



KAINUUNMEREN
TYÖTERVEYS

24.11.2021

TYÖTERVEYSHUOLLON TIETOJÄRJESTELMÄ

Tarjouspyyntö Kainuunmeren Työterveys Oy

Hankinnan kohde

LUOTTAMUKSELLINEN

Sisällys

1	Johdanto	3
2	Hankinnan kohde.....	3
2.1	Hankintayksikkö.....	3
2.2	Hankinnan tavoitteet.....	4
2.3	Hankinnan kohde.....	5
2.4	Hankinnan rajaukset.....	Error! Bookmark not defined.
3	Aikataulu.....	6

1 JOHDANTO

Tämä asiakirja on Kainuunmeren Työterveys Oy:n (Hankintayksikkö) työterveyshuollon potilastietojärjestelmän (PTJ) hankinnan kohteen kuvaus.

2 HANKINNAN KOHDE

2.1 HANKINTAYKSIKKÖ

Hankintayksiköllä on tällä hetkellä käytössään Vitec Acute Oy:n SaaS -palveluna toimittama Acute -potilastietojärjestelmä. Tätä järjestelmää koskeva puitejärjestely on päättymässä (sopimuskautta on jatkettu), joten hankintayksikkö on velvollinen kilpailuttamaan palvelun uudelleen.

Acuten lisäksi hankintayksiköllä on käytössään alla taulukossa 1 mainitut ns. lisäarvopalvelut, jotka on integroitu Acute -järjestelmään

Tuote (toimittaja)	Kuvaus
Movendos	Sähköinen ajanvaraus
Csam	Työnantajan extranet (Dokumenttien jako, HR-viestintäpalvelu, henkilöstölistojen päivitys ja ulkopuolisten sairauslomien kirjaus) Omasote (henkilöasiakkaiden viestintäpalvelu, kyselyjen luonti ja toteuttaminen asiakkaille, chat-palvelu)
Profit Software Oy	Qlikview – Asiakasraportointi ja sisäinen raportointi
NearReal	Etävastaanottopalvelut
NHG	Vaikuttavuustyökalu
Kainuun sote	RIS/PACS/SAP/Lifecare/sähköiset lähetteet KAKS
Dicteon	Saneluohjelma

Taulukko 1. Lisäarvopalvelut

Hankintayksikköä kuvaavia volyymitietoja (2020) on kuvattu alla taulukossa 2.

Tunnusluku	Arvo
Toimipisteet	7 (Kajaani, Sotkamo, Suomussalmi, Kuhmo, Hyrynsalmi, Paltamo, Ristijärvi)
Henkilökunta	
• Lääkärit	10
• Työterveyshoitajat	16
• Työfysioterapeutti	6
• Työterveyspsykologi	4
• Työterveyshuollon sihteeri	3
• Vastaanottohoitajat	5
• Hallinnon työntekijä	3
• Pääkäyttäjät	2
Yritysasiakkaat	926
Henkilöasiakkaat	10 980

Taulukko 2. Volyymit

Hankintayksikkö olettaa, että edellä mainitut volyymitiedot tulevat pysymään samana tulevina vuosina. Myös erilaiset mahdolliset piikit – lyhytaikaiset toiminnan tai tapahtumamäärien volyymin merkittävät kasvut – tulee huomioida.

2.2 HANKINNAN TAVOITTEET

Tämän hankinnan yleisinä tavoitteina on varmistaa hankintayksikölle koko sopimuskauden ajan toimintavarmat, mahdollisimman häiriöttömät, korkealaatuiset ja hinnaltaan mahdollisimman kilpailukykyiset, työterveyshuollon nykyisiä ja tulevia tarpeita vastaava potilastietojärjestelmä, joka tukee hankintayksikön toimintaa.

