

SOPIMUS HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ

Tämä **sopimus henkilötietojen käsittelystä** ("**Tietosuojasopimus**") on osa [sopimuksen XX päiväys] päivättyä [XX sopimusta] ("**Sopimus**"), joka on tehty seuraavien osapuolten välillä:

Suomen kansallisooppera ja -baletti sr, Y-tunnus 0116936-9, jonka päätoimipaikka on osoitteessa Helsinginkatu 58, Helsinki ("**Rekisterinpitäjä**"), ja

[Yhtiön nimi], Y-tunnus [Y-tunnus], jonka päätoimipaikka on osoitteessa [osoite, maa] ("**Toimittaja**" tai "**Käsittelijä**").

Suomen kansallisooppera ja -baletti sr ja Käsittelijä jäljempänä yhdessä "**Osapuolet**" ja erikseen "**Osapuoli**".

1. MÄÄRITELMÄT

"**Tietosuojasääntelyllä**" tarkoitetaan tässä Tietosuojasopimuksessa mitä tahansa kulloinkin voimassa olevaa EU-tietosuojasääntelyä ja kansallista tietosuojasääntelyä, joka soveltuu henkilötietojen käsittelyyn tämän sopimuksen nojalla, mukaan lukien EU tietosuojadirektiivin (95/46/EC) ja sen kansallinen implementointi, joka korvataan 25.5.2018 jälkeen yleisellä tietosuoja-asetuksella "GDPR" (2016/679/EU), sekä tietosuojaviranomaisten ohjeita ja sitovia määräyksiä.

"**Henkilötiedoilla**" tarkoitetaan mitä tahansa henkilötietoja, jotka ovat käsittelyn kohteena tämän Tietosuojasopimuksen mukaisesti.

GDPR:ssä käytettyjen määritelmien, kuten "rekisterinpitäjä", "henkilötietojen käsittelijä", "henkilötiedot", "henkilötietojen tietoturvaloukkaus", "käsittely", "rekisteröity", "yritystä koskevat sitovat säännöt", "vakiosopimuslausekkeet" ja "valvontaviranomainen", merkitykset tässä Tietosuojasopimuksessa vastaavat GDPR:n määritelmien merkityksiä.

2. TIETOSUOJASOPIMUKSEN TARKOITUS JA SOVELTAMISALA

Suorittaessaan Sopimuksen mukaisia palveluja ja tehtäviään Käsittelijä toimii henkilötietojen käsittelijänä ja voi käsitellä Henkilötietoja Rekisterinpitäjän puolesta Liitteessä 1 kuvatun mukaisesti. Tämä Tietosuojasopimus soveltuu mihin tahansa Henkilötietojen käsittelyyn, jota Käsittelijä suorittaa Rekisterinpitäjän puolesta Sopimuksen nojalla. Käsittelijä ei saa käyttää Henkilötietoja mihinkään muihin tarkoituksiin kuin niihin, jotka on määritelty Sopimuksessa ja tässä Tietosuojasopimuksessa. Tämä Tietosuojasopimus liitteineen muodostaa osan niistä ohjeista, joihin viitataan jäljempänä kohdassa 3(b).

3. REKISTERINPITÄJÄN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET

Rekisterinpitäjä:

- a) käsittelee Henkilötietoja Tietosuojasääntelyn mukaisesti;
- b) on oikeutettu antamaan Käsittelijälle tätä sitovia kirjallisia ohjeita Henkilötietojen käsittelystä koskien tämän Tietosuojasopimuksen mukaista Henkilötietojen käsittelyä;
- c) Rekisterinpitäjällä on täysi päätäntävalta Henkilötietoihin ja se pitää itsellään omistusoikeuden Henkilötietoihin sekä kaikki mahdolliset niihin liittyvät Immateriaalioikeudet ja muut oikeudet.

4. KÄSITTELIJÄN VELVOLLISUUDET

4.1 Henkilötietojen käsittelyyn soveltuvat yleiset periaatteet

Käsittelijä käsittelee kaikkia Henkilötietoja huolella ja ammattitaidolla ja Tietosuojasääntelyn sekä Sopimuksen ja tämän Tietosuojasopimuksen ehtojen mukaisesti ottaen erityisesti huomioon sisäänrakennettu ja oletusarvoinen tietosuoja (privacy by design). Käsittelijä käsittelee Henkilötietoja vain Rekisterinpitäjän lukuun tässä Tietosuojasopimuksessa ja Liitteessä 1 määriteltyihin tarkoituksiin. Lisäksi Käsittelijä:

- a) käsittelee Henkilötietoja ainoastaan Rekisterinpitäjän kulloinkin antamien dokumentoitujen ohjeiden mukaisesti, ellei ohjeista poikkeaminen ole välttämätöntä Käsittelijää koskevan EU:n Tietosuojasääntelyn noudattamiseksi, paitsi jos henkilötietojen käsittelijään sovellettavassa EU:n tai sen jäsenvaltion oikeudessa toisin vaaditaan. Tällaisessa tapauksessa Käsittelijä tiedottaa Rekisterinpitäjälle tästä oikeudellisesta vaatimuksesta ennen Henkilötietojen käsittelyä, paitsi jos tällainen tiedottaminen kielletään soveltuvässä EU:n tai sen jäsenvaltion Tietosuojasääntelyssä yleistä etua koskevien tärkeiden syiden vuoksi;
- b) varmistaa, että henkilöt, joilla on oikeus käsitellä Henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta tai että heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus;
- c) pitää tarvittavaa dokumentaatiota Henkilötietojen käsittelystä (esim. lokitiedot) tietosuojan ja tietoturvan toteuttamiseksi;
- d) varmistaa käsiteltävien tietojen eheyden ja luotettavuuden;
- e) tämän Tietosuojasopimuksen päättyessä tai Rekisterinpitäjän kirjallisesta vaatimuksesta joko poistaa tai palauttaa kaikki Henkilötiedot Rekisterinpitäjälle, paitsi jos Käsittelijää koskevassa EU:n- tai EU:n jäsenvaltion lainsäädännössä vaaditaan säilyttämään Henkilötiedot, ja
- f) täyttää kaikki tämän Tietosuojasopimuksen mukaiset velvollisuutensa omalla kustannuksellaan ja ilman lisäkustannuksia Rekisterinpitäjälle.

4.2 Rekisterinpitäjän avustaminen

Käsittelijä:

- a) auttaa Rekisterinpitäjää varmistamaan, että Rekisterinpitäjä noudattaa laista johtuvia velvollisuuksiaan, kuten Tietosuojasääntelyyn perustuvia Rekisterinpitäjän tietoturvaa, tietosuojaa koskevaa vaikutustenarviointia ja ennakkokuulemista koskevia velvollisuuksia. Erityisesti Käsittelijän tulee toteuttaa tarkoituksenmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet Henkilötietojen suojelemiseksi vahingossa tapahtuvalta tai laittomalta tuhoutumiselta, häviämiseltä, muuttamiselta, luvattomalta luovuttamiselta tai pääsylvä Henkilötietoihin;
- b) auttaa Rekisterinpitäjää toteuttamalla asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, jotta Rekisterinpitäjä voisi vastata rekisteröityjen oikeuksien käyttämiseen liittyviin pyyntöihin Tietosuojasääntelyn mukaisesti, kuten esimerkiksi tarkastus- ja korjauspyynnöt. Käsittelijä ilmoittaa välittömästi Rekisterinpitäjälle mistä tahansa rekisteröidyn tekemästä pyynnöstä ja pidättäytyy vastaamasta tällaiseen pyyntöön ennen Rekisterinpitäjältä saatuja ohjeita, ja

- c) antaa Rekisterinpitäjälle kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen tämän Tietosuojasopimuksen ja Tietosuojasääntelyn mukaisten henkilötietojen käsittelijän veloitteiden noudattamisen osoittamista varten, ja sallii rekisterinpitäjän tai muun rekisterinpitäjän valtuuttaman auditoijan suorittamat auditoinnit, kuten tarkastukset, sekä osallistuu niihin. Käsittelijä vastaa yhden (1) auditoinnin kohtuullisista kustannuksista vuodessa. Jos kuitenkin suoritetaan enemmän kuin yksi (1) auditointi vuodessa, Rekisterinpitäjä vastaa kustannuksista alkaen toisesta (2.) auditoinnista. Edellä mainitusta huolimatta: (i) jos auditoinnissa tulee ilmi, että Käsittelijä ei ole suorittanut tämän Tietosuojasopimuksen tai Tietosuojasääntelyn mukaisia velvollisuuksiaan, Käsittelijä vastaa auditoinnin kohtuullisista kustannuksista; tai (ii) jos on tapahtunut henkilötietojen tietoturvaloukkaus, Käsittelijä vastaa yhden ylimääräisen auditoinnin aiheuttamista kohtuullisista kustannuksista.

