

## Liite 5 Sopimusmalli

### SOPIMUS HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ

Tämä sopimus henkilötietojen käsittelystä ("Tietosuojasopimus") on osa [pp.kk.vvvv](#) päivättyä lipunmyyntijärjestelmää ja lipunmyyntipalveluita koskevaa hankintasopimusta ("Pääsopimus"), jotka on tehty seuraavien osapuolten välillä:

1. Helsingin Kaupunginteatteri ("Rekisterinpitäjä"), ja
2. [\[täydennetään\]](#) ("Toimittaja" tai "Käsittelijä").

Em. osapuolet jäljempänä yhdessä "Osapuolet" ja erikseen "Osapuoli".

#### 1. MÄÄRITELMÄT

"Tietosuojasääntelyllä" tarkoitetaan mitä tahansa kulloinkin voimassa olevaa EU:n tietosuojasääntelyä ja kansallista tietosuojasääntelyä, joka soveltuu henkilötietojen käsittelyyn tämän Tietosuojasopimuksen nojalla, mukaan yleinen tietosuoja-asetus "GDPR" (2016/679/EU) sekä vastaava ja sitä täydentävä kansallinen lainsäädäntö ja muut soveltuvat eurooppalaiset ja ulkomaiset tietosuojalait muutoksineen sekä tietosuojaviranomaisten määräykset ja ohjeet.

"Henkilötiedoilla" tarkoitetaan mitä tahansa henkilötietoja, jotka ovat käsittelyn kohteena tämän Tietosuojasopimuksen mukaisesti.

GDPR:ssä käytettyjen määritelmien, kuten "rekisterinpitäjä", "henkilötietojen käsittelijä", "henkilötiedot", "henkilötietojen tietoturvaloukkaus", "käsittely", "rekisteröity", "yritystä koskevat sitovat säännöt", "vakiosopimuslausekkeet" ja "valvontaviranomainen", merkitykset tässä Tietosuojasopimuksessa vastaavat GDPR:n määritelmien merkityksiä.

#### 2. TIETOSUOJASOPIMUKSEN TARKOITUS JA SOVELTAMISALA

Suorittaessaan Pääsopimuksen mukaisia palveluja ja tehtäviään Käsittelijä toimii Rekisterinpitäjän henkilötietojen käsittelijänä ja voi käsitellä Henkilötietoja Rekisterinpitäjän puolesta. Tämä Tietosuojasopimus soveltuu mihin tahansa Henkilötietojen käsittelyyn, jota Käsittelijä suorittaa Rekisterinpitäjän puolesta Pääsopimuksen ja Tietosuojasopimuksen nojalla. Käsittelijä ei saa käyttää Henkilötietoja mihinkään muihin tarkoituksiin kuin niihin, jotka on määritelty Pääsopimuksessa ja tässä Tietosuojasopimuksessa. Tämä Tietosuojasopimus liitteineen muodostaa osan niistä ohjeista, joihin viitataan jäljempänä.

#### 3. REKISTERINPITÄJÄN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET

Rekisterinpitäjä käsittelee Henkilötietoja Tietosuojasääntelyn mukaisesti.

Rekisterinpitäjä on oikeutettu antamaan Käsittelijälle tätä sitovia kirjallisia ohjeita Henkilötietojen käsittelystä koskien tämän Tietosuojasopimuksen mukaista Henkilötietojen käsittelyä.

Rekisterinpitäjällä on täysi päätäntävalta Henkilötietoihin ja se pitää itsellään omistusoikeuden Henkilötietoihin sekä kaikki mahdolliset niihin liittyvät Immateriaalioikeudet ja muut oikeudet.

## **4. KÄSITTELIJÄN VELVOLLISUUDET**

### **4.1 Henkilötietojen käsittelyyn soveltuvat yleiset periaatteet**

Käsittelijä käsittelee kaikkia Henkilötietoja huolella ja ammattitaidolla ja Tietosuojasääntelyn sekä Pääsopimuksen ja tämän Tietosuojasopimuksen ehtojen mukaisesti ottaen erityisesti huomioon sisäänrakennettu ja oletusarvoinen tietosuoja (privacy by design). Käsittelijä käsittelee Henkilötietoja vain Rekisterinpitäjän lukuun tässä Tietosuojasopimuksessa määriteltyihin tarkoituksiin.