Tavoitteiden saavuttamiseksi Toimittajan tulee sitoutua tuottamaan PTJ:tä koskevat SaaS-palvelut seuraavista keskeisistä lähtökohdista:

- Toimittajan kokonaisvastuu PTJ:n käyttöönotosta, ylläpidosta ja jatkuvasta kehittämisestä;
- Laadukkaat, joustavat ja turvalliset SaaS-palvelut;
- Selkeästi määritellyt ja todennettavat palvelutasot, laatutasot, poikkeamat ja sanktiot;
- Korkean käytettävyyden sekä tietoturvan ja poikkeustilanteisiin varautumisen vaatimusten täyttäminen;
- PTJ:n ensikertainen käyttöönotto mahdollisimman pienin tuotantohäiriöin; sekä
- SaaS-palvelun skaalautuvuus hankintayksikön tarpeiden mukaan.

2.3 HANKINNAN KOHDE

Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä palveluhankinta.

Hankinnan kohteena on työterveyshuollon potilastietojärjestelmä palveluna (SaaS) tuotettuna sisältäen seuraavat kokonaisuudet, eli:

- valmisohjelmistoihin perustuvan työterveyshuollon tietojärjestelmäratkaisun (PTJ), sekä sen
- käyttöoikeudet ja mahdollisesti sopimuskaudella tarvittavat lisäkäyttöoikeudet,
- toimitus- ja käyttöönottoprojekti (mukaan lukien hankinta-asiakirjoissa määriteltyjen integraatioiden, migraatioiden ja konversioiden toteutus),
- käyttöönottoon ja käyttöön liittyvä koulutus,
- tukea ja ylläpitoa sekä käyttöpalveluita koskevat palvelut (SaaS-palvelun mukainen kokonaisvastuu),
- jatkuva kehittäminen (uudet toiminnallisuudet, regulaation mukaisuus jne.) sekä
- hankinnan kohdealaan liittyvä toiminnallinen ja tekninen konsultointi.

Hankinnan kohde on määritelty yksityiskohtaisesti tarjouspyynnön liitteenä olevan puitesopimuksen kohdassa 3. Sopimuksen kohde.

Hankintaa ei ole jaettu osiin, vaan PTJ:n toimittajaksi valitaan yksi tarjoaja.

2.3.1 Vaatimukset

Hankinnan kohdetta kuvaavat vaatimukset on jaoteltu toiminnallisiin sekä ei-toiminnallisiin vaatimuksiin. Toiminnalliset (työterveyshuollon ydintoiminnot, perustoiminnot sekä hallinnolliset toiminnot) ja ei-toiminnalliset vaatimukset on edelleen jaoteltu kuvan 1 mukaisesti alaluokkiin.

Työterveyshuollon ydintoiminnot	Perustoiminnot	Hallinnolliset toiminnot	Ei-toiminnalliset vaatimukset
Työpaikkaselvitys	Kirjaus-henkilöasiakas	Ajanvaraus	Arkkitehtuuri
Toimintasuunnitelma	Käyttäjälähtöisyys	Asiakas- ja asiakkuustietojen hallinta	Integraatiot
Terveystarkastus	Reseptin kirjoittaminen	Laskutus ja hinnastot	Järjestelmävaatimukset
Lausunnot, lähetteet, todistukset	Tutkimukset-kuvantaminen	Perusraportointi	Käytettävyys

Kirjaus-yritysassiakas	Tutkimukset-labora- torio	Viestintä	Rekisterinpitäjäyys
			Tietoturva ja tieto- suoja

Taulukko 3. Toiminnallisten ja ei-toiminnallisten vaatimusten luokittelu

2.3.2 Vastuunjako

Hankintayksikön ja valitun toimittajan välinen PTJ:n toimittamisen ja siihen liittyvien palveluiden vastuunjako on kuvattu tarjouspyynnön liitteenä 3.4 olevassa vastuumatriisissa.

2.3.3 Hankinnan rajaukset

Hankintaan ei sisälly rajauksia

3 AIKATAULU

Potilastietojärjestelmän tulee olla käytössä 01.03.2022 (prioriteetilla P1 olevat vaatimukset).