

## Tarjouspyyntö

TRE:8318/02.07.01/2022

### Logistiikka-alan verkkokaupan pienhankinta Tampereen seudun ammattiopistoon

Tampereen seudun ammattiopisto (Tredu) pyytää tarjoustanne logistiikka-alalle toteutettavasta verkkokaupasta myöhemmin tässä tarjouspyynnössä eritellyn mukaisesti.

#### Hankintamenettely

Hankinnan ennakoitu arvo alittaa julkisista hankinnoista säädetyn lain 25 §:n mukaisen kansallisen kynnyksarvon, jolloin hankintalakia ei sovelleta kyseessä olevaan hankintaan.

Hankinta kilpailutetaan pienhankintana. Hankinnasta on julkaistu vapaaehtoinen hankintailmoitus Hilma-palvelussa 13.1.2023.

#### Hankinnan kohde ja vähimmäisvaatimukset / hankinnan sisällön yksilöinti

Hankinnan kohteena on oppimisympäristöksi soveltuva verkkokauppa, jossa on tilaus- ja varastonhallinta.

Verkkokauppa on tarkoitettu oppimiseen sekä sisäiseen tavarankuluttamiseen (sisäinen tilauskauppa), ilman ulkopuolisia asiakkaita.

Oppimisympäristön kannalta on oleellista, että verkkokauppa on toiminnoiltaan helppokäyttöinen, kevyt ja ketterä. Toimintaprosessi on suoraviivainen ja verkkokaupan toiminnot ovat suomenkieliset.

Palvelua tulee voida käyttää sekä työpöytä- että mobiililaitteilla.

Järjestelmää tulee olla mahdollista kehittää jatkuvasti eteenpäin yhdessä oppilaitoksen kanssa.

#### Palvelun tulee sisältää vähintään:

- Aloituspalaveri, jossa selkiytetään verkkokauppaoppimisympäristön käyttötarpeet, ominaisuudet, etenemisvaiheet ja -aikataulu
- Käyttäjien oikeudet ja lisääminen
  - Käytössä on eritasoisia käyttäjärooleja, joissa osalla lukuoikeudet ja osalla muokkausoikeudet
  - Kirjautuminen tulee tapahtua Tredun m365 tunnuksilla
  - Pääkäyttäjän oikeudet Tredun opetushenkilöstön edustajilla

## Tarjouspyyntö

TRE:8318/02.07.01/2022

- Verkkokaupan käyttäjäoikeuksien lisäys opiskelijoille opintojen alkaessa ja poisto opintojen suorituksen jälkeen
- Pystytään luomaan useita vähimmäisvaatimukset täyttäviä verkkokauppoja, joissa on eri tuotteet
- Verkkokaupassa on tuotelistausnäkyvä
- Tuotteita on helppo lisätä verkkokauppaan Tredun toimesta
- Kaikissa luoduissa verkkokaupoissa toimii päivittyvä tuotekohtainen varastotilanne/varastosaldo
- Keräilylista voidaan tulostaa tilauksen valmistuessa. Keräilylistoissa näkyy keräilyjälle vähintään tuotenumero, tuotenimi, hyllypaikka.
- Keräilylistalta/tilausvahvistukselta on helposti nähtävissä jälkitoimitustuotteet
- Tilaustenhallinnassa toimii hakutoiminto vähintään tilaajan nimen ja tilausnumeron perusteella
- Tuotteiden luominen on helppoa. Vanha varasto siirretään palveluun opiskelijoiden toimesta.
- Verkkokaupassa on graafisesti toimivat raportointityökalut, joilla voidaan raportoida vähintään tilausten määriä ja myydyimpiä tuotteita.
- Henkilöstön koulutus (ks. alla ”Käyttäjäkoulutus”)

### Palvelun ylläpitoon tulee sisältyä vähintään:

- Palvelintilan suuruus (Tuotteen edellyttämä kovalevytila, huomioiden normaali käyttö kolmelle vuodelle. Kovalevytilaa pitää olla mahdollisuus kasvattaa myöhemmin.)
- Ylläpito-ohjelmiston käyttöoikeuslisenssit
- Käyttäjiä 50 kpl (arvioitu käyttäjämäärä)
- Versiopäivitykset
- Virhetilanteiden korjaus
- Käyttötuki

