



Hankintasopimus **luonnos**

Ammattikäyttöön tarkoitetut kitkakengät

Sisällys

1 Sopijapuolet	3
2 Sopimuksen tarkoitus	3
3 Sopimuksen kohde	3
4 Sopimuskausi	3
5 Yhteys- ja vastuuhenkilöt	3
6 Hankinnan kohteen sisällön, määrän ja laadun toteuttaminen	4
7 Toimittajaa koskevat velvoitteet	5
8 Alihankinta	5
9 Tilaajan vastuut ja velvoitteet	5
10 Häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin liittyvä varautuminen, ja toiminnan jatkuvuuden hallinta	5
10.1 Jatkuvuudenhallinta	5
10.2 Yhteistyö	6
10.3 Ylivoimainen este	6
11 Sopimuksen päättymiseen ja sopimuksen rikkomis- ja häiriötilanteeseen liittyvä varautuminen	7
11.1 Hankinnan kohteen virhe	7
11.2 Vakuudet	8
12 Tilaajavastuu	8
13 Hinnat ja hintojen muuttaminen	8
14 Laskutus- ja maksuehdot	10
15 Reklamaatiot	10
16 Sopimuksen päättäminen	10
16.1 Sopimuksen irtisanominen	10
16.2 Sopimuksen purkaminen	11
17 Kartellilauseke	11
18 Sopimuksen siirtäminen ja muuttaminen	12
19 Henkilötietojen käsittely	12
20 Sopimusasiakirjojen julkisuus	12
21 Sopimusta koskevien erimielisyyksien ratkaiseminen	12
22 Sopimusasiakirjat ja niiden pätevyysjärjestys	13
23 Allekirjoitukset	13
24 Liitteet	13

Palveluyksikkö

13.5.2025

1 Sopijapuolet

Tilaaja

Pohjois-Savon hyvinvointialue (jäljempänä Tilaaja)
Y-tunnus: 3221316-6
PL 1711, 70211 Kuopio
Yhteyshenkilö (nimi, nro, sähköpostiosoite)

Toimittaja

nimi (jäljempänä Toimittaja)
y-tunnus
osoite
Yhteyshenkilö (nimi, puh.nro, s-postiosoite)

Tilaaja ja Toimittaja jäljempänä yhdessä Sopijapuolet tai erikseen Sopijapuoli.

2 Sopimuksen tarkoitus

Sopimuksen tarkoituksena on toteuttaa tässä Sopimuksessa tarkemmin määritelty hankinta.

Mikäli sopimukseen sovelletaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annettua lakia (1397/2016, jäljempänä hankintalaki), hankintalainsäädännön säännökset syrjäyttävät mahdolliset hankintalainsäädännön vastaiset Sopimuksen ehdot, ja muutoinkin sopimusehtoja ja Sopimusta kokonaisuudessaan tulkitaan hankintalainsäädännön valossa.

3 Sopimuksen kohde

Sopimuksen kohteena on Ammattikäyttöön tarkoitettut kitkakengät. Sopimuksen kohteena oleva hankinta on: tavarahankinta.

Hankinnasta on tehty Pohjois-Savon hyvinvointialueen hankintapäätös X.

4 Sopimuskausi

Sopimus ajalle 1.10.2025 - 30.9.2029.

5 Yhteys- ja vastuuhenkilöt

Sopijapuolet nimittävät omat yhteyshenkilönsä, jotka seuraavat ja valvovat sopimuksen toteutumista sekä tiedottavat siitä oman organisaationsa sisällä. Sopimusta koskevat tiedonannot ja yhteydenpito tapahtuvat kirjallisesti joko sähköpostitse tai postitse.

Palveluyksikkö

13.5.2025

Yhteys henkilön tai vastuuhenkilön vaihtumisesta on ilmoitettava kirjallisesti toisen Sopijapuolen yhteys henkilölle viipymättä sekä Toimittajan yhteys henkilön vaihtuessa myös hyvinvointialueen kirjaamoon (kirjaamo@pshyvinvointialue.fi).

Yhteys- ja vastuuhenkilöt on luetteloitu tämän sopimuksen liitteessä X.

