

## 1 SOPIJAPUOLET

1.1. Asiakas: YTK Työttömyyskassa (myöhemmin myös "Tilaaaja", "Asiakas", "YTK")

Y-tunnus:

Osoite:

Yhteyshenkilö:

1.2.

Toimittaja:

Y-tunnus:

Osoite:

Yhteyshenkilö:

Yhteyshenkilön tehtävänä on seurata ja valvoa tämän sopimuksen toteutumista ja tiedottaa oman organisaationsa sisällä ja toiselle sopijapuolelle sopimuksen toteutumiseen liittyvistä asioista.

Yhteyshenkilöllä ei ole yksipuolista oikeutta muuttaa tätä sopimusta. Yhteyshenkilön vaihtumisesta on ilmoitettava heti kirjallisesti toisen sopijapuolen yhteyshenkilölle.

## 2 SOPIMUSKAUSI

Puitesopimus on voimassa kaksi (2) vuotta. Sopimuskausi alkaa aikaisintaan molempien sopijapuolten allekirjoitettua tämän sopimuksen. Puitesopimuksen perusteella tehdyt lisenssikohtaiset sopimukset ovat voimassa tilattujen palvelujen keston ajan ja kunnes sopijapuolten väliset velvoitteet ovat tulleet kokonaan suoritetuksi. Puitesopimusta voidaan jatkaa yhdellä enintään yhden (1) vuoden pituisella optiokaudella. Asiakas ilmoittaa Toimittajalle optiokauden mahdollisesta käyttämisestä viimeistään neljä (4) kuukautta ennen Puitesopimuksen päättymistä.

## 3 SOPIMUKSEN KOHDE

Hankintasopimuksen tavoite on ostaa Tilaaajan käyttöön CSP-käyttöoikeushallintaohjelmisto (myöhemmin "Palvelu"), jonka kautta Tilaaaja voi hankkia käyttöoikeuslisenssejä ("Lisenssit"), ja jonka portaalissa ("Portaali") Tilaaajan pääkäyttäjä voi hallinnoida Tilaaajan loppukäyttäjien lisenssejä.

Portaalissa on oltava nähtävissä käytössä olevat lisenssit ja pystyttävä hallinnoimaan voimassa olevien lisenssien määrää. Hankintayksiköllä on voimassa oleva tenantti, johon valittu Toimittaja integroi CSP-yhteyden ja minkä kautta Hankintayksikkö saa pyytämänsä käyttöoikeudet tenantin käytettäväksi.

Tarjoaja sitoutuu toimittamaan Microsoft 365 -lisenssitilaukset perustuen Microsoftin New Commerce Experience -mallin mukaan. Tarjoajan tulee tarjota 365-tuotteille 24/7/365-tuki (vähintään 3:lle nimetylle Tilaaajan pääkäyttäjälle). Yleisen pääkäyttäjätuen lisäksi tukipalvelun tulee toimia eskalointiaskeleena Microsoft Unified Support-palvelulle. Tukipalvelun tulee olla saatavilla vähintään englanniksi.

Tilaaajan tarvitsemat Lisenssit:

Microsoft M365 Business Premium (231 kpl)

Microsoft Entra ID P2 (230 kpl)

Microsoft Power BI Pro (3 kpl)

Lisenssien perässä suluissa olevat luvut kuvaavat Tilaajan nykyistä tilannetta tarvittavien lisenssien määrästä. Tarvittavien lisenssien määrä määräytyy Tilaajan henkilöstömäärän kehityksen ja organisaation sisäisten tarpeiden perusteella. Sopimus ei muodosta minkäänlaista määräostovelvoitetta tai yksinoikeutta. Lukumäärät saattavat muuttua sopimuskauden aikana. Kuvattujen lisenssimäärien osalta lisenssien käyttöoikeuksien on astuttava voimaan 18.2.2024.

YTK:lla tulee olla mahdollisuus hankkia myös muita M365- ja muita lisenssituotteita kuukauden sitoutumisajalla vähäisessä määrin. Näiden lisähankintojen enimmäisarvo on enintään 5 % koko sopimuksen arvonlisäverottomasta kokonaisarvosta.