### Tekniset ja tietoturva koskevat vaatimukset:

- Ohjelmiston käyttäjähallinnan tulee olla tilaajalla.
- Palvelua tulee pystyä käyttämään Tampereen seudun ammattiopiston Microsoft 365-tunnuksilla.
- Toimittaja toimittaa tilaajalle palvelun rekisteriselosteen sopimuksen alkaessa ja tekee tilaajan kanssa sopimuksen henkilötietojen käsittelyn ehdoista ja käsittelytoimien kuvauksen

## Tarjouspyyntö

TRE:8318/02.07.01/2022

Hankinnan laatukriteerit 40 p

### Referenssitoimitus 30 p

Tarjoaja on toteuttanut oppimisympäristöksi soveltuvan verkkokaupan oppilaitosympäristössä tai muussa vastaavassa oppimisympäristössä. Verkkokauppa on joustava ja helppokäyttöinen ja siinä on oppilaitoskäyttöön soveltuvia ominaisuuksia.

Referenssin kuvaus ja tiedot tulee ilmoittaa tarjouksella.

Lisää mahdollisuuksien mukaan myös kuvakaappauksia verkkokaupasta ja kuvausta toiminnoista. Ilmoita referenssiorganisaatio ja yhteyshenkilön tiedot.

### Pisteytettävä ominaisuus 1 p

Verkkokauppa on mahdollista integroida Leanware - varastointijärjestelmään. (Kyllä 1 p/Ei 0 p)

Tilaaja toimittaa tarvittaessa kuvauksen rajapinnasta.

### Ratkaisun toteutus 5 p

Vapaamuotoinen kuvaus verkkokaupan toteutuksesta ja toiminnoista, sisältäen kuvauksen tunnushallinnasta.

### Projektisuunnitelma 4 p

Vapaamuotoinen kuvaus, joka sisältää toteutuksen vaiheet ja käyttöönoton aikataulun.

Käyttäjäkoulutus	Tarjouksen hintaan tulee sisältyä järjestelmän perehdytys ja koulutus pääkäyttäjille. Koulutuksen kesto vähintään 4 tuntia. Koulutuksen ajankohta sovitaan erikseen. Koulutus toteutetaan Tredun tiloissa.
Käyttöohjeet	Tarjouksen hintaan tulee sisältyä järjestelmän suomenkieliset käyttöohjeet.
Tukipalvelut	Palveluntuottajalla tulee olla suomenkielinen tukipalvelu/käyttötuki järjestelmän käyttöön ja toimintaan liittyen. Tukipalvelujen tulee olla tavoitettavissa vähintään puhelimitse ja sähköpostitse arkisin klo 8-16. Vasteajat tukipalveluille puhelimitse enintään 15 minuuttia ja sähköpostitse yksi arkipäivä.
Hinnat 60 p	Tarjouksessa tulee ilmoittaa seuraavat arvonlisäverottomat (alv 0 %) hinnat euroina:

## Tarjouspyyntö

TRE:8318/02.07.01/2022

- 1) Toimitus kertamaksuna (sisältäen käyttöönottokustannukset/ projektin eri vaiheiden kustannukset/käyttökoulutuksen). 20 p
- 2) Kuukausimaksu (sisältäen järjestelmän käytön ja ylläpidon kustannukset (€/kk) sekä tarvittavat käyttöoikeuslisenssit). 20 p
- 3) Mahdollisten lisä-, muutos- tai kehitystöiden hinta/tunti (h) 20 p

Hintojen tulee sisältää kaikki palvelun tuottamisesta aiheutuvat kustannukset. Muulla tavoin ilmoitettua hintaa ei oteta huomioon. Hinnanvarauksia ei hyväksytä. Laskutus-, toimitus- tms. lisiä tai matkakuluja ei hyväksytä.

