



PALVELUKUVAUS SIIVOUS

Suomen kansallisooppera ja -baletti



17. HELMIKUUTA 2026

1. Kohteen perustiedot

Osoite: Suomen kansallisooppera ja -baletti, Helsinginkatu 58, 00260 Helsinki.

Henkilökunta: 550 kuukausipalkkaista, 100 tuntipalkkaista ja 900-1000 lyhyissä vierailijatyösuhteissa vuodessa.

Asiakkaat: noin 300 000 henkilöä vuosittain (kausi).

Katsomot ja lämpiöt:

- ✓ Permantokatsomo 727 paikkaa
- ✓ Parvi 1 262 paikkaa
- ✓ Parvi 2 206 paikkaa
- ✓ Parvi 3 170 paikkaa
- ✓ Alminsali 338 paikkaa
- ✓ Pää- ja parvilämpöön ja Alminsalin lämpiön paikat on kuvattu liitteenä olevassa pöytäkartassa

Oppilaat: Balettioppilaitoksessa on noin 185 opiskelijaa.

Pinta-ala: Kokonaispinta-ala noin 36 700 m². Sopimussiivouksen neliömetrit reilut 25 000 m².

Lattiamateriaalit:

Lattiamateriaalit on selvitetty liitteessä tilaluettelo. Lattiamateriaalit voivat muuttua sopimuskauden aikana.

Jätehuolto:

Palveluntuottaja vastaa syntypaikalla lajiteltujen jätteiden (mm. seka-, energia- ja biojäte, pahvi-, -lasi, -metalli- ja muovijäte) tyhjennyksestä ja toimittamisesta syntypaikan lajittelun mukaisesti eriteltyinä jäteaseman keräysvälineisiin. Henkilökunta tyhjentää itse keräyspaperit ja lehdet, palveluntuottaja tyhjentää em. jakeet yhteiskäyttötiloista. Palveluntuottaja kerää astiat ja pullot ja vie ne ravintolan keräyspisteisiin (koskee koko taloa). Palveluntuottaja toimittaa käytetyt paristot ja loisteputket niiden keräyspisteistä tilaajan osoittamaan paikkaan. Palveluntuottaja hankkii omalla kustannuksellaan jäteastioihin tarvittavat ja sopivat jätessäkit ja roskapussit. Yleisötilojen roskapussin on oltava musta (tilaaja voi muuttaa jätepussien väriä sopimuskauden aikana).

Vaihtomatot:

Tilaaja vastaa omalla kustannuksellaan vaihtomattojen hankinnasta. Palveluntuottaja huolehtii vaihtomattojen päivittäisestä imuroinnista (huom! imurointi myös vaihtomattojen alta). Palveluntuottaja esittää kehittämisehdotuksia volyymin ja/tai vaihtoväleistä, ja tarkkailee vaihtovälien toteutumista.

Hygieniatarvikkeet:

Tilaaja vastaa omalla kustannuksellaan hygieniatarvikkeiden hankinnasta. Palveluntuottaja huolehtii annostelijoiden täyttämisestä ja puhdistuksesta ja ilmoittaa tilaajalle vikaantuneista laitteista. Wc-tiloihin täydennetään wc-paperit, taittopyyhkeet, ilmanraikastimet ja käsipesusaippuat. Puku- ja suihkutiloihin täydennetään suihku- ja käsipesusaippuat ja tarvittaessa taittopyyhkeet. Taukotiloihin täydennetään käsitiskiaineet ja taittopyyhkeet. Täyttöihin voi tulla muutoksia sopimuskauden aikana.

2. Hankittavan palvelun työajat ja vastuuhenkilöt

Siivouspalvelu suoritetaan arkipäivisin maanantai - lauantai klo 06:00–23:30 välisenä aikana noin kymmenenä kuukautena vuodessa. Aikarajoitteisia siivouskohteita on paljon, ja ylläpitosiivous on toteutettava suurelta osin klo 11:00 mennessä. Jaksottaiset työt (1 x kk, 4 x v ja 2 x v) ja perussiivoukset tehdään tilaajan kanssa erikseen sovittavina ajankohtina. Palveluntuottaja laatii jakso- ja vuositöille vuosisuunnitelman ja ylläpitää reaaliaikaista listausta tehdyistä jakso- ja vuositöistä, ja esittelee dokumentin tilaajalle kuukausittain.

Arkipyhät eivät vähennä kerran viikossa määriteltyjen tilojen siivoustaajuutta – siivouspäivän sattuessa arkipyhälle, 1 x viikko siivottavien tilojen siivouspäivää joko aikaistetaan tai myöhäistetään.

