

LIITE 1**TILAAJAN JA HANKINNAN KOHTEEN
KUVAUS: TILA-, MAJOITUS- JA RAVITSEMUSPALVELUT****1. TIETOJA TILAAJASTA**

Tilaajana on Suomen Diabetesliitto ry. Suomen Diabetesliitto ry on vuonna 1955 perustettu potilas- ja kansanterveysjärjestö, joka toimii diabeetikoiden ja heidän läheistensä hyvän elämänlaadun puolesta. Jäseniämme ovat runsaat sata paikallista diabetesyhdistystä sekä kolme valtakunnallista yhdistystä. Diabetesliittoon kuuluu myös neljä ammatillista jäsenyhdistystä.

2. HANKINNAN TAUSTA

Tilaaajan tarkoituksena on löytää useita palveluntuottajia eri puolilta Suomea vastaamaan Diabetesliiton järjestämien STEA-rahoitteisten sopeutumisvalmennuskurssien tila-, majoitus- ja ravitsemuspalveluista.

3. HANKITTAVA PALVELU JA PALVELUNKUVAUS

Diabetesliitto vastaa kurssien toteuttamisesta ja omista kurssityöntekijöistä kurssiohjelman mukaisesti. Hankittava palvelu pyydetään seuraavasti:

3.1 Kurssit ja sijainti

Tilaaaja järjestää tarjoajan tiloissa tilaaajan kokoamille ryhmille erityyppisiä kursseja. Kurssit ovat kestoltaan 1-5 vuorokautta joko yhdessä tai useammassa jaksossa. Osa kursseista toteutetaan arkisin, osa viikonloppuisin.

Kursseja järjestetään erityistason sairaanhoidon järjestämistä varten olevilla erityisvastuualueiden (erva) maantieteellisillä alueilla. Erityistason sairaanhoidon järjestämistä varten olevat erityisvastuualueet ja niihin kuuluvat sairaanhoitopiirit ovat: 1) Helsingin yliopistollisen keskussairaalan erityisvastuualue (*Helsingin ja Uudenmaan shp, Kymenlaakson shp, Etelä-Karjalan shp, Päijät-Hämeen shp*), Turun yliopistollisen sairaalan erityisvastuualue (*Varsinais-Suomen shp, Satakunnan shp, Vaasan shp*), Tampereen yliopistollisen sairaalan erityisvastuualue (*Pirkanmaan shp, Kanta-Hämeen shp, Etelä-Pohjanmaan shp*), Kuopion yliopistollisen sairaalan erityisvastuualue (*Pohjois-Savon shp, Keski-Suomen shp, Etelä-Savon shp, Itä-Savon shp, Pohjois-Karjalan shp*) ja Oulun yliopistollisen sairaalan erityisvastuualue (*Pohjois-Pohjanmaan shp, Keski-Pohjanmaan shp, Kainuun shp, Länsi-Pohjan shp, Lapin shp*).

Tarvittavien kurssijaksojen tila-, majoitus- ja ravitsemuspalveluiden järjestäminen tilaaajan kokoamalle asiakaskunnalle tapahtuu valittujen palveluntuottajien toimesta.

STEA:n rahoittamia sopeutumisvalmennuskursseja järjestetään eri puolella Suomea yhteensä vuosittain n. 25.

Maantieteelliset alueet:

1. Helsingin yliopistollisen keskussairaalan erityisvastuualue
2. Turun yliopistollisen sairaalan erityisvastuualue
3. Tampereen yliopistollisen sairaalan erityisvastuualue
4. Kuopion yliopistollisen sairaalan erityisvastuualue
5. Oulun yliopistollisen sairaalan erityisvastuualue

Kurssipaikan tulee sijaita sillä maantieteellisellä alueella, jolle tarjous tehdään. Tarjoaja voi tarjota palveluaan yhdelle tai useammalle alueelle.

Kullakin alueella valitaan palveluntuottajia, joista ainakin yhden pitää sijaita noin 30 km:n säteellä kunkin Erva-alueen yliopistosairaalan kotikunnasta (Helsinki, Turku, Tampere, Kuopio, Oulu).

Kursseja varten tarvitaan tavanomaisten ryhmätyöskentely- ja luentotilojen lisäksi sisäliikuntatila ja ulkoliikuntamahdollisuuksia.

3.2 Kurssijaksojen tilaaminen

Tilaaaja toimittaa palveluntuottajalle kurssijakson tilauksen viimeistään 30 päivää ennen kurssin aloitusajankohtaa. Useimmiten tilaukset tehdään kuitenkin jo useita kuukausia etukäteen.

Kurssiryhmä voi pienentyä tai suurentua alkuperäisestä (mikäli palveluntuottajalla on vapaata kapasiteettia). Tilaaaja ilmoittaa muutoksista ja muodostaa lopulliset kurssiryhmät ennen kurssijakson alkua ja toimittaa tarkemmat tiedot kurssiryhmästä (osallistujaluettelo) palveluntuottajalle viimeistään 14 päivää ennen kurssia.

Tilaaaja ja palveluntuottaja sopivat tarkemmin kurssin peruutusehdoista varauksen yhteydessä. Tilaaaja voi tehdä peruutuksen ilman kustannuksia vähintään 30 päivää ennen kurssin alkua.

4. PALVELUA KOSKEVAT VÄHIMMÄISVAATIMUKSET

4.1 Majoituspalveluja ja tiloja koskevat yleiset vaatimukset

Palveluun sisältyy asiakasryhmälle soveltuva majoitus kahden hengen huoneissa, joissa on erilliset sängyt (ei kerrossänkyjä) ja mahdollisuus lisämaksusta yhden hengen huoneisiin. Huoneissa tulee olla wc ja suihku. Aamiainen tarjoillaan samoissa tiloissa majoituspalveluiden kanssa. Asuintilojen siivous, pyyhkeet ja liinavaatteet sisältyvät palveluun. Liinavaatteiden tulee olla sänkyihin pedattuina kurssin alkaessa.