Käsittelijä toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla se varmistaa, että Rekisterinpitäjän Henkilötietojen käsittely tapahtuu lain vaatimusten, Tietosuojasopimuksessa sovitun ja muiden sovitujen käytäntöjen mukaisesti. Käsittelijän tulee myös ottaa käyttöön asianmukaiset menettelyt sen varmistamiseksi, ettei Henkilötietoja säilytetä pidempään kuin on tarpeen. Käsittelijän vastuulla on huolehtia, että kaikki Henkilötiedot, joita Rekisterinpitäjä käsittelee Pääsopimuksen mukaisten Palvelujen tuottamisen yhteydessä, ovat asianmukaisia, olennaisia, täsmällisiä ja ajantasaisia.

Lisäksi Käsittelijä käsittelee Henkilötietoja ainoastaan Rekisterinpitäjän kulloinkin antamien dokumentoitujen ohjeiden mukaisesti, paitsi jos henkilötietojen käsittelijään sovellettavassa EU:n tai sen jäsenvaltion oikeudessa toisin vaaditaan. Tällaisessa tapauksessa Käsittelijä tiedottaa Rekisterinpitäjälle tästä oikeudellisesta vaatimuksesta ennen Henkilötietojen käsittelyä, paitsi jos tällainen tiedottaminen kielletään soveltuvässä EU:n tai sen jäsenvaltion Tietosuojasääntelyssä yleistä etua koskevien tärkeiden syiden vuoksi.

Käsittelijän tulee varmistaa, että henkilöt, joilla on oikeus käsitellä Henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta tai että heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus.

Käsittelijällä on velvollisuus pitää tarvittavaa dokumentaatiota Henkilötietojen käsittelystä (esim. lokitiedot) tietosuojan ja tietoturvan toteuttamiseksi sekä toteuttaa kaikki käsittelyn turvallisuuden edellyttämät toimenpiteet, sekä varmistaa käsiteltävien tietojen eheys ja luotettavuus.

Tämän Tietosuojasopimuksen päättyessä tai Rekisterinpitäjän kirjallisesta vaatimuksesta Käsittelijä joko poistaa tai palauttaa kaikki Henkilötiedot Rekisterinpitäjälle, paitsi jos Käsittelijää koskevassa EU:n tai EU:n jäsenvaltion lainsäädännössä vaaditaan säilyttämään Henkilötiedot.

Käsittelijän tulee täyttää kaikki tämän Tietosuojasopimuksen mukaiset velvollisuutensa omalla kustannuksellaan ja ilman lisäkustannuksia Rekisterinpitäjälle.

### **4.2 Henkilötietojen siirrot**

Käsittelijä varmistaa, että mitään Henkilötietoja ei siirretä, julkisteta, luovuteta, paljasteta tai saateta muutoin kolmannen osapuolen saataviin ilman Rekisterinpitäjän etukäteen antamaa kirjallista suostumusta, ja kun Käsittelijä tällaisella suostumuksella käyttää alihankkijaa, Käsittelijä huolehtii siitä, että kaikki tässä Tietosuojasopimuksessa sille asetetut tietosuojavelvoitteet asetetaan myös kyseiselle alihankkijalle sopimuksella.

Käsittelijä huolehtii, ettei Käsittelijä eivätkä sen mahdolliset alihankkijat käsittele Henkilötietoja Euroopan Unionin tai Euroopan Talousalueen ulkopuolisessa maassa ilman Rekisterinpitäjän nimenomaista suostumusta.