6 Hankinnan kohteen sisällön, määrän ja laadun toteuttaminen

Hankinnan kohteen on koko sopimuskauden ajan vastattava sitä, mitä on sovittu sekä vastattava siitä Tilaajalle annettuja tietoja. Hankinnan kohteen tulee soveltaa tarkoitukseen, johon sitä yleensä käytetään.

Hankinnan kohteen tulee koko sopimuskauden ajan täyttää velvoittavan lainsäädännön ja viranomaisten määräysten vaatimukset. Toimittaja tiedottaa Hankinnan kohteen toimittamiseen osallistuvaa henkilöstöä lainsäädännön ja viranomaismääräysten sisällöstä sekä huolehtii niiden noudattamisen asianmukaisesta valvonnasta. Hankinnan kohteen tulee sisältää Sopimuksen ja sen mahdollisten liitteiden mukaiset sisällöt, määrän ja laadun koko sopimuskauden ajan.

Toimittaja tuottaa sopimuskauden aikana Hankinnan kohteen laadukkaasti, kustannustehokkaasti, turvallisesti, huolellisesti, harkiten ja sellaisella ammattitaidolla, mitä voidaan kohtuudella odottaa ammattitaitoiselta toimittajalta.

Toimittaja huolehtii, että sen taloustilanne, tekninen suorituskyky ja ammatillinen pätevyys ovat koko sopimuskauden ajan Hankinnan kohteen sopimuksen mukaisen tuottamisen vaatimalla tasolla. Toimittaja huolehtii myös, että Hankinnan kohde toteutetaan Tilaajan toimintatapoja ja ohjeistusta noudattaen.

Hankinnan kohde tuotetaan suomen kielellä, ellei toisin ole sovittu.

Toimittajalla on oltava sopimuksen mukaisten velvollisuuksien täyttämiseksi tarvittavat voimassa olevat toimiluvat sekä vakuutukset koko sopimuskauden ajan. Toimittaja on velvollinen jatkuvasti kehittämään toimintaansa Sopimuksen ja sen hengen mukaiseksi.

Toimittaja kehittää toimintaansa sopimuskauden aikana Hankinnan kohteen laadun ja asiakastyytyväisyyden jatkuvaksi parantamiseksi. Toimittaja huolehtii, että se kykenee mukautumaan muuttuvaan toimintaympäristöön ja hyödyntämään tarvittaessa uusia ratkaisuja.

Toimittajan tulee ilmoittaa Tilaajalle sellaisista toiminnassaan tapahtuvista seikoista tai muutoksista, jotka vaikuttavat tai voivat vaikuttaa tämän Sopimuksen täyttämiseen, kirjallisesti, kohtuullisen ajan, kuitenkin viimeistään yhden (1) kuukauden, kuluessa siitä, kun Toimittaja on saanut kyseisistä seikoista tiedon.

Palveluyksikkö

13.5.2025

7 Toimittajaa koskevat velvoitteet

Toimittajalla on oltava Hankinnan kohteen sisältöön ja laajuuteen nähden riittävä osaaminen, palveluksessaan toiminnan edellyttämä ammattihenkilöstö sekä muut riittävät toimintaedellytykset.

Toimittaja vakuuttaa olevansa riittävän vakavarainen, jotta se pystyy huolehtimaan toiminnasta, sen jatkuvuudesta ja lakisääteisten velvollisuuksiensa täyttämistä. Mikäli Toimittajan vakavaraisuudessa tapahtuu sopimuksen täyttämisen kannalta merkittäviä muutoksia, tulee Toimittajan ilmoittaa muutoksista Tilaajalle viipymättä.

8 Alihankinta

Toimittajalla on kokonaisvastuu hankintasopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämisestä. Toimittaja vastaa alihankkijan toiminnasta kuin omastaan.

Toimittaja on osaltaan vastuussa alihankkijoidensa ohjauksesta ja valvonnasta. Tähän liittyen Toimittaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että alihankkijan hankintasopimuksen mukaiset tehtävät vastaavat lainsäädännön vaatimuksia ja sitä, mitä Tilaaja edellyttää Toimittajalta sekä siitä, että alihankkija noudattaa Tilaajan ohjeita. Hankkiessaan palveluja alihankkijalta Toimittajan on huolehdittava siitä, että sekä Toimittaja itse että alihankkija täyttävät niille säädetyt vaatimukset.

