

## Kysymysten vastaukset kirjoitettu vihreässä palkissa jokaisen kysymyksen alle.

### Osa 1:

**Ulkoiset verkkoyhteydet:** (alla ote tarjouspyynnöstä):

#### **Internet yhteys:**

<b>Toimipiste</b>	<b>Liittymätyyppi</b>	<b>Ylläpitotaso</b>	<b>Nopeus</b>
Jussaksentie 18K, Sipoo ja Amiraalintie 6, 01150 Söderkulla	Elisa Internet Toimipisteet yhdistetty VPN-tunnelilla.	12 h	100/10M

### Kysymys 1:

onko tarkoitus mahdollisesti vaihtaa Elisan liittymät nopeampiin symmetrisiin liittymiin esim. 100/100 tai 1G/1G nopeuksiin vai onko tarkoitus jatkaa nykyisillä liittymillä?

Jatketaan nykyisillä – ylläpitotaso ja nopeus oli tarjouspyynnössä väärät. Alla oikeat tiedot.

<b>Kuvaus</b>	<b>Tuotetunnus</b>
6H KORJAUSTAKUUHUOLTO, 24H/365D	LL 3122226 1

SERVICEHUSSTIFTELSEN  
I SIBBO

**Laskutettu**  
1,00 KPL

**Viestit**  
6H KORJAUSTAKUUHUOLTO, 24H/365D

-----

<b>Kuvaus</b>	<b>Tuotetunnus</b>
ELISA NETTI PLUS ETHERNET 100M/100M	LL 3122226 1

### Kysymys 2:

Onko nykyiset liittymät nk. yritystason liittymiä ja onko niissä kiinteät julkiset IP- osoitteet?

Ovat yritysliittymiä ja niillä on kiinteät julkiset IP-osoitteet.

### Kysymys 3:

onko tarkoitus jatkossa tarjota 2 toimipisteen välinen verkotus kilpailutuksessa samalla tapaa 2 palomuurilla ja VPN ratkaisulla / nykyisellä arkkitehtuurilla vai voidaanko toteutus tarjota uudella teknologilla = SD WAN ja tähän keskitetty netti+palomuuuri ?

Voi tarjota hinnat pyydetyllä ratkaisulla ja esittää erillinen tarjous uudeksi toteutustavaksi.

## **Osa 2:**

### **Omat palvelimet:**

#### **Kysymys 4:**

onko laitteet nykyisin valmistajan takuun piirissä?

Tarkoitus on ostaa uusi palvelin koska nykyisen palvelimen takuu menee umpeen kesällä. Palvelimesta otetaan päivittäin varmuuskopio pilveen tarjoajan toimesta.

onko ne jatkossa tarkoitus siirtää ”pilveen” vai jatketaanko omilla palvelimilla myös tulevaisuudessa?

Tarkoitus on jatkaa uudella omalla palvelimella (ja siihen lisätä lokitusmahdollisuus).

## **Osa 3:**

### **välilehti TIETOTURVAPALVELUT**

Kyberturvapalveluiden kartoitus

#### **Kysymys 5:**

Mitä kyberturva- palveluita teillä on käytössä, jotka tulee kartoittaa? Voitteko hieman tarkentaa, mitä tarkoitetaan ’kartoituksella’ ja miten sen lopputuloksena on tarkoitus syntyä?

NIS2 direktiivin ja lain mukaiset velvoitteet pitää täyttyä – eli pitää kartoittaa ja seurata että velvoitteet täyttyvät. Tämä voisi kuulua Tietoturva- ja tietosuojan työtehtäviin ja työtehtävät on ilmoitettu kilpailutuksessa. Sipoon palvelutalosaäitiö tekee yhteistyötä DFence Oy:n kanssa, joka tarjoaa NIS2-abin jonka avulla voi tehdä tarvittavat dokumentit. Uuden laatujärjestelmämme Laatupankin / QMClouds Oy:n kautta haemme sitten tarvittavat sertifiointit.

## **Osa 4:**

### **ICT-ympäristöön tutustuminen, ICT-ympäristödokumentin päivittäminen**

#### **Kysymys 6:**

Missä formaatissa teillä on ICT- ympäristön dokumentit nykyisin ja milloin ne ovat viimeksi katselmoitu?