Mikäli Palveluiden tarjoaminen tapahtuu tai Henkilötietoja muuten käsitellään Euroopan Unionin tai Euroopan Talousalueen ulkopuolisessa maassa Rekisterinpitäjän antaman nimenomaisen suostumuksen perusteella, Käsittelijän on varmistettava Tietosuojalainsäädännön noudattaminen kaikkien tiedonsiirtojen yhteydessä. Osapuolet sitoutuvat tekemään asianmukaiset, EU:n mallisopimusehtojen mukaiset sopimusjärjestelyt, kun Henkilötietoja siirretään kolmansiin maihin

Käsittelijän tulee tarkkailla säännöllisesti alihankkijoidensa toimintaa, ja Käsittelijä on täysin vastuussa alihankkijoidensa osuudesta kuin omastaan. Rekisterinpitäjä voi velvoittaa Käsittelijän vaihtamaan alihankkijaa perustellusta syystä ilmoittamalla tästä kirjallisesti Käsittelijälle niin, että Käsittelijälle annetaan riittävästi aikaa (vähintään kuusikymmentä kalenteripäivää) etsiä korvaava alihankkija alihankkijan vaihtamisesta Henkilötietojen käsittelylle aiheutuvien haittavaikutusten välttämiseksi.

### **4.3 Rekisterinpitäjän avustaminen**

Käsittelijän tulee avustaa Rekisterinpitäjää varmistamaan, että Rekisterinpitäjä noudattaa laista johtuvia velvollisuuksia, kuten Tietosuojasääntelyyn perustuvia Rekisterinpitäjän tietoturvaa, tietosuoja koskevaa vaikutustenarviointia ja ennakko kuulemista koskevia velvollisuuksia. Erityisesti Käsittelijän tulee toteuttaa tarkoituksenmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet Henkilötietojen suojelemiseksi vahingossa tapahtuvalta tai laittomalta tuhoutumiselta, häviämiseltä, muuttamiselta, luvottomalta luovuttamiselta tai pääsylvä Henkilötietoihin.

Lisäksi Käsittelijä avustaa Rekisterinpitäjää toteuttamalla asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, jotta Rekisterinpitäjä voisi vastata rekisteröityjen oikeuksien käyttämiseen liittyviin pyyntöihin Tietosuojasääntelyn mukaisesti. Näitä ovat muun muassa rekisteröityjen tarkastus- ja korjauspyynnöt. Käsittelijän tulee aina viivytyksettä ilmoittaa Rekisterinpitäjälle mistä tahansa rekisteröidyn tekemästä pyynnöstä. Käsittelijä vastaa pyyntöihin vasta saatuaan Rekisterinpitäjän ohjeistuksen vastaamista varten.

Käsittelijä antaa Rekisterinpitäjälle kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen tämän Tietosuojasopimuksen ja Tietosuojasääntelyn mukaisten henkilötietojen käsittelijän velvoitteiden noudattamisen osoittamista varten. Lisäksi Käsittelijä sallii Rekisterinpitäjän tai muun Rekisterinpitäjän valtuuttaman auditoijan suorittamat auditoinnit, kuten tarkastukset. Käsittelijän tulee myös osallistua niihin tarvittavissa määrin ja ilman erillistä korvausta. Käsittelijä vastaa yhden auditoinnin kohtuullisista kustannuksista vuodessa. Jos kuitenkin suoritetaan enemmän kuin yksi auditointi vuodessa, Rekisterinpitäjä vastaa kustannuksista alkaen toisesta auditoinnista. Edellä mainitusta huolimatta, jos auditoinnissa tulee ilmi, että Käsittelijä ei ole suorittanut tämän Tietosuojasopimuksen tai Tietosuojasääntelyn mukaisia velvollisuuksiaan, Käsittelijä vastaa auditoinnin kohtuullisista kustannuksista

### **4.4 Henkilötietojen poistaminen**

Käsittelijä ei saa poistaa Rekisterinpitäjän lukuun käsittelemiään Henkilötietoja ilman Rekisterinpitäjän nimenomaista pyyntöä. Rekisterinpitäjällä on oikeus, milloin tahansa, saada kirjallisella pyynnöllä Käsittelijän käsittelemät Henkilötiedot tai ote tai kopio niistä.

