

## LIITE 1.

### Palvelukuvaus / lääkäri työvoiman vuokraaminen puitejärjestelynä

Kuntayhtymä Kaksineuvoinen tuottaa jäsenkuntiensa, Evijärven kunnan ja Kauhavan kaupungin, noin 18 500 asukkaan perusterveydenhuollon palvelut. Kuntayhtymässä on 12 terveyskeskuslääkäriä virkaa, ja niiden kaikkien pääsijoituspaikka on Kauhavan hyvinvointikeskus. Vuositasolla vuokralääkäritarve vastaa 1-2 terveyskeskuslääkäriä työpanosta.

Hyvinvointikeskuksessa sijaitsee keskitetyt palvelut, kuten lääkäreiden vastaanotot, kiirevastaanotto, laboratorio, röntgen ja sairaalaosasto. Sen lisäksi kuntayhtymässä on hyvinvointiasemia alueensa asutustaajamissa, ja niissä tarjotaan hoitajavetoisia lähipalveluita sekä neuvolapalveluita. Kouluterveydenhuolto toimii koulujen yhteydessä.

Puitejärjestelyn kohteena oleva lääkärintyö pitää sisällään pääsääntöisesti kiireetöntä terveyskeskuslääkäriä työtä, kuten ajanvarausvastaanottoa, tiimityöskentelyä, osastonkiertoa, neuvoloita, kouluterveydenhuoltoa ja kotisairaanhoidoa. Lisäksi kaikki tavanomaiset toimistotyöt kuten reseptien uusinta ja erilaisten lausuntojen ja todistusten laadinta kuuluu työtehtäviin. Tavanomaiset terveyskeskuslääkäriä pientoimenpiteet tulee hallita. Näiden työtehtävien hoitamiseen voi kuulua siirtymisiä kuntayhtymän eri toimipisteiden välillä.

Kuntayhtymän kiirevastaanotto toimii Kauhavan hyvinvointikeskuksessa, ja se on ulkoistettu lääkäri työvoiman osalta. Tämän puitesopimuksen piirissä olevalla vuokralääkäriällä ei ole velvollisuutta osallistua kiirevastaanoton pyörittämiseen ilman erillistä sopimista. Päivystysvelvollisuutta ei myöskään tällä hetkellä ole.

Työskentely tapahtuu maanantaista perjantaihin, ja terveyskeskuslääkäriä viikkotyöaika on 38h 15min.

Vuokralääkäri työskentelee Hyvinvointikeskuksen tiloissa ja saa käyttöönsä tehtävän edellyttämät tavanomaiset työvälineet ja laitteet samoin kuin kuntayhtymän palveluksessa olevat työntekijät.

Vuokralääkäri käyttää potilaita hoitaessaan Hyvinvointikeskuksen käytössä olevaa potilastietojärjestelmää (LifeCare) saamiensa ohjeiden mukaisesti. Lisäksi vuokralääkäri osallistuu muilla tavoin toteuttavaan lomakkeiden täyttämiseen, tietojen keruuseen ja tilastointiin samoin kuin tilaajan palveluksessa olevat lääkärit. Palveluntuottaja vastaa siitä, että lääkäri on saanut riittävän perehdytyksen ennen työn alkua. Mikäli vuokralääkäri tarvitsee perehdyttämistä atk-järjestelmän käyttöön tai tilastointiin, Tilaaja laskuttaa siitä erikseen.

Vuokralääkäri ei peri potilaalta hoidosta mitään maksuja.

Lääketieteellisessä toiminnassa työnjohdollinen vastuu on Tilaajan ylläkäriällä, ja vuokralääkäriä tulee noudattaa kuntayhtymän antamia työohjeita, turvallisuusmääräyksiä ja työn laatuvaatimuksia. Tilaaja ja Palveluntuottaja vastaavat yhdessä työsuojelusta.

Vuokralääkäritoiminnan osalta potilasasiamiehenä toimii Tilaajan potilasasiamies.

### **Palveluntuottajan henkilöstöä koskeva palvelunkuvaus**

Palveluntarjoajan palveluksessa oleva henkilöstö ei ole minkäänlaisessa työ- tai virkasuhteessa Tilaajaan. Palveluntuottaja huolehtii myös lääkäreidensä ammatillisesta täydennyskoulutuksesta.

