuudessa nuorten ykkösvaihtoehto työelämätaitojen harjoittelussa, valmennuksessa sekä nuorta ohjaavien aikuisten työkaluna.

Tarkemmat kuvaukset toteutettavista osioista:

1) Duunikoutsin-sovelluksen kieliversiot

Duunikoutsista on tällä hetkellä olemassa pelkästään suomenkielinen versio.

- Tässä osiossa sovellukseen tuodaan seuraavat kieliversiot: englanti, ruotsi, arabia, somali ja venäjä. Toivomme, että kielistä somalia, arabia ja venäjä toteutetaan uudella, innovatiivisella selkosuomen ja vieraan kielen palveluyhdistelmällä. Näin nuori oppii ymmärtämään omalla äidinkielellään työelämäsanastoa ja työn merkitystä. Tarkoituksena on opettaa selkosuomella työelämässä tarvittavaa asiointikieltä. Digitaalisen sovelluksen sisältöjen ja yksilöllisen valmennuksen kautta varmistetaan nuorelle ajankohtaisen työelämätiedon saatavuus ja ymmärrettävyys. Englannin ja ruotsin kieliversioiden osalta toteutetaan suorat käännökset, eikä niihin yhdistetä selkosuomea.
 - Käännösmoduulin rakennus, graafinen toteutus, käyttöliittymän suunnittelu
 - Käännösten toteutus ja lingvistinen testaus
 - Käännökset
 - Lingvistinen testaus
 - Tekninen testaus
 - Käyttöliittymän muokkaus tarvittaessa
- Aikataulu arvio: Marraskuu 2021 – Kesäkuu 2023. Edellytämme, että vähintään englannin ja ruotsin kielen kieliversiot ovat valmiina ja muiden kielen versioiden työstäminen aloitettu viimeistään helmikuussa 2022.

2) Duunikoutsin osaamisprofiili 2.0-versio

Duunikoutsin osaamisprofiili kokoaa yhteen nuoren osaamisen sekä vapaa-ajalta, työelämästä että formaalin koulutuksen parista. Duunikoutsin osaamisprofiilin 1.0-versio on suunniteltu yhteistyössä Osaamiskeskus Kentaurin kanssa ja se julkaistaan viimeistään tammikuussa 2022.

- Tämän osion myötä tarkoituksena on tehdä osaamisprofiilin paranneltu 2.0-versio ja kehittää sitä entistä toimivammaksi työkaluksi nuoren osaamisen yhteenkokoamiseen. Tarkemmat sisällöt suunnitellaan palveluntarjoajan kanssa yhteisissä workshoppeissa. Tulevaisuudessa tarkoituksena on yhdistää nuorten osaamisprofiilit rajapintojen avaamisen kautta kesätyöpaikkoihin.
 - Kokonaisuuden ja arkkitehtuurin suunnittelu;
 - Ekosysteemi- ja sidosryhmätyö;

- Käyttöliittymän ja -kokemuksen suunnittelu ja kehitys;
- Graafinen ja tekninen toteutus
- Aikataulu arvio: projektin arvioitu käynnistämisaikataulu helmikuu 2022. Tarkempi aikataulu määritellään erikseen. Osaamisprofiili 2.0:aa työstetään rinnakkain CV-työkalun jatkokehittämisen kanssa.

3) Duunikoutsin CV-työkalu

Duunikoutsin CV-konetyökalun avulla nuori suorittaa määrättyjä haastetehtäviä, joista tekoäly poimii osaamiset CV-pohjaan. Suoritettuaan haastetehtävät, nuori syöttää CV-koneeseen sähköpostiosoitteensa ja saa sähköpostiinsa tekoälyn avulla valmiiksi täytetyn osaamispohjaisen CV:n.