Sopimukseen sisältyy kohteeseen sijoitettava kokopäivätoiminen kohdevastaava (työaika arkisin maanantai - perjantai klo 6:00–14:00). Kohdevastaavan työkielet ovat suomen ja englannin kielet. Kohdevastaava ei saa osallistua siivoustyöhön. Mikäli kohdevastaava ei ole siivoojien esihenkilö, tulee kohdevastaavan esihenkilön olla paikalla kohteessa yhden työpäivän verran viikoittain.

Yksi siivoojista nimitään lauantain vastuusiivoojaksi työajan ollessa klo 6.00-14.00. Vastuusiivooja sisältyy sopimushintaan. Toiminnan luonteen takia saatetaan ylläpitosiivousta tarvita myös pyhäpäivinä. Vastuusiivoojan työkielet ovat suomen ja englannin kielet. Vastuusiivoojalla on kohdepuhelin, mikäli päiväpäivystäjä ei ole paikalla.

Kohteeseen on sijoitettava päiväpäivystäjä (työaika arkisin maanantai - perjantai klo 10:00–18:00), joka suorittaa sekä vakituisia ylläpitosiivoustehtäviä että pääosin tilaajan määrittelemiä päivystystehtäviä. Päiväpäivystäjän työkielet ovat suomen ja englannin kielet. Päiväpäivystäjästä kysytään hintalomakkeessa kuukausihinta. Tilaluetteloon merkittyjä päiväpäivystäjän alueita ei hinnoitella.

Erikseen tilattavan näytöspäivystäjän työaika alkaa pääsääntöisesti klo 17:00-18:00 ja jatkuu näytösten loppuun saakka. Näytöspäivystäjää tai ajoittain kahtakin henkilöä saatetaan tarvita myös päiväsaikaan. Näytöspäivystäjän työkielet ovat suomen ja englannin kielet. Näytöspäivystäjästä kysytään hintalomakkeessa tuntihinta.

3. Siivouspalvelun sisältö

Palvelukokonaisuus käsittää ylläpitosiivouksen ja jaksotyöt sekä erikseen tilattavat, kesäsulun aikana tehtävät perussiivoukset, laadunvalvonnan, raportoinnin ja yhteistyöpalaverit. Palveluntuottaja sitoutuu seuraaviin yhteistyöpalaveriin: viikkopalaveri, yhteiset laatukierrokset 1 x kuukausi, kuukausikokous 1 x kuukausi, ohjausryhmän kokous 4 x vuosi ja muut mahdolliset erikseen koolle kutsuttavat yhteistyötilaisuudet. Palveluntuottaja sitoutuu laatimaan palaverimuistiot viikon kuluessa ja toimittamaan/tallentamaan nämä Tilaajan toivomalla tavalla.

Palveluntuottaja sitoutuu korjaamaan yhteisillä laatukierroksilla mahdollisesti havaitut puutteet Tilaajan esittämässä aikataulussa. Ajankohta sovitaan laatukierroksella ja kirjataan raporttiin. Palveluntuottaja tekee omavalvontaa päivittäin. Omavalvonnasta raportoidaan Tilaajalle kerran viikossa.

Palveluntuottaja sitoutuu laatimaan tilaajalle värilliset pohjakartat, joissa kuvataan siivouksen rytmitys eri tiloissa siten, että dokumentit ovat valmiina viimeistään kahden kuukauden kuluessa sopimuksen alkamisajankohdasta lukien.

Palveluntuottaja sitoutuu suorittamaan sovitut tehtävät huolellisesti ja ammattitaitoisesti. Palveluntuottaja vastaa työntekijöidensä ammattitaidosta, soveltuvuudesta ja sitoutuu ylläpitämään sopimuksen mukaista palvelua vastaavaa teknistä osaamista ja valmiutta.

4. Virhe palvelussa

Mikäli Tilaajan määrittelemässä tehtävässä on virhe, seuraa sanktio alla olevan taulukon mukaisesti.