9 Tilaajan vastuut ja velvoitteet

Tilaaja vastaa omalta osaltaan tämän Sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämisestä.

Tilaaja ilmoittaa Toimittajalle omassa toiminnassaan tapahtuvista seikoista ja muutoksista, jotka vaikuttavat tai voivat vaikuttaa Sopimuksen mukaiseen toimintaan.

Tilaaja seuraa Sopimuksen toteutumista yhdessä Toimittajan kanssa, ensisijaisen vastuun ollessa Toimittajalla.

10 Häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin liittyvä varautuminen, ja toiminnan jatkuvuuden hallinta

10.1 Jatkuvuudenhallinta

Toimittaja on tietoinen, että Tilaajan järjestämismvastuulle kuuluvana asiana Hankinnan kohteen tulee toimia keskeytyksettä. Tässä sopimuksessa sovittujen palveluiden tai tuotannon jatkuvuuden turvaaminen kaikissa tilanteissa (toimitusvarmuus) on erittäin tärkeää. Toimittajan on pystyttävä tuottamaan palvelut niin normaaliolojen häiriötilanteissa kuin poikkeusoloissakin koko sopimuskauden ajan.

Osapuolet tekevät yhteistyötä jatkuvuudenhallinnan ja toimitusvarmuuden kehittämiseksi.

10.2 Yhteistyö

Toimittaja osallistuu sopimuksen seurantalaveriin tarvittaessa. Tilaaja kutsuu seurantalaverit koolle.

10.3 Ylivoimainen este

Toimittaja on sitoutunut tuottamaan Hankinnan kohteen oikea-aikaisesti ja oikealaatuisesti myös normaaliolojen häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa. Sopijapuolet ovat sitoutuneet kehittämään yhteistyötä palvelun jatkuvuuden turvaamiseksi koko sopimuskauden ajan.

Hankinnan kohteen jatkuvuuden turvaamisen varmistamista kehitetään sopijapuolten kesken erikseen sovittavin toimintamallein, esimerkiksi raportoimalla ja yhteistyöpalaveriin.

Toimittajalla on ollut jo hankinnan kilpailutusvaiheessa sekä ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista tiedossa, että Hankinnan kohteen tuotannon jatkuvuuden turvaaminen kaikissa tilanteissa on palveluiden järjestämisvastuussa olevalle Tilaajalle ensiarvoisen tärkeää. Tilaaja ja Toimittaja kehittävät ja sopivat yhteistyöpalaverissa ennakoivasti toimenpiteistä ja jatkuvuudenhallintaprosesseista yhdessä, myös poikkeusolojen ja normaaliolojen häiriötilanteiden varalle. Molemmat sopijapuolet myös hyväksyvät ja sitoutuvat suunnitelmiin yhdessä. Toimittajalla on velvollisuus huolehtia Tilaajan ja Toimittajan yhteisesti kehittämistä ja sopimista (ennakoivista) toimenpiteistä ja jatkuvuudenhallintaprosesseista myös mahdollisen alihankinnan osalta.

Mikäli Toimittaja laiminlyö omalta osaltaan yhteistyöpalaverissa sovitut toimenpiteet, Toimittajalla ei ole sopimusperusteisesta vastuusta vapautuakseen oikeutta vedota JYSE 2014 Tavarat-ehojen luvussa 13 mainittuun ylivoimaiseen esteseen.

Toimittaja ei voi vastuullaan olevan palvelun jatkuvuutta turvaavat, yhteistyössä sovitut toimenpiteet laiminlyötyään vedota siihen, että häiriötilanteessa tai poikkeusoloissa olisi kyse sellaisesta hankintasopimuksen täyttymisen estävästä ha hankintasopimuksen syntymisen jälkeen sattuneesta epätavallisesta sopijapuolesta riippumattomasta syystä (poikkeusolo tai poikkeuksellinen olosuhde), joka vaikeuttaisi huomattavasti sopimuksen veloitteiden täyttymistä ja jota Toimittaja ei ole voinut ottaa etukäteen huomioon ja jonka estävää vaikutusta Toimittaja ei voi poistaa ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa. Toimittaja ei voi vedota enää jälkikäteen, että sillä on huomattavia vaikeuksia saada Hankinnan kohde toteutettua sovitulla tavalla oikea-aikaisesti ja oikealaatuisesti.