- CV-kone: Tässä osiossa on tarkoituksena jatkokehittää CV-konetta ja tehdä siitä 2.0-versio. Tarkemmat sisällöt suunnitellaan palveluntarjoajan kanssa yhteisissä workshoppeissa. CV-työkalu tulisi tehdä Osaamisprofiili 2.0-version kehityksen yhteydessä.
 - Kokonaisuuden suunnittelu, käyttöliittymän ja käyttökokemuksen suunnittelu, graafinen ja tekninen toteutus
- CV-pohja: Osaamispohjainen CV-pohja on tällä hetkellä Word-tiedosto, jonka nuori saa suoritettuaan Duunikoutsin CV-koneen haasteet. CV-koneen jatkokehityksen lisäksi toivomme ideoita toteuttaa visuaalisesti ja teknisesti toimiva CV-pohja, jonka sisältö tulee automaattisesti haasteista tekoälyä hyödyntäen.
 - Sis. suunnittelutyö, sisällöllinen työ, graafinen ja tekninen toteutus.
- Aikataulu: helmikuu 2022 – joulukuu 2022 (liittyy yhteen Osaamisprofiili2.0:n kanssa)

4) Duunikoutsin chatbotin 2.0-versio

Sovelluksen **Robokouts**i, chatbot, ohjaa ja auttaa nuorta sovelluksen käytössä. Robokouts-i-hahmoa klikkaamalla aukeaa chat-ikkuna, jossa Robokouts-i kertoo sovelluksesta ja suosittelee nuorelle haasteita ja vinkkejä. Kun Robokoutsin tarjoamat haasteet on suoritettu, nuori arvioi niiden kiinnostavuutta emojilla. Antaman palautteen perusteella Robokouts-i tarjoaa nuorelle ajankohtaista ja nuoren kiinnostuksen mukaista sisältöä. Robokoutsin avulla nuorelle muodostuu sovelluksessa oma **aihekartta**, jonka avulla erityisesti nuorta ohjaavat aikuiset (oppilaan ohjaajat, uravalmentajat jne.) pystyvät seuramaan mitä sisältöjä nuori on sovelluksessa suorittanut ja millaista palautetta niistä on annettu. Sovelluksen taustalla hyödynnetään tekoälyä tällä hetkellä mm. *robokouts-i-chatbot* ominaisuudessa sekä osaamispohjaisessa CV:ssä.

Sovelluksen robokouts-i-chatbot suosittelee tekoälyn avulla opeteltavia aiheita ja tekee näkyväksi nuoren ympärillä olevalle aikuiselle nuoren etenemisen sekä oppimisen. Tavoitteena on, että tulevaisuudessa nuori saa entistä toimivamman osaamispohjaisen CV:n, johon tekoäly poimii sisällön harjoitusten kautta.

- Tässä osiossa tarkoituksena on kehittää chatbotin paranneltu 2.0-versio. Tavoitteena on, että työkalu antaa nuorelle entistä henkilökohtaisempaa ohjausta (vastailee nuorta askarruttaviin työelämään liittyviin kysymyksiin), pystyy ohjaamaan hakusanojen kautta sovelluksen haasteisiin ja tarjoaa parempaa valmennusta harjoitusten tukena. Tarkemmat sisällöt suunnitellaan palveluntarjoajan kanssa yhteisissä workshoppeissa.
 - Chatbotin käsikirjoituksen ja haastetehtävien suositusten kehittäminen
 - Kokonaisuuden suunnittelu ja toteutus; käyttöliittymän ja kokemuksen suunnittelu; sisällön suunnittelu; graafinen ja tekninen toteutus
- Aikataulu arvio: elokuu 2022 – elokuu 2023

Kohderyhmän ikä huomioiden sovelluksen logiikan tulee olla ymmärrettävä ja nuorille suunnattua. Duunikouts-sovellukseen pääsee tutustumaan ilmaiseksi lataamalla se [Google Play -kaupasta](#) ja [Apple Storesta](#). Lisätietoa Duunikoutsista: kunkoululoppuu.fi/duunikoutsit ja tat.fi/duunikoutsit

Sovellukseen voidaan upottaa videoita tai muuta sisältöä, jos se nähdään tukevan tarkoitusta.

Hankinnan tavoitteena on, että siitä tulee hankkeen päätyttyä osa Talous ja nuoret TATin Duunikouts-sovellusta ja jakeluun valtakunnallisesti. Tulevaisuudessa tarkoitus olisi jatkaa sovelluksen kehitystyötä mm. Nuorten työpaikkamätsäysten osalta, avata mahdollisia rajapintoja eri alueiden TET- ja kesätyöpaikkatarjontaan.