Tarjouksessa tulee ilmoittaa kaikki hankinnasta Tredulle aiheutuvat kustannukset.

Osatarjous Osatarjous ei ole mahdollista.

Sopimuskausi/aikataulu/toimitusaika

Tavoitteena on, että järjestelmä olisi käytössä 3.4.2023 alkaen. Sopimuskausi on kaksi (2) vuotta sopimuksen allekirjoittamisesta. Tämän jälkeen sopimusta on mahdollista jatkaa vuosi kerrallaan, mikäli sopimusta ei irtisanota kolmea (3) kuukautta ennen seuraavan sopimuskauden alkua.

Laskutus ja maksuehto Laskutuksen tulee tapahtua verkkolaskutuksena. Tilaaja ilmoittaa tarvittavat laskutustiedot sopimuksen alkaessa.

Aloituskassa voi olla enintään 20 % koko toimituksen hinnasta (Hinnat, kohta 1), joka voidaan laskuttaa aloituspalaverin jälkeen. Muu palvelu voidaan laskuttaa, kun se on hyväksytysti vastaanotettu. Laskussa tulee olla erittely laskutuksen perusteista.

Maksuaika on vähintään 21 pv netto laskun saapumisesta. Viivästyskorko on korkolain mukainen.

Tarjoajan soveltuvuutta koskevat vaatimukset

Tarjoajan tulee olla rekisteröitynyt kaupparekisteriin/ammatti- tai elinkeinorekisteriin sijoittumismaansa lainsäädännön mukaisesti. Tarjoajan tulee kuulua ennakkoperintärekisteriin.

## Tarjouspyyntö

TRE:8318/02.07.01/2022

Tarjoaja on huolehtinut verojen, sosiaaliturvamaksujen ja eläkevakuutusmaksujen maksamisesta.

Tarjoaja, jolla ei voida katsoa olevan teknisiä, taloudellisia tai muita edellytyksiä hankinnan toteuttamiseksi tai joka on laiminlyönyt verojen, lakisääteisten sosiaaliturvamaksujen tai eläkevakuutusmaksujen suorittamisen, voidaan sulkea pois tarjouskilpailusta.

Tarjouskilpailun voittajan tulee pyydetessä toimittaa todistus verojen maksamisesta, kauppa-/säätö-/yhdistysrekisteriote sekä todistus työeläkemaksujen maksamisesta ja työeläkevakuutuksen voimassaolosta. Kyseiset selvitykset voi toimittaa myös Vastuu Groupin Luotettava Kumppani -yrittäjäraportilla.

### Tarjouksen sisältö

Tarjouksen tulee sisältää vähintään tässä tarjouspyynnössä vaaditut tiedot. Muulla tavalla tehtyä tarjousta ei oteta huomioon. Tarjouksen laatimiskielen tulee olla suomi.

Tarjouksen tulee sisältää vähintään seuraavat selvitykset / tiedot:

- Tarjoajan nimi, Y-tunnus ja yhteystiedot
- Ratkaisun toteutus: kuvaus verkkokaupan toteutuksesta ja toiminnoista, sisältäen kuvauksen tunnushallinnasta.
- Projektisuunnitelma: sisältäen toteutuksen vaiheet ja käyttöönoton aikataulun.
- Hinnat
- Kuvaus tarvetta vastaavasta referenssitoteutuksesta ja referenssikohteen yhteystiedot.

### Valintaperusteet

Valintaperusteena on kokonaistaloudellisesti edullisin, hintalaatusuhteeltaan paras tarjous seuraavilla vertailuperusteilla ja painoarvoilla:

- Hinnan painoarvo on 60 % (max 60 pistettä).
  - Toimitus kertamaksuna, 20 p
  - Kuukausimaksu, 20 p
  - Lisätyöt, 20 p
- Laadun painoarvo on 40 % (max 40 pistettä). Arvioinnissa otetaan huomioon:
  - Tarjoajan referenssi vastaavasta toteutuksesta, huomioiden erityisesti oppilaitosympäristö, 30 p

## Tarjouspyyntö

TRE:8318/02.07.01/2022

- Leanware-integraatiomahdollisuus, 1 p
- Ratkaisun toteutus, 5 p
- Projektisuunnitelma, 4 p

**Hylkäämisperusteet** Tarjous hylätään, mikäli tarjouspyynnössä esitetyt vaatimukset eivät täyty. Tarjous hylätään myös, mikäli tarjous ei vastaa tarjouspyyntöä tai jos tarjous saapuu määräajan jälkeen.