Toimittaja on niin normaaliolojen häiriötilanteissa kuin mahdollisissa poikkeusoloissakin velvollinen tuottamaan sopimuksen mukaisen Hankinnan kohteen siten

Palveluyksikkö

13.5.2025

kuin tässä sopimuksessa on sovittu ilman, että Toimittaja vaatii Tilaajalta poikkeusoloihin tai poikkeuksellisiin olosuhteisiin vedoten lisäkorvauksia Hankinnan kohteen tuotannon varmistamisesta.

Mikäli Toimittaja viivästyy suorituksessaan ja viivästyksellä on olennainen merkitys Tilaajalle Hankinnan kohteen luonne huomioiden tai sopimuskauden aikana Hankinnan kohdetta käytettäessä ilmenee, että se ei täytä tarjouspyynnössä asetettuja vähimmäisvaatimuksia tai Hankinnan kohde on soveltumaton käyttötarkoitukseensa, tulee Toimittajan hankkia vastaavaan hintaan tilalle Hankinnan kohde, joka täyttää Tilaajan asettamat vaatimukset. Mikäli Toimittaja ei pysty hankkimaan soveltuvaa Hankinnan kohdetta, Tilaajalla on oikeus Toimittajan kustannuksella hankkia korvaava vastaavan tasoinen Hankinnan kohde kolmannelta (kateosto-oikeus).

Tilaajan on pyrittävä ilmoittamaan Toimittajalle oikeutensa käyttämisestä ennen korvaavan palvelun hankkimista. Tilaajalla ei ole kuitenkaan tätä velvollisuutta äkillisissä normaaliolojen häiriötilanteissa tai poikkeusoloissa, mikäli Toimittaja ei pysty tuottamaan Hankinnan kohdetta sopimuksessa sovitulla tavalla ja siten kuin Tilaajan ja Toimittajan kesken on sopimuskauden aikana suunniteltu Hankinnan kohteen jatkuvuuden turvaamiseksi.

11 Sopimuksen päättymiseen ja sopimuksen rikkomis- ja häiriötilanteeseen liittyvä varautuminen

11.1 Hankinnan kohteen virhe

Toimittajan on tuotettava Hankinnan kohde virheettömästi ja ilman poikkeamia lainsäädännön, viranomaismääräysten, palvelukuvauksen ja sopimuksen mukaisesti.

Hankinnan kohteessa on virhe, jos palvelu ei täytä lainsäädännössä, viranomaismääräyksissä, palvelukuvauksissa tai Sopimuksessa asetettuja vaatimuksia. Hankinnan kohteessa on virhe myös, jos se ei vastaa sitä, mitä voidaan katsoa sovitun tai jos se ei sovellu käyttötarkoitukseensa. Mikäli Hankinnan kohde on tavarahankinta, sovelletaan täydentävästi kauppalaain 17 §:n mukaista virheen määritelmää.

Toimittajan on virheiden toteutukseksi seurattava palvelukuvauksen edellyttämällä tavalla palvelujen laatua ja saatavuutta sekä Tilaajan toiminnalle asettamien mahdollisten muiden tavoitetasojen toteutumista.

Toimittajan on ilmoitettava Tilaajalle kirjallisesti Hankinnan kohteena olevassa palvelussa olevasta tai epäilystä sopimusehtojen mukaisesta virheestä välittömästi, kun virhe on tullut sen tietoon, riippumatta siitä, mitä tai kenen kautta tieto virheestä on tullut.

Toimittajan on selvitettävä virheen syy omalla kustannuksellaan ja ryhdyttävä viivymättä toimiin sen korjaamiseksi. Toimittajan on korjattava virhe välittömästi, jos virhe voi vaarantaa vakavasti tai laaja-alaisesti asiakas- tai potilasturvallisuuden

Palveluyksikkö

13.5.2025

tai lakisääteisten hoitoon pääsyn määräaikojen toteutumisen. Muutoin virhe on korjattava viimeistään kahdessa (2) viikossa sen tulemisesta palveluntuottajan tietoon, ellei Tilaaja aseta muuta määräaikaa virheen korjaamiselle, tai ellei lainsäädännöstä, pakottavasta viranomais määräyksestä tai palvelukuvauksesta muuta johdu.