## **4 HINNAT JA HINNANMUUTOKSET**

### **4.1 Yleistä hinnoittelusta**

YTK hankkii pääosan tilauksistaan yhden vuoden sitoutumisajalla ja kuukausittaisella laskutuksella. Toimittaja on tarjouksessaan ilmoittanut sekä myyntihinnan (alv. 0%) että kateprosenttinsa. Toimittajan tarjouksessaan ilmoittaman myyntikatteen tulee sisältää kaikki sopimuksessa eritellyt palvelut. Tarjouksessa mainitun kateprosentin tulee olla enimmäiskate kaikille Microsoft 365-tuotteille. Toimittajan on tarjouksessaan tullut ilmoittaa hinnat sisältäen kaikki kulut ja kustannukset, kuten käsittely- rahti- ja toimituskulut.

Toimittaja sitoutuu siihen, että Asiakasta veloitetaan ainoastaan lisenssien kuluneen kuukauden toteuman, eli tenanttiin kuukauden aikana allokoitujen lisenssien ja niiden määrien perusteella.

### **4.2 Kiinteä hinnoittelujakso ja hinnanmuutokset**

Hinnankorotusta sopimuskauden (24 kuukautta) aikana ei lähtökohtaisesti hyväksytä hankintayksikön toimesta. Hankintayksikkö voi kuitenkin hyväksyä hintamuutoksen siinä tilanteessa, että Microsoft muuttaa julkisesti saatavilla olevaa tuotteen listahintaa. Tässä tilanteessa tarjoajan tarjoaman CSP käyttöoikeuden hinnanmuutos voi olla enintään samassa suhteessa (%) Microsoftin listahinnan muutoksen kanssa. Ensimmäisen vuoden ajan (2/2024 alkaen) hinnan tulee olla kuitenkin kiinteä, Toimittajan tarjouksessaan ilmoittama hinta.

## **5 TOIMITTAJAN JA ASIAKKAAN YLEISET VASTUUT JA VELVOITTEET**

### **5.1 Toimittaja**

Toimittajalla on velvollisuus pitää valikoimissaan määräaikaisen sopimuksen voimassaoloajan (24 kuukautta) Asiakkaan tilaamia Microsoft M365 Business Premium, Microsoft Entra ID P2 ja Microsoft Power BI Pro tai näitä vastaavia Microsoftin julkaisemia uusia ohjelmistoja.

### **5.2 Asiakas**

Asiakkaan yleisiin velvollisuuksiin sovelletaan lisäksi JIT 2015 – Palvelut -ehtojen kohtaa 5.8

## **6 PALVELUIDEN SAATAVUUS SOPIMUSKAUDELLA**

Toimittaja pitää Asiakkaan ajan tasalla Asiakkaan käytössä oleviin ohjelmistoihin liittyvistä muutoksista. Mikäli jokin Asiakkaan käytössä oleva tuoteryhmä poistuu kokonaan Microsoftin tai muun vastaavan toimijan valikoimista, etsivät Osapuolet yhteistyössä Asiakkaalle vastaavan tuotteen tilalle.

## **7 TILAAMINEN JA TOIMITUS**

Asiakkaan pääkäyttäjä tilaa Toimittajan portaalista tarvitsemansa Lisenssit. Cloud Service Provider - käyttöoikeushallintaohjelmiston eli "Portaalin" tulee olla sähköisesti yhteydessä Microsoftin järjestelmiin siten, että Tilaajan pääkäyttäjän Microsoft 365 Admin Centerissä tekemät muutokset astuvat voimaan 5 minuutin sisällä Tilaajan pääkäyttäjän tekemästä aktivoinnista. Asiakkaan kolmen nimeämän pääkäyttäjän tulee pystyä hallinnoimaan hankittavia lisenssejä, niiden aktivointia ja deaktivoimista sekä näkemään Asiakkaalla käytössä olevien lisenssien yhteismäärät reaaliaikaisesti Portaalissa.