Tehtävä	Virhe	Sanktio
Yhteisellä laatukierroksella havaitun laiminlyönnin korjaaminen sovitussa aikataulussa.	A) Laiminlyöntiä ei ole korjattu sovitussa aikataulussa. Tai B) Sama laiminlyönti toistuu peräkkäisillä laatukierroksella.	100 € / tapahtuma 100 € / tapahtuma
Palaverimuistion laadinta ja toimitus sovitussa aikataulussa.	Palaverimuistiota ei ole laadittu ja toimitettu sovitussa aikataulussa.	50 € / tapahtuma
Palveluntuottaja laatii jakso- ja vuositoille vuosisuunnitelman ja ylläpitää reaaliaikaista listausta tehdyistä jakso- ja vuositoista, ja esittelee dokumentin tilaajalle kuukausittain.	Suunnitelma ei ole reaaliaikainen eikä suunnitelmaan esitellä kuukausittain	100 € /tapahtuma
Omavalvontaraportti toimitetaan Tilaajalle kerran viikossa, perjantaisin.	Omavalvontaraporttia ei ole toimitettu Tilaajalle kerran viikossa, perjantaisin.	50 € / tapahtuma

5. Työtilat ja viestiyhteydet

Tilaaaja tarjoaa Palveluntuottajan käyttöön matkapuhelinliittymän, jolloin yhteys Tilaaajan alanumeroihin voidaan järjestää ilman puhelukohtaisia kustannuksia. Muista puhelu- ja laitekustannuksista vastaa Palveluntuottaja. Tilaaaja järjestää tarvittaessa Internet-yhteyden Palveluntuottajan käyttöön. Tästä aiheutuvista mahdollisista kustannuksista vastaa Palveluntuottaja.

Tilaaaja tarjoaa Palveluntuottajalle veloituksetta työ-, varasto- ja sosiaalityilat. Palveluntuottaja huolehtii omalla kustannuksellaan em. tilojen puhtaanapidosta ja niiden yleisestä järjestyksestä. Palveluntuottajan käyttöön tarkoitettujen tilojen merkitys liitteeseen tilaluettelo vihreällä taustavärillä. Siivouskeskusten ja -tilojen siisteyttä arvioidaan kuukausittaisen laatukierrosten yhteydessä.

Tilaaaja tarjoaa Palveluntuottajan käyttöön laitokäyttöön tarkoitettua pöykinpesukoneen, kuivausrummun ja kuivauskaapin. Palveluntuottaja noudattaa koneiden käyttöohjeita ja puhdistaa koneet päivittäin. Koneiden korjauksista ja huoltokustannuksista vastaa Tilaaaja. Mikäli tilaaajan koneita on käytetty huolimattomasti, vastaa korjauskuluista palveluntuottaja. Palveluntuottaja sitoutuu hoitamaan sopimuskauden aikana Tilaaajalta käyttöönsä saamaa omaisuutta huolellisesti ja palauttamaan sen sopimuskauden päätyttyä hyvässä kunnossa ottaen huomioon luonnollisen kulumisen.

6. Siivousvälineet, -aineet ja -koneet

Palveluntuottajan vastaa siitä, että sillä on riittävästi palvelun tuottamiseen soveltuvia asianmukaisia välineitä, koneita ja laitteita, joiden tulee olla viranomaisen hyväksymiä ja voimassa olevien säännösten mukaisia. Palveluntuottajan on investoitava riittävä määrä hepasuodattimilla varustettuja laitospölynimureita ja harjaavia mattoimureita, eri kokoisia yhdistelmäkoneita (esim. I-Mop), lattianhoitokoneita, vedenimureita, reppuimureita, höyrypuhdistinlaitteita ja painehuuhtelulaitteita. Siivouskoneet tullaan kirjaamaan siivoussopimukseen.

Palveluntuottaja vastaa palveluntuottamiseen tarvittavien siivousaineiden ja muiden tarvikkeiden ja välineiden hankinnasta. Palveluntuottaja toimittaa siivousaineiden käyttöturvallisuustiedotteet Tilaaajalle pyynnöstä.

Tilaaaja hankkii balettisalien ja -luokkien lattioiden käsittelyyn tarkoitettua aineita. Palveluntuottajalla on käyttöoikeus tilaaajan ionisoivaan yhdistelmäkoneeseen, jota käytetään balettisalien lattiapintojen puhdistuksessa.

7. Terminologiaa ja tarkennuksia

Ylläpitosiivouksen **ulottuvuuskorkeus on 200 cm**. Tätä korkeammat pölyä keräävät yläpinnat (mm. alas lasketut valaisimet, kaappien päälliset, iv-venttiilit, putkistot) puhdistetaan palvelukuvauksen mukaisin frekvenssein.