11.2 Vakuudet

Toimittajalla on oltava asiakkaan tai potilaan lakisääteisten palvelujen ja palvelujen jatkuvuuden varmistamiseksi riittävä taloudellinen kantokyky niin, että Toimittajan toiminta toteutuu pitkäjänteisesti ja häiriöttä.

12 Tilaajavastuu

Mikäli hankintaan sovelletaan tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä annettua lakia (1233/2006, jäljempänä ”tilaajavastuulaki”), Toimittaja sitoutuu huolehtimaan siitä, että Toimittaja ja sen käyttämät alihankkijat täyttävät sopimussuhteen alkaessa ja sopimuksen voimassaoloaikana tilaajavastuulain mukaiset edellytykset eri rekistereihin kuulumisesta ja muista lain tarkoittamista velvoitteista.

Mikäli Toimittaja ei ole liittynyt Tilaajavastuu.fi palvelun Luotettava Kumppaniohjelmaan, on Toimittaja velvollinen toimittamaan alla mainitut selvitykset ja todistukset vuosittain 31.1. mennessä sopimuskauden aikana Tilaajalle

- selvitys siitä, onko yritys merkitty ennakkoperintärekisteriin ja työnantajarekisteriin sekä arvonlisäverovelvollisten rekisteriin (Toimittaja voi itse tarkistaa rekisteröitymisen yritys- ja yhteisötietojärjestelmästä (www.ytj.fi))
- kaupparekisteriote tai kaupparekisteristä muutoin saadut kaupparekisteriotetta vastaavat tiedot.
- todistus verojen maksamisesta tai verovelkatodistus taikka selvitys siitä, että verovelkaa koskeva maksusuunnitelma on tehty.
- todistukset eläkevakuutusten ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että eräänntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty. Eläkevakuutuksilla tarkoitetaan työntekijöiden eläkevakuutuksia. Tilaajan selvitysvelvollisuus ei koske yrittäjän YEL-vakuutusta.
 - selvitys työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai keskeisistä työehtoista
 - selvitys siitä kuinka työntekijöiden työterveyshuolto on järjestetty. Selvitysvelvollisuuden voi täyttää esittämällä Tilaajalle työterveyshuoltosopimuksen tai Toimittajan itse laatima kirjallinen selvitys.

13 Hinnat ja hintojen muuttaminen

Hinta (alv 0 %) tai erillisen liitteen mukaisesti.

Tarjotut ja sopimuksen mukaiset hinnat ovat kiinteitä ja sitovia kokonaishintoja. Hinnat on esitetty euroissa ja laskutusvaluutta on euro. Hintoihin sisältyvät kaikki sopimuksen mukaisten palveluiden ja tuotteiden toimittamisen edellyttämät

Palveluyksikkö

13.5.2025

kustannukset ja korvaukset kuten toimituskulut, matka- ja majoituskustannukset, päivärahat ja ylityökorvaukset, pakkauskustannukset sekä niihin liittyvä dokumentaatio sekä viranomaisten määräämät julkiset maksut lukuun ottamatta arvonlisäveroä. Arvonlisävero lisätään hintoihin kulloinkin voimassa olevien Suomen lakien mukaisesti. Toimittajalla ei ole oikeutta periä laskutuslisää.

Hinnat ovat kiinteästi voimassa . .20 asti.

Toimittajalla on sopimuskauden aikana oikeus esittää hinnan muutosta palveluiden ja tuotteiden yleistä kustannuskehitystä vastaavasti kerran vuodessa, kuitenkin ensimmäisen kerran aikaisintaan kahdentoista (12) kuukauden (hinnantarkastusjakso) kuluttua sopimuksen voimaantulosta ja korkeintaan kaksi (2) prosenttia vuodessa hinnan muutosoikeuden alkamisesta lukien. Kunkin hinnantarkastusjakson aikana hinnanmuutosehdotuksen voi tehdä ainoastaan kerran eikä hinnanmuutosehdotuksia voi tehdä takautuvasti. Toimittajan on ilmoitettava tällaisesta hintojen muutosesityksestä kirjallisesti vähintään yhdeksänkymmentä (90) päivää ennen suunniteltua hinnan muutoksen voimaantuloa. Toimittajan on samalla esitettävä Tilaajalle asianmukainen selvitys kustannusten kehityksestä ja hinnan muutoksen syistä. Hinnan korotusta ei ole mahdollista saada, mikäli Toimittaja on saanut useita reklamaatioita tai toiminta muutoin ei ole täyttänyt olennaisilta osin sopimukselle asetettuja ehtoja.

