

## Toimeksiantosopimus

### 1 Sopimuksen osapuolet

1.1 *[tilaaja]*  
*[tilaajan osoite]*  
Y-tunnus *[xxxxxxx-x]*

1.2 *[palveluntuottajan nimi]*  
*[palveluntuottajan osoite]*  
Y-tunnus *[xxxxxxx-x]*

Jäljempänä yhdessä "Osapuolet"

### 2 Yhteyshenkilöt

*[tilaajan yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot]*

*[palveluntuottajan yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot]*

### 3 Palveluntuottajan kiirevastaanoton lääkäripalveluiden nimeämä vastuuhenkilö

*[vastuuhenkilön nimi ja yhteystiedot]*

*Kiirevastaanottotoimeksianto kiirevastaanoton lääkäripalveluiden toteuttamisesta: [Palveluntuottajan Kiirevastaanottotoimeksiantoon nimeämä vastuuhenkilö vastaa kiirevastaanoton lääkäripalveluiden tuottamisesta tarjouspyynnössä mainittujen kokonaisuuksien toteuttamisesta yhteistyössä Tilaajan henkilöstön kanssa, ellei toisin erikseen etukäteen sovita. Kiirevastaanoton lääkäripalveluiden nimetyllä Palveluntuottajan vastuuhenkilöllä on päävastuu kiirevastaanoton lääkäripalveluiden toteuttamisesta sen kaikissa vaiheissa Tilaajan ohjeistuksen ja määräysten mukaisesti.]*

Palveluntuottajan ammattihenkilön/ammattihenkilöiden ja vaatimukset on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön kohdassa 12. Hankinnan kohteen kriteerit (vähimmäisvaatimukset).

### 4 Palvelun ehdottomat vaatimukset

Palveluntuottajan toiminnan tulee olla kaikilta osin korkeatasoista, tehokasta ja vastuullista. Kiirevastaanottotoimeksiantoja toteuttavien Palveluntuottajan ammattihenkilöiden toiminnan tulee olla ammattitaitoista.

### 5 Toimeksiannon kohde ja tavoiteaikataulu/sopimuksen kesto

Palveluntuottaja on valittu Etelä-Pohjanmaan sairaanhoitopiirin kuntayhtymän (1.1.2023 alkaen Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen) kilpailuttamaan Henkilövuokraukseen liittyen kiirevastaanoton lääkäripalveluiden avoimen sopimusjärjestelyn palveluntuottajarekisteristä. Kiirevastaanoton lääkäripalvelut tarkoittavat sote-

keskuksen kiirevastaanottoa. Palveluntuottaja vastaa ilmoittamiensa pätevyyden ja ammattitaidon mukaan parhaiten kyseessä olevan toimeksiannon tarpeeseen.

Toimeksianto perustuu Etelä-Pohjanmaan sairaanhoitopiiriin (1.1.2023 alkaen Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen) [xx.xx.202x] tekemään hankintapäätökseen [hankintapäätöstunniste].

[palvelun tarkempi kohde, kuvaus, palveluntuottajan ja tilaajan vastuut ja tavoiteaikataulu/sopimuksen kesto]

#### 5.1 Viivästyminen

JYSE 2014 Palvelut mukaisesti.

#### 6 Hinta ja työmääräarvio

[hintaa] eur/[hintayksikkö] (alv 0 %)

Hintana noudatetaan Palveluntuottajan tarjouksen [tarjouksen numero] mukaista hintaa työmääräarvion mukaisesti. Hinta sisältää kaikki tämän toimeksiannon mukaisista palveluista aiheutuvat kustannukset.

Palveluntuottajan ja Tilaajan yhteyshenkilö sopivat työmäärästä ja –sisällöstä. Palveluntuottaja pitää Tilaajan yhteyshenkilöä ajan tasalla tehdystä työmäärästä sekä arvioituista työmäärästä yhteyshenkilöiden yhdessä sopimalla tavalla.

#### 7 Laskutus ja maksuehto

Maksuehto on 21 pv netto.

Laskussa on mainittava viitteenä toimeksiantosopimuksen numero [sopimuksen numero].

#### 8 Salassapito- ja vaitiolovelvollisuus

Toiminnassa otetaan huomioon muun ohella tietosuojavaatimukset. Myyjä sitoo henkilötietojen käsittelyssä ja rekisteröinnissä arkaluontoisten tietojen käsittelyssä tietosuojalainsäädäntö ja potilaslainsäädännön mukaiset salassapito- ja vaitiolosäännökset.