Puhdistusmenetelmiä suunniteltaessa on otettava huomioon vuodenajat ja niiden vaikutus likaantumiseen. Siivousmenetelmät ja -välineet ovat hyvin pölyä sitovia. Pöytien ja tasopintojen puhdistuksessa käytetään mikrokuitupyhettä (ei pölyhuiskaa). Mikäli kovia lattiapintoja on hankala saada puhdistetuksi käsityömenetelmin, käytetään reunojen ja nurkkien puhdistuksessa tarvittaessa laitospölynimuria.

Tasopinnoilla tarkoitetaan kaikkia niitä pintoja, joissa on pölyä keräävä taso (mukaan lukien mm. pöytien, istuimien ja valaisimien jalkaosat, kaapelikotelot, lattia- ja seinälistat, av-laitteiden päälliset jne.).

Kosketuspinoilla tarkoitetaan kaikkia niitä pintoja, joita henkilöt koskettavat paljain käsin (esim. ovenpielet, ovenkahvat, valokatkaisijat, istuimien selkä- ja käsinojat, annostelijat). Kosketuspintojen huolellinen puhdistus on erityisen tärkeää.

Pystypinnoilla tarkoitetaan mm. ovia, seiniä, pilareita, lasi- ja peilipintoja, lämpöpattereita ja välisermejä.

Sopimukseen sisältyvä liina- ja työvaatepalvelu

Palveluntuottaja noutaa kerran viikossa likaiset pyykkisäkit naisten ja miesten pukuhuoneista (2 krs), fysiotiimin tiloista (2 ja 5 krs) ja kapellimestareiden huoneesta (K1 krs) välivarastoon (3 krs). Palveluntuottaja kuljettaa pyykkirullakon välivarastosta lastauslaiturille (1 krs), josta pesula hakee pyykkit kerran viikossa. Palveluntuottaja kuljettaa puhtaat pyykkit takaisin pukuhuoneisiin, fysiotiimin ja kapellimestarien tiloihin.

AIKARAJOITTEISET KOHTEET

- tilaajalla on oikeus muuttaa aikarajoja sopimuskauden aikana toiminnan luonteen muuttuessa

TILA	SIIVOTTAVA ENNEN KLO
Harjoitussalit 5. ja K2 -kerrokset	8.00
Saunaosasto 6. kerros	14.00
Kuntosali K1 kerros	14.00
Fysiotiimi 5. kerros	8.00
Pukuhuoneet 5. kerros, baletin pukuhuoneet	9.00
Pukuhuoneet 5. kerros, kuoron pukuhuoneet	10.00
Henkilökunnan ravintola 4. kerros	8.00
Työpajaposition verstaat 1. kerros	9.00
Työpajaposition puu- ja metallityöhuoneet 1. kerros	8.00
Ompelimo 4. kerros	11.00
Neuvotteluhuoneet ja johtajisto 4. kerros	8.00 tai 16.00-17.00 jälkeen
Maski ja kampaamo 5. kerros (nrot 5.109 ja 5.110)	9.00
Töölön sisääntulo 1. kerros (2 x päivässä)	9.00 ja 16.00
Orkesterin harjoitussali K2-kerros	10.00
Terveysasema ja fysiotiimi 2. kerros	8.00
Henkilökunnan aula, takatilat ja tuulikaappi 2. kerros	7.00
Näyttämöt	7.00
Pukuhuoneet 1. kerros tarvittaessa	9:00
Harjoitushuoneet 6. kerros	9.00
Kuorosali 5. kerros	9.00
VIP-lämpö 3. kerros	8.00
Katsomot ja lämpiöt	Aikaraja vaihtelee toiminnan mukaan
Ryhmäpukuhuoneet 6. kerros	9.00
Orkesterimonttu	8.00
Orkesterin pukuhuoneet ja puku-/harjoitushuoneet K1- ja K2 – kerrokset tarvittaessa	10.00
Balettioppilaitoksen tilat	8.00

PALVELU- JA LAATUKUVAUS OOPPERA

PUHTAUSTASO 4 (PUHDAS JA EDUSTAVA) Tilat edustavat visuaalisesti hyvää puhtaustasoa

Tilatyyppi: esimerkiksi yleisötilat, pääsisäänkäynnit ja -aulat, katsomot, lämpiöt

Siivoustaajuus: määritelty erillisessä liitteessä

Siivouksen jälkeen yleisvaikutelma on puhdas ja edustava. Kosketuspinnat ovat puhtaat. Kalusteilla ei ole roskaa, irtolikaa eikä tahroja. Tilassa ei saa olla näkyvää pölyä vapailla pinnoilla siivouksen jälkeen. Edustustiloissa lattiapinta on puhdas ja hoidetun näköinen. Sisääntuloissa lattiapinta on puhdas ja hoidetun näköinen, kulumia voi olla vähän.