Näiden osioiden toteutus ja tarkemmat sisällöt budjetti huomioiden tullaan määrittelemään valitun toimijan kanssa yhteistyössä workshopissa. Sovelluksen tueksi tuotetaan nuoren ympärillä oleville aikuisille sovellusta tukevaa opetusmateriaalia. Opetusmateriaalin tuottamisesta vastaa hanketyöryhmä. Suunnittelussa ja toteutuksessa tehdään yhteistyötä kohderyhmän kanssa.

Toteuttajan keskeiset tehtävät:

- Tavoitteiden, kriteereiden ja projektisuunnitelman läpikäynti yhdessä tilaajien kanssa
- Workshopin/aloituspajan järjestäminen ja mahdollisesti testaustilanteisiin kohderyhmän kanssa osallistuminen
- Visuaalisen ilmeen suunnittelu yhdessä tilaajien kanssa
- Sovelluksen kehittämis- ja suunnittelutyöhön osallistuminen yhdessä tilaajien kanssa
- Sovelluksen koodaustyö
- Sovelluksen käyttöönotto-ohjeistus

4. TARJOUKSEN SISÄLTÖ

Tarjoukseen tulee sisällyttää seuraavat tiedot ja asiakirjat:

- Tarjoukseen tulee sisällyttää yhteystiedot, nimetä vastuuhenkilö sekä sähköpostiosoite, johon tilaaja voi lähettää tarvittaessa tietoa tarjouskilpailuun liittyvistä asioista sekä ilmoittaa tarjouskilpailun voittajan
- Liite 2 ”Tarjoajaa koskevat vähimmäisvaatimukset” täytettynä ja sitä koskevat lisäliite (referenssi)
- Työn arvioitukokonaishinta, sekä osioiden hinnat eriteltyinä ja alv. eriteltyinä
- Toteuttamissuunnitelma. Toteuttamissuunnitelmasta tulee käydä ilmi:
 - alustava suunnitelma työn toteutuksesta työvaiheineen ml. menetelmät ja -prosessit
 - työvaiheet aikataulutettuna, jossa käy ilmi mm. workshop/aloitustyöpaja
 - sisällön osalta eteneminen mielellään 2 viikon tarkkuudella ilmoitettuna
 - alpha ja beta- versioiden valmistumisajankohdat
 - julkaistavan kokonaisuuden valmistumisajankohta
 - kuinka testitilaisuudet toteutetaan (etänä/livemahdollisuus)

Lisäksi suunnitelmaan on kirjattava tarjoajan odotukset tilaajien osalta.

Suunnitelmassa voi olla eri ehdotuksia pelin visuaaliseen ilmeeseen liittyen.

Katso *LIITE 1: Tarjousten pisteytys*.

Työn toteutus tulee aloittaa mahdollisimman pian.

Tilaajat eivät maksa korvausta tarjouksen tekemisestä.

4.1. Alustava aikataulutus

Tarjoaja esittää tarjouksessaan alustavan aikataulusuunnitelman pohjautuen alla olevaan aikatauluesitykseen.

Työ käynnistyy lähtökohtaisesti viimeistään marras-joulukuussa 2021.

Loka-marraskuu 2021

- Pitchaus-tilaisuudet Teamsin välityksellä tai liitettynä videona tarjoukseen
- Valitun tekijän kanssa tavoitteiden, kriteereiden ja projektisuunnitelman läpikäynti sekä työn tarkempi määrittely yhdessä tilaajien kanssa
- Sovelluksen kehittämisen ensimmäinen osa alkaa (kieliversiot)

Joulu-tammikuu 2021/2022

- Sovelluksen rakentamisen ensimmäinen osa jatkuu (kieliversiot)
 - o ensimmäiset testaukset kieliversioista
 - o pilotoidaan kieliversiotkohderyhmissä

Helmikuu 2022

- Ensimmäisen osan (kieliversiot) mahdolliset muutokset pilotoinnin pohjalta
- Ensimmäisen osan (kieliversiot) englannin ja ruotsin kielten kieliversiot valmiina. Muiden kieliversioiden työstäminen aloitettu
- sovelluksen kehittämisen toinen osa alkaa (Osaamisprofiili 2.0 -version yhteiskehittäminen tekoälypohjaisen CV-työkalun jatkokehityksen kanssa).