ICT-ympäristön dokumentit päivitetään ICT palvelun tarjoajalla ja sen mukaan, kun joku asia ICT:ssä muuttuu. Dokumentit toimitetaan myös Sipoon palvelutalosaäitiölle paperimuodossa ja niitä säilytetään säätiön kassakaapissa.

## **Osa 5:**

Jatkuvuus- ja toipumissuunnitelman päivittäminen / teko vastaamaan uutta palvelukonseptia

### **Kysymys 7:**

kuinka monesta järjestelmästä teillä on olemassa jatkuvuus-/toipumissuunnitelma.

Jatkuvuus- ja toipumissuunnitelma on osaa Tietoturvasuunnitelmaa (THL:n määräysten mukainen) eli suunnitelma koskee kokonaisuutta. Toipumissuunnitelmasta on runko mitä pitää työstää.

Kuinka monen järjestelmän osalta se puuttuu ja on luotava palvelun käyttöönoton yhteydessä?

Neuvottelukysymys.

## **Osa 6:**

Tietoturvasuunnitelman päivittäminen yhdessä Sipoon palvelutalosaatiön kanssa vastaamaan uutta palvelukonseptia

### **Kysymys 8:**

montako sivua nykyinen suunnitelma pitää sisällään? Milloin se on viimeksi katselmoitu?

Tietoturvasuunnitelmaa on jatkuvan päivityksen alla. Tietoturvasuunnitelma on 50 sivua, Sen liitteenä on jatkuvuussuunnitelma 14 sivua ja toipumissuunnitelma, joka on työn alla.

## **Osa 7:**

Välilehti VALVONTAPALVELU

Valvontapalveluun on tarkoitus liittää useita erilaisia laitteita, sovelluksia ym.

### **Kysymys 9:**

Onko mahdollista, että tarkentaisitte mitä konkreettisia laitteita, järjestelmiä ym. olette aikeissa liittää valvonnan piiriin sekä niiden lukumäärät. Nyt on pyydetty yksi kiinteä hinta, ilman tarkempaa selvitystä palveluun liitettävistä kohteista. Tarkoitetaanko 'Windows käyttöjärjestelmällä' myös työasemia?

Hinnoitteluliitteen välilehdellä MS 365 palvelut + muut on esitetty tuotteet ja määrät. Windows käyttöjärjestelmällä tarkoitetaan myös työasemia.

## **Osa 8:**

Välilehti - M365 palvelut

### **Kysymys 10:**

Rivi 38 – on vaatimus, että M365 varmistukset säilytetään Azure:ssa?

Vanha tieto. Voi olla muukin säilytyspalvelu kunhan NIS2 -vaatimukset ja muut turvavaatimukset täyttyvät. Tällä hetkellä Skykick on käytössä joka on NIS2 yhteensopiva.

### **Osa 9:**

#### **Välilehti – Palvelimien Ylläpitopalvelut**

### **Kysymys 11:**

Milloin palvelimiin liittyvä dokumentaatio on viimeksi katselmoitu?

Dokumentaatio on kokonaisuus. Viimeisin päivitys tehty työasemavarmistusten myötä tänä vuonna.

#### **Välilehti – Työasemien ylläpitopalvelut**

### **Kysymys 12:**

Milloin työasemaympäristön dokumentaatio on viimeksi katselmoitu?

Yli vuosi sitten.

### **Osa 10:**

#### **Muita kysymyksiä 13:**

- a. Tarjouspyynnön liitteenä olevassa palvelukuvauksessa 'Ylläpito- ja käyttäjätukipalvelu' on kuvattu työasemiin liittyvä ylläpitopalvelu sekä loppukäyttäjien etätuki. Missä nämä hintaliitteessä hinnoitellaan?

Työasemien ylläpitopalvelut hinnoitellaan Työasemien ylläpitopalvelut-välilehdessä.

- b. Työasemien ylläpito – välilehdellä on rivi 5, mutta määrässä on yksi (1). Työasemia ja käyttäjiä on enemmän kuin 1.