Käsittelijän tulee palauttaa Rekisterinpitäjälle tai, mikäli Rekisterinpitäjä niin päättää, tuhota Rekisterinpitäjän Henkilötiedot Rekisterinpitäjän pyynnöstä tämän Tietosuojasopimuksen päättymisen yhteydessä taikka kun Käsittelijän Henkilötietojen käsittely ei ole enää tarpeen palvelujen tuottamista varten. Mikäli Henkilötiedot palautetaan Rekisterinpitäjälle ja ellei toisin ole sovittu, Henkilötiedot tulee palauttaa Rekisterinpitäjälle muodossa, jossa Henkilötiedot alun perin toimitettiin Käsittelijälle. Mikäli Käsittelijän tulee Rekisterinpitäjän pyynnöstä tuhota Henkilötiedot, tuhoaminen tulee varmentaa kirjallisesti 7 päivän kuluessa siitä, kun tuhoaminen on tehty.

Käsittelijä ei saa poistaa Henkilötietoja, jos lainsäädännössä tai viranomaisen määräyksellä on edellytetty, että Käsittelijä säilyttää henkilötiedot.

## 4.5 Seloste

Käsittelijä ylläpitää selostetta kaikista tämän Tietosuojasopimuksen mukaisista käsittelytoimista Tietosuojasääntelyn vaatimusten mukaisesti ja antaa Rekisterinpitäjälle selosteen viiden (5) työpäivän kuluessa siitä, kun se on saanut Rekisterinpitäjän pyynnön. Selosteen tulee sisältää ainakin:

- 1) Käsittelijän sekä tietosuojavastaavan nimi ja yhteystiedot;
- 2) Käsittelijän Rekisterinpitäjän lukuun suorittamien käsittelytoimenpiteiden ryhmät;
- 3) tiedot kaikista tehdyistä Henkilötietojen siirroista EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle sekä siirrossa käytetyistä asianmukaisista suojatoimista;
- 4) kuvaus suoritetuista teknisistä ja organisatorisista turvatoimista; ja
- 5) lista Henkilötietojen käsittelyyn käytetyistä alihankkijoista.

Seloste tulee tehdä yleisesti hyväksytyssä muodossa ja sisältöisenä (esim. tietosuojavaltuutetun hyväksymä muoto).

## 4.6 Ilmoitusvelvollisuus

Käsittelijän tulee ilmoittaa viivytyksettä Rekisterinpitäjälle, jos Rekisterinpitäjän ohjeistus rikkoo Tietosuojasääntelyä tai jos Henkilötietoja on käsitelty tai käsitellään Tietosuojasääntelyn tai sopimusten (Pääsopimus ja tämä Tietosuojasopimus) vastaisesti. Lisäksi Käsittelijän tulee ilmoittaa välittömästi Rekisterinpitäjälle valituksista tai tietosuojaviranomaisten auditoinneista, jotka liittyvät Henkilötietojen käsittelyyn sopimusten (Pääsopimus ja tämä Tietosuojasopimus) nojalla.

Mikäli Käsittelijän tietosuojavastaava vaihtuu tai muun tietosuojasta vastaavan tiedot muuttuvat, niistä tulee ilmoittaa Rekisterinpitäjälle viivytyksettä.

## 4.7 Ilmoitus henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta

Käsittelijä ilmoittaa Rekisterinpitäjälle ilman aiheetonta viivytystä (kuitenkin viimeistään 24 tunnin kuluttua) tultuaan tietoiseksi henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta, eli tietoturvaloukkauksesta, jonka seurauksena on siirrettyjen, tallennettujen tai muuten käsiteltyjen Henkilötietojen vahingossa tapahtuva tai lainvastainen tuhoaminen, häviäminen, muuttaminen, luvaton luovuttaminen taikka pääsy tietoihin. Ilmoitus on tehtävä kirjallisesti ja lisäksi muulla kohtuullisella ja nopealla tavalla (esim. puhelimitse). Ilmoituksen tulee sisältää kuvaus tietoturvaloukkauksen luonteesta, mukaan lukien asianomaisten rekisteröityjen ryhmät ja arvioitu määrä sekä henkilötietotyyppien ryhmät ja arvioidut lukumäärät, Käsittelijän tietuoja-asioista vastaavan henkilön nimi ja yhteystiedot, kuvaus tietoturvaloukkauksen todennäköisistä seuraamuksista ja/tai realisoituneista seuraamuksista, ja kuvaus toimenpiteistä, joihin on ryhdytty tietoturvaloukkauksen torjumiseksi ja sen mahdollisten haittavaikutusten lieventämiseksi.

