

SIIVOUSTOIMEN PALVELUKUVAUS**Yleistä**

Kaikki tässä olevat huoltotoimet kuuluvat sopimushintaan, eivätkä siis aiheuta lisäkustannuksia tilaajalle.

Puhtaustasokuvaus

Puhtaustasolla tarkoitetaan tiloissa vallitsevaa puhtauden tasoa. Puhtaustasovaatimus määrittää sallitun lian laadun ja määrän. Puhtaustaso määritellään sekä ylläpitosiivouskertojen välillä että ylläpitosiivouskertojen jälkeen siten, että palvelun ostaja ja tuottaja ymmärtävät sen samalla tavalla. Ylläpitosiivous on säännöllisin väliajoin tehtävä siivous, joka on määritelty palvelukuvauksessa. Esimerkkinä siivousmenetelmistä on lattian kostea- ja nihkeäpyyhintä sekä ovien ja seinien märkäpesu.

Tässä sopimuksessa on käytetty seuraavia puhtaustasoja:

Puhtaustaso 4 puhdas

- Puhtaustason ylläpitäminen edellyttää jaksottaisia siivoustöitä ja määräajoin peruspesua, vahanpoistoa ja vahausta. Vaatimus ylläpitosiivouksen jälkeen on, ettei pinnoilla saa olla pinttynyttä eikä muutakaan likaa. Pintojen tulee tilan käyttötarkoitus huomioiden olla puhtaita.

Puhtaustaso 3 siisti

- Puhtaustason ylläpitäminen edellyttää jaksottaisia siivoustöitä. Vaatimus ylläpitosiivouksen jälkeen on, että lattiapinnoilla, pystysuorilla pinnoilla ja kattopinnoilla saa olla pinttynyttä likaa. Lattioissa voi olla kulkujälkiä ja kulkuväyliä.

Puhtaustaso 2 tyydyttävä

- Vaatimus ylläpitosiivouksen jälkeen on, että pinnoilla saa olla kiinnittynyttä likaa. Lattioissa voi olla kulkujälkiä ja kulkuväyliä.

Puhtaustaso 1 välttävä

- Vaatimus ylläpitosiivouksen jälkeen on, että pinnoilla saa olla kiinnittynyttä likaa, mutta ei irtolikaa.

Siivoustöissä käytettävät tarvikkeet ja välineet

Sopimushintaan kuuluvat kaikki tarvittavat välineet mm. mopit, lastat, imuri) ja siivousaineet.

Siivouksessa käytetyt tarvikkeet kustantaa tilaaja. Tällaisia ovat mm. wc-paperit, asukkaiden käyttöön tarkoitetut siivousvälineet talopesulassa/saunatiloissa, roskapussit ja graffitin poistoaine.

Erillistyöt

Erikseen sovittavat siivoustyöt, jotka tehdään vain taloyhtiön tilauksesta

- ikkunoiden pesu tiloissa, joissa se ei kuulu kiinteään sopimushintaan
- lattioiden peruspesu, vahanpoisto ja vahaus tiloissa, joissa se ei kuulu kiinteään sopimushintaan
- mattojen pesu (tekee erillinen toimija)
- kiinteistöissä suoritettujen korjaustöiden aiheuttamat siivouksen lisätyöt (siivous ja siihen liittyvä laskutus voidaan myös keskeyttää isompien korjausten ajaksi).

Lisälaskutettavia töitä ovat eritteiden siivoukset.

Muut sopimusasiat

- Siivoustyöohje tulee olla sopimuskohteen siivouskomerossa. Ohje päivitetään kerran vuodessa yhdessä tehdyillä kiinteistökierroksilla.
- Siivoussopimukseen kuuluu raportointi esim. sähköpostilla kausihuoltotöistä kuten ikkunapesut, vahaukset. Tilaajalle tulee toimittaa myös lista kohteiden siivoojista.

Laiminlyönnit

Mikäli tilaajan toimesta havaitaan laiminlyöntejä tässä tehtäväluettelossa mainittujen töiden suhteen, eikä niitä kirjallisesta huomautuksesta huolimatta korjata, on tilaajalla oikeus huoltopalkkion pidätykseen laiminlyöntejä vastaavalta osalta, mikä on aina vähintään 10 % kuukausipalkkiosta. Seuranta-ajanjakso on kalenterivuosi. Kalenterivuoden ensimmäisestä kohdekohtaisesti huomautuksesta ei seuraa palkkion vähennystä vaan vasta toisesta alkaen. Toisesta laiminlyönnistä alkaen palkkiota vähennetään, riippumatta siitä mitä asiaa/tehtävää seuraava ja sitä seuraavat laiminlyönnit koskevat.