## **8 TEKNINEN TUKI PÄÄKÄYTTÄJILLE**

Tarjoajan tulee tarjota M365-tuotteille 24/7/365-tuki (vähintään kolmelle (3) Tilaajan nimeämälle pääkäyttäjälle). Yleisen pääkäyttäjätuen lisäksi tukipalvelun tulee toimia eskalointiaskeleena Microsoft Unified Support-palvelulle. Tukipalvelun tulee olla saatavilla vähintään englanniksi.

## **9 LASKUTUS**

Laskutukseen ja maksuehtoihin sovelletaan JIT 2015 – Yleiset -sopimusehtojen 8 lukua seuraavin täsmennyksin.

Lasku eräännyy maksettavaksi 30 päivän kuluttua hyväksyttävän (virheettömän) laskun saapumisesta.

Asiakkaan niin edellyttäessä Toimittaja laskuttaa Asiakasta koontilaskulla ilman eri veloitusta. Toimittaja laskuttaa Asiakasta verkkolaskulla. Verkkolaskun mukana voi olla myös sähköisiä liitetiedostoja.

Asiakas ilmoittaa viivytyksettä Toimittajalle käyttämänsä verkkolaskuoperaattorin tai laskutustietojen muutoksesta. Toimittaja laskuttaa palvelut kuukausittain jälkikäteen.

Laskutustiedot: Verkkolaskutusosoite: YTK Työttömyyskassa

Verkkolaskuosoite: TE003708708281

Operaattori: Tieto Oy

Välittäjän tunnus: 003701011385

Y-tunnus: 0870828-1

## **10 YLIVOIMAINEN ESTE**

Ylivoimaiseen esteeseen sovelletaan JIT 2015 Yleiset ehdot lukua 10.

## **11 OMISTUS- JA IMMATERIAALIOIKEUDET**

Sen lisäksi, mitä JIT 2015 - yleisten sopimusehtojen luvussa 6 ja JIT 2015 – Palvelut -ehtojen luvussa 6 on sovittu, noudatetaan seuraavaa.

Ohjelmistojen käyttöoikeudet määräytyvät valmisohjelmiston oikeudenhaltijan lisenssiehtojen mukaisesti. Asiakas saa ohjelmistoon käyttöoikeussopimuksenmukaiset oikeudet.

Sovellettavat valmisohjelmistojen ehdot tulee liittää sopimukseen.

## **12 TIETOTURVALLISUUTTA, TIETOSUOJAA JA SALASSAPITOA KOSKEVAT VAATIMUKSET**

Noudatetaan sitä, mitä JIT 2015 – Yleisten ehtojen luvussa 18 ja JIT 2015 – Palvelut -ehtojen kohdassa 5.4 (5) on sovittu. Toimittaja vastaa siitä, että myös sen alihankkijat noudattavat tietosuojaa, salassapitoa ja tietoturvallisuutta koskevia määräyksiä.

YTK:lla tulee olla mahdollisuus auditoida valittua toimittajaa tarpeen mukaan. Auditoinnissa tai muussa seurannassa havaittu väärinkäytös oikeuttaa YTK:n sopimuksen välittömään purkamiseen.

### **12.1 Salassapito**

Salassapito ja luottamuksellisuus Asiakkaan ja Toimittajan välillä määräytyy JIT 2015 – Yleiset - sopimusehtojen luvun 17 mukaan.

Toimittaja ei saa ilman Asiakkaan etukäteistä lupaa luovuttaa Asiakkaan salassa pidettäviä tietoja kolmansille osapuolille. Salassapitovelvollisuuden rikkomisena ei pidetä viranomaisen velvoittavan määräyksen vuoksi tapahtuvaa tietojen luovuttamista viranomaisille ja muulle taholle.

Toimittaja ei saa käyttää sopimusta tai Asiakkaan nimeä markkinoinnissa ilman Asiakkaan kirjallista suostumusta.