**Hankintapäätös** Hankintapäätöksestä ilmoitetaan sähköpostilla kaikille tarjoajille.

**Hankintasopimus** Valitun palveluntuottajan kanssa tehdään kirjallinen sopimus. Valitun palveluntuottajan ja Tampereen kaupungin välille syntyy sitova sopimus hankinnan kohteesta vasta, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet hankintaa koskevan sopimuksen.

Sopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua hankintapäätöksen tiedoksisaannista edellytyksellä, että hankintapäätös on saanut lainvoiman.

Sopimus perustuu seuraaviin asiakirjoihin (asiakirjat ovat pätevyysjärjestyksessä):

1. Tarjouspyyntö
2. Julkisten palveluhankintojen yleiset sopimusehdot (JYSE 2014 Palvelut, päivitys 2022)
3. JIT 2015 Yleiset sopimusehdot
4. JIT 2015 Liite 8 Erityrekisteriisehtoja tietoverkon välityksellä toimitettavista palveluista
5. Tarjous (tarjouspyynnön mukaisessa laajuudessa)

**Hankintaan sovellettavat sopimusehdot**

Hankintaan sovelletaan Julkisten palveluhankintojen yleisiä sopimusehtoja (JYSE 2014 Palvelut) sekä Julkisen hallinnon IT-hankintojen yleisiä sopimusehtoja (JIT 2015) siltä osin kuin ne eivät ole ristiriidassa tarjouspyynnön kanssa.

**Asiakirjojen julkisuus** Viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain perusteella tarjoukset ovat yleisesti julkisia sopimuksenteon jälkeen. Tarjouskilpailuun osallistuneet saavat halutessaan tarjoukset nähtäväkseen jo päätöksenteon jälkeen. Siksi tarjous on pyrittävä laatimaan siten, ettei se sisällä liike- tai ammattisalaisuuksia.

## Tarjouspyyntö

TRE:8318/02.07.01/2022

Mikäli liike- tai ammattisalaisuuksien sisällyttäminen tarjoukseen on tarjouksen tekemisen kannalta välttämätöntä, tarjoajan on ilmoitettava nämä selkeällä merkinnällä sivun ylälaudassa. Asianosaisella on kuitenkin aina oikeus saada tieto tarjousten vertailussa käytetystä kokonaishinnasta.

### Erimielisyyksien ratkaiseminen

Mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin.

**Tarjouksen voimassaolo** Tarjouksen tulee olla voimassa vähintään 31.07.2023 asti.

**Tarjousten palautus** Tarjous tulee palauttaa viimeistään 2p.01.2023 klo 18 mennessä sähköpostitse osoitteeseen: [kilpailutus@tuomilogistiikka.fi](mailto:kilpailutus@tuomilogistiikka.fi)  
Tarjoukset avataan 30.01.2023 klo 8.00.

Sähköpostin otsikkona tulee olla: Tarjous: verkkokauppa.

Tarjouksen tulee sisältää kaikki pyydetyt tiedot (tarjouslomake (hinnat ja yhteystiedot) sekä vapaamuotoinen referenssikuvaus, ratkaisukuvaus ja projektisuunnitelma).

Tilaja ei maksa tarjoajalle korvausta tarjouksen tekemisestä.

**Lisätiedot** Lisätietoja hankinnan kohteesta antaa Tuomi Logistiikka/Heini Kuoppamäki.  
[heini.kuoppamaki@tuomilogistiikka.fi](mailto:heini.kuoppamaki@tuomilogistiikka.fi) / 040 614 6975