Siinä merkitään 1 palvelukokonaisuus

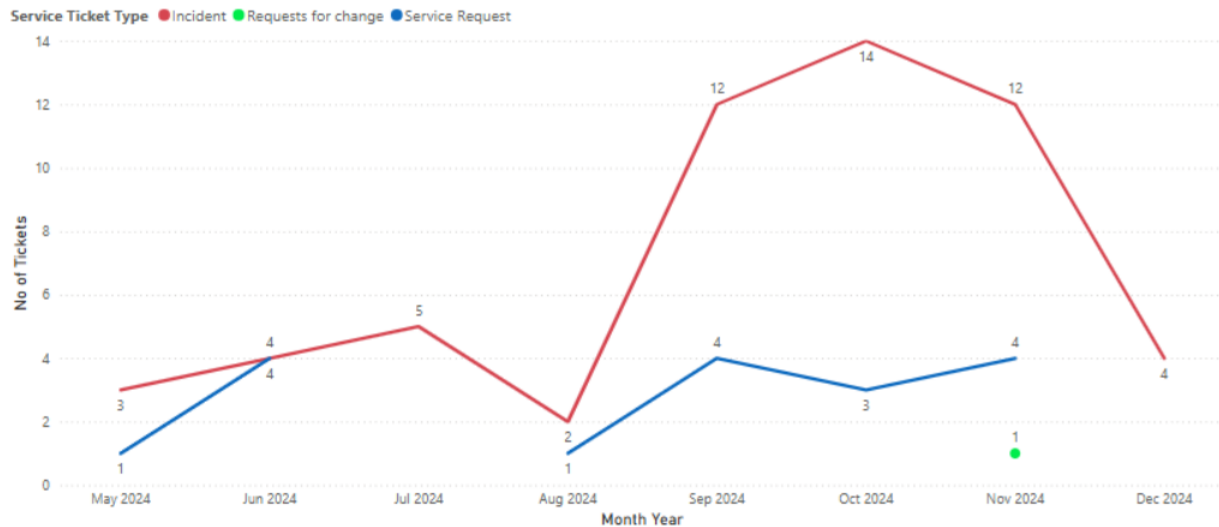
- c. Miten välilehdellä 'M365 palvelut' rivien 4-7 palvelusisältö eroaa välilehden 'Työasemien ylläpitopalvelu' rivistä 5?

Työasemien ylläpitopalveluissa on kaikki muut palvelut M365 palvelut-välilehden palveluita pois lukien.

- d. Kuinka paljon tukipyyntöjä (tikettejä) on viimeisen 6 kuukauden aikana tullut keskimäärin yhdessä kuukaudessa?

5 kpl:tta

Tikettimäärät per kk keskimäärin alle viittä. Tässä näkyvässä on myös hälytykset, jotka nostavat joskus määrää.  
No of tickets per Service Ticket Entered Date by Service Ticket Type



Kysymyksiä koskien Sipoon palvelutalosaatiön tarjouskyselyä 2025

**Kysymys 14** koskien Tietoturvaehdot?

Asiasta puhutaan dokumentissa “ICT-palveluiden kilpailutus 2025 Sopimus SPS ICT2025/01”

- Mistä löytyy “Tietoturvaehdot (Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen vaatimukset”

Liite oli vahingossa jäänyt pois. Liite liitetään HILMA-järjestelmään.

**Kysymys 15** koskien sähköpostia?

- Puhutaan sekä MS365 sähköpostista, että MS Exchange sähköpostista - mitä käytetään?

Ovat käytännössä sama asia.

**Kysymys 16** koskien palomuurilaitteista?

Asiasta puhutaan dokumentissa “Sipoon palvelutalosaatiön ICT ympäristö 2024” - tässä puhutaan **Juniper SRX300** palomuri

Asiasta puhutaan dokumentissa “Verkkopalvelut -palvelukuvaus 2025“ - tässä puhutaan **Watchguardista**

- Mitkä laitteet ovat käytössä?