Toimittajan on huolehdittava, että Asiakkaan Toimittajan haltuun palvelun suorittamista varten luovuttamaa Asiakkaan aineistoa ja Toimittajan palvelun aikana tuottamaa aineistoa käsitellään huolellisesti ja että niitä tallennetaan Toimittajan tietovälineisiin ja säilytetään Toimittajan tiloissa asianmukaisesti.

Toimittajalla ei ole oikeutta luovuttaa niitä edelleen kolmannelle osapuolelle, jolleivät sopijapuolet siitä erikseen toisin sovi.

Asiakkaan aineiston luovutuskielto ei koske tilanteita, joissa tietojen luovuttaminen ja antaminen perustuu lakiin tai viranomaisen antamaan määräykseen. Palvelun tultua suoritetuksi Toimittajan on palautettava Asiakkaalle Asiakkaalta palvelun suorittamista varten saamansa aineisto ja tiedot kopioineen sekä poistettava ne omilta välineiltään.

Toimittaja vastaa siitä, että kaikki palvelua tuottavat henkilöt ovat sitoutuneet sopimuksen mukaiseen luottamuksellisuuteen.

Asiakkaan on ilmoitettava etukäteen kaikista tällaisista palvelun tuottamiseen käytettävän henkilöstön noudatettaviksi tarkoitetuista menettelytapavelvoitteista. Tässä luvussa tarkoitettu salassapitoa koskevat velvoitteet jatkuvat sopimuksen päättymisen jälkeenkin. Toimittaja vastaa siitä, että sen käyttämät alihankkijat noudattavat tämän luvun mukaisia salassapitomääräyksiä.

## **13 PAKOTTEET**

Euroopan unioni ja Yhdistyneet kansakunnat ovat asettaneet ja saattavat tulevaisuudessa asettaa pakotteita lainsäädännössään ja/tai toimielintensä päätöksillä. Toimittaja sitoutuu, että edellä tarkoitettuja pakotteita ei ole asetettu

1. Toimittajalle,
2. Toimittajan hallinto, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttäville henkilöille,
3. Toimittajan välittömille tai välillisille omistajille,
4. Sellaisille alihankkijoille, jotka osallistuvat tämän sopimuksen mukaisten tuotteiden tai palvelujen toimittamiseen,
5. Kyseisten alihankkijoiden hallinto, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa kyseisissä alihankkijoissa käyttäville henkilöille eikä kyseisten alihankkijoiden välittömille tai välillisille omistajille.

Toimittaja on sitoutunut siihen, että sen tämän sopimuksen mukainen toiminta tai Toimittajan ja sen alihankkijoiden tuottamien tuotteiden tai palvelujen käyttö ei riko edellä mainittuja pakotteita.

Toimittaja on sitoutunut lisäksi, ettei sitä koske Rajoittavista toimenpiteistä Ukrainan tilannetta epävakauttavien Venäjän toimien johdosta annetussa asetuksessa (EU) 833/2014 tarkoitetut rajoitteet. Toimittaja ilmoittaa välittömästi Asiakkaalle, jos edellä tarkoitettuihin tahoihin kohdistuu EU:n tai YK:n asettama pakote tai rajoite.

Toimittaja antaa pyynnöstä viipymättä Asiakkaalle tiedot välittömistä tai välillisistä omistajistaan, alihankkijoistaan ja muista edunsaajistaan. Lisäksi Toimittaja ilmoittaa viipymättä Asiakkaalle, jos sopimukseen perustuviin hankintoihin liittyvät suoritukset voivat välillisesti tai välittömästi päätyä pakotteiden kohteena olevalle taholle.

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa tämä sopimus päättymään välittömästi, joko kokonaan tai niiden tuotteiden tai palvelujen osalta, joihin pakotteet liittyvät, jos

1. Euroopan unioni tai Yhdistyneet kansakunnat asettavat Toimittajalle tai yllä tässä luvussa luetelluille tahoille pakotteita tai
2. sopimukseen perustuvat suoritukset voivat välillisesti tai välittömästi päätyä taholle, jolle on asetettu tässä luvussa tarkoitettuja pakotteita.
3. Toimittajaa koskee Rajoittavista toimenpiteistä Ukrainan tilannetta epävakauttavien Venäjän toimien johdosta annetussa asetuksessa (EU) 833/2014 tarkoitetut rajoitteet.