Tilaaja ilmoittaa Toimittajalle yhden (1) kuukauden kuluessa hinnan muutosesityksen vastaanottamisesta, jos se ei hyväksy esitettyä hinnan muutosta. Jos ilmoitusta ei anneta, katsotaan Tilaajan hyväksyneen hinnan muutoksen.

Jos hinnan muutoksesta ei päästä yksimielisyyteen, Sopijapuolilla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti ennen uusien hintojen voimaantuloa. Irtisanomisaikana noudatetaan hintoja, jotka olivat voimassa ennen hinnan muutos ehdotuksen tekemistä. Tilaajalla on tällöin oikeus irtisanoa myös muut Toimittajan kanssa voimassa olevat sopimukset päättymään samanaikaisesti sellaisten muiden tuotteiden ja palvelujen hankintojen osalta, joita Tilaaja ei voi edellä mainitun irtisanomisen johdosta olennaisilta osin enää käyttää hyödykseen.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Tilaajalla on myös oikeus vaatia, että hintoja alennetaan edellä mainittujen hinnan muutosperusteiden täytyessä hintaa alentavasti.

Toimittaja on edellä sanotusta huolimatta oikeutettu alentamaan hintojaan milloin tahansa. Mahdolliset hintoja alentavat muutokset otetaan välittömästi huomioon Tilaajan hyväksi. Toimittajan tulee ilmoittaa hinnan alennuksista Tilaajalle.

Toimittajan tulee huomioida, että mikäli kyseessä on hankinta, johon on valittu useita toimittajia, voi toimittajien sijajärjestys muuttua hinnan muutoksen myötä.

Toimittajalla on oikeus esittää hinnan muutosta koska tahansa sopimuskauden aikana, jos perusteena on sopimuksen tekemisen jälkeen tapahtunut viranomais ten määräämän uuden julkisen maksun tai olemassa olevien julkisten maksujen

Palveluyksikkö

13.5.2025

korotus tai pakottavista viranomais määräyksistä aiheutuvista kustannuksista aiheutuneet välittömät kustannukset edellyttäen, että ne eivät ole olleet sopimusta tehtäessä tiedossa ja että kustannukset on tarkoitettu periä asiakashinnoista. Sanoittu koskee myös kiinteää hintaa. Edellä mainittujen perusteiden täyttymisestä ja näin ollen hinnan muutoksen voimaan tulosta päättää Tilaaja edellä mainituin perusteiden ja ehdoin.

14 Laskutus- ja maksuehdot

Laskun maksuehto on 21 päivää netto. Viivästyskorke on enintään kulloinkin voimassa olevan korkolain mukainen. Erillisiä laskutus- tai muita vastaavia lisiä tai toimistokuluja ei hyväksytä.

Laskutuksen tulee tapahtua Tilaajan ohjeistuksen mukaan verkkolaskulla, joka sisältää myös sopimuksen sopimusnumeron. Laskusta tai sen liitteestä on käytävä ilmi, miltä ajalta lasku on ja mistä lasku muodostuu.

Tilaajan laskutustiedot ovat saatavissa Pohjois-Savon hyvinvointialueen verkkosivuilta www.pshyvinvointialue.fi/laskutus

15 Reklamaatiot

Tilaajan osoittamat hankinnan kohteeseen liittyvät reklamaatiot toimitetaan viipymättä Toimittajalle.

Toimittajan on vastattava reklamaatioon kolmen (3) työpäivän kuluessa reklamaation toimituksesta. Vastausaika lähdetään laskemaan reklamointipäivästä seuraavasta työpäivästä.

Toimittaja kehittää toimintaansa palautteiden/reklamaatioiden pohjalta. Toimittaja seuraa toiminnan kehittämistä ja arvioi sitä säännöllisesti.