Maaliskuu-huhtikuu 2022

- Sovelluksen kehittämisen ensimmäisen osan (kieliversiot) somalin, arabian ja venäjän kielen julkaisukelpoiset versiot valmiina
- Ensimmäisen osan (kieliversiot) luovutus ja palautepalaveri
- Toisen osan kehitys jatkuu (Osaamisprofiili 2.0 + CV-työkalu)
 - o ensimmäiset testaukset sovelluksen osalta
 - o pilotoidaan sovellus kohderyhmissä

Toukokuu-elokuu 2022

- Toisen osan (Osaamisprofiili 2.0 + CV-kone/CV-pohja) mahdolliset muutokset pilotoinnin pohjalta
- Sovelluksen kehittämisen kolmas osa alkaa (Chatbot/Robokoutsi 2.0)

Syyskuu-joulukuu 2022

- Kolmannen osan kehitys jatkuu (Chatbot/Robokoutsi 2.0)
 - o ensimmäiset testaukset sovelluksen osalta
 - o pilotoidaan sovellus kohderyhmissä
- Sovelluksen kehittämisen toisen osan (Osaamisprofiili 2.0 + CV-kone/CV-pohja) julkaisukelpoinen versio valmis
- Toisen osan (Osaamisprofiili 2.0 + CV-työkalu) luovutus ja palautepalaveri

Tammikuu-Huhtikuu 2023

- Kolmannen osan (Chatbot/Robokoutsi 2.0) mahdolliset muutokset pilotoinnin pohjalta

Toukokuu-Elokuu 2023

- Sovelluksen kehittämisen kolmannen osan (Chatbot/Robokoutsi 2.0) julkaisukelpoinen versio valmis
- Kolmannen osan (Chatbot/Robokoutsi 2.0) luovutus ja palautepalaveri

4.2. Tarjousten jättäminen ja lisätiedot

Tarjoukset liitteineen tulee jättää Hilma-järjestelmän kautta 22.10.2021 klo 12:00 mennessä.

Tarjouksen pakollisena liitteenä on palautettava ”Liite 2 Tarjoajaa koskevat vähimmäisvaatimukset” ja sitä koskevat lisäliite (referenssi).

Tarjouksen tulee olla voimassa 30 päivää tarjouskilpailun päättymisen jälkeen.

Kilpailua koskevat kysymykset tulee lähettää maanantaihin 11.10.2021 klo 8:00 mennessä sähköpostitse osoitteeseen meija.hietarinta@tat.fi. Vastaukset toimitetaan kaikille kysymyksiä esittäneille keskiviikkoon 13.10.2021 klo 16:00 mennessä. Myöhemmin kilpailusta kiinnostuneet voivat pyytää vastauksia sähköpostitse osoitteesta meija.hietarinta@tat.fi.

4.3. Hinta

Tilajaat ovat asettaneet pelin suunnittelulle, koodaustyölle ja eri työvaiheille seuraavat budjettiraamit. **HUOM! ao. hinnat sisältävät alv:n:**

- I. Kieliversiot 100 000 - 145 000 €
- II. Osaamisprofiilin 2.0 jatkokehitys: 40 000 - 60 000 €
- III. CV-koneen ja -pohjan parannus: 15 000 - 30 000 €
- IV. Robokoutsit 2.0 jatkokehitys: 10 000 - 20 000 €

Tarjouksen tekijän kannattaa huomioida, että yksi valintakriteeri on hinnoittelu.

Nyt tehtävään sovelluksen suunnitteluun, koodaukseen ja muihin eri työvaiheisiin varattua kattohintaa ei voi ylittää. Hinnan tulee sisältää kaikki kustannukset. Jos tilaajan hinnan ylittää, vastaa ylimenevistä kuluista yksin tarjoaja. Tarjous on esitettävä osa-alueittain (I – IV).