Siivoustaajuuksien välillä tiloissa voi näkyä hiukan roskaa ja likaa, mutta ei kuitenkaan toimintaa haittaavasti. Vuodenajat vaikuttavat etenkin sisääntulojen yleisilmeeseen. Lattioissa saattaa esiintyä kevyitä kulkujälkiä.

TILATYYPPI	TAAJUUS	PALVELUKUVAUS	TÄRKEÄÄ
Katsomot, VIP-lämpio ja lämpiöt oheistiloihin	Tilausten mukaan	Roska-astioiden tyhjennys ja puhdistus Kosketuspintojen pyyhintä Vapaiden tasopintojen ja kaiteiden puhdistus Pöytien ja tuolien jalkaosien puhdistus Tilanjakajaloppien jalkaosien puhdistus Valaisimien puhdistus Peilien puhdistus/pesu Pystypintojen tahrannoitus Flyygelien koskettimien, kansien ja päällisten pyyhintä Tekstiilikalusteiden harjaus ja tarvittaessa imurointi Pölyn ja lian poisto listojen päältä AV-laitteiden pyyhintä Vaatenaalakoiden puhdistus Tekstiililattioiden ja -mattojen imurointi Tekstiililattioiden tahrannoitus Lattiapintojen puhdistus ja yhdistelmäkoneajo Pesuaitaiden puhdistus Tuolit ja pöydät siirretään neljä kertaa vuodessa, jotta yhdistelmäkoneajo päästään tekemään koko alueelle	Flyygelit Lasipinnat Tekstiililattioiden tahrannoitus Mustat jätepussit ja 75 l biojätepussit Tuolit ja pöydät lämpiöissä eivät sisälly sopimukseen (pois lukien jalkaosat) Siirrot nostellen, lattiapintoja ei saa naarmuttaa
Pääsisäänkäynnit ja -aulat oheistiloihin	Tilausten mukaan	Roska-astioiden tyhjennys ja puhdistus Kosketuspintojen pyyhintä Vapaiden tasopintojen puhdistus Kaiteiden puhdistus Tilanjakajaloppien jalkaosien puhdistus Valaisimien puhdistus Peilien puhdistus/pesu Pystypintojen tahrannoitus Tekstiilikalusteiden harjaus / imurointi Pölyn ja lian poisto listojen päältä AV-laitteiden pyyhintä Vaatenaalakoiden puhdistus Tekstiililattioiden ja -mattojen imurointi Tekstiililattioiden tahrannoitus Lattiapintojen puhdistus ja yhdistelmäkoneajo Vaihtomattojen alustojen puhdistus päivittäin ja vaihtojen yhteydessä Huom! Palveluntuottaja huolehtii käsidesiannostelijoiden täytöistä (1 krs näyttämön sivut ja 2 krs henkilökunnan aula). Hankinta ei sisälly sopimukseen.	Lasipinnat Tekstiililattioiden tahrannoitus Mustat jätepussit Yhdistelmäkoneajo päivittäin Säleovien (ritiläovien) puhdistus

PALVELU- JA LAATUKUVAUS OOPPERA**PUHTAUSTASO 3 (SIISTI) Tilat edustavat visuaalisesti siistiä puhtaustasoa**

Tilatyyppejä: esimerkiksi käytävät, toimistotilat, harjoitushuoneet, osa työtiloista, orkesteritilat, henkilökunnan ravintola, kampaamo ja maski, pikavaihto, äänenavaus

Siivoustaajuus: määritelty erillisessä liitteessä

Siivouksen jälkeen yleisilme on siisti. Kosketuspinnat ovat puhtaat. Kalusteiden vapailla pinnoilla ei ole roskia, irtolikaa eikä vesiliukoisia tahroja. Lattioilla ei ole roskia, irtolikaa eikä vesiliukoisia tahroja. Lattiapinnat ovat siistit, kulumia voi olla jonkin verran. Tilassa ei saa olla näkyvää pölyä vapailla pinnoilla siivouksen jälkeen.

Siivoustaajuuksien välillä tiloissa voi esiintyä jonkin verran roskia ja likaa sekä pölyä. Lattioissa voi esiintyä kevyitä naarmuja ja kulkujälkiä.