Jos tämän luvun mukaisia velvoitteita on rikottu, Toimittaja on velvollinen korvaamaan Asiakkaalle kaikki sille tämän luvun mukaisten velvoitteiden rikkomisesta aiheutuneet vahingot, eikä vastuunrajoituksia sovelleta.

## **14 VAHINGONKORVAUS**

Sopimuksessa vahingonkorvaukseen sovelletaan JIT 2015 - Yleisten ehtojen lukua 11 jäljempänä tässä luvussa sovituin tarkennuksin.

Jos sopijapuoli on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella, salassapitovelvoitetta rikkomalla taikka loukkaamalla immateriaalioikeuksia, vastaa rikkonut sopijapuoli myös välillisistä vahingoista eikä sopimuksen vastuunrajoituksia sovelleta.

Asiakkaalla ei ole vahingonkorvausvelvollisuutta sopimuksen ennenaikaisesta päättymisestä, mikäli tuomioistuimien määrä sopimuksentehottomaksi tai lyhentää sopimuskautta.

Jos Asiakas velvoitetaan korvaamaan kolmannelle henkilö-, esine- tai muita vahinkoja, joiden syynä on virheellinen palvelu, laiminlyönti Toimittajan suorituksessa tai muu Toimittajan syyksi luettava seikka, on Toimittaja velvollinen suorittamaan Asiakkaalle hyvityksenä sen maksamaa korvausta ja vaateesta aiheutuvia muita kustannuksia vastaavan määrän.

## **15 SOPIMUKSEN SIIRTO JA MUUTOKSET**

Sopimuksen siirtoon sovelletaan JIT 2015 – Yleisten ehtojen lukua 15.

Sopimuksen muuttamiseen sovelletaan JIT 2015 – Yleisten ehtojen lukua 21.

## **16 SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN JA PURKAMINEN**

### **16.1 Irtisanominen hankintalain poissulkemisperusteiden ja puuttuvan soveltuvuuden johdosta**

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus välittömästi päättymään osittain tai kokonaisuudessaan, jos Toimittajaa tai ryhmittymän jäsentä koskee hankintalaissa tarkoitettu pakollinen tai harkinnanvarainen poissulkemisperuste tai jos Toimittaja ei enää täytä avoimessa hankintajärjestelmässä asetettuja soveltuvuusvaatimuksia.

### **16.2 Erityinen irtisanomisperuste**

Sopimuksen sopijapuolella on oikeus irtisanoa sopimus välittömästi päättymään, jos toinen sopijapuoli:

- joutuu sellaisiin taloudellisiin vaikeuksiin, että on syytä olettaa sopimusvelvoitteiden täyttämisen vaarantuvan,
- ryhtyy toimenpiteeseen, joka voi vaikuttaa olennaisesti tuotteen tai palvelun toimittamiseen ja tällä seikalla on sopimuksen täyttämisen kannalta oleellinen merkitys ja sopijapuoli tämän tiesi tai hänen olisi tullut se tietää,
- ei kykene suorittamaan velvoitteitaan sovitun aikataulun puitteissa, ja tällä on olennaista vaikutusta toiseen sopijapuoleen tai sopijapuolella on perusteltu syy uskoa näin tai jos toinen sopijapuoli on muutoin toistuvasti viivästynyt suorituksessaan tai suoritus on ollut toistuvasti virheellinen muusta kuin rikkomuksen kohteena olevasta sopijapuolesta tai ylivoimaisesta esteestä johtuvasta syystä,
- johto- tai hallintotehtävissä toimii tai siihen suoraan tai epäsuorasti käyttää määräysvaltaa henkilö, joka on liiketoimintakiellossa. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi kokonaan tai osittain, jos sopimukseen on tehty hankintalain 136 §:n 1 momentissa tarkoitettu olennainen muutos.