16 Sopimuksen päättäminen

16.1 Sopimuksen irtisanominen

Sopijapuoli voi sopimuskaudesta riippumatta irtisanoa sopimuksen tai yhden tai useamman palvelukokonaisuuden noudattaen sovittua irtisanomisaikaa. Jollei toisin ole sovittu, Tilaajan irtisanomisaika on 6 kuukautta ja Toimittajan irtisanomisaika 12 kuukautta. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

Tilaajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi, jos Tilaaja osoittaa, ettei olisi tehnyt sopimusta Toimittajan kanssa, jos Tilaaja olisi ollut hankintapäätöstä tai sopimusta tehdessään tietoinen Toimittajaa koskevista todellisista olosuhteista. Näillä olosuhteilla tarkoitetaan hankintalainsäädännössä lueteltuja pakollisia ja harkinnanvaraisia poissulkemisperusteita.

Mikäli tuomioistuin määrää sopimuskauden lyhennettäväksi, Tilaajalla on oikeus irtisanoa sopimus ja sen perusteella tehdyt muut sopimukset noudattaen kahden

Palveluyksikkö

13.5.2025

(2) kuukauden pituista irtisanomisaikaa tai tätä lyhyempää tuomioistuimen määräämää irtisanomisaikaa.

Jos tästä sopimuksesta, siihen tehdystä muutoksesta, sopimuksessa tarkoitusta hankinnasta tai hankintaan johtaneesta menettelystä valitetaan markkinaoi-keuteen tämän sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen, Tilaajalla on oikeus irtisanoa sopimus ja sen perusteella tehdyt muut sopimukset päättymään kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla.

16.2 Sopimuksen purkaminen

Kumpikin sopijapuoli saa purkaa sopimuksen kokonaan tai osittain, jos toinen sopijapuoli on olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan tai on ilmeistä, että olennainen sopimusrikkomus tulee tapahtumaan. Sopimusrikkomuksesta kärsineen sopijapuolen on annettava purku-uhkainen varoitus viipymättä sopimusrikkomuksen havaittuaan, jonka jälkeen rikkoneen osapuolen tulee asian luonne huomioiden viipymättä korjata käytöksensä sopimusta vastaavaksi välttääkseen sopimuksen purun.

Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään muun muassa sitä, ettei palvelu vastaa sovittua ja virhe tai siitä Tilaajalle aiheutuneet seuraukset ovat toistuvia. Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään myös sitä, että sopijapuoli on olennaisesti viivästynyt suorituksessaan tai viivästykset ovat toistuvia.

Jos Tilaaja on maksanut ennakkoa, Toimittaja suorittaa sopimuksen purkautuessa Tilaajalle takaisin saamansa ennakon ja korkoa korkolain mukaisesti lasketuna ennakon suorituspäivästä takaisinmaksupäivään.

17 Kartellilauseke

Toimittaja vahvistaa tämän sopimuksen allekirjoituksella, ettei se ole tämän sopimuksen tarjouskilpailun aikana tai sopimuskentekohetkellä syyllistynyt kilpailulain (948/2011) tarkoittamaan keskenään kilpailevien elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen (kartelliin) kyseistä palvelua koskevilla markkinoilla Tilaajan toiminta-alueella.

Mikäli Toimittajan todetaan lainvoimaisella päätöksellä syyllistyneen edellä mainittuun kilpailulain tarkoittamaan elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen (kartelliin), Toimittaja on velvollinen suorittamaan Tilaajalle sopimussakkona 20 % suoritettun ja maksetun palvelun kokonaisarvosta korkoineen vaatimuspäivästä lukien ja korvaamaan sopimussakon määrän ylittävät Tilaajalle aiheutuneet vahingot. Näiden lisäksi Toimittajan on korvattava asian selvittämisestä aiheutuneet kustannukset ja oikeudenkäyntikulut korkoineen.

Mikäli Toimittaja paljastaa kartellin ja vapautetaan kilpailulain 14 §:n perusteella kokonaan seuraamusmaksusta, Toimittaja vapautuu tämän ehdon mukaisen sopimussakon maksamisesta.

18 Sopimuksen siirtäminen ja muuttaminen

Toimittaja ei saa siirtää Sopimusta kokonaan tai osittain tai siihen perustuvia oikeuksiaan tai velvoitteitaan ilman Tilaajan etukäteen antamaa nimenomaista kirjallista suostumusta.