4.3 Seloste

Käsittelijä ylläpitää selostetta kaikista tämän Tietosuojasopimuksen mukaisista käsittelytoimista Tietosuojasääntelyn vaatimusten mukaisesti ja antaa Rekisterinpitäjälle selosteen viiden (5) työpäivän kuluessa siitä, kun se on saanut Rekisterinpitäjän pyynnön. Selosteen tulee sisältää ainakin:

- a) Käsittelijän sekä tietosuojavastaavan nimi ja yhteystiedot;
- b) Käsittelijän Rekisterinpitäjän lukuun suorittamien käsittelytoimenpiteiden ryhmät;
- c) tiedot kaikista tehdyistä Henkilötietojen siirroista EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle sekä siirrossa käytetyistä asianmukaisista suojatoimista;
- d) kuvaus suoritetuista teknisistä ja organisatorisista turvatoimista; ja
- e) lista Henkilötietojen käsittelyyn käytetyistä alihankkijoista.

4.4 Alihankkijat ja Henkilötietojen siirrot

Käsittelijä:

- a) varmistaa, että mitään Henkilötietoja ei siirretä, julkisteta, luovuteta, paljasteta tai saateta muutoin kolmannen osapuolen saataviin ilman Rekisterinpitäjän etukäteen antamaa kirjallista suostumusta, ja kun Käsittelijä tällaisella suostumuksella käyttää alihankkijaa, Käsittelijä huolehtii siitä, että kaikki tässä Tietosuojasopimuksessa sille asetetut tietosuojavelvoitteet asetetaan myös kyseiselle alihankkijalle sopimuksella;
- b) tarkkailee säännöllisesti alihankkijoidensa toimintaa, ja Käsittelijä on täysin vastuussa alihankkijoidensa työstä; ja
- c) varmistaa, että kun Rekisterinpitäjälle kuuluvia Henkilötietoja siirretään tai luovutetaan EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle tai tarkastellaan EU- tai ETA-alueen ulkopuolelta käsin, tällainen siirto, luovutus tai tarkastelu tapahtuu Tietosuojasääntelyn sekä Tietosuojasopimuksen ja Sopimuksen ehtojen mukaisesti. Tietojen siirtoon tulee käyttää Euroopan komission mallisopimuslausekkeita ja tarvittavia asianmukaisia suojatoimia, tai ne on siirrettävä Käsittelijän yritystä koskevien sitovien sääntöjen perusteella tai Euroopan komission riittävää tietosuojan tasoa koskevan päätöksen nojalla, mikäli jälkimmäiset vaihtoehdot ovat mahdollisia. Käsittelijän tulee pyynnöstä antaa Rekisterinpitäjälle viiden (5) päivän kuluessa kopio tällaisista allekirjoitetuista mallisopimuslausekkeista tai muista asiakirjoista, jotka osoittavat, että Henkilötiedot on siirretty EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle tämän Tietosuojasopimuksen ja Tietosuojasääntelyn mukaisesti.

Rekisterinpitäjä voi velvoittaa Käsittelijän vaihtamaan alihankkijaa perustellusta syytä ilmoittamalla tästä kirjallisesti Käsittelijälle niin, että Käsittelijälle annetaan riittävästi aikaa (vähintään kuusikymmentä (60) kalenteripäivää) etsiä korvaava alihankkija alihankkijan vaihtamisesta Henkilötietojen käsittelylle aiheutuvien haittavaikutusten välttämiseksi.

4.5 Ilmoitusvelvollisuus

Käsittelijä:

- a) ilmoittaa välittömästi Rekisterinpitäjälle, jos Rekisterinpitäjän ohjeistus rikkoo Tietosuojasääntelyä tai jos Henkilötietoja on käsitelty tai käsitellään Tietosuojasääntelyn tai Sopimuksen (mukaan lukien tämä Tietosuojasopimus) vastaisesti; ja
- b) ilmoittaa välittömästi Rekisterinpitäjälle valituksista tai tietosuojaviranomaisten auditoinneista, jotka liittyvät Henkilötietojen käsittelyyn Sopimuksen (mukaan lukien Tietosuojasopimus) nojalla.
- c) ilmoittaa Rekisterinpitäjälle ilman viivytystä kaikista tietosuojavastaavan tai muun tietosuojasta vastaavan henkilön yhteystietojen muutoksista.