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi, jos sitä ei olisi voinut tehdä Toimittajan kanssa, koska Euroopan unionin tuomioistuin on Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen 258 artiklan mukaisessa menettelyssä todennut Asiakkaan rikkoneen vakavasti perussopimusten ja hankintadirektiivien mukaisia velvoitteita.

Maksujen vähäistä myöhästymistä ei pidetä olennaisena sopimusrikkomuksena.

Mikäli tuomioistuin määrää tehottomuusseuraamuksen tai lyhentää sopimuskautta, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus noudattaen kahden (2) kuukauden pituista irtisanomisaikaa tai tätä lyhyempää tuomioistuimen määräämää irtisanomisaikaa.

Jos Asiakkaan tekemästä sopimuksesta, siihen tehdystä muutoksesta, sopimuksessa tarkoitetusta hankinnasta tai hankintaan johtaneesta menettelystä valitetaan markkinaoikeuteen sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla.

### **16.3 Sopimuksen purkaminen**

Sopimus voidaan purkaa JIT 2015 - Yleiset-sopimusehtojen luvun 12 mukaisesti. Olennaisena sopimusrikkomuksena voidaan pitää myös merkittäviä laatuongelmia sekä toistuvia myöhästyksiä toimituksissa.

Sopimuksen osapuolella on oikeus purkaa sopimus, jos toinen osapuoli rikkoo olennaisesti sopimusta, eikä korjaa rikkomustaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa sitä koskevan kirjallisen huomautuksen lähettämisestä.

Mikäli sopimus päätetään Toimittajan olennaisen sopimusrikkomuksen johdosta, ovat sopijapuolet velvollisia palauttamaan tehdyt suoritukset puolin ja toisin.

### **16.4 Muut irtisanomista ja purkamista koskevat määräykset**

Irtisanominen ja purkaminen on tehtävä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle.

## **17 TOIMITTAJAN AVUSTAMISVELVOLLISUUS SOPIMUKSEN PÄÄTTYESSÄ**

Toimittaja on velvollinen avustamaan Asiakasta sopimuksen päättyessä Asiakkaan pyytämässä laajuudessa siten kuin JIT 2015 - Palvelut -ehtojen kohdassa 8 on sovittu.

## **18 SOPIMUKSEN LIITTEET JA NIIDEN SOVELTAMISJÄRJESTYS**

Tähän sopimukseen kuuluvat sen olennaisena osana seuraavat liitteet:

Liite 1 Tarjouspyyntö

Liite 2 Hinnat ja referenssit

Liite 3 JIT 2015 – Yleiset ehdot (Julkisen hallinnon IT-hankintojen yleiset sopimusehdot)

Liite 4 JIT 2015 – Palvelut (Julkisen hallinnon IT-hankintojen yleiset sopimusehdot)

Jos sopimusteksti ja liiteasiakirjat ovat ristiriidassa keskenään, sopimusteksti on ratkaiseva. Liitteiden osalta noudatetaan soveltamisjärjestyksenä niiden numerojärjestystä.

## **19 SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN**

Sopimusta koskevat asiat ratkaistaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin. Tästä Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus on yksijäseninen. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki, Suomi. Välimiesmenettelyn kieli on suomi.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, ei kuitenkaan sen kansainvälistä lainvalintaa koskevia säännöksiä.

## **20 SOPIMUKSEN VOIMAANTULO JA SOPIMUSKAPPALEET**

Tämä sopimus tulee voimaan molempien sopijapuolten allekirjoitettua sopimuksen ja on voimassa siten, kuin sopimuksen kohdassa 2 on sovittu. Sopimus voidaan allekirjoittaa sähköisesti.

Tämä sopimus on allekirjoitettu sähköisesti ja kummankin osapuolen allekirjoittaja(t) saavat sopimuksesta kappaleen, jossa on kaikkien allekirjoittajien sähköiset allekirjoitukset.

## **21 ALLEKIRJOITUKSET**

Tämä sopimus voidaan allekirjoittaa ja päivätä sähköisesti.

Asiakas            toimittaja