Juniper SRX300 käytössä sekä palvelutalo Lindassa sekä Palvelutalo Elsiessä

**Kysymys 17** koskien videokameravalvonta ja ovipuhelimet?

Asiasta puhutaan dokumentissa “Sipoon palvelutalosaatiön ICT ympäristö 2024”

- Kuuluvatko kiinteään kuukausihintaan vai erillisinä tuntihintana tehtäviin töihin

Kuuluvat kiinteään kuukausihintaan.

**Kysymys 18** koskien Mobiililaitteilla käytettävät järjestelmät?

Asiasta puhutaan dokumentissa "Sipoon palvelutalosaatiön ICT ympäristö 2024"

- Kuuluvatko kiinteään kuukausihintaan vai erillisinä tuntihintana tehtäviin töihin
- Ovipuhelimet (yleinen, yrittäjille)
- Televisiot, jättitabletit
- Tunstall hoivakutsujärjestelmä (Palvelutalo Linda) – ryhmäkotien puhelimet ovat kytketyksessä järjestelmään
- Everon hoivakutsujärjestelmä (Palvelutalo Elsie, Senioritalo Sofie) - ryhmäkotien puhelimet ovat kytketyksessä järjestelmään

Kaikki kuuluvat kiinteään kuukausihintaan.

**Kysymys 19** koskien Internet Explorer 11?

Microsoft on lopettanut sen tuen 15 kesäkuuta 2022

Asiasta puhutaan dokumentissa "Sipoon palvelutalosaatiön ICT ympäristö 2024"

- Käytetäänkö työasemissa edelleen Internet Explorer 11?

IE11 on korvattu Edge-selaimella.

**Kysymyksiä 20** varapalvelin ratkaisusta

Asiasta puhutaan dokumentissa "Sipoon palvelutalosaatiön ICT ympäristö 2024"

Kohdassa "Työasemat" Sanotaan: "Säätiöllä on varapalvelin toisessa laitetilassa palvelutarjoajan kautta. Palvelimesta on etävarmistus pilveen. Ylläpito tapahtuu palveluntarjoajan toimesta."

- a. Onko tarkoitus jatkaa nykyisen varapalvelimen käyttöä vai siirtää varapalvelin uuden toimittajan ympäristöön?

Varapalvelin on vain irti kytketty vanha palvelin, joka sisältää jotain vanhaa dataa. Ei siis ole kytketty edes sähköihin.

- b. Onko palvelin fyysinen palvelin vai virtuaalipalvelin? Jos on virtualipalvelin ja tarkoitus siirtää uuden toimittajan ympäristöön, mitkä ovat sen ominaisuudet: muisti, levytila, prosessorit. Jos fyysinen palvelin: minkä kokoinen?

Käytössä on omassa tilassa oleva fyysinen palvelin joka on tarkoitus uusia.

- c. Miten yhteys varapalvelimeen on luotu palvelusäätön verkosta?

Varapalvelin ei ole verkossa.

- d. Mitä palveluja on kohdennettu sinne?

Ei tietoa sisällöstä.

e. Onko palvelin toissijainen domain controlleri?

Tällä hetkellä toissijaista ei ole.

f. Onko olemassa hätäsuunnitelmaa siirtymisestä, vai tuleeko sellainen luoda?

Pitää luoda.

**Kysymys 21** koskien Keskitetysti hallittuja WLAN tukiasemia

Asiasta puhutaan dokumentissa "Sipoon palvelutalosaatiön ICT ympäristö 2024"

- Minkä merkkisiä ja mallisia?

Entisen toimittajan Unifi-merkinen

**Kysymys 22** tableteista ja jättitableteista

Asiasta puhutaan dokumentissa "Sipoon palvelutalosaatiön ICT ympäristö 2024" ja "ICT-palveluiden kilpailutus 2025"

- Kuuluvatko kiinteään kuukausihintaan vai erillisinä tuntihintana tehtäviin töihin

Kuuluu kiinteään kuukausihintaan.

**Kysymys 23** koskien tulostimista

Asiasta puhutaan dokumentissa "Sipoon palvelutalosaatiön ICT ympäristö 2024" ja "ICT-palveluiden kilpailutus 2025" Onko muita erillispalveluita joista pitää tarkkailla muutakin kun päällä oloa?