4.6 Ilmoitus henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta

Käsittelijä ilmoittaa Rekisterinpitäjälle ilman aiheetonta viivytystä (mutta kuitenkin viimeistään 24 tunnin kuluttua) tultuaan tietoiseksi henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta, eli tietoturvaloukkauksesta, jonka seurauksena on siirrettyjen, tallennettujen tai muuten käsiteltyjen Henkilötietojen vahingossa tapahtuva tai lainvastainen tuhoaminen, häviäminen, muuttaminen, luvaton luovuttaminen taikka pääsy tietoihin. Ilmoitus on tehtävä kirjallisesti ja lisäksi muulla kohtuullisella ja nopealla tavalla (esim. puhelimitse). Ilmoituksen tulee sisältää:

- a) kuvaus tietoturvaloukkauksen luonteesta, mukaan lukien asianomaisten rekisteröityjen ryhmät ja arvioitu määrä sekä henkilötietotyyppien ryhmät ja arvioidut lukumäärät;
- b) Käsittelijän tietosuoja-asioista vastaavan henkilön nimi ja yhteystiedot;
- c) kuvaus tietoturvaloukkauksen todennäköisistä seuraamuksista ja/tai realisoituneista seuraamuksista; ja
- d) kuvaus toimenpiteistä, joihin on ryhdytty tietoturvaloukkauksen torjumiseksi ja sen mahdollisten haittavaikutusten lieventämiseksi.

Siltä osin kuin tässä kohdassa lueteltuja tietoja ei ole mahdollista toimittaa samanaikaisesti, tiedot voidaan toimittaa osissa ilman aiheetonta viivytystä.

Käsittelijä dokumentoi kaikki henkilötietojen tietoturvaloukkaukset ja pitää niistä rekisteriä, joka on Rekisterinpitäjän saatavilla pyydettyessä.

5. TIETOSUOJASOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Tämä Tietosuojasopimus on voimassa niin kauan kuin Sopimus on voimassa ja päättyy automaattisesti Sopimuksen päättyessä. Tietosuojasopimuksen päättyminen ei kuitenkaan vapauta Käsittelijää luottamuksellisuutta koskevista Tietosuojasopimukseen perustuvista velvoitteistaan, ja Käsittelijä suostuu myös tämän Tietosuojasopimuksen päättymisen jälkeen suorittamaan kaikki

oikeudelliset velvoitteensa henkilötietojen käsittelijänä sekä avustamaan Rekisterinpitäjää suorittamaan oikeudelliset velvoitteensa, jotka perustuvat Tietosuojasääntelyyn.

6. KORVAUSVASTUU

Jos Käsittelijä rikkoo tätä Tietosuojasopimusta tai Tietosuojasääntelyä, Käsittelijä antaa omalla kustannuksellaan Rekisterinpitäjälle kaiken tarvittavan tiedon ja avun asian selvittämiseksi ja puolustamiseksi, ja korvaa Rekisterinpitäjälle kaikki tuomioistuimen tai valvontaviranomaisen lainvoimaisella päätöksellä määräämät tai mahdollisessa sovittelussa määrätyt kulut, vahingonkorvaukset ja sakot, mukaan lukien kaikki oikeudenkäyntikulut. Käsittelijä on kuitenkin tämän kohdan nojalla velvollinen korvaamaan Rekisterinpitäjälle korkeintaan 100.000 euron summan. Selvyyden vuoksi todetaan, että Sopimuksessa sovittua vastuunrajoitusehtoa ei sovelleta tässä kohdassa kuvattuihin tilanteisiin.

Rekisterinpitäjä on vastuussa tässä Tietosuojasopimuksessa määriteltyjen omien velvollisuuksiensa ja Tietosuojasääntelyn noudattamisesta sekä niiden loukkaamisen seuraamuksista.

Kumpikin Osapuoli sitoutuu tekemään yhteistyötä ja avustamaan toista Osapuolta, mikäli valvontaviranomainen suorittaa tämän Tietosuojasopimuksen mukaisiin toimiin liittyviä toimenpiteitä tai tutkimuksia. Kumpikin Osapuoli ilmoittaa viipymättä toiselle Osapuolelle tällaisten toimenpiteiden uhasta ja aloittamisesta. Osapuolten on pyrittävä kohtuullisin keinoin rajoittamaan mahdollisia vahinkoja, jotka aiheutuvat kummalle tahansa Osapuolelle tällaisen tapahtuman johdosta.

7. MUUT SOPIMUSEHDOT

Sopimuksen ehdot soveltuvat tähän Tietosuojasopimukseen, ellei tässä Tietosuojasopimuksessa ole nimenomaisesti sovittu toisin. Mikäli Sopimuksessa on ehtoja, jotka ovat ristiriidassa tämän Tietosuojasopimuksen kanssa, sovelletaan Tietosuojasopimuksen ehtoja. Kaikista muutoksista tähän Tietosuojasopimukseen tulee sopia kirjallisesti Osapuolten välillä, jotta muutokset olisivat päteviä.

Liite 1

Liite henkilötietojen käsittelystä

Tämä Tietosuojasopimus allekirjoitetaan sähköisesti.