5. TARJOUSTEN KÄSITTELY

Tarjoukset käsitellään seuraavasti:

- ✓ Todetaan saapuneet ja hylätään myöhästyneet tarjoukset
- ✓ Tarkistetaan tarjouksien tarjouspyynnön mukaisuus
- ✓ Arvioidaan tarjoajien soveltuvuus
- ✓ Todetaan tarjouskilpailun voittaja

Tarjousten avaustilaisuus ei ole julkinen.

5.1. Tarjousten valintaperusteet

Tarjousten valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus.

Tarjousten vertailuperusteena käytetään seuraavia painotuksia:

1. Toteutussuunnitelma, painoarvo 50

- Toteutussuunnitelman sisällön painoarvo on 50 ja tarjoukset pisteytetään paremmuusjärjestykseen 0-5.
- Paras saa 5 pistettä.
- Pistemäärä kerrotaan painoarvolla, joten paras toimintasuunnitelma saa 250 (5*50=250).

2. Aikataulusuunnitelma, painoarvo 30

- Aikataulusuunnitelman painoarvo on 30 ja tarjoukset pisteytetään paremmuusjärjestykseen 0-5.
- Paras saa 5 pistettä.
- Pistemäärä kerrotaan painoarvolla, joten paras aikataulusuunnitelma saa 150 (5*30=150).

3. Kokonaishinta alv eriteltynä, painoarvo 20

- Kokonaishinnan painoarvo on 20 ja tarjoukset pisteytetään järjestykseen 0-5.
- Edullisin saa 5 pistettä.
- Pistemäärä kerrotaan painoarvolla, joten edullisin saa 100 (5*20=100).

Pisteet lasketaan yhteen eniten pisteitä saanut tarjous hyväksytään.

Katso *LIITE 1: Tarjousten pisteytys*.

5.2. Hankintapäätös

Talous ja nuoret TAT tekee hankintapäätöksen.

6. SOPIMUS

Sopimuskausi alkaa, kun kaikki osapuolet ovat allekirjoittaneet hankintasopimuksen. Sopimuskausi ei voi olla pidempi kuin hankkeen kesto.

Työn etenemisen raportoinnista sovitaan tilaajien ja valitun tekijän kanssa työn aloituspalaverissa.

7. LASKUTUS

Laskutus tapahtuu osa-alueittain, kun osa-alueen työ käynnistyy toimittaja voi laskuttaa 50 % ja julkaisukelpoisen tuotteen jälkeen loput 50 %. Näin edetään koko hankkeen ajan, osa-alue kerrallaan.

7.1. Maksuehto

Maksuehto on vähintään 21 pv netto laskun päiväyksestä. Viivästyskorko korkolain 4 § mukaan.

8. MUUT EHDOT

Koodauksen tekijäyhteyden tulee kuulua ammatti- tai elinkeinorekisteriin sekä ennakkoperintärekisteriin.

Tarjouskilpailusta suljetaan pois sellainen taho, joka on laiminlyönyt veroja tai lakisääteisiä sosiaaliturvamaksuja.

Katso *Liite 2 Tarjoajaa koskevat vähimmäisvaatimukset*.

Julkisten hankintojen lain puitteissa tarjoukset ovat julkisia hankintapäätöksen jälkeen, tämän johdosta tarjous on pyrittävä laatimaan siten, ettei se sisällä liike- tai ammattisalaisuuksia. Mikäli liike- tai ammattisalaisuuksien sisällyttäminen on kuitenkin järkevä tarjouksen tekemiseksi välttämätöntä, tulee liike- tai ammattisalaisuusiksi määritellyt tiedot ilmoittaa erillisellä liitteellä, jonka on oltava selkeästi merkitty. Tarjouksen kokonaishinta ei ole liikesalaisuus.

Hankintaan sovelletaan julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja palveluhankinnoista (JYSE 2014 palvelut) ellei tässä tarjouspyynnössä toisin mainita.

Tilaajalla on oikeus hylätä kaikki tarjoukset perustellusta syystä.

Tuloksena syntyneet osiot sovellukseen ovat kokonaisuudessaan tilaajien omaisuutta.