Kaikkien laitteiden yhteydet pitää toimia ja virussuojaus on oltava ajantasainen– myös VPN:n kautta käytettynä. Kuuluu kuukausihintaan.

"Tällä hetkellä on vain omia laitteita, joten monitoimilaitteiden **huolto** ja ylläpito kuuluu kilpailutuksen piiriin."

- a. Minkä merkkisiä ja mallisia?
- b. Mitä kaikkea sisällytetään "huoltoon"?

Säätiö soittaa tarvittaessa monitoimilaitteiden huolto paikalle. Tarjoaja hoitaa tulostimien huollot.

**Kysymys 24** koskien muita palveluiden tarkkaillusta.

Asiasta puhutaan dokumentissa "Valvontapalvelut palvelukuvaus 2025"

- Palvelun käynnissäoloa tarkaillaan
- Mitä kaikkea muuta pitää tarkkailla missäkin palvelussa?

Valvontaa tehdään NIS2 direktiivin ja lain mukaisesti ja Itä-Uudenmaan hyvinvointialueiden mukaisesti (Tietoturvapoliittikka 2024 ja Tietoturvavaatimusliite)

### **Kysymys 25** koskien printtereiden valvontaa

Asiasta puhutaan dokumentissa "Valvontapalvelut palvelukuvaus 2025"

- Minkä printtereiden SSL:ää pitää valvoa ja mitä SSL menetelmää/versiota ne käyttävät?

**?Pitäisi varmistaa tulostimien toimittajalta, mihin ne pystyvät.**

### **Kysymys 26** koskien MS365 tuotteiden valvontaa

Asiasta puhutaan dokumentissa "Valvontapalvelut palvelukuvaus 2025"

- mitä suorituskykymittareita ja kantakyselyitä halutaan valvottavan M365-tuotteissa?

**NIS2-direktiivin ja lain vaatimia mittareita sekä sellaisia mittareita josta saa tilastoja miten tuotteet ovat toimineet, onko ollut häiriöitä, lokitietoja (esim. rikostutkinnan selvittelyssä), yms.**

### **Kysymys 27** koskien Tietokantojen ja sovelluksien valvontaa

Asiasta puhutaan dokumentissa "Valvontapalvelut palvelukuvaus 2025"

- Dokumentissa sanotaan että "Valvontaa suoritetaan seuraaville tietokannoille", mutta listattuna on sovelluksia, eli onko kyseisissä listatuissa sovelluksissa jotain tietokantoja joita pitää valvoa, vain tarkoitetaanko itse sovelluksia?

**Valvotaan mahdollisesti laajasti.**

### **Kysymys 28** koskien virustorjuntapalvelua

Asiasta puhutaan dokumentissa "ICT-palveluiden kilpailutus 2025 Sopimus SPS ICT2025/01"

- "Virustorjuntapalvelu" on listattu kilpailutukseen ja hintavertailuun sisällyttäväksi -
- Kysymys: kuuluuko lisenssit mukaan vai onko kyseessä ainoastaan ylläpidosta?

**Lisenssit kuuluvat mukaan.**

### **Kysymys 29** koskien Palvelimen hallintaa

Asiasta puhutaan dokumentissa "ICT-palveluiden kilpailutus 2025 Sopimus SPS ICT2025/01"

- Otsikko on "Palvelimen hallinta" - "Palvelin" on listattu kilpailutukseen ja hintavertailun ulkopuolelle
- Kysymys: koska monessa muussa dokumentissa on mainittu hallinta ja valvonta toimenpiteitä, joita on tarkoitus tehdä palvelimessa, mitä tarkoitetaan täällä kohdalla?

Palvelin tulee jatkossakin olemaan säätöön oma ja palvelimen valvonta kuuluu kilpailutukseen.

**Kysymys 30** koskien kohtaa “Tietoliikenne”

Asiasta puhutaan dokumentissa “ICT-palveluiden kilpailutus 2025 Sopimus SPS ICT2025/01”

- Alla on listattu palveluja kuten “WAN-liittymät” jne, kyseessä on ilmeisesti kyseisten palvelujen hallinta, ei toimittaminen?

Kyseessä on palveluiden hallinta.