Majoitus-, ruokailu- ja työskentelytilojen tulee sijaita välittömässä läheisyydessä keskenään. Osallistujat voivat olla huonokuntoisia. Tilojen tulla olla esteettömiä, ja mikäli paikka sisältää pitkiä porrasmousuja, tulee tiloissa olla hissi.

Kaikkien kurssien ajan tilaaajan käytettävissä on työskentelytila luentoja ja ryhmätyöskentelyä yms. varten. Työskentelytilojen tulee sijaita samoissa tiloissa majoitus- ja ravintolapalvelujen kanssa. Työskentelytilan tulee olla ryhmätyöskentelyyn ja luentoihin suunnitellut ja saman tilan tulee olla tilaaajan käytettävissä koko kurssin keston ajan erikseen sovittuina ajankohtina (tavallisesti klo 9.30-16.30). Työskentelytila on rauhallinen, eikä siinä ole läpikulkua. Työskentelytila on ikkunallinen ja sisältää tuolit ja pöydät vähintään 30 henkilölle siten, että istuinasetteluvaihtoehtoja on useita. Työskentelytilassa on työskentelyyn tarvittavat kokousvälineet, kuten tietokoneeseen liitettävä näyttötaulu/dataprojektori ja tilaan riittävä äänentoisto sekä valko/fläppitaulu, tusseja jne. Palveluntarjoajan edustajan tulee tarvittaessa auttaa laitteiden käytössä. Tilassa tulee olla myös riittävä internet-yhteys etäluentojen, videoiden ym. esittämiseen.

Työskentelytilojen järjestelyt, kuten tuolien tai pöytien siirtäminen tms. tilaaajan toiveiden mukaisesti tulee kuulua palvelun hintaan. Yhteisten tilojen yleisilme tulee olla siisti ja puhdas.

Sisäliikuntatilan tulee olla sellainen, johon koko ryhmä mahtuu kerralla. Tilan tulee olla sovittuna aikana vain kyseisen kurssiryhmän käytössä, tilassa ei saa olla läpikulkua ja sen tulee olla käyttövalmis. Palveluun sisältyy ulkoilumahdollisuus turvallisilla, valaistuilla reiteillä.

Kurssilaisten käytettävissä on iltaisin sauna ja mikäli käytettävissä on uima-allas, sen käytäntöjen tulee noudattaa Kuluttajaturvallisuuslakia (920/2011). Em. palvelut kuuluvat hintaan.

Kaikki palvelun tuottamiseen varatut tilat ja alueet ovat riittävät, turvalliset ja asianmukaiset. Majoitustiloissa tulee olla toimiva palohälytysjärjestelmä. Kurssipaikan tulee olla yleisten rakennus- ja turvallisuusmääräysten mukainen. Palveluntarjoajalla on voimassa oleva pelastussuunnitelma ja kuntoutuksen alussa palveluntarjoaja pitää tilojen ja alueiden turvallisuusarvioinnin.

Kurssipaikan tulee olla saavutettavissa julkisilla liikennevälineillä kohtuullisella vuorovälillä kurssin aloitus- ja päätöspäivinä. Kurssipaikan pitää sijaita enintään noin 30 kilometrin etäisyydellä autoteitä pitkin lähimmältä linja-auto-, rautatie- tai metroasemalta. Tarkennuksena mainittakoon, että linja-autoasemalla ei tarkoiteta yksittäistä bussipysäkkiä.

4.2 Täysihoito ja muu kurssiruokailu

Palvelu sisältää täysihoitoateriat eli aamiaisen, lounaan, iltapäivällä välipalan, päivällisen ja iltapalan kurssilaisille. Toinen pääaterioista voi olla kevyempi kuten keittolounas tai vastaava. Palveluntuottajalla on valmius tarjota erityisruokavaliota tilaajan kanssa erikseen neuvotelluin ehdoin ilman erillistä veloitusta. Palveluntuottaja järjestää ruokailut Diabetesliiton esittämien ruokakriteerien mukaisesti: <https://www.diabetes.fi/kilpailutus>.

4.3 Henkilöstö

Palveluntuottaja nimeää tilaajalle palveluvastaavan. Palveluvastaavan tulee olla tavoitettavissa virka-aikana ja hänelle tulee nimetä sijainen. Palveluvastaava vastaa yhteydenpidosta palveluntuottajan ja tilaajan välillä. Henkilöllä on oltava kokemusta tila-, majoitus- ja ravitsemispalveluiden tuottamisesta.

Palveluntuottajalla on käytössään riittävä määrä henkilöstöä ja toimiva sijaisjärjestely, jotta palvelut saadaan tuotettua keskeytyksettä. Kurssikohteessa tulee olla tarvittava keittiö-, avustava ja muu henkilökunta.

Palvelua suorittavalla henkilöstöllä on työn vaatima riittävä suomen kielen taito. Tarjoajan henkilöstö on asiakaspalvelutaitoista.

4.4 Laadunhallinta

Palveluntuottajalla on laadunvalvontajärjestelmä. Tilaaja tekee asiakaskyselyn jokaisen kurssijakson päätteeksi palveluntuottajan tiloista ja palveluista. Mahdollisista epäkohdista raportoidaan palveluntuottajalle. Epäkohtiin puututaan viipymättä ja todennettu virhe tulee olla korjattu viimeistään seuraavaan kurssijaksoon mennessä. Kurssijakson kannalta olennaiset virheet korjataan heti.