Osapuolet sitoutuvat olemaan käyttämättä muuhun kuin sopimustarkoituksiin ja olemaan luovuttamatta ja pitämään luottamuksellisina toisiltaan saamansa materiaalin ja tiedot, jotka on merkitty luottamukselliseksi tai

jotka on sellaisiksi ymmärrettävä, sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Salassapitovelvollisuus ei koske sellaista tietoa, mikä on tullut muutoin julkiseksi.

Potilaslain ja muun lainsäädännön mukaan potilaalla on oikeus käyttää terveystalvveluja säilyttäen yksityisyydensuojansa. Laki terveydenhuollon ammattihenkilöistä (559/1994) 16 ja 17 §:ssä mainittu salassapitovelvollisuus laajassa merkityksessä koskee myös Myyjän henkilökuntaa, joka käy Tilaajan tiloissa.

Salassapito- ja vaitiolovelvollisuus on voimassa sopimuksen päättymisen jälkeen toistaiseksi.

Myyjä vastaa siitä, että sen työssä olevat henkilöt ovat tietoisia salassapito- ja vaitiolovelvollisuuden sisällöstä, sitovuudesta ja jatkuvuudesta.

#### 9 Kiirevastaanoton lääkäripalveluiden toteutumisen seuranta

Tilaaja ja Palveluntuottaja tapaavat aina kulloisenkin tarpeen mukaisesti Tilaajan tai Palveluntuottajan ehdotuksesta. Tapaamisissa käsitellään esim. palvelun toteutumista, palvelun laatua, mahdollisia reklamaatioita ja palautteita ja tuleviin palveluntarpeisiin liittyviä asioita. Tapaamisiin osallistumisesta Palveluntuottaja ei voi laskuttaa Tilaajaa.

#### 10 Reklamaatioiden käsittely

Palvelua koskevista muistutuksista ja reklamaatioista sekä niiden johdosta tehdyistä toimenpiteistä tulee osapuolten ilmoittaa toisilleen viivytyksettä. Tilaajan tekemät reklamaatiot palveluiden toteuttamisessa havaituista puutteista tehdään kirjallisesti Palveluntuottajan määrittämälle yhteyshenkilölle. Palveluntuottaja on velvollinen tallentamaan ja dokumentoimaan vastaanottamansa reklamaatiot.

Palveluntuottajan tulee puuttua jokaiseen reklamaatioon ilman tarpeetonta viivytystä. Pelkkää viestin vastaanottokuittausta ei pidetä vastauksena reklamaatioon, vaan vastauksessa on yksilöitävä reklamaation perusteella tehdyt tai tehtävät toimenpiteet palautteen/virheen poistamiseksi ja toimenpiteiden aikataulu. Reklamaatiot ja niiden perusteella tehdyt toimenpiteet virheen poistamiseksi Palveluntuottaja ilmoittaa Tilaajalle kirjallisesti, esimerkiksi sähköpostitse.

Mikäli Palveluntuottaja ei kykene tuottamaan pääosaa toimeksiantosopimuksella sovitusta palvelusta tai mikäli Palveluntuottaja jättää olennaisesti täyttämättä sovittuja velvoitteitaan eikä Tilaajan kehotuksesta huolimatta toimi sopimuksen edellyttämällä tavalla, on Tilaajan oikeus irtisanoa toimeksiantosopimus ilman irtisanomisaikaa.

Tilaaajalla on oikeus irtisanoa toimeksiantosopimus esimerkiksi siinä tapauksessa, että toiminta ei ole tarjouspyynnön, tarjouksen sekä niiden liitteissä esitetyn tai toimeksiantosopimuksen mukaista.

Vahingonkorvaus JYSE 2014 Palvelut mukaisesti.

Mikäli palveluntuottajan menettely joltain osin todetaan lainvastaiseksi, on Tilaaajalla välittömästi oikeus irtisanoa ilman irtisanomisaikaa toimeksiantosopimus tältä osin eikä Palveluntuottajalla ole oikeutta esittää mitään vaatimuksia asiassa Tilaaajaa kohtaan sopimuksen irtisanomisen osalta.

11 Oikeudet

Toimeksiannon lopputuloksena syntyvien asiakirjojen ja muiden tulosten tekijän- ja immateriaalioikeudet kuuluvat Tilaaajalle.

12 Erimielisyyksien ratkaiseminen

Tätä sopimusta koskevat mahdolliset erimielisyydet, joita ei saada keskinäisin neuvotteluin ratkaistuksi, jätetään Etelä-Pohjanmaan käräjäoikeudelle ratkaistavaksi.

13 Allekirjoitukset

\_\_\_\_\_ \_\_. \_\_. 202\_

**[Tilaaaja]**

*[Allekirjoittajan nimi]*

*[Allekirjoittajan titteli]*

**[Palveluntuottaja]**

*[Allekirjoittajan nimi]*

*[Allekirjoittajan titteli]*