Siltä osin kuin tässä kohdassa lueteltuja tietoja ei ole mahdollista toimittaa samanaikaisesti, tiedot voidaan toimittaa osissa, kuitenkin aina ilman aiheetonta viivytystä.

Käsittelijä dokumentoi kaikki henkilötietojen tietoturvaloukkaukset ja pitää niistä rekisteriä, joka on Rekisterinpitäjän saatavilla pyydettyä.

## 5. KORVAUSVASTUU

Jos Käsittelijä rikkoo tätä Tietosuojasopimusta tai Tietosuojasääntelyä, Käsittelijä antaa omalla kustannuksellaan Rekisterinpitäjälle kaiken tarvittavan tiedon ja avun asian selvittämiseksi ja puolustamiseksi. Jos Rekisterinpitäjä on Tietuoja-asetuksen 82 artiklan 4 kohdan mukaisesti maksanut

rekisteröidylle korvauksen aiheutuneesta vahingosta, ja jos kyseisen vahingon voidaan katsoa aiheutuneen Käsittelijän tai sen palveluksessa olevan henkilön tai Käsittelijän alihankkijan menettelyn tai laiminlyönnin seurauksena tai johdosta, on Käsittelijä velvollinen korvaamaan Rekisterinpitäjälle Rekisterinpitäjän maksaman korvauksen täysimääräisesti sovittujen vastuunrajoitusten estämättä.

Rekisterinpitäjä on vastuussa tässä Tietosuojasopimuksessa määriteltyjen omien velvollisuuksiensa ja Tietosuojasääntelyn noudattamisesta sekä niiden loukkaamisen seuraamuksista.

Kumpikin Osapuoli sitoutuu tekemään yhteistyötä ja avustamaan toista Osapuolta, mikäli valvontaviranomainen suorittaa tämän Tietosuojasopimuksen mukaisiin toimiin liittyviä toimenpiteitä tai tutkimuksia. Kumpikin Osapuoli ilmoittaa viipymättä toiselle Osapuolelle tällaisten toimenpiteiden uhasta ja aloittamisesta. Osapuolten on pyrittävä kohtuullisin keinoin rajoittamaan mahdollisia vahinkoja, jotka aiheutuvat kummalle tahansa Osapuolelle tällaisen tapahtuman johdosta.

Mikäli valvontaviranomainen langettaa sakkoja, joiden perusteena on Henkilötietojen käsittelyä koskevien määräysten rikkominen, vastaa sakoista aina yksin se Osapuoli, jolle sakot on määrätty.

## **6. TIETOSUOJASOPIMUKSEN VOIMASSAOLO**

Tämä Tietosuojasopimus on voimassa niin kauan kuin Pääsopimus on voimassa ja päättyy automaattisesti Pääsopimuksen päättyessä. Tietosuojasopimuksen päättyminen ei kuitenkaan vapauta Käsittelijää luottamuksellisuutta koskevista Tietosuojasopimukseen perustuvista velvoitteistaan, ja Käsittelijä suostuu myös tämän Tietosuojasopimuksen päättymisen jälkeen suorittamaan kaikki oikeudelliset velvoitteensa henkilötietojen käsittelijänä sekä avustamaan Rekisterinpitäjää suorittamaan oikeudelliset velvoitteensa, jotka perustuvat Tietosuojasääntelyyn.

## **7. MUUT SOPIMUSEHDOT**

Pääsopimuksen ehdot soveltuvat tähän Tietosuojasopimukseen, ellei tässä Tietosuojasopimuksessa ole nimenomaisesti sovittu toisin. Mikäli Pääsopimuksessa on ehtoja, jotka ovat ristiriidassa tämän Tietosuojasopimuksen kanssa, sovelletaan Tietosuojasopimuksen ehtoja. Kaikista muutoksista tähän Tietosuojasopimukseen tulee sopia kirjallisesti Osapuolten välillä, jotta muutokset olisivat päteviä.

Tätä Tietosuojasopimusta on tehty kaksi (2) saman sisältöistä kappaletta, yksi (1) kummallekin Sopijapuolelle.

Paikka ja aika:

Paikka ja aika:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Nimi ja asema

Nimi ja asema