Tilaajalla on oikeus vapaasti siirtää sopimus kokonaan tai osittain tai siihen perustuvia oikeuksiaan tai velvoitteitaan sellaiselle kolmannelle osapuolelle, jolle Tilaajan tehtävät siirtyvät kokonaan tai osittain.

Sopimusta voidaan muuttaa vain kirjallisesti molempien Sopijapuolten allekirjoituksin allekirjoitusoikeuden omaavan henkilön toimesta.

19 Henkilötietojen käsittely

Toimittaja noudattaa voimassa olevan tietosuojalainsäädännön edellyttämiä menettelytapoja ja henkilötietojen käsittelyä ja suojaamista koskevia säännöksiä. Toimittaja vastaa siitä, että palvelu on kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön ja sopimuksen vaatimusten mukainen, ottaen erityisesti huomioon, mitä sisäänrakennetusta ja oletusarvoisesta tietosuojasta on säädetty.

Toimiessaan henkilötietojen käsittelijänä rekisterinpitäjänä olevan Tilaajan lukuun Toimittaja noudattaa henkilötietojen käsittelijänä tämän Sopimuksen liitteenä olevia Tietosuoja- ja tietoturvaehtoja. Mikäli tämä sopimus tai sen muut liitteet ovat ristiriidassa liitteenä olevan Tietosuoja- ja tietoturvaehtojen kanssa, sovelletaan henkilötietojen käsittelyyn ensisijaisesti Tietosuoja- ja tietoturvaehtoja.

20 Sopimusasiakirjojen julkisuus

Sopimus on julkinen. Erikseen määritellyt sopimuksen liitteet tai niiden osat voivat olla salaisia viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999) tai muun laissa säädetyn salassapitoperusteen nojalla. Jos Toimittaja pitää jotain tietoa itsensä tai kolmannen osapuolen salassa pidettävänä liike- tai ammattisalaisuutena, on Toimittajan ilmoitettava siitä Tilaajalle kirjallisesti.

21 Sopimusta koskevien erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimukseen ei kuitenkaan sovelleta Suomen lain lainvalinta koskevia säännöksiä tai YK:n kansainvälistä kauppalakia (CISG). Mahdolliset Sopimusta koskevat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvotteluteitse. Mikäli neuvottelut eivät johda molempia Sopijapuolia tyydyttävään lopputulokseen, erimielisyydet jätetään ratkaistavaksi Pohjois-Savon käräjäoikeudelle.

Palveluyksikkö

13.5.2025

22 Sopimusasiakirjat ja niiden pätevyysjärjestys

Tähän sopimukseen sovelletaan seuraavia yleisiä sopimusehtoja:
Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot (JYSE 2014 Tavarat, huhtikuu 2022 versio).

Sopimus perustuu seuraaviin asiakirjoihin, jotka täydentävät toisiaan. Mikäli sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, niiden pätevyysjärjestys on seuraava huomioiden kuitenkin henkilötietojen käsittelyä koskevien ehtojen ensisijaisuus Henkilötietojen käsittelyä koskevan ehdon mukaan:

Tämä sopimus
Hankintapäätös
Tarjouspyyntö liitteineen
Tarjous liitteineen
Tietosuoja- ja tietoturvaehdot liitteineen
Edellä mainittu JYSE ehto
Luettelo alihankkijoista

23 Allekirjoitukset

Tätä sopimusta on tehty kaksi (2) samansisältöistä kappaletta, yksi kummallekin Sopijapuolelle.

Tämä sopimus voidaan toteuttaa useana kopiona, joista jokaista pidetään alkuperäisenä ja jotka yhdessä muodostavat yhden ja saman dokumentin. Kukin Sopijapuoli voi allekirjoittaa sopimuksen pdf-muodossa. Pdf-muotoisia allekirjoituksia pidetään alkuperäisinä allekirjoituksina, jotka ovat päteviä ja sitovia Sopijapuolten välillä.

Pohjois-Savon Hyvinvointialue

_____._____.20_____

nimen selvennys
nimike

Toimittaja

_____._____.20_____

nimen selvennys
nimike

nimen selvennys
nimike

24 Liitteet