Palveluntuottajan lääkärien tulee olla Suomessa laillistettuja lääkäreitä. Lääkärillä tulee olla suomen kielen hyvä suullinen ja kirjallinen taito. Mikäli lääkärin äidinkieli ei ole suomi, hänen on esitettävä hyväksyttävä kielitodistus omalle työnantajalleen (palveluntuottajalle).

Valvira.fi: Kielitaitovaatimus: Suomen viralliset kielet ovat suomi ja ruotsi. Potilaan kanssa keskustellaan pääsääntöisesti suomeksi tai ruotsiksi. Potilasasiakirjoihin tehdään merkinnät ja lääkemääräykset kirjoitetaan suomen tai ruotsin kielellä. Lääkärin tehtäviin nähden riittävästä kielitaidosta on esitettävä todistus suoritetusta valtionhallinnon kielitutkinnosta tai yleisestä kielitutkinnosta. Valtiohallinnon kielitutkinnosta vaaditaan tyydyttävä taitotaso ja yleisestä kielitutkinnosta keskitason tutkinto (tasot 3–4). Todistuksia suoritetuista suomen tai ruotsin kielen opinnoista, esimerkiksi kielikursseista, ei yksinään hyväksytä todistukseksi kielitaidosta.

Palveluntuottaja vastaa kielitodistuksen toimittamisesta tilaajalle. Lisäksi klinisen työn riittävä kielitaito on osoitettava tilaajan ylilääkärin tarvittaessa tekemässä haastattelussa.

Palveluntuottaja lääkärin on täytettävä kulloinkin Suomessa voimassa olevat lääkäriltä vaadittavat edellytykset. Lääkärillä tulee olla terveydenhuollon ammattikortti sähköisten reseptien kirjoittamista ja Kanta-palvelujen tarkastelua varten.

Tilaajalla on oikeus reklamoida palveluntuottajalle, mikäli sen lääkäri ei täytä tarjouspyynnössä asetettuja kelpoisuusvaatimuksia tai lääkärin työssä havaitaan merkittäviä puutteita. Räikeissä ja potilasturvallisuutta selkeästi vaarantavissa tilanteissa lääkäri poistetaan välittömästi. Puutteilla tarkoitetaan yleisten hoitokäytäntöjen ja -suositusten, Suomen lain tai Suomen Lääkäriliiton eettisten ohjeiden, hyvän käytöksen ja sopimuksen mukaisen työjärjestyksen rikkomista tai päihtyneenä töihin tulemistä. Hoitokäytäntöjä ja hoidon laatua tullaan arvioimaan saadun asiakaspalautteen, tilaajan ylilääkärin tekemän arvion, tehtyjen potilasvahinkoilmoitusten sekä kanteluiden ja muistutusten avulla. Tilaaja pidättää itsellään oikeuden esittää lääkärin vaihtamista, mikäli puutteet ovat merkittäviä eikä niihin saada korjausta kohtuullisessa ajassa.

Kuntayhtymä Kaksineuvoinen on savuton työpaikka. Kuntayhtymä Kaksineuvoinen edellyttää, että myös ostopalveluna hankittavien yritysten henkilöstö noudattaa linjausta savuttomuudesta työaikana.

Vuokralääkäri osallistuu tarvittaessa toimintaa koskeviin neuvotteluihin ja kehittämistyöhön muun henkilöstön kanssa ilman eri korvausta.

## Palveluntuottajaa koskeva palvelunkuvaus

Palveluntuottaja vastaa työterveyshuollon palveluiden ja tarvittaen vakuutusten järjestämisestä vuokralääkäreille.

Korvaukseen johtavista hoitovirheistä vastaa ensisijaisesti palveluntuottajan potilasvakuutus. Tämä edellyttää riittävän suuruisen potilasvakuutuksen olemassa olemista.

## Tilaaajaa koskeva palvelunkuvaus

Tilaaaja varaa itselleen oikeuden palkata vuokralääkäri työvoimaa myös muilta toimittajilta tarvittaessa, jotta Tilaaajan tarvitsema asianmukainen ja riittävä lääkäriresurssi saadaan turvattua.

Tilaaaja sitoutuu varaamaan Palveluntuottajalle mahdollisuuden antaa vastineensa ennen oman vastineensa, selityksensä tai lausuntonsa antamista vuokralääkärien toimintaan liittyvästä muistutuksesta, valituksesta, kantelusta, potilasvahinkoilmoituksesta, korvausvaatimuksesta ja muista vastaavista vaatimuksista.