TILATYYPPI	TAAJUUS	PALVELUKUVAUS	TÄRKEÄÄ
Tuulikaapit	Siivouspäivinä 1 x vko 1 x kk	Tekstiilimattojen ja tuulikaappiritilämattojen imurointi Pysty- ja tasopintojen puhdistus Lattiapintojen puhdistus ja ritilöiden imurointi Pölyn ja lian poisto listojen päältä Tuulikaappiritilämattojen alustojen puhdistus Tuulikaappien ovilasiens pesu sisäpinnoilta	Lasipintojen tahrannoisto päivittäin
Aulat, odotustilat, nettipisteet ja toimistojen ja pukuhuoneiden käytävät	Siivouspäivinä 1 x vko	Roska-astioiden tyhjennys ja puhdistus Kosketuspintojen pyyhintä Vapaiden tasopintojen ja vaatenaulakoiden puhdistus Valaisimien ja peilien puhdistus Pysty- ja lasipintojen tahrannoisto Tekstiilikalusteiden harjaus Tekstiililattioiden ja -mattojen imurointi Lattiapintojen puhdistus ja yhdistelmäkoneajo AV-laitteiden ja Atk-laitteiden tasopintojen pyyhintä Kopiokoneiden ulkopintojen pyyhintä Väliovilasiens puhdistus Pölyn ja lian poisto listojen päältä Kuntosalilaitteiden ja niiden jalakaosien puhdistus	Yhdistelmäkoneajo vähintään kerran viikossa, tarvittaessa useamminkin Pahvien kuljetus käytäviltä Peilien pesu tarvittaessa
Portaat	Siivouspäivinä	Taso-, pysty- ja kosketuspintojen puhdistus Valaisimien puhdistus Pölyn ja lian poisto listojen päältä Väliovilasiens puhdistus Lattioiden puhdistus ja mattojen imurointi	
Hissit	Siivouspäivinä 1 x vko	Pysty- ja kosketuspintojen puhdistus Peilien puhdistus päivittäin Lattiapintojen puhdistus päivittäin Ohjausurien puhdistus	Pystypinnat Ovipinnat kerroksissa
Toimistot, neuvottelutilat ja vartijan työpiste	Siivouspäivinä 1 x vko	Roska-astioiden tyhjennys ja puhdistus Kosketuspintojen pyyhintä Vapaiden tasopintojen puhdistus ja pystypintojen tahrannoisto Allaskaappien puhdistus ja tarvikkeiden täydennys (johtajisto) Lattiapintojen puhdistus Tekstiililattioiden ja -mattojen imurointi Valaisimien ja peilien puhdistus AV-laitteiden ja Atk-laitteiden tasopintojen pyyhintä Pölyn ja lian poisto listojen päältä Tekstiilikalusteiden harjaus tai pyyhintä	1 x viikko siivottavissa toimistoissa lisäksi roska-astioiden tyhjennys kerran viikossa

PALVELU- JA LAATUKUVAUS OOPPERA

TILATYYPPI	TAAJUUS	PALVELUKUVAUS	TÄRKEÄÄ
Työtilat: ompelimo, editointi, harjoitus- huoneet, -salit ja luokat näyttämöt, orkesteritilat, ohjaamot, kampaamo/maski, pikavaihto, äänenavaus, pukuhuolto, vaatehuolto, hattula, suutarila, värjäämö, tarpeisto, koruntekijä	Siivouspäivinä	Roska-astioiden tyhjennys ja puhdistus Pesualtaiden pesu Tarvikkeiden täydennys ja annostelijoiden puhdistus Kosketuspintojen pyyhintä Vapaiden tasopintojen puhdistus Peilien puhdistus/pesu Pianojen ja flyygelien koskettimien ja kansien pyyhintä Lattiapintojen puhdistus	Flyygelit, pianot Balettitankojen desinfiointi Tarramattojen vaihto ison balettisalin eteen päivittäin
	1 x vko	Pianojen ja flyygelien päällisten pyyhintä AV-laitteiden ja Atk-laitteiden tasopintojen pyyhintä Tekstiilikalusteiden harjaus tai pyyhintä Valaisimien puhdistus Mattojen imurointi ja työpistemattojen puhdistus Kovien lattioiden imurointi kampaamo/maski, hattula, suutarila Kovien lattioiden imurointi ompelimo, värjäämö, koruntekijät Balettisalien ja -luokkien lattioiden käsittely sumuttaen tilaajan aineilla (870 m ²)	Harjoitussalien yhdistelmäkoneajo 3 – 1 x viikko
	1 x kk 2 x vuosi	Baletti- ja harjoitussalien yläpölyjen puhdistus (yli 200 cm) Ompelimon yläpölyjen imurointi (tasopinnat, iv-venttiilit, valaisimet, putkistot yms. yli 200 cm)	
Henkilökun- nan ravintola, astianpalautus	Siivouspäivinä	Roska-astioiden tyhjennys ja puhdistus Taso-, pysty- ja kosketuspintojen puhdistus Atk-laitteiden tasopintojen pyyhintä (nettipiste) Valaisimien ja kaiteiden puhdistus Tekstiilikalusteiden harjaus (pohjoispäädyn alataso) Ovilasien tahrannoitus Lattiapintojen puhdistus ja yhdistelmäkoneajo	Tuolien, ruokailupöytien ja linjastojen puhdistuksesta huolehtii ravintolan pitäjä
	1 x kk	Ilmastointiritilöiden puhdistus 1 x kk	
Taukotilat, minikeittiöt, working café	Siivouspäivinä	Roska-astioiden tyhjennys ja puhdistus Pesualtaiden pesu Tarvikkeiden täydennys ja annostelijoiden puhdistus Vapaiden tasopintojen ja peilien puhdistus Kosketuspintojen pyyhintä Jääkaappien ja mikroaaltouunien ulkopintojen puhdistus Istuimien kosketuspintojen pyyhintä Lattiapintojen puhdistus	Mikroaaltouunien sisäpintojen puhdistus siivous- päivinä Jääkaappien sisä- pintojen puhdistus 3 x vuosi (laputus etukäteen)
	1 x vko	AV-laitteiden ja Atk-laitteiden tasopintojen pyyhintä Valaisimien puhdistus Istuimien pyyhintä tai harjaus tai imurointi Roska-astiakaapin sisäosien puhdistus	
Pukuhuoneet	Siivouspäivinä	Roska-astioiden tyhjennys ja puhdistus Saniteettikalusteiden ja suihkulaiteiden pesu Tarvikkeiden täydennys ja annostelijoiden puhdistus Vapaiden tasopintojen ja peilien puhdistus Taso-, pysty- ja kosketuspintojen puhdistus Pianojen/keyboard-soittimien koskettimien ja kansien pyyhintä Lattiapintojen puhdistus	5 x vko siivottavista pukuhuoneista (5 ja 6 krs) tyhjennetään roska-astiat myös lauantaisin
	1 x vko	AV-laitteiden pyyhintä ja valaisimien puhdistus Pianojen ja keyboard-soittimien päällisten pyyhintä Mattojen ja tekstiilikalusteiden imurointi	
	2 x vuosi	Yläpölyjen imurointi 1. ja 5. kerroksen pukuhuoneet (vapaat tasopinnat, yläkaapit yms. yli 200 cm)	

PALVELU- JA LAATUKUVAUS OOPPERA

Kuntosali, hieroja, fysioterapia	Siivouspäivinä 1 x vko	Roska-astioiden tyhjennys ja puhdistus Taso-, pysty- ja kosketuspintojen puhdistus Pesualtaiden peilien ja hoitopöytien puhdistus Tarvikkeiden täydennys ja annostelijoiden puhdistus Lattiapintojen puhdistus Valaisimien puhdistus Kuntosalilaitteiden ja niiden jalkaosien puhdistus Kovien lattioiden imurointi	Sopimukseen sisältyy heikosti emäksinen käyttöliuos tai desinfioiva puhdistusaine ja kertakäyttöpyyhkeet henkilökunnan käyttöön. Hankinta ja riittävydestä huolehtiminen.
Siivoustilat / -keskukset	1 x vko	Palveluntuottajan käytössä ja vastuulla Perusteellinen siivous ja veden valutus lavuaareihin	Tilat ovat aina siistit ja järjestyksessä

PUHTAUSTASO 2 (TYDYTTÄVÄ) Tilojen puhtaus on tyydyttävä

Tilatyyppejä: esimerkiksi varastot, portaat, kellarikäytävät, verstaat

Siivoustaajuus: määritelty erillisessä liitteessä

Siivouksen jälkeen yleisvaikutelma on tyydyttävä. Kalusteilla voi olla vähän irtolikaa ja tahroja. Lattioilla voi olla esiintyä pinttynyttä likaa. Lattiapintojen ei tarvitse olla hoidetun näköisiä.

Siivoustaajuuksien välillä tiloissa esiintyy roskia ja likaa sekä pölyä, mutta tästä ei ole haittaa toiminnalle.

Seuraavat tilat edustavat visuaalisesti riittävää puhtaustasoa 2

TILATYYPPI	TAAJUUS	PALVELUKUVAUS	TÄRKEÄÄ
Varastot, pukuvarasto, tarvikevarasto, tarpeiston valmistus	Siivouspäivinä Tarvittaessa	Roska-astioiden tyhjennys ja puhdistus Kosketuspintojen pyyhintä Lattiapintojen puhdistus Valaisimien puhdistus Lattiapintojen imurointi Lattiapintojen yhdistelmäkoneajo	
Varastojen betoniset kellarikäytävät, trukkiäylät 1 krs	Siivouspäivinä 1 x vko 1 x kk	Roska-astioiden tyhjennys ja puhdistus Tahranpoisto ovista ja ovipielistä Lattiapintojen puhdistus Lattiapintojen yhdistelmäkoneajo Pölyn ja lian poisto listojen päältä	
Lastauslaituri	1 x vko	Lattiapintojen lakaisu ja yhdistelmäkoneajo	Seinälokeroiden puhdistus 1 x kk
Portaat	Siivouspäivinä 1 x kk	Tahranpoisto ovista ja ovipielistä Lattiapintojen puhdistus Valaisimien ja kaiteiden puhdistus Pölyn ja lian poisto listojen päältä	
Verstaat, metallityö, puutyösalit, verhoamo, maalaamo	Siivouspäivinä	Roska-astioiden tyhjennys ja puhdistus Pesualtaiden pesu Tarvikkeiden täydennys ja annostelijoiden puhdistus Kosketuspintojen pyyhintä Lattiapintojen puhdistus	Ylämaalaamossa vain karkealakaisu Yhdistelmäkoneajo tarpeen mukaan
Parvekkeet 4. ja 6. kerros	1 x vko 1 x kk	Roska-astioiden tyhjennys, kalusteiden pyyhintä Tahranpoisto ovista ja ovipielistä, lattiapintojen lakaisu	

PALVELU- JA LAATUKUVAUS RAVINTOLA (OPTIO)

PUHTAUSTASO 5 (PUHDAS, HYGIEENINEN) Tilat vaativat visuaalisesti korkeaa puhtaustasoa

Tilatyyppiä: wc-tilat, suihku- ja pesuhuoneet

Siivoustaajuus: määritelty erillisessä liitteessä

Siivouksen jälkeen yleisvaikutelma on puhdas ja hygieeninen. Näkyvän lian poistamisen lisäksi vaaditaan myös mikrobiologista puhtautta. Kosketuspinnat ovat puhtaat ja hygieeniset. Kalusteilla ei ole roskia, irtolikaa eikä tahroja. Kalusteet ovat pintapuhtaat ja järjestyksessä. Lattiapinnat ovat puhtaat ja hoidetun näköiset.

Siivoustaajuuksien välillä tiloissa voi esiintyä silmin havaittavaa, siivouskertojen välissä tullutta likaa. Lattioissa saattaa tilapäisesti esiintyä kevyitä kulkujälkiä.

Puhtautta voidaan varmistaa satunnaisesti sovitulla mittausmenetelmällä.

PUHTAUSTASO 3 (SIISTI) Tilat edustavat visuaalisesti siistiä puhtaustasoa

Tilatyyppiä: käytävät, tavarantoimitus, tarjoilukeittiö, astianpalautus ja toimistotilat

Siivoustaajuus: määritelty erillisessä liitteessä

Siivouksen jälkeen yleisilme on siisti. Kosketuspinnat ovat puhtaat. Kalusteiden vapailla pinnoilla ei ole roskia, irtolikaa eikä vesiliukoisia tahroja. Lattioilla ei ole roskia, irtolikaa eikä vesiliukoisia tahroja. Lattiapinnat ovat siistit, kulumia voi olla jonkin verran. Tilassa ei saa olla näkyvää pölyä vapailla pinnoilla siivouksen jälkeen.

Siivoustaajuuksien välillä tiloissa voi esiintyä jonkin verran roskia ja likaa sekä pölyä. Lattioissa voi esiintyä kevyitä naarmuja ja kulkujälkiä.

Tilojen numeroilla 1.118 jakelukeittiö, 2.059 tarjoilukeittiö, 2.060 astianpalautus, 4.084 käytävä ja 4.075 tavarantoimitus osalta palvelukuvaus sisältää ainoastaan lattioiden puhdistuksen, käsipesuautaiden pesun ja tarvikkeiden täydennyksen.