



6.2.2025

Servica Oy materiaalilogistiikka

Servica Oy toimii omistajiensa sidosyksikkönä eli ns. inhouse-yhtiönä, joka harjoittaa pääosan toiminnastaan omistajiensa kanssa. Servica Oy:n tuottama materiaalilogistiikan palvelukokonaisuus pitää sisällään koko tilaus-toimitusketjun hallinnan. Palvelukokonaisuus koostuu keskusvarasto-, täyttö- sekä terminaalipalveluista.

Omistajiamme ovat Etelä-Savon hyvinvointialue, Iisalmen kaupunki, ISLAB hyvinvointiyhtymä, Istekki Oy, Järviseudun Työterveys Oy, Keski-Suomen hyvinvointialue, Kiinteistö Oy Mustinlampi, Kiuruveden kaupunki, Kuopion kaupunki, Kuopion Pysäköinti Oy, Kuopion Vesi Oy, Lapinlahden kunta, Leppävirran kunta, Mestar Kuopio Oy, Niiralan Kulma Oy, Pieksämäen kaupunki, Pielaveden kunta, Pohjois-Karjalan hyvinvointialue, Pohjois-Savon hyvinvointialue, Rautalammin kunta, Rautavaaran kunta, Sakupe Oy, Savon koulutuskuntayhtymä, Savonia-ammattikorkeakoulu Oy, Siilinjärven kunta, Sonkajärven kunta, Suonenjoen kaupunki, Tervon kunta, Tuusniemen kunta, Varkauden kaupunki, Vesannon kunta, Vieremän kunta ja Ylä-Savon koulutuskuntayhtymä.

Selma – kaupan valikoima

Selma-kauppa on Servica Oy:n keskusvaraston asiakkaiden käytössä oleva tilausjärjestelmä. Selma-kaupan taustalla on SAP ERP -järjestelmä. Selma-kaupan valikoima koostuu keskusvaraston varastoitavista tuotteista, tilaus tuotteista ja toimittajakatalogien tuotteista. Tuotteen luokitus riippuu asiakastarpeesta, muun muassa tuotteen kriittisyydestä ja tuotteen tilausfrekvenssistä. Servica Oy:n hallinnoi, luokittelee ja ylläpitää tuotteet. Selma-kaupasta tilaava asiakas on esimerkiksi Servican omistaja-asiakkaan organisaation edustaja tai Servican edustaja.

	Keskusvaraston varastoitavat tuotteet*	Keskusvaraston tilattavat (CD) tuotteet**	Toimittajakatalogituotteet***
Valikoimahallinta	Servica Oy		
Tilauuskanava loppukäyttäjälle	Selma-kauppa		
Tilaaaja	Servican keskusvarasto		Selma-kaupasta tilaava tilaaaja
Tilaukset, toimitus ja laskutus toimittajalta Servica Oy:lle	Tarvesuunnitelun mukaisesti	Selma-kaupan tilaajan tilauksen mukaisesti	N/A
Toimitus ja laskutus loppukäyttäjälle	Servica		Toimittaja

* Servican keskusvaraston varastoitavat tuotteet.

** Servican keskusvaraston tuotteet, ei varastoitavat.

*** Ei Servican keskusvaraston tuotteet, ei varastoitavat, Servican asiakkaan suoraan toimittajalta tilattavat tuotteet

Tilaukset

Servica Oy tilaa sopimustuotteet toimittajalta sähköpostin liitteenä olevalla tilauslomakkeella tai sähköisellä tilausanomalla. Mahdollisen sähköisen tilausanomien käyttöönotto sovitaan tapauskohtaisesti valitun toimittajan kanssa, huomioiden toimittajan ja tilaajan järjestelmävaatimukset.



6.2.2025

Tilausvahvistukset

Tilausvahvistus tulee toimittaa yhden arkivuorokauden aikana siitä, kun tilaus on tehty. Tilausvahvistus lähetetään tilauksella olevaan sähköpostiosoitteeseen.

Tilausvahvistuksella tulee olla:

- 1) Eriteltynä kaikki tilatut tuotteet (määrä ja hinta) toimitusaikatietoineen.
- 2) Tieto mahdollisesta jälkitoimituksesta ja arvioidusta toimitusajasta.

Tarvittaessa toimittajan tulee tehdä ehdotus korvaavaksi tuotteeksi tilaajalle sopimuksen mukaisesti. Jos tilausvahvistus olennaisesti poikkeaa (esim. tuote- tai hinnanmuutokset) tilauksesta, tulee toimittajan odottaa hyväksyntää tilaajalta ennen tuotteiden toimitusta. Tilaukseen liittyvät kysymykset ja tarkennukset tulee lähettää tilauksen yhteyshenkilölle (tilaajan nimi ja puhelinnumero näkyy aina tilauslomakkeella).

Pakkaukset ja niiden toimittaminen

Lavakorkeus saa olla korkeintaan 135 cm. Useita eri tuotteita sisältävät pakkaukset on merkittävä selvästi niin, että pakkauksesta näkee sen sisältävän useita eri tuotteita.

Lähetete

Lähetteestä täytyy löytyä vähintään seuraavat tiedot:

1. Lähetteen numero, päiväys, toimitusehto sekä lähettäjän yhteystiedot
2. Toimitusosoite ja tilaajan tiedot (osoitetiedot, tilaajan nimi ja puhelin) sekä tilaajan viite
3. Servica Oy:n tilausnumero ilmoitetussa muodossa ja lisäksi ref-numero, tuotteen kuvaus/nimi
4. Tilattu määrä ja toimitettu määrä

Lisätiedot poikkeavalle toimitukselle: Esim. onko ”kyseessä jälkitoimitus”. Osatoimituksissa mainittava selkeästi ”osatoimitus” sekä toimitettujen